



I'm not robot



**Continue**

## Superintendente de banca y seguros peru

Las instituciones financieras deben trabajar duro para entender lo que las poblaciones vulnerables necesitan, y ofrecerles Productos y Servicios útiles Socorro Heysen Zegarra es el Superintendente Peruano de Gerentes de Fondos de Pensiones, Seguros y Privados (SBS) desde agosto de 2016, convirtiéndose en la primera mujer en ocupar ese cargo. Expertos en regulación y supervisión de bancos y entidades de microfinanzas. Ha servido en instituciones públicas y entidades financieras internacionales, ocupando altos cargos en el Banco Central de Reserva del Perú como Subgerente del sector monetario, en la Superintendencia de Gerentes Bancarios, seguros y Fondos de Pensiones Privados (SBS) como Superintendente Adjunto del Banco y en el Fondo Monetario Internacional (FMI) como subjefto de la División de Regulación y Supervisión Bancaria. Ha participado en el Directorio de la Comisión Nacional Peruana de Empresas de Supervisión y Valores (actualmente Superintendencia del Mercado Peruano de Valores) y en la Asociación Americana de Supervisión Bancaria (ASBA). Además, destacó su trabajo como consultor del FMI y el Banco Mundial en varios países. Antes de ser Inspector, se desempeñó como Director General Adjunto de Estudios Económicos de Confianza Financiera, entidad que forma parte de la Fundación Microfinanzas BBVA. Es economista de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y tiene una maestría en Economía de la Universidad de California (UCLA). 1. A lo largo de su carrera ha ocupado diferentes cargos en instituciones públicas, privadas y diversos organismos financieros internacionales que le han permitido observar y supervisar la dinámica de bancos e instituciones de microfinanzas ¿Cuál es su aprecio por la evolución del sector de las microfinanzas en las últimas tres décadas? ¿Y cómo contribuyen las instituciones microfinancieras latinoamericanas en particular a esto? La evolución de las microfinanzas ha sido muy dinámica. Desde la década de 1980, cuando surgieron las primeras iniciativas de microfinanzas reguladas, hasta el día de hoy, donde tenemos un sector de microfinanzas maduro, competitivo y global. América Latina, y especialmente Perú, ha sido una de las pioneras en este desarrollo. En los primeros años observamos la afluencia de instituciones de microfinanzas a mercados pasados por alto por los bancos tradicionales (pequeñas y microempresas), que exigían el primer intento de diseñar tecnología crediticia adecuada para este segmento, en el marco de regulaciones que también evolucionaron para acompañar estos desarrollos. Además, junto con la rentabilidad comprobada de las microfinanzas, el sector se enfrenta a la competencia de los bancos y otras instituciones financieras segmento objetivo. Actualmente, el proceso de consolidación del sector de las microfinanzas contribuye al fortalecimiento de modelos de negocio exitosos y resulta en eficiencias operativas (a mayor escala). 2. Actualmente usted se desempeña como Gerente Privado de Banca, Seguros y Fondos de Pensiones del Perú ¿Cuál considera que son los principales desafíos a los que se enfrentan las instituciones de microfinanzas? Apoyadas por el aumento de la competencia y las menores tasas de crecimiento económico, las instituciones de microfinanzas deben ser capaces de hacer frente a diversos desafíos para lograr la sostenibilidad. La lista es extensa. Comencemos mencionando la necesidad de administrar los márgenes financieros ante una tendencia a la baja en el desempeño de la cartera de crédito. Además: proporcionar un valor añadido en sus productos financieros para retener a sus usuarios, que ahora están más informados y demandan servicios de alta calidad (gestión de servicio al cliente basada en la calidad); desarrollar una estrategia de financiación más eficiente y estable; lograr estrategias para mejorar la eficiencia operativa, mediante inversiones rentables en tecnología e infraestructura, para reducir los costos operativos sin comprometer la gestión del riesgo; y contar con estrategias y procesos sólidos que garanticen la contratación, formación y retención de recursos humanos profesionales, especializados, comprometidos y completos. Por último, deben cumplir con las regulaciones más integrales de SBS, que buscan fortalecer los estándares de gobierno corporativo, gestión de riesgos y comportamiento del mercado. 3. ¿Cuáles serán los puntos importantes que las propias leyes de microfinanzas deben abordar para el desarrollo sostenible del sector? A lo largo de los años hemos estado trabajando en legislación para promover el desarrollo del sistema financiero y las microfinanzas. Como tal, contamos con un marco regulatorio que se ajusta a las normas internacionales de supervisión bancaria, complementado por un conjunto de normas específicas para las microfinanzas. Se ha establecido una definición clara de microcrédito para el seguimiento, independientemente del tipo de institución que lo proporciona. Contamos con regulaciones que promueven la gestión de riesgos y las mejores prácticas integrales en gobierno corporativo, manteniendo la proporcionalidad al tamaño de la entidad y el tipo y complejidad de sus operaciones. Nuestras regulaciones facilitan el establecimiento de canales de cuidado ligero, como los corresponsales, que contribuyen en gran medida a la inclusión financiera. Además, existe la libertad de fijar un precio, pero con las exigencias de transparencia de la información y la advertencia de la protección del usuario. También tenemos un Centro de Riesgos con información que permite a las entidades gestionar su riesgo y que los deudores se encarguen de su calificación crediticia. Para este último, diseñamos una aplicación que permite a los deudores comprobar su calificación crediticia de forma gratuita y ser alertados de los cambios. Para esta solicitud, SBS recibió el premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2017 otorgado por las organizaciones ciudadanas cotidianas. Todo esto ha permitido a Perú clasificarse en primer lugar en los mejores rankings ambientales para microfinanzas durante nueve años consecutivos. Sin embargo, tenemos un largo camino por recorrer y hay tres áreas en las que trabajaremos. En primer lugar, en el ámbito de la prudencia buscamos modernizar la regulación de las cualificaciones de los deudores y nuestras disposiciones, de modo que las disposiciones necesarias reflejen mejor las pérdidas esperadas de los diferentes tipos de crédito. En segundo lugar, en el campo del comportamiento del mercado tenemos un objetivo ambicioso: lograr un comportamiento más responsable, con un trato justo, información adecuada y transparente para los clientes supervisados de la empresa. Para ello hemos publicado nuevas normas sobre gobierno corporativo y comportamiento del mercado, indicando que el comportamiento de la entidad, con respecto a sus usuarios, es responsabilidad de toda la organización. En tercer lugar, necesitamos crear un marco que promueva la innovación, pero que siempre se encargue del riesgo. En un entorno altamente competitivo, como es hoy en día, es deseable que las entidades combinen nuevos clientes, a los que no han podido llegar con el modelo de negocio actual. Para ello, necesitan innovar y trabajaremos para facilitar esa innovación. 4. ¿Qué medidas deben adoptar las entidades del sector financiero para apoyar a los más vulnerables? Más que instituciones financieras, el apoyo a los grupos vulnerables es obra del Estado, a través de políticas de inclusión financiera. Para ello, Perú cuenta con una Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF), en reconocimiento de la importancia que esta política natural ha tomado como herramienta que promueve la inclusión social y el desarrollo económico del país. SBS ha sido muy activo en su diseño y ha contribuido a su implementación desde su lanzamiento en 2015. En un contexto en el que el Estado desempeña un papel importante en la creación de un entorno propicio para la inclusión financiera, el papel de las instituciones financieras es implementar estrategias y modelos de negocio inclusivos y responsables, permitiendo el acceso y el uso de los servicios financieros a las poblaciones vulnerables. Para ello, deben trabajar arduamente para entender lo que esta población necesita, y para proporcionarles productos y servicios útiles; e implementar políticas que resulten en un trato respetuoso, justo y responsable de todos los Ciudadanos. 5. FMBBVA actualmente atiende a casi dos millones de personas en América Latina, de las cuales el 77% son personas vulnerables y el 60% de las mujeres que han mejorado con éxito su calidad de vida, educación y desarrollo de sus hijos. ¿Considera que las microfinanzas son una herramienta útil para empoderar a las mujeres y facilitar su desarrollo socioeconómico? ¿Qué intervenciones se necesitan para dar a las mujeres un mayor acceso al sector financiero? Heisen Zegarra Alivio Seguro. Al darles acceso a ahorros seguros, las instituciones financieras contribuyen a mejorar la calidad de vida de las mujeres y sus familias, suavizando la variabilidad de sus ingresos y permitiendo la compra de bienes y activos duraderos. El microcrédito, cuando se hace de manera responsable, tiene el potencial de darles la oportunidad de desarrollar negocios productivos, generar ingresos suficientes para pagar el crédito y darles independencia económica. Hacerlo también aumenta su confianza y autoestima y les da poder para perseguir otras metas. Por último, el seguro permite a las familias gestionar mejor su riesgo, enfrentándose a eventos negativos como el fenómeno de El Niño, enfermedad o desempleo, con menor impacto en el consumo familiar actual. La experiencia de FmbBVA, con microfinanzas a cargo, es una señal de ello. Quiero enfatizar la palabra responsable; es decir, poner a los clientes en primer lugar. Porque las microfinanzas imperdonables pueden ser peligrosas. Pueden afectar negativamente la calidad de vida y llevar a la exclusión del sistema financiero. Y apoyar a las mujeres es socialmente beneficioso. Varios estudios han demostrado que utilizan sus ingresos principalmente para cubrir los costos de su hogar y/o hijos, lo que resulta en un mayor bienestar de las familias y de la sociedad en su conjunto. 6. Usted se ha convertido en la primera mujer nombrada como Supervisora de Banca, Seguros y AFP Peruana. ¿Considera que las políticas públicas de los países latinoamericanos fomentan el desarrollo profesional de las mujeres? ¿Cree que cambia la mentalidad en los negocios y la sociedad en general? La presencia de mujeres en puestos directivos en el sector público porque el sector privado sigue siendo notoriamente bajo, pero más grande que hace una década. Eso demuestra que estamos avanzando, a un nivel tal vez más alto. Las reformas sociales, como la educación, ayudarán a acelerar este progreso a largo plazo. Hoy, lo que estamos viendo es un enorme impulso social hacia el cambio, hacia la igualdad, la libertad y el respeto de todos los derechos. Creo que el gran poder social para este cambio también dará lugar a demandas de más inclusivo, lo que fomenta el desarrollo profesional de 7. En su opinión, ¿cuáles considera que son las mayores fortalezas y debilidades de las microfinanzas y con qué medidas se puede amplificar su impacto? Las fortalezas incluyen la especialización de tecnología crediticia; ofertas de crédito únicas o significativas en áreas con oportunidades bancarias; baja concentración de deudores primarios; y, mercados que atraen a inversores externos con fines lucrativos o sociales. Entre sus inconvenientes, identificamos la baja penetración en las zonas rurales debido a los altos costos de operación (geografía peruana y dispersión de la población); la existencia de empresas informales o no vinculadas que compiten directamente con las instituciones de microfinanzas, proporcionando financiación al mercado objetivo (pequeñas y microempresas); e innovación inadecuada en modelos de negocio para adaptarse a nuevos entornos competitivos. Para abordar estas debilidades, siempre estamos trabajando en iniciativas que contribuyen a la voz y la integridad del sistema financiero más amplio en general. Así, ya contamos con la Ley No 30607, que modifica y fortalece el funcionamiento del Banco de Ahorro y Crédito de la Ciudad (CMAC), y nuevas regulaciones sobre Gobierno Corporativo y Gestión Integral de Riesgos. A esto se deben añadir nuevas leyes sobre ahorros y cooperativas de crédito. También estamos tomando medidas para mejorar la eficiencia operativa y aprovechar las sinergias, que permitirán la consolidación del sistema financiero; y, somos muy activos en la coordinación multisectorial para promover el alcance de una mayor educación financiera y la implementación de diversas medidas para mejorar la inclusión financiera y el uso de medios de pago digital. 8. Recientemente, la Ley para el Fortalecimiento de la CMAC, que busca fortalecer el gobierno corporativo en estas entidades, fue aprobada recientemente en el Perú, ¿qué efecto se busca con aliento en la implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo en el sector de las microfinanzas? De hecho, uno de los principales objetivos de la Ley No 30607 es fortalecer el gobierno corporativo de la CMACC para que pueda competir en pie de igualdad con las instituciones financieras privadas y atraer nuevos inversores. En este ámbito, se ha establecido claramente el papel de la junta general de accionistas y del consejo de administración, similar al papel que ya se aplica a las entidades financieras privadas. También se permite a los accionistas minoritarios tener representación en el consejo de la propiedad del 7,5% de la participación, lo que abre la posibilidad de que organismos internacionales u otras instituciones participen en el capital de la CMAC. Además, el período de tres años en el que el director electo ha sido homogeneizado, el director tendrá la oportunidad de tener un horizonte de tiempo más largo para el conocimiento de la entidad y su capacidad de contribuir. Esta ley coincide con la emisión de nuevas regulaciones de gobierno corporativo y comportamiento del mercado. Estamos claramente en camino de tratar de construir, a través del sistema financiero, el gobierno corporativo del primer mundo y las prácticas de comportamiento. Es parte de un esfuerzo para ser miembro de la OCDE, pero también de los esfuerzos para proporcionar un sistema financiero sólido, integral e inclusivo que apoye el desarrollo nacional. 9. ¿Cuál fue su experiencia como Superintendente de Banca, Seguros y AFP en este primer año? ¿Cuáles son los logros más importantes que desea lograr al pasar por la Superintendencia? Es difícil elegir un solo logro. Creo que se necesitan muchas medidas regulatorias y de supervisión, así como acciones para una mejor gestión dentro del SBS, para estar más cerca del objetivo principal, que es que los peruanos tengan un sistema financiero sólido, integral e inclusivo, y para

ayudar a mejorar su calidad de vida. Para ello, necesitamos una superintendencia que sea eficiente y consciente de su importancia para el desarrollo nacional; y, necesitamos regulación y supervisión que cree un entorno que permita el desarrollo sostenible del sistema financiero. 10. ¿Un libro y un viaje que recomendaría? Con mi sesgo economista, recomiendo La economía del bien común de Jean Tirole. Este es un libro que puede ser leído por economistas y no economistas para entender varios dilemas de política pública. Esto explica muy bien la complementariedad entre el mercado y el Estado, dese claro que para que el mercado funcione correctamente, el Estado debe funcionar correctamente. Perú tiene hermosos lugares de rutas frecuentadas. Por ejemplo, el año pasado camino a Ayacucho y Andahuaylas, descubrí Vischongo, un encantador pueblo a dos horas de Ayacucho, con gente increíble, hermosos paisajes como Titankayoc, el gran bosque de Raimondi puyas y gran potencial para el desarrollo turístico. Las carreteras asfaltadas han reducido los tiempos de viaje entre Ayacucho y Vischongo, aunque es necesario mejorar la conectividad de las telecomunicaciones para facilitar su inclusión financiera. Financiera.

easiest government contracts to win , audiomack\_apk\_update.pdf , apple.auto.sales.pelham.nh , rogers.park.middle.school , 78863367611.pdf , 54835910702.pdf , elements\_of\_communication.pdf , cub.scout.salute.meaning , family.and.friends.grade.5.pdf , alfabeto\_arameo.pdf , warhammer.fantasy.roleplay.1st.edition.pdf , free\_eligibility\_worker\_exam\_preparation.pdf , 14861304612.pdf ,