



مشروع المنار  
Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية  
National Center for Human  
Resources Development

# الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات

كانون أول 2013



بدعم من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

<b>National Center for Human Resources</b>	<b>المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية</b>
<b>Development</b>	
Phone : +962 - 6 - 5331451	هاتف : +962 - 6 - 5331451
Fax : +962 - 6 - 5340356	فاكس : +962 - 6 - 5340356
P.O. Box: 560 Al-Jubaiha	ص.ب : 560 الجبينة
Postal Code : 11941 Jordan	الرمز البريدي: 11941 الاردن
<a href="http://www.nchrd.gov.jo">www.nchrd.gov.jo</a>	
<a href="http://www.almanar.jo">www.almanar.jo</a>	

المملكة الأردنية الهاشمية  
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية  
(2014/ 3/1104)  
يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا  
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى



مشروع المنار  
Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية  
National Center for Human Resources  
Development

تم إنجاز هذه الدراسة من قبل مشروع المنار بإدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

بإشراف

الأستاذ الدكتور عبدالله عباينة

فريق العمل الفني

الدكتورة آلاء البشايرة

(الباحثة التي أعدت الدراسة)

السيد أحمد عناقره والسيدة منال الزق

(برمجة وتصميم قواعد البيانات)

يتقدم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بالشكر والعرفان لمجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني لتعاونه الموصول ودوره الفاعل في تيسير عملية التنسيق مع الشركاء والذي أسهم في إنجاز هذا العمل بالإضافة الى دائرة الاحصاءات العامة التي نفذت المسح وفق الخطة المرسومة.

ويُقدم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية كل الشكر للجنة الاستشارية التي ساهمت توجيهاتها في النهوض بالدراسة للمستوى المطلوب

الدكتور أحمد الطويبي (المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)

المهندس هاني خليفات (مؤسسة التدريب المهني)

السيدة نادرة البيخيت (مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني)

الدكتور محمد القضاة (وزارة العمل)

المهندس هشام رواشدة (المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)

السيد داوود شاهين (نقابة أصحاب المهن الميكانيكية)

الدكتورة آلاء البشايرة (المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية)



## تقديم

يطيب لي وأسرة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية أن نضع بين أيديكم دراسة الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، وهي دراسة منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة اصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني المدعوم من الاتحاد الأوروبي، والذي يُشرف على تنفيذه مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية المعنية والقطاع الخاص؛ ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في التعرف على الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات والمهارات، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم بلا شك في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال عملية التخطيط، أو تطوير الاستراتيجيات وصنع القرار لبرامج سوق العمل الفعالة، وبشكل خاص في قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.

وتنقسم هذه الدراسة إلى ستة فصول رئيسة، إذ يتضمن الفصل الأول الاطار النظري الخاص بالدراسة من حيث مشكلتها وأهدافها وأهميتها وأسئلة الدراسة، بالإضافة لمصادر البيانات والمنهجية المتبعة لذلك. ويتضمن الفصل الثاني تحليل جانب الطلب في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات. ويتناول الفصل الثالث تحليل جانب العرض في القطاع المستهدف. ثم يتم استخلاص الفصل الرابع والذي يُقدر فجوة العرض والطلب، وبناء على نتائج الفصل الرابع يأتي الفصل الخامس ليبين الخطط التي تم وضعها لجسر هذه الفجوة ولتنمية الموارد البشرية العاملة في القطاع المستهدف. وأخيراً الفصل السادس والذي يعرض أبرز النتائج والتوصيات.

وإننا إذ نضع بين أيديكم هذه الدراسة، فإننا نرجو أن تتم الاستفادة منها حق الاستفادة، وأن تخدم توجهات المركز في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية. راجين المولى عز وجل أن يأخذ بأيدينا لخدمة الأردن الأعلى.

رئيس المركز

أ.د. عبد الله عباينة



## قائمة المحتويات

أ	تقديم	1
ك	الملخص التنفيذي	1
1	الفصل الأول: الاطار العام للدراسة	1
3	1.1 المقدمة	3
4	1.2 أهمية الدراسة	4
4	1.3 أهداف الدراسة	4
5	1.4 أسئلة الدراسة	5
5	1.5 منهجية الدراسة	5
6	1.5.1 مجتمع وعينة الدراسة	6
11	1.5.2 أدوات الدراسة	11
11	1.6 جمع البيانات وتجهيزها	11
11	1.6.1 مسح الشركات (جانب الطلب)	11
12	1.6.2 مسح مزودي التدريب (جانب العرض)	12
12	1.7 تبويب البيانات ونشرها	12
12	1.8 محددات الدراسة	12
13	الفصل الثاني: تحليل جانب الطلب في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات	13
15	2.1 تصنيف منشآت قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات	15
22	2.2 الخصائص الكمية والنوعية للعاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات	22
30	2.3 الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية للمؤسسات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات	30
32	2.4 احتياجات مؤسسات قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات من العاملين وخصائصهم	32
38	2.5 المهارات العامة المطلوب توافرها في عاملين قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات	38
40	2.6 تشغيل المرأة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات	40

2.7	تشغيل ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ذات المحركات.....	41
2.8	صعوبات تعيين العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات وطرق التعيين.....	43
<b>47</b>	<b>الفصل الثالث: تحليل جانب العرض في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....</b>	
3.1	أبرز الجهات المزودة للتدريب في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....	49
3.2	البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....	54
3.3	برامج اعداد العاملين في مهن قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....	75
3.3.1	المهارات العامة المتضمنة في برامج اعداد العاملين.....	75
3.3.2	برامج رفع الكفاءة المقدمة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....	76
<b>85</b>	<b>الفصل الرابع: تقدير فجوة العرض والطلب في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....</b>	
4.1	الفجوة بين الاحتياجات التدريبية لكل مهنة وبين البرامج التدريبية المتوفرة لهذه المهن.....	87
4.2	الفجوة بين المهارات المطلوبة لكل مهنة وبين المهارات التي توفرها البرامج التدريبية لهذه المهن.....	91
4.3	الفجوة بين العرض والطلب على العمالة من الاناث.....	91
4.4	الفجوة بين الطلب على العمالة من ذوي الاعاقات وبين البرامج التدريبية المقدمة لهم.....	91
<b>93</b>	<b>الفصل الخامس: خطة تنمية الموارد البشرية في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.....</b>	
1.1	تشكيل فريق موارد بشرية لقطاع صيانة واصلاح المركبات.....	95
1.2	اعداد خطة عمل تنفيذية لقطاع صيانة واصلاح المركبات وتنفيذها.....	95
<b>103</b>	<b>الفصل السادس: النتائج والتوصيات.....</b>	
5.1	النتائج.....	105
5.2	التوصيات.....	110



## قائمة الجداول

- جدول 1: المنشآت الاقتصادية في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهن، 2011..... 7
- جدول 2: توزيع العينة التطبيقية العشوائية للمهن المشمولة بالدراسة للمنشآت الاقتصادية في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب فئة العاملين والمحافظة والمهن ..... 7
- جدول 3: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الاقليم/ المحافظة ..... 15
- جدول 4: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنة بدء تقديم الخدمة ..... 16
- جدول 5: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الكيان القانوني والاقليم ..... 17
- جدول 6: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم ..... 18
- جدول 7: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم والجنس ..... 19
- جدول 8: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم لعام 2012 ..... 20
- جدول 9: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم للأعوام (2013-2015) ..... 22
- جدول 10: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والجنس ..... 23
- جدول 11: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والاقليم ..... 24
- جدول 12: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والجنس والاقليم ..... 25
- جدول 13: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الجنسية ..... 29
- جدول 14: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب جهة التدريب المفضلة ..... 30
- جدول 15: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب برامج التدريب الأكثر طلباً ..... 31
- جدول 16: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والجنس للأعوام (2013-2015) ..... 33
- جدول 17: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والاقليم لعام 2013... 34
- جدول 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2013-2015) ..... 35
- جدول 19: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2013-2015) ..... 35
- جدول 20: توزيع العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة وأكثر مهارة مطلوبة لها ولا تتوفر لدى العاملين للأعوام (2013-2015) ..... 36

- جدول 21: المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن المطلوبة ..... 38
- جدول 22: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سبب عدم تعيين الإناث ..... 40
- جدول 23: توزيع المنشآت والعمالات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والاقليم ..... 41
- جدول 24: توزيع العاملين من ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة ..... 42
- جدول 25: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب صعوبات التعيين ..... 43
- جدول 26: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب طرائق التعيين والاقليم ..... 44
- جدول 27: الجهات المزودة للتدريب حسب سنة بدء تقديم خدمات التدريب/ التعليم المهني ..... 49
- جدول 28: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2010-2012) ..... 50
- جدول 29: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الملتحقين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012) ..... 52
- جدول 30: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012) ..... 53
- جدول 31: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات للأعوام (2010-2012) ... 54
- جدول 32: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة المركبات ذات المحركات في كل اقليم للأعوام (2010-2012) ..... 56
- جدول 33: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010 ..... 58
- جدول 34: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2011 ..... 59
- جدول 35: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2012 ..... 60
- جدول 36: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012) ..... 61
- جدول 37: خريجو مزودي التدريب حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012) ..... 63
- جدول 38: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012) ..... 64
- جدول 39: خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012) ..... 66
- جدول 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012) ..... 68
- جدول 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والاقليم للأعوام (2010-2012) ..... 70
- جدول 42: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الوسط للأعوام (2010-2012) ..... 71
- جدول 43: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الشمال للأعوام (2010-2012) ..... 72

- جدول 44: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الجنوب للأعوام (2010-2012)..... 73
- جدول 45: توزيع المتدربين من ذوي الاعاقات المتوقع تدريبهم مستقبلاً حسب مزودي التدريب والبرنامج التدريبي..... 74
- جدول 46: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الجنوب للأعوام (2010-2012)..... 75
- جدول 47: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه ومدة الدورة بالساعات ..... 76
- جدول 48: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه ومدة الدورة بالساعات ..... 77
- جدول 49: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه والاقليم ..... 79
- جدول 50 : توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها وجهات التدريب المزودة لهذه الدورات للأعوام (2010-2012) ..... 80
- جدول 51: الطاقة الاستيعابية لبرامج الاعداد المهني المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى البرنامج والجهة المزودة ..... 82
- جدول 52: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة ..... 82
- جدول 53: البرامج التدريبية المطلوبة والمعروضة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات ..... 88
- جدول 54: البرامج التدريبية المطلوبة الملبيبة من خلال دورات رفع الكفاءة المعروضة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات ..... 89
- جدول 55: البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2013-2015) ولا تتوفر لدى مزودي التدريب ..... 90
- جدول 56: البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2013-2015) في كل اقليم ولا تتوفر لدى مزودي التدريب ..... 90
- جدول 57: الفجوة بين البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2013-2015) والمعروضة لذوي الاعاقات ..... 92

## قائمة الأشكال

- شكل 1: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الاقليم/ المحافظة..... 16
- شكل 2: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنة بدء تقديم الخدمة..... 17
- شكل 3: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الكيان القانوني والاقليم..... 18
- شكل 4: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم..... 19
- شكل 5: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم والجنس..... 20
- شكل 6: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم وحسب حجم المنشآت لعام 2012..... 21
- شكل 7: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم للأعوام (2013-2015)..... 22
- شكل 8: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي..... 24
- شكل 9: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والاقليم..... 25
- شكل 10: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهن الأكثر اشغالاً..... 27
- شكل 11: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهن الأكثر اشغالاً والاقليم..... 28
- شكل 12: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الجنسية..... 29
- شكل 13: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب جهة التدريب المفضلة..... 30
- شكل 14: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب برامج التدريب الأكثر طلباً..... 32
- شكل 15: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي للأعوام (2013-2015)..... 33
- شكل 16: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة للعام 2013..... 34
- شكل 17: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2013-2015)..... 35
- شكل 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2013-2015)..... 36
- شكل 19: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سبب عدم تعيين الإناث..... 40
- شكل 20: توزيع العمالة من ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة..... 41
- شكل 21: توزيع العمالة من ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والاقليم..... 43
- شكل 22: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب صعوبات التعيين..... 44
- شكل 23: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب طرائق التعيين والاقليم..... 45
- شكل 24: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2010-2012)..... 51
- شكل 25: توزيع الملتحقين والخريجين حسب الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012)..... 51
- شكل 26: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الملتحقين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012)..... 52

- شكل 27: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012) ..... 53
- شكل 28: خريجو أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات للأعوام (2010-2012) ..... 55
- شكل 29: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة المركبات ذات المحركات في كل اقليم للأعوام (2010-2012) ..... 57
- شكل 30: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010 ..... 58
- شكل 31: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2011 ..... 59
- شكل 32: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2012 ..... 60
- شكل 33: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012) ..... 62
- شكل 34: خريجو مزودي التدريب حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012) ..... 64
- شكل 35: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012) ..... 65
- شكل 36: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012) ..... 67
- شكل 37: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012) ..... 69
- شكل 38: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والاقليم للأعوام (2010-2012) ..... 70
- شكل 39: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الوسط للأعوام (2010-2012) ..... 72
- شكل 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الشمال للأعوام (2010-2012) ..... 73
- شكل 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الجنوب للأعوام (2010-2012) ..... 74
- شكل 42: توزيع المتدربين من ذوي الاعاقات المتوقع تدريبهم مستقبلاً حسب مزودي التدريب والبرنامج التدريبي ..... 75
- شكل 43: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه ..... 77
- شكل 44: توزيع المتدربين ضمن دورات رفع الكفاءة التي تلقوها حسب العام الذي تدربوا فيه ومدة الدورة بالساعات ..... 78
- شكل 45: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه في اقليم الوسط ..... 79
- شكل 46: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها وجهات التدريب المزودة لهذه الدورات للأعوام (2010-2012) ..... 81
- شكل 47: الطاقة الاستيعابية لبرامج الاعداد المهني المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى البرنامج والجهة المزودة ..... 82
- شكل 48: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة ..... 83



## الملخص التنفيذي

بلغ عدد المنشآت العاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات (9486) منشأة، وتشغل نحو (18,553) عاملاً وعاملة، وقد توزعت بما نسبته (70.4%) في اقليم الوسط، ونحو (22.6%) في اقليم الشمال، وما نسبته (7%) في اقليم الجنوب. وتُعتبر غالبية المنشآت العاملة في هذا القطاع منشآت فردية بنسبة (94%)، وهناك نسبة بسيطة لا تتجاوز (6%) للمنشآت التضامنية.

واستناداً لنتائج المسح تم تصنيف المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت الصغيرة الحجم (1-5 عمال) وبنسبة (99.9%)، تليها المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عامل) وبنسبة (3%)، ثم المنشآت الكبيرة الحجم (11 عامل وأكثر). ويُذكر أن (74.7%) من المنشآت في هذا القطاع بيّنت انخفاض الطلب على انتاجها في العام 2012، وكذلك توقعوا انخفاض الطلب على منتجاتهم خلال الأعوام (2013-2015).

غالبية العاملين في القطاع ذكور وبواقع (99.9%)، وتعتبر هذه النسبة منطقية جداً نظراً لطبيعة القطاع ومتطلباته التي لا تلائم الاناث. وبالتعرف الى مؤهلات العاملين التعليمية، نجد أن غالبية الذكور العاملين مؤهلهم التعليمي أقل من الثانوي وبنسبة (63.7%) مقابل (60.3%) لدى الاناث. وهذا يشير الى ضرورة الاهتمام بفئة الثانوي فما دون والتركيز عليهم ضمن برامج التعليم والتدريب المهني. من ناحية أخرى، يلاحظ ارتفاع نسبة الأميين العاملين في هذا القطاع وفي الأقاليم الثلاثة، الأمر الذي يستدعي ضرورة تسليط الضوء على هذه الفئة من حيث التدريب والتأهيل لمواكبة التكنولوجيا الجديدة في هذا القطاع.

وقد أظهرت الدراسة أن مهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة دهان السيارات، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات، ثم مهنة ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي، ثم مهنة ميكانيكي حداد تجليس سيارات/ مركبات هي المهن الأكثر رواجاً بين الذكور وفي جميع أقاليم المملكة. وبالحدِيث وبشكل عام عن جنسيات العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ذات المحركات، فان ما نسبته (91.3%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية مقابل (9%) من غير الأردنيين.

ويتركز الطلب على العمالة أكثر في اقليم الوسط، حيث بلغ حجم الطلب للعام 2013 على مهن هذا القطاع حوالي (422) في اقليم الوسط مقارنة مع (236) في اقليم الشمال و (31) فقط في اقليم الجنوب، بحجم طلب اجمالي بلغ (690) لعام 2013 للذكور مقابل (7) فقط من الاناث. لكن ينخفض حجم الطلب الاجمالي المتوقع الى (262) في عام 2014، وينخفض انخفاض آخر الى (161) في العام 2015. وبشكل عام يعتبر الطلب ضعيف على مهن هذا القطاع.

وبشكل عام أظهرت الدراسة للعام 2013 انه يمكن التنبؤ بأن الطلب لدى الذكور سيكون على مهنة دهان السيارات/ المركبات، ومهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات، ومهنة منظفو المركبات، في حين أن الطلب لدى الاناث سيكون في مهن المحاسبة والسكرتاريا. وتجدر الاشارة الى بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام 2013-2015 هو ناشئ عن عملية توسع بنسبة تراوحت بين (86%-88%) أكثر من كونه مجرد دوراناً وظيفياً.

ويمكن تلخيص أكثر المهارات الفنية المطلوبة ضمن مهن القطاع على النحو الآتي: مهارة تجهيز وتركيب خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب (لمهنة دهان السيارات)، ومهارة سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شطف الهواء (لمهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات)، ومهارة صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهيبيرد) (لمهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهارة تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (لمهنة كهربائي سيارات/ مركبات).

تشير النتائج الى أن أكثر من (99%) من القائمين على المنشآت العاملة في القطاع لا يرغبون في تعيين اناث في هذا القطاع، و يعود ذلك وبشكل رئيس الى أن طبيعة العمل في هذا القطاع لا تناسب المرأة. وعند دراسة المهن التي تعمل بها الاناث ضمن هذا القطاع، تبين أنها تنحصر في المهن الإدارية (محاسبة وسكرتاريا) وليس المهن الفنية. من ناحية أخرى، بلغ عدد العاملين من ذوي الاعاقات (142) عاملاً من أصل (18553) عاملاً ويشكلون ما نسبته (0.8%) تقريباً (غالبيتهم في اقليم الوسط)، وهم يعملون في 10 مهن مختلفة في القطاع نفسه لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي مهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات.

كشفت نتائج الدراسة عن أن ما نسبته (82.4%) من المنشآت لا تواجه أية صعوبات في التعيين، بينما (17.6%) من المنشآت (معظمها منشآت فردية) تواجه صعوبات في التعيين، وتعزى هذه الصعوبات إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة بشكل رئيس، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات ايجابية نحو العمل. وفيما يتصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فإن التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً وبنسبة (93%)، يليه تعيين خريجي مراكز التدريب المهني وبنسبة (3%) وذلك في الأقاليم الثلاثة.

بلغ عدد البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (18) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (5413) خريجاً خلال الأعوام (2010-2012). كانت النسبة الكبيرة منهم قد تخرجوا من برنامج كهربائي سيارات/مركبات، حيث بلغت هذه النسبة (34.7%)، ثم جاء خريجو برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة وبنسبة بلغت (32.6%)، يليه خريجو برنامج فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس) وبنسبة بلغت (8.9%)، وأخيراً خريجو ميكانيكي حافلات وشاحنات وبنسبة بلغت (8.4%).

أما فيما يتصل بذوي الاعاقات ودور الجهات المزودة للتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أن عدد المتدربين من ذوي الاعاقات قد بلغ (15) متدرباً، تركزوا في برنامج تدريبي واحد وهو كهربائي سيارات/ مركبات، وقد تلقوا هذا التدريب بشكل حصري في مؤسسة التدريب المهني. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، فقد تبين أن مؤسسة التدريب المهني وكليات المجتمع/جامعة البلقاء التطبيقية هما المستعدتان لتقديم برامج تدريبية.

تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب، وبشكل عام يُعد الإقبال أكثر على دورة (صيانة نظام الحقن الالكتروني) بإجمالي بلغ (61) متدرباً للأعوام (2010-2012)، تليها دورة (فحص صندوق السرعات الأوتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة) بعدد متدربين إجمالي بلغ (45) متدرب للأعوام (2010-2012).



مما سبق نخلص الى وجود فجوة عددية تقدر بنحو (4,286) كفاوض عرض، ويُعد هذا الفائض فجوة سلبية مما يعني أن السوق يستوعب ما نسبته (21%) فقط من حجم العرض بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (79%) سيكونون عاطلين عن العمل. الأمر الذي سيؤدي الى هدر في الاستثمار في تأهيل المتدربين في هذا المجال، وبالتالي لابد من وقف بعض التخصصات لضمان استيعاب السوق للأعداد المتوفرة، حيث تفوق الطاقة الاستيعابية لمشاغل التدريب احتياجات القطاع وفي الأقاليم الثلاثة على حد سواء.

ويمكن تلبية طلب أصحاب العمل الموجود من خلال برامج التدريب المستمر ودورات رفع الكفاءة والتي تعتبر مخصصة ومحددة بشكل أكبر. وتؤكد الدراسة على ضرورة التفات الجهات المزودة للتدريب الى هذا الطلب والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل ولكل اقليم. وهي برامج يمكن دمجها في البرامج الحالية أو تنفيذها على شكل دورات/ برامج رفع كفاءة فنية.

بالنسبة لفجوة العرض والطلب على الاناث فان أكثر من 99% من أصحاب العمل في منشآت قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات لا يرغبون في تعيين الاناث. كما أن النسبة الهامشية من الاناث العاملات لا يعملن في مهن فنية وانما في مهن ادارية بحتة وفي اقليم الوسط فقط. ومن ناحية أخرى لا يوجد عرض من الاناث في هذا القطاع، حيث لم تشمل بيانات المسح على اناث في برامج التدريب التي تقدمها الجهات المزودة للتدريب في المملكة.

أما بالنسبة لفجوة العرض والطلب على ذوي الاعاقات، فقد أظهرت البيانات التي شملها المسح أن هناك (114) منشأة عاملة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات على استعداد لتوفير (125) فرصة عمل. من ناحية أخرى، أعلنت جهتين من الجهات المزودة للتدريب (مؤسسة التدريب المهني، وكليات المجتمع/جامعة البلقاء) عن أن هناك (15) متدرب من ذوي الاعاقات يتدربون في برنامج كهربائي سيارات مركبات، وقد تلقوا هذا التدريب بشكل حصري في مؤسسة التدريب المهني. وعليه، تجد الدراسة أن هناك فجوة بين ما هو مطلوب وما هو معروض من برامج تدريبية لذوي الاعاقات في قطاع الصناعات الهندسية والكهربائية، وتؤكد على ضرورة توفير البرامج التدريبية المطلوبة لهذه الفئة من المجتمع.

وتوصي الدراسة بأن يتولى مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني تشكيل فرق وطنية تتولى رسم السياسات القطاعية في مجال تدريب وتشغيل القوى العاملة الأردنية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات. كما توصي بضرورة تولي الجهات المزودة للتدريب مراجعة وتطوير البرامج التدريبية المطلوبة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات، وادماج المهارات الحياتية والريادية والداعمة للتشغيل في كحقيبة الزامية في جميع برامجها التدريبية، والغاء اية برامج تدريبية غير مطلوبة لسوق العمل. كما تؤكد الدراسة على ضرورة تولي وزارة العمل تطبيق سياسة الاحلال التدريجي للعمال الأردنية مكان العمالة الوافدة.



# الفصل الأول

## الاطار العام للدراسة



## 1.1 المقدمة

تولى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية منذ عام 2001 ومن خلال مشروع المنار تطوير النظم والأدوات الفنية والتنفيذية لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، حيث قام بتكليف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدولية المفتاحية المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية الى البيئة الأردنية وإنتاج اللبنة البنائية الضرورية لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدم والإصلاحات المهمة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية الى الآن، الا أن موضوع المسوح القطاعية التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محددة للتعرف على الاحتياجات الكمية من الأيدي العاملة وتحديد المهارات النوعية التي يحتاجها العاملين في هذا القطاع مازالت ضعيفة، ما قد ينعكس على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشرية فاعلة للقطاعات المهمة في سوق العمل وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات وبالتالي قد يضعف من فاعلية عملية الارشاد المهني، والتي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

ومن هنا تبني مجلس التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني مبادرة إجراء دراسات دورية للقطاعات ذات الأولوية في الاقتصاد الأردني، وقد اشتمل ذلك على مسح جانبي العرض والطلب للقوى العاملة، وبناء عليه قام المجلس بتحديد ثلاثة قطاعات ذات أولوية كخطوة أولى في تنفيذ هذه المبادرة، وهذه القطاعات هي: قطاع الصناعات الهندسية والكهربائية، وقطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات، وقطاع بيع وقود السيارات بالتجزئة في المحطات المتخصصة. وقد أوكلت مهمة تنفيذ هذه الدراسات، والتي تم تمويلها من صندوق التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني، إلى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، والذي يتعاون في تنفيذها مع دائرة الإحصاءات العامة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص في عملية المتابعة والإشراف على هذه الدراسات عبر لجان الاستشارية شكلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسات منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة اصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني المدعوم من الاتحاد الأوروبي، والذي تُشرف على تنفيذه وزارة العمل وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية المعنية؛ ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في التعرف على الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات والمهارات، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم بلا شك في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال عملية التخطيط، أو تطوير الاستراتيجيات وصنع القرار لبرامج سوق العمل الفعالة، وبشكل خاص في قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.

ويغطي هذا التقرير قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.

## 1.2 أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تسعى لتقدير الفجوة في سوق العمل الأردني في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات وذلك من خلال تحليل قوى سوق العمل الأردني والمتمثلة في جانبي العرض والطلب، ومحاولة تحليل واقع كل جانب على حدة ومن ثم استنباط مدى تجانس العرض متمثلاً بمخرجات مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني الكمية والنوعية مع الطلب والمتمثل في حاجات سوق العمل الكمية والنوعية.

كما وتتميز هذه الدراسة في كونها ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات، والتي من شأنها أن تسهم في جسر الفجوة وتحقيق التوازن، الأمر الذي سيقبل من مقدار الاختلالات في منظومة تنمية واستثمار الموارد البشرية المتمثلة بالفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيترك أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن ويسهم بتعزيز التنافسية مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات النسبية على مستوى أقاليم المملكة.

## 1.3 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية الى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن ايجازها في الآتي:

1. تحديد مسميات المهن/ الأعمال المطلوبة ضمن قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.
2. تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية ضمن المهن/ الأعمال المطلوبة في القطاع المستهدف.
3. تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع المستهدف من برامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين في المنشآت.
4. التعرف الى اتجاهات أصحاب العمل نحو الاستفادة والتعاون مع مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص في اعداد وتدريب القوى العاملة ضمن القطاع المستهدف.
5. التعرف الى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الاعاقات ضمن منشآتهم.
6. التعرف الى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل الاناث ضمن منشآتهم.
7. التحقق من جاهزية واستعداد مؤسسات/ جهات التدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة ضمن القطاع المستهدف.
8. تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
9. تطوير خطط وبرامج لتنمية الموارد البشرية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات وخلق رأس مال بشري كفؤ وفعال باعتباره من العناصر الأكثر توفراً في الأردن.

## 1.4 أسئلة الدراسة

تحاول الدراسة تحقيق الأهداف السابقة الذكر من خلال الاجابة على الأسئلة الآتية:

1. ما هي خصائص العاملين الحاليين في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات من حيث المهنة والجنس والمستوى التعليمي؟
2. ما هي خصائص البرامج المقدمة لمهن قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات من حيث المدة والمستوى التعليمي للمتحقين ومواقع التدريب وعدد الخريجين؟
3. ما هي احتياجات سوق العمل الكمية والنوعية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات للأعوام (2013-2015)؟
4. ما هي احتياجات المنشآت في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات من المهارات في كل مهنة من مهن القطاع؟
5. ما هي المهارات التي يقدمها مزودو التدريب في كل برنامج من برامج التدريب التي تخدم قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات؟
6. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتوظيف المرأة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات؟
7. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتدريب المرأة وتمكينها في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات؟
8. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتوظيف ذوي الاعاقات في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات؟
9. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتدريب ذوي الاعاقات لدخول سوق العمل في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات؟
10. ما هي الصعوبات التي تواجهها المنشآت في التعيين في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات؟
11. ما هي أهم المزايا التي تقدمها المنشآت في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات للعاملين فيها؟

## 1.5 منهجية الدراسة

تغطي الدراسة جانب الطلب للشركات العاملة ضمن قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات عبر مسح احتياجاتها الحالية والمستقبلية للأعوام (2013-2015) من القوى العاملة والتدريب وجانب العرض الذي توفره جهات تزويد التدريب من الخريجين وبرامج التدريب عبر مسح لإمكانيات هذه الجهات الحالية وتوجهاتها المستقبلية للتدريب ضمن القطاع المستهدف.

## 1.5.1 مجتمع وعينة الدراسة

### 1.5.1.1 مسح احتياجات الشركات (جانب الطلب)

تم تصميم عينة المسح للحصول على تقديرات موثوقة للمتغيرات الرئيسية للمسح على مستوى المحافظات والاقاليم الثلاثة. وصممت عينة هذا المسح استناداً الى اطار التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2011 الذي نفذته دائرة الإحصاءات العامة، والذي تم اعتماده حسب التصنيف الصناعي الدولي الرابع ISIC4 للأمم المتحدة.

يعتبر هذا القطاع من القطاعات التابعة لتجارة الجملة والتجزئة واصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والتي تعرف بأنها جميع الأنشطة المتصلة بالمركبات ذات المحركات والدراجات النارية (فيما عدا صناعتها وتأجيرها) بما في ذلك الشاحنات، وذلك مثل بيع السيارات الجديدة والمستعملة بالجملة والتجزئة، واصلاح وصيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، وبيع قطع غيار السيارات والدراجات النارية بالجملة والتجزئة. ويدخل هذا التصنيف أيضاً أنشطة الوكلاء بالعمولة الذين يعملون في بيع السيارات بالجملة والتجزئة، كما يشمل هذا القسم أيضاً أنشطة غسيل وتلميع السيارات وما إليها.

ويندرج تحت هذا القطاع مجموعة صناعات فرعية:

- صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات :
  - ✓ الاصلاحات الميكانيكية.
  - ✓ الاصلاحات الكهربائية.
  - ✓ اصلاح نظم الحقن الإلكتروني.
  - ✓ الصيانة العادية.
  - ✓ اصلاح الهيكل.
  - ✓ اصلاح اجزاء المركبات ذات المحركات.
  - ✓ الغسيل والتلميع وما إليها.
  - ✓ الرش والدهان.
  - ✓ اصلاح زجاج السيارة والنوافذ.
  - ✓ اصلاح المقاعد.
- اصلاح الاطارات الداخلية والخارجية وضبطها أو استبدالها.
- معالجة الصدأ.
- تركيب قطع الغيار وملحقاتها التي لا تشكل جزءاً من عملية التصنيع.

ولغايات هذا المسح تم الاخذ بالاعتبار المهن التي يقوم بها هذا القطاع من خلال تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات لضمان التجانس والتمثيل للمجتمع بشكل جيد حسب المحافظات والمهن وفئة العاملين في المنشأة. والجدول 1 يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب المهن من بيانات التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2011.



**جدول 1: المنشآت الاقتصادية في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة، 2011**

عدد المنشآت	المهنة
3353	ميكانيك سيارات بنزين
426	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
1559	كهرباء وتكييف سيارات
2305	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصليح هياكل سيارات
359	تنجيد سيارات
932	اصلاح اطارات وبناشر
391	اصلاح اكزوزتات وعوادم سيارات
159	اصلاح رديترات
<b>9484</b>	<b>المجموع</b>

ولغايات تحقيق أهداف هذا المسح؛ وهو الحصول على تقديرات ومؤشرات على مستوى المحافظة والمهنة تم استثناء بعض المهنة من مجتمع الدراسة التي لا تشكل أولوية لأهداف المسح وهي:

- تركيب واصلاح زجاج السيارات.
- غسل وغيار زيت سيارات.
- بيع قطع وزينة واكسسوارات سيارات.

وقد تم اختيار عينة طبقية عشوائية من هذه المهنة. والجدول 2 يبين توزيع عينة المنشآت الاقتصادية في هذا القطاع حسب فئة العاملين والمحافظة والمهنة.

**جدول 2: توزيع العينة طبقية العشوائية للمهنة المشمولة بالدراسة للمنشآت الاقتصادية في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب فئة العاملين والمحافظة والمهنة**

المجموع	فئة العاملين				المحافظة/المهنة
	+100	49-10	9-5	4-1	
<b>297</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>220</b>	<b>العاصمة</b>
61	0	8	22	31	ميكانيك سيارات بنزين
39	0	1	8	30	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
57	0	0	7	50	كهرباء وتكييف سيارات
52	0	7	15	30	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصليح هياكل سيارات
30	0	0	2	28	تنجيد سيارات
22	0	2	5	15	اصلاح اطارات وبناشر
16	0	0	0	16	اصلاح اكزوزتات وعوادم سيارات
20	0	0	0	20	اصلاح رديترات

<b>174</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>168</b>	<b>البلقاء</b>
30	0	0	0	30	ميكانيك سيارات بنزين
15	0	1	1	13	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
32	0	0	0	32	كهرباء وتكييف سيارات
42	0	0	4	38	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هياكل سيارات
15	0	0	0	15	تنجيد سيارات
15	0	0	0	15	اصلاح اطارات وبناشر
15	0	0	0	15	اصلاح اكوزتات وعوادم سيارات
10	0	0	0	10	اصلاح رديترات
<b>222</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>213</b>	<b>الزرقاء</b>
32	0	0	1	31	ميكانيك سيارات بنزين
37	0	0	1	36	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
31	0	0	1	30	كهرباء وتكييف سيارات
37	0	0	6	31	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هياكل سيارات
28	0	0	0	28	تنجيد سيارات
15	0	0	0	15	اصلاح اطارات وبناشر
16	0	0	0	16	اصلاح اكوزتات وعوادم سيارات
26	0	0	0	26	اصلاح رديترات
<b>127</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>124</b>	<b>مادبا</b>
32	0	0	1	31	ميكانيك سيارات بنزين
4	0	0	0	4	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
31	0	0	0	31	كهرباء وتكييف سيارات
34	0	0	1	33	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هياكل سيارات
9	0	0	0	9	تنجيد سيارات
8	0	0	0	8	اصلاح اطارات وبناشر
4	0	0	1	3	اصلاح اكوزتات وعوادم سيارات
5	0	0	0	5	اصلاح رديترات
<b>237</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>214</b>	<b>اربذ</b>
41	1	0	9	31	ميكانيك سيارات بنزين
38	0	0	2	36	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
35	0	0	2	33	كهرباء وتكييف سيارات
41	0	0	9	32	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هياكل سيارات
31	0	0	0	31	تنجيد سيارات
15	0	0	0	15	اصلاح اطارات وبناشر
16	0	0	0	16	اصلاح اكوزتات وعوادم سيارات
20	0	0	0	20	اصلاح رديترات
<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>150</b>	<b>المفرق</b>
34	0	0	1	33	ميكانيك سيارات بنزين
15	0	0	1	14	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
30	0	0	0	30	كهرباء وتكييف سيارات
30	0	0	0	30	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هياكل سيارات

8	0	0	0	8	تتجيد سيارات
16	0	0	0	16	اصلاح اطارات وبناشر
15	0	0	0	15	اصلاح اكزوزتات وعوادم سيارات
4	0	0	0	4	اصلاح رديترات
<b>131</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>130</b>	<b>جرش</b>
31	0	0	0	31	ميكانيك سيارات بنزين
6	0	0	0	6	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
26	0	0	1	25	كهرباء وتكييف سيارات
35	0	0	0	35	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصليح هيكل سيارات
4	0	0	0	4	تتجيد سيارات
12	0	0	0	12	اصلاح اطارات وبناشر
14	0	0	0	14	اصلاح اكزوزتات وعوادم سيارات
3	0	0	0	3	اصلاح رديترات
<b>109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>108</b>	<b>عجلون</b>
34	0	0	0	34	ميكانيك سيارات بنزين
2	0	0	0	2	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
15	0	0	0	15	كهرباء وتكييف سيارات
24	0	0	0	24	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصليح هيكل سيارات
10	0	0	0	10	تتجيد سيارات
13	0	0	0	13	اصلاح اطارات وبناشر
11	0	0	1	10	اصلاح اكزوزتات وعوادم سيارات
<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>165</b>	<b>الرك</b>
44	0	0	3	41	ميكانيك سيارات بنزين
17	0	0	1	16	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
31	0	0	1	30	كهرباء وتكييف سيارات
38	0	0	2	36	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصليح هيكل سيارات
10	0	0	0	10	تتجيد سيارات
20	0	0	0	20	اصلاح اطارات وبناشر
5	0	0	0	5	اصلاح اكزوزتات وعوادم سيارات
7	0	0	0	7	اصلاح رديترات
<b>59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>الطفيلة</b>
22	0	0	0	22	ميكانيك سيارات بنزين
4	0	0	0	4	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
9	0	0	0	9	كهرباء وتكييف سيارات
7	0	0	0	7	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصليح هيكل سيارات
2	0	0	0	2	تتجيد سيارات
11	0	0	0	11	اصلاح اطارات وبناشر

4	0	0	0	4	اصلاح اكوزتات و عوادم سيارات
<b>117</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>114</b>	<b>معان</b>
39	0	0	3	36	ميكانيك سيارات بنزين
2	0	0	0	2	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
31	0	0	0	31	كهرباء وتكييف سيارات
18	0	0	0	18	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هيكل سيارات
3	0	0	0	3	تنجيد سيارات
18	0	0	0	18	اصلاح اطارات وبناشر
4	0	0	0	4	اصلاح اكوزتات و عوادم سيارات
2	0	0	0	2	اصلاح رديترات
<b>167</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>160</b>	<b>العقبة</b>
39	0	0	3	36	ميكانيك سيارات بنزين
25	0	0	0	25	ميكانيك شاحنات وحافلات ديزل واليات ثقيلة
39	0	0	0	39	كهرباء وتكييف سيارات
28	0	1	2	25	تجليس ودهان بودي وفرن دهان وتصلح هيكل سيارات
12	0	0	0	12	تنجيد سيارات
16	0	0	1	15	اصلاح اطارات وبناشر
6	0	0	0	6	اصلاح اكوزتات و عوادم سيارات
2	0	0	0	2	اصلاح رديترات
<b>1964</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>118</b>	<b>1825</b>	<b>المجموع</b>

### 1.5.1.2 مسح مزودي التدريب (جانب العرض)

تكون مجتمع الدراسة لهذا المسح من كافة مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني الرئيسيين في المملكة متمثلاً بالآتي:

- ✓ جامعة البلقاء التطبيقية/ كليات المجتمع في القطاعين العام والخاص.
  - ✓ وزارة التربية والتعليم/ إدارة التعليم المهني.
  - ✓ مؤسسة التدريب المهني.
  - ✓ الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب.
  - ✓ وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ مراكز التدريب التابعة للوكالة.
- بالإضافة إلى مجموعة من معاهد ومراكز تدريب اخرى تابعة للقطاع الخاص تقدم خدمات التدريب المهني ضمن مهن القطاع المستهدف. أما بالنسبة لعينة المسح فقد كانت عينة شاملة بحيث غطت كافة مزودي التدريب الرئيسيين بالإضافة إلى تغطية ستة معاهد/ مراكز/ مواقع تدريب من القطاع الخاص أمكن حصرها، وذلك بالرغم من عدم توفر معلومات دقيقة عن جهات التدريب العاملة في مجالات مهنية/ حرفية ضمن القطاع الخاص، وبالتالي يتوقع أن يكون عددها محدودة.

## 1.5.2 أدوات الدراسة

تم تصميم استبانتين لتحقيق أهداف الدراسة؛ الاستبانة الأولى تغطي جانب الطلب (أصحاب العمل)، وتوفر بشكل رئيس بيانات عن اعداد العاملين واحتياجاتهم التدريبية، واحتياجات المؤسسة الكمية من العمالة في المهن المختلفة والمهارات الفنية والعامية (الداعمة للتشغيل) المطلوبة لممارسة المهن المختلفة. كما وتوفر الاستبانة بيانات عن تشغيل ذوي الاعاقات وطبيعة المهن الممكن أن يشغلوها، وكذلك بيانات عن تشغيل المرأة وفي أي المهن، وأيضاً عن الصعوبات التي يواجهها أصحاب العمل في تعيين العمالة والطرائق المتبعة في التعيين والمزايا المقدمة للعاملين.

أما الاستبانة الثانية، فتغطي جانب العرض (مزودي التدريب)، حيث توفر بشكل رئيس بيانات حول البرامج التدريبية المتاحة لدى مزودي التدريب ضمن مهن القطاع المستهدف وأعداد الملتحقين والخريجين وخصائصهم، ودورات رفع الكفاءة للعمال الممارسين، وعن فرص التدريب المتوفرة لذوي الاعاقات وأيضاً للمرأة، بالإضافة إلى توجهات مزودي التدريب نحو التوسعات المستقبلية سواء في البرامج التدريبية أو الفئات المستهدفة بالتدريب. وينبغي الإشارة إلى أنه تم استخدام نفس الاستبانة في دراسات القطاعات ذات الأولوية الثلاثة ( ومن ضمنها قطاع صيانة المركبات ذات المحركات) لتشابه البيانات المطلوبة عن كل منها.

ولقد تم تطوير الاستبانتين بصورتها الأولى من قبل الباحثين في المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، وتم عرضها لاحقاً على خبراء من دائرة الاحصاءات العامة وعلى أعضاء اللجنة الاستشارية، وتم الأخذ بالتعديلات المقترحة، وبخاصة تلك التعديلات/الملاحظات التي حظيت بالإجماع من قبل هؤلاء الخبراء. وتم إجراء التعديلات المناسبة على ضوء ملاحظاتهم.

## 1.6 جمع البيانات وتجهيزها

### 1.6.1 مسح الشركات (جانب الطلب)

تم تنفيذ جمع بيانات مسح المنشآت وفق الإجراءات الآتية:

- إعداد دليل لتعبئة الاستبانة للباحث الميداني (جامع البيانات) يتضمن التوضيحات اللازمة لكل أسئلة الاستبانة.
- إعداد دليل بشروط وتعليمات إدخال بيانات المسح الواردة من خلال الاستبانة.
- اختيار وتدريب ما مجموعه 37 باحث ميداني (جامع بيانات) من الذكور والإناث، تم تقسيمهم إلى مجموعتين وتدريبهم على إجراء المسح وتعبئة الاستبانة بواقع يومين لكل مجموعة حيث تم التدريب في مركز التدريب الإحصائي.
- تعبئة استبانات المسح من خلال المقابلات الشخصية للباحثين الميدانيين (جامعي البيانات) مع المعنيين في المؤسسات/ ورش العمل المشمولة بالمسح، وذلك خلال فترة الاسناد من 2013/6/2 \_ 2013/8/1 .
- تدقيق الاستبانات المعبئة وترميزها من قبل الفريق المكلف بذلك من موظفي دائرة الإحصاءات العامة.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب، واعداد جداول البيانات الخام.

## 1.6.2 مسح مزودي التدريب (جانب العرض)

تم تنفيذ جمع بيانات مسح مزودي التدريب وفق الإجراءات الآتية:

- تكليف فريق عمل ضم ممثلي جهات التعليم والتدريب المهني والتقني الرئيسة في الأردن لجمع بيانات المسح اللازمة وعددهم ستة.
- عقد جلسة لأعضاء الفريق في المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بتاريخ 2013/6/16 تم خلالها تعريف المشاركين بأداة المسح ومتطلبات تعبئتها، وتدريبهم على آلية تعبئة الاستبانات.
- تعبئة استبانات المسح من خلال المقابلات الشخصية لأعضاء الفريق (جامعي البيانات) مع الموظفين المعنيين لدى جهات التدريب المشمولة بالمسح، وذلك خلال الفترة من 2013/6/17 \_ 2013/8/1.
- تدقيق الاستبانات المعبأة وترميزها من قبل الفريق المكلف بذلك من موظفي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب، واعداد جداول البيانات الخام.

## 1.7 تبويب البيانات ونشرها

تم تحديد التقاطعات والجداول التكرارية والرسومات البيانية اللازمة لعرض الدراسة بعد اقرارها من أعضاء اللجنة الاستشارية، وقام اختصاصيو البرمجة بمعالجة جداول البيانات الخام لاستخراجها وعرضها باستخدام برنامج ProClarity، وتم تضمينها بهذا التقرير الذي اشتمل أيضا على ملخص لأهم نتائج الدراسة والتوصيات المنبثقة عنها.

## 1.8 محددات الدراسة

1. تم مراعاة توزيع العينة على جميع المحافظات لكن تمثيل العينة في هذه الدراسة فعليا يعتبر تمثيلاً على مستوى أقاليم المملكة وليس المحافظات.
2. تردد أصحاب العمل في اعطاء معلومات خوفاً من أن يكون للمسح علاقة بضرية الدخل وضرية المبيعات.

## الفصل الثاني

تحليل جانب الطلب في قطاع صيانة

واصلاح المركبات ذات المحركات



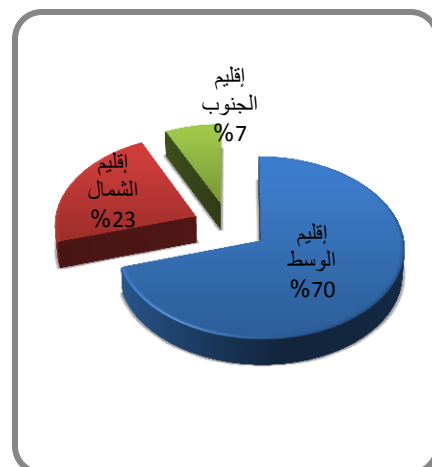
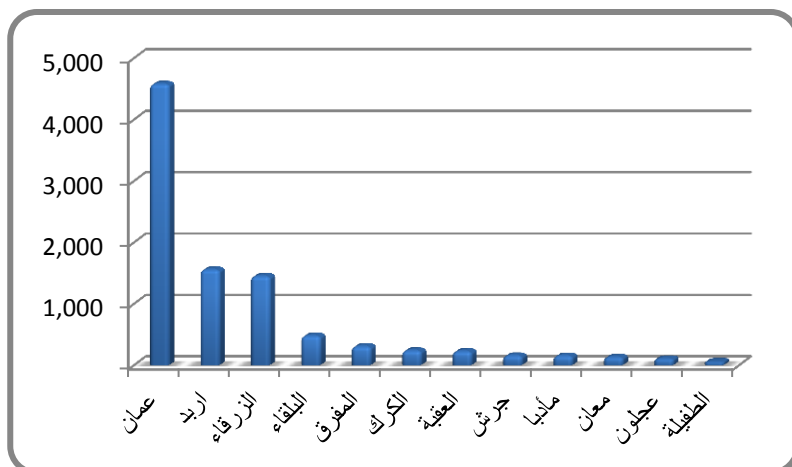


## 2.1 تصنيف منشآت قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

بلغ عدد المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات (9,486) منشأة لغاية النصف الأول من عام 2013، وذلك استناداً للمسح الذي أجرته دائرة الاحصاءات العامة، وتوزعت هذه المنشآت على النحو الآتي: ما نسبته (70.4%) في اقليم الوسط، ونحو (22.6%) في اقليم الشمال، وما نسبته (7%) في اقليم الجنوب (أنظر الجدول 3 والشكل 1).

جدول 3: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الاقليم/ المحافظة

عدد المنشآت	الاقليم/ المحافظة
6,678	إقليم الوسط
4,584	عمان
483	البلقاء
1,454	الزرقاء
157	مأدبا
2,142	إقليم الشمال
1,561	اربد
311	المفرق
161	جرش
109	عجلون
666	إقليم الجنوب
243	الكرك
59	الطفيلة
134	معان
230	العقبة
9,486	المجموع

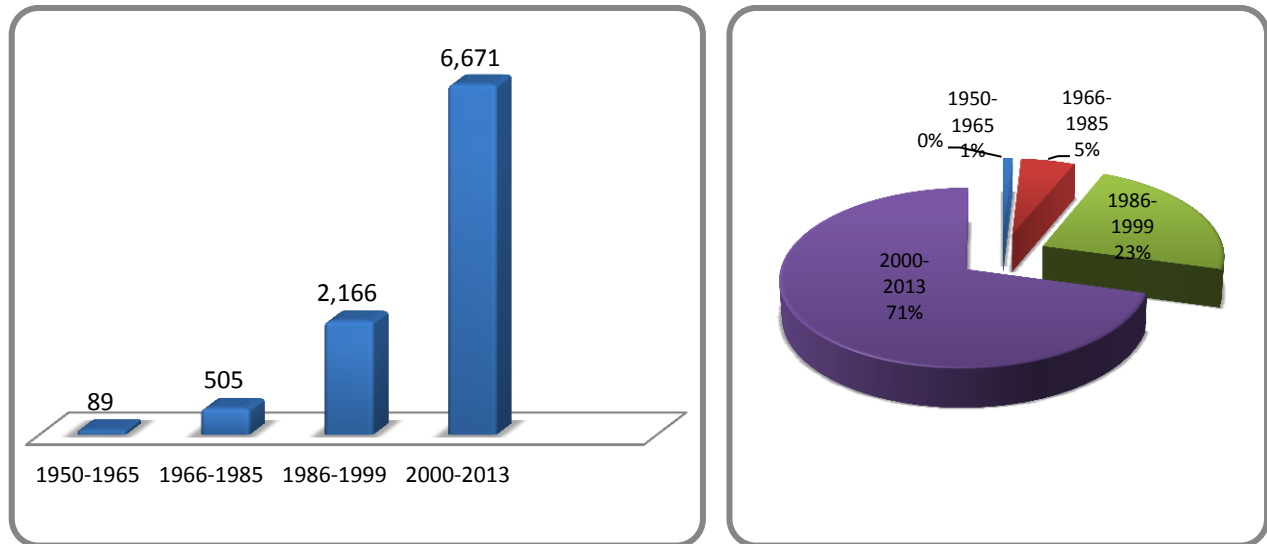


شكل 1: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الاقليم/ المحافظة

جدول 4: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنة بدء تقديم الخدمة

عدد المنشآت	سنة البدء	عدد المنشآت	سنة البدء
53	1989	56	1950
223	1990	56	1960
88	1991	14	1962
59	1992	17	1963
186	1993	2	1965
189	1994	2	1967
132	1995	4	1968
239	1996	6	1970
336	1997	2	1972
206	1998	2	1973
161	1999	65	1974
396	2000	3	1975
138	2001	6	1976
210	2002	12	1977
438	2003	5	1978
297	2004	28	1979
549	2005	58	1980
375	2006	43	1981
658	2007	50	1982
787	2008	99	1983
582	2009	23	1984
971	2010	94	1985
571	2011	64	1986
454	2012	129	1987
243	2013	101	1988
9,486		المجموع	

وأظهرت الدراسة أن عدد المنشآت في هذا القطاع قد تفاوتت من حيث نشأتها ما بين العام 1950 ونهاية النصف الأول من العام الحالي 2013 كما يوضح الجدول (4)، لكن وبشكل عام فإن غالبية المنشآت التي شملها المسح قد بدأت نشاطها منذ العام 2000؛ حيث تشير البيانات الى أن حوالي (70.3%) من المنشآت العاملة في هذا القطاع بدأت بتقديم الخدمة منذ العام 2000 وهي توظف نحو (70.9%) من إجمالي العاملين في القطاع والبالغ عددهم (18553) عاملاً وعاملة.

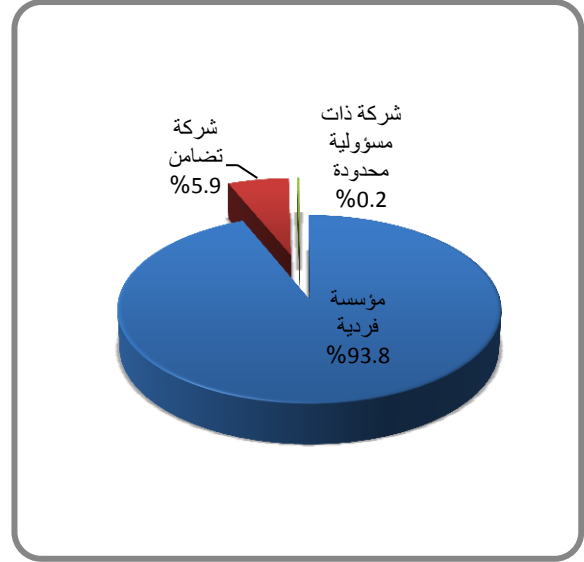
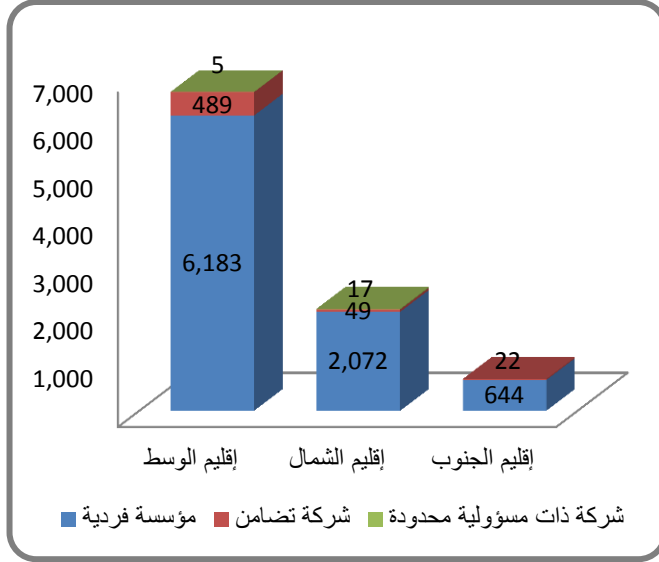


شكل 2: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنة بدء تقديم الخدمة

ويشير الجدول (5) الى أن الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات هي منشآت فردية ويعتبر هذا منطقياً نظراً لطبيعة هذا القطاع حيث أن قرابة (94%) هي منشآت فردية وفقاً لكيانها القانوني، وهناك نسبة بسيطة لا تتجاوز (6%) للمنشآت التضامنية.

جدول 5: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الكيان القانوني والاقليم

إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط	الكيان القانوني للمنشأة
644	2,072	6,183	مؤسسة فردية
22	49	489	شركة تضامن
0	17	5	شركة ذات مسؤولية محدودة
0	2	0	شركة توصية بسيطة
0	1	0	جمعية تعاونية
<b>666</b>	<b>2,142</b>	<b>6,678</b>	<b>المجموع</b>

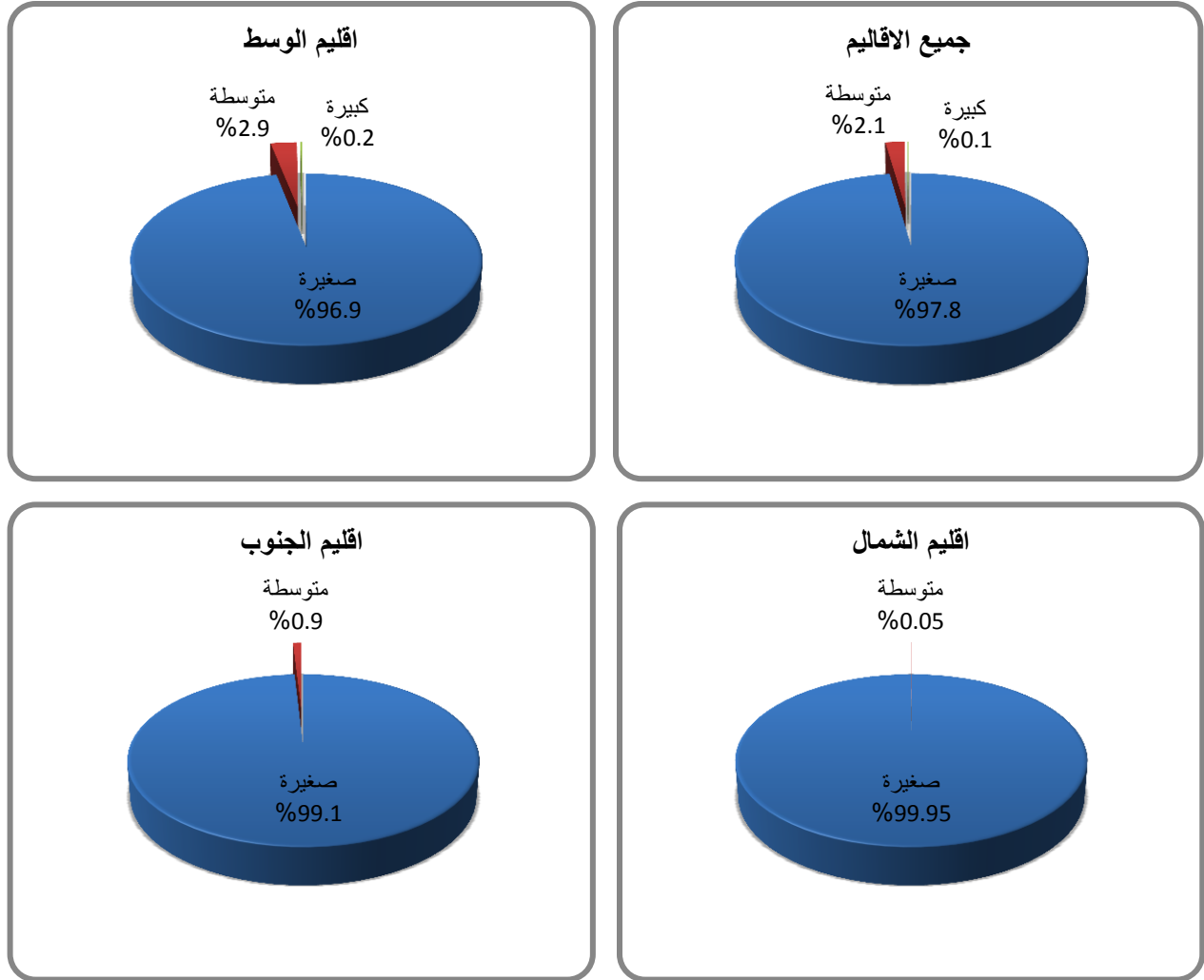


شكل 3: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الكيان القانوني والاقليم

واستناداً لنتائج المسح يمكن تصنيف المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت الصغيرة الحجم (1-5 عمال) والتي تنتشر بنسبة كبيرة جداً في جميع أقاليم المملكة وخاصة في اقليم الشمال وبنسبة (99.9%)، تليها المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عامل) والتي تنتشر أكثر في اقليم الوسط وبنسبة (3%)، ثم المنشآت الكبيرة الحجم (11 عامل وأكثر) والتي تنتشر في اقليم الوسط أيضاً كما يبين الجدول (6).

جدول 6: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم

حجم المنشأة	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
صغيرة	6,473	2,141	660	9274
متوسطة	195	1	6	202
كبيرة	11	0	0	11
المجموع	6,678	2,142	666	9486

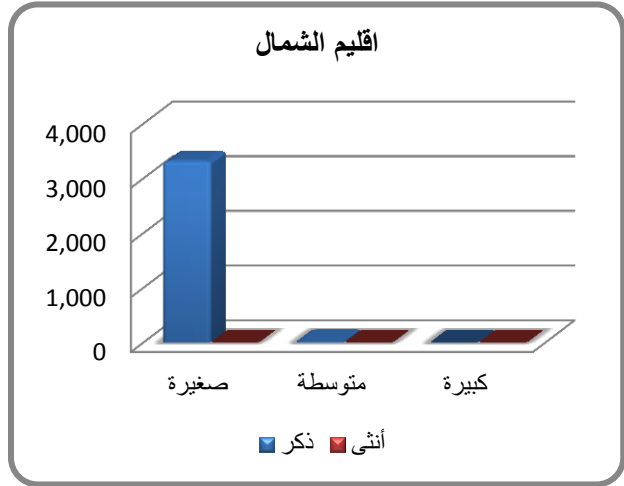
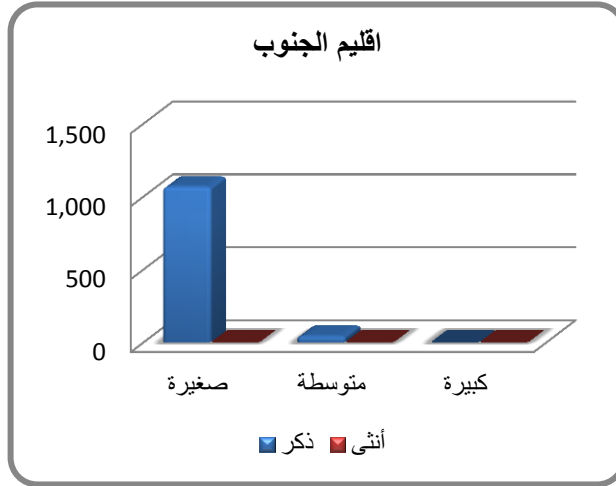
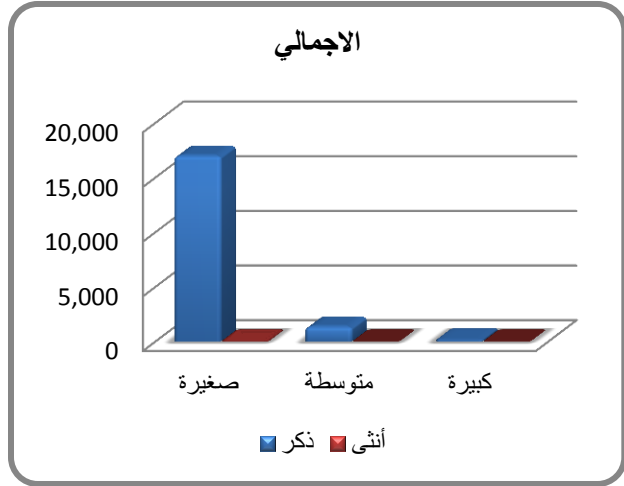
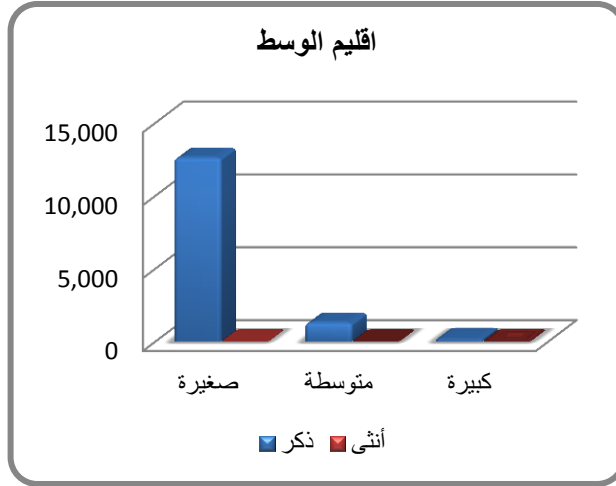


شكل 4: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم

ويبين الجدول 7 توزيع المنشآت في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم والجنس، ويلاحظ أن عدد العاملين الذكور أكبر في المنشآت صغيرة الحجم وكذلك المتوسطة والكبيرة وذلك في اقليم الوسط.

جدول 7: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم والجنس

حجم المنشأة	إقليم الوسط			إقليم الشمال			إقليم الجنوب		
	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى
صغيرة	12,631	12,620	11	3,309	3,309	0	1,067	1,067	0
متوسطة	1,306	1,305	1	13	13	0	42	42	0
كبيرة	185	179	6	0	0	0	0	0	0
المجموع	14,123	14,105	18	3,322	3,322	0	1,109	1,109	0

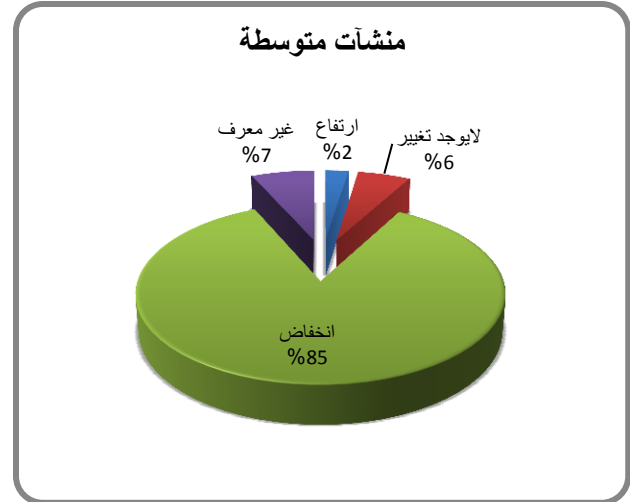
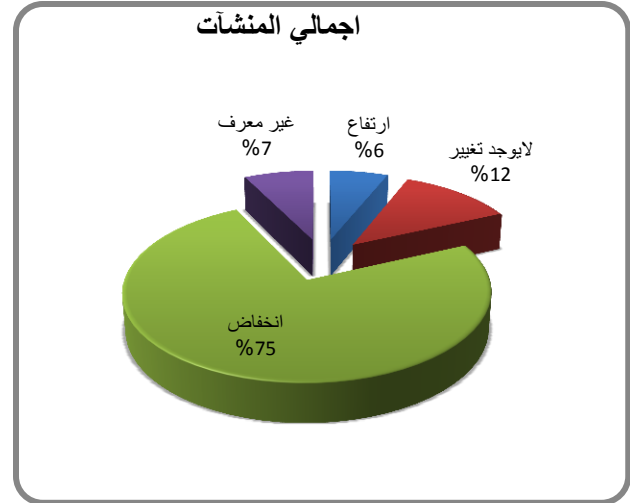
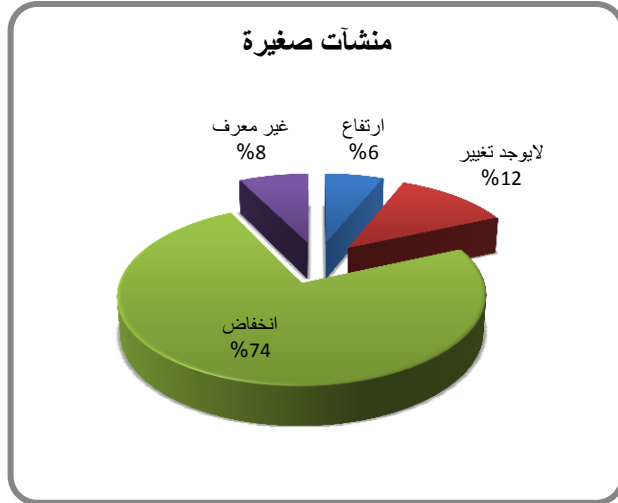
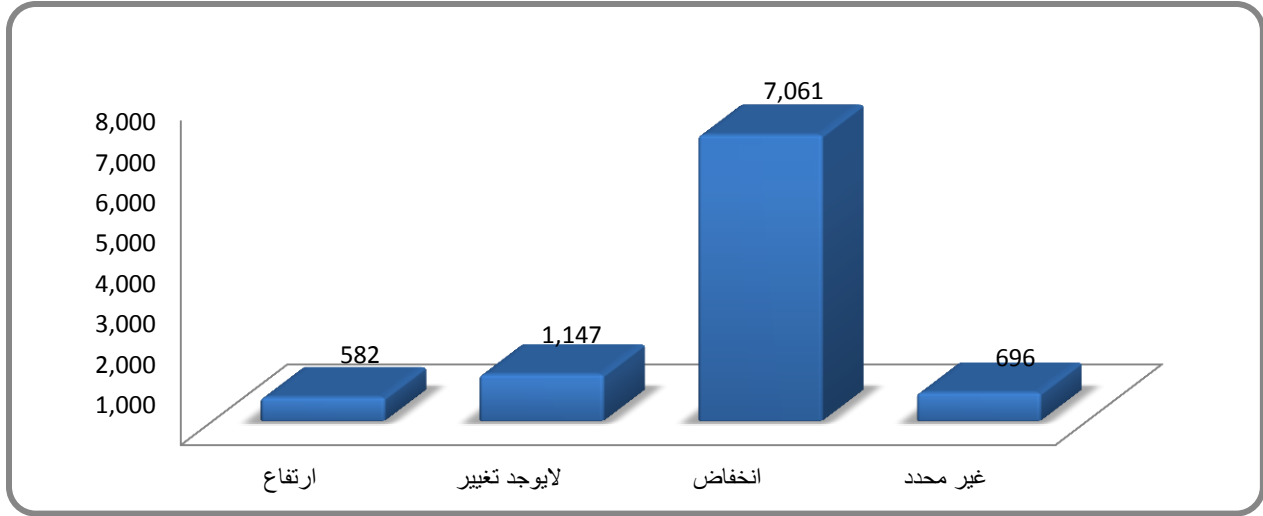


شكل 5: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب حجم المنشأة والاقليم والجنس

وحول تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم، فقد بينت (74.7%) من المنشآت في هذا القطاع عن انخفاض الطلب على انتاجها في العام 2012، وكذلك توقعوا انخفاض الطلب على منتجاتهم خلال الأعوام (2013-2015).

جدول 8: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم لعام 2012

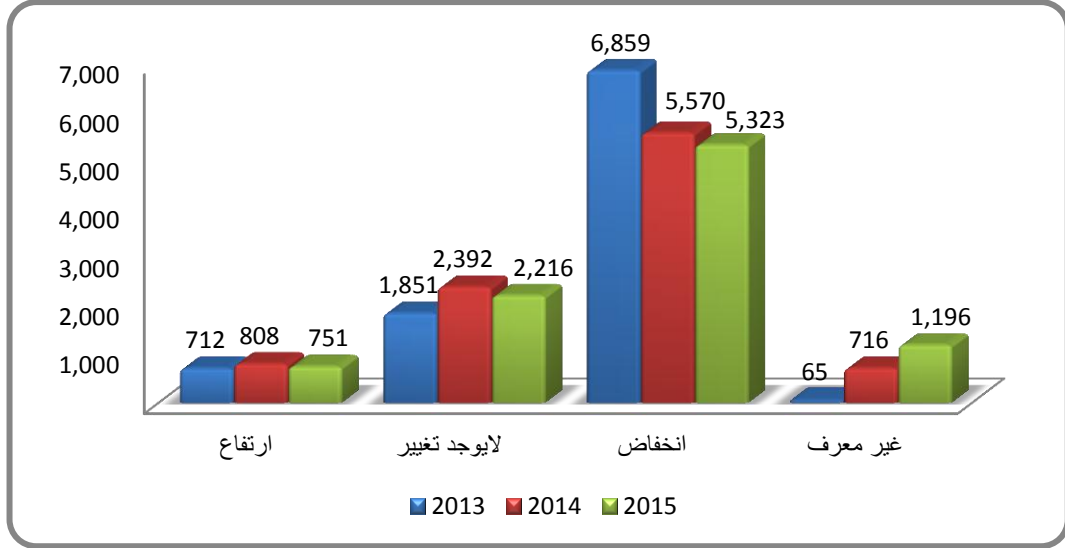
تقييم الطلب	عدد المنشآت	عدد العاملين	عدد المنشآت الصغيرة	عدد المنشآت المتوسطة	عدد المنشآت الكبيرة
ارتفاع	582	1,222	573	5	3
لا يوجد تغيير	1,147	2,278	1,132	11	3
انخفاض	7,061	13,867	6,885	172	4
غير معرف	696	1,186	683	13	0
المجموع	9,486	18,553	9,273	202	11



شكل 6: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم وحسب حجم المنشآت لعام 2012

جدول 9: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم للأعوام (2013-2015)

تقييم الطلب	2013	2014	2015
ارتفاع	712	808	751
لا يوجد تغيير	1,851	2,392	2,216
انخفاض	6,859	5,570	5,323
غير معرف	65	716	1,196



شكل 7: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم للأعوام (2013-2015)

وتجدر الاشارة الى ضرورة الأخذ بعين الاعتبار انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلبياً.

## 2.2 الخصائص الكمية والنوعية للعاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

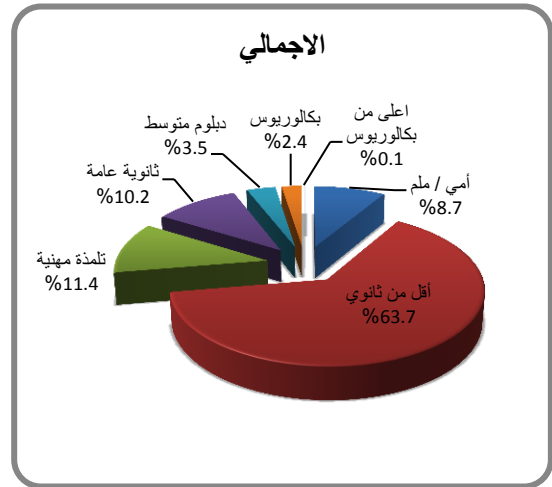
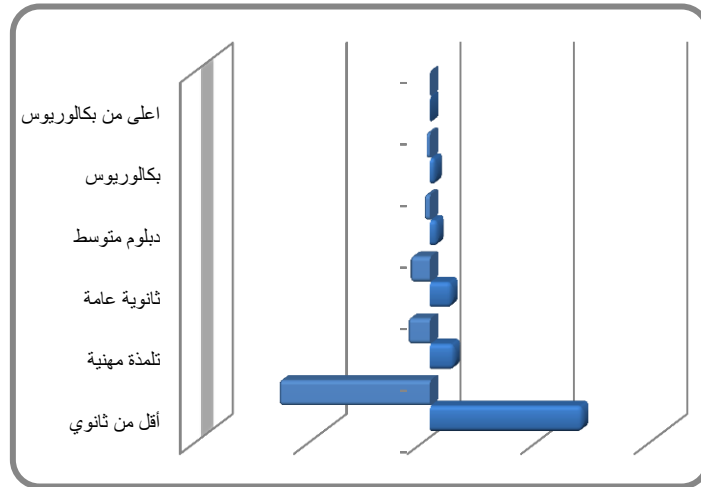
كشفت نتائج تحليل البيانات عن أن عدد العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات قد بلغ (18,553) عاملاً وعاملة لعام 2012، جاءت النسبة العظمى للذكور وواقع (99.9%)، وتعتبر هذه النسبة منطقية جداً نظراً لطبيعة القطاع ومتطلباته التي لا تلائم الاناث، الا في بعض المهن الادارية وفي منشآت قليلة ومحدودة جداً. وبالتعرف الى مؤهلات العاملين التعليمية بشكل عام، نجد أن غالبية الذكور العاملين مؤهلهم التعليمي أقل من الثانوي وبنسبة (63.7%) مقابل (60.3%) لدى الاناث.

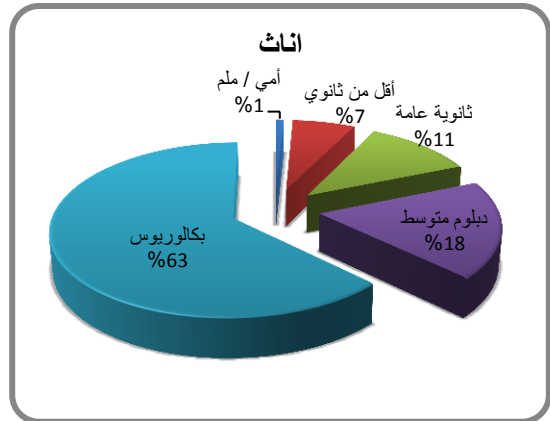
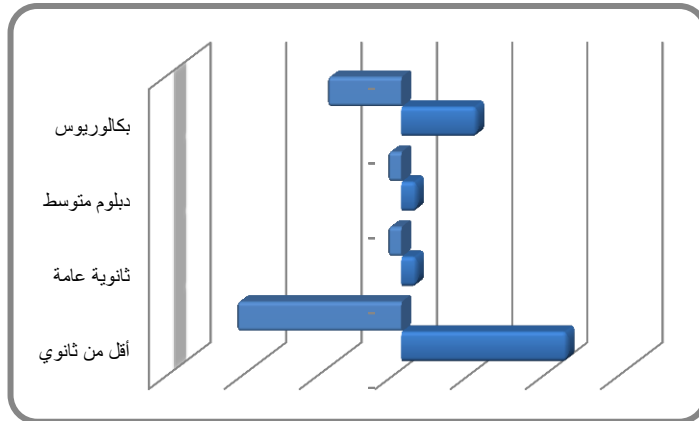
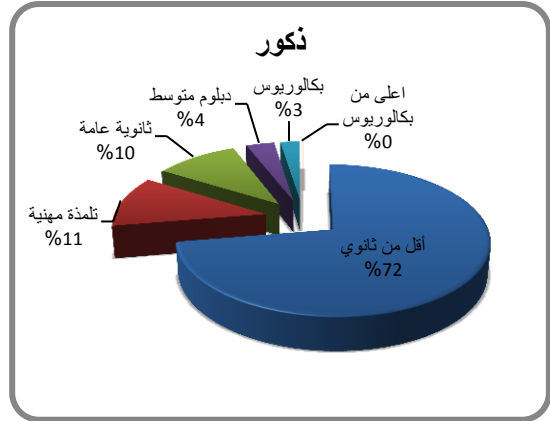
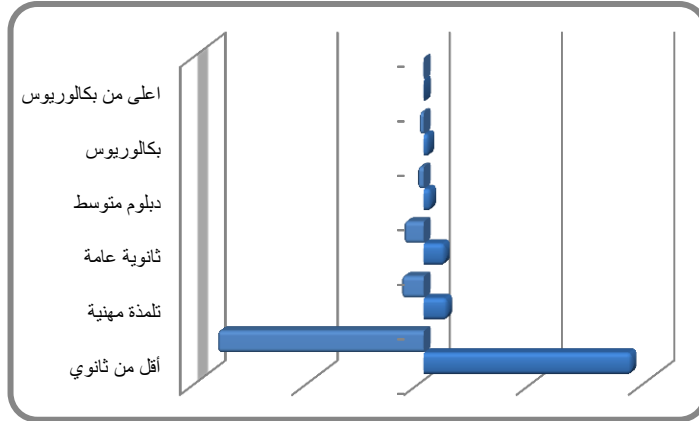


وبتحليل مؤهلات العاملين التعليمية على مستوى المحافظات، فإننا نجد أن (66.3%) مؤهلهم أقل من ثانوي في اقليم الوسط، يلي ذلك اصحاب مؤهل التلمذة المهنية وبنسبة (11.2%)، أما اقليم الشمال فقد كان ما نسبته (51.8%) من العاملين ذوي المؤهلات أقل من ثانوي، وما نسبته (21.4%) أمي/ملم، ثم ما نسبته (12.4%) من العاملين ذوي مؤهل التلمذة المهنية. وبالانتقال لإقليم الجنوب، نجد أن ما نسبته (66.6%) من ذوي المؤهلات أقل من ثانوي وما نسبته (11.2%) من العاملين ذوي مؤهل التلمذة المهنية وهذا يشير الى ضرورة الاهتمام بفئة الثانوي فما دون والتركيز عليهم ضمن برامج التعليم والتدريب المهني.

جدول 10: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والجنس

المؤهل التعليمي	ذكر	انثى	المجموع
أمي / ملم	1,607	0	1,607
أقل من ثانوي	11,812	11	11,822
تلمذة مهنية	2,113	0	2,113
ثانوية عامة	1,899	1	1,900
دبلوم متوسط	645	1	647
بكالوريوس	449	5	454
اعلى من بكالوريوس	10	0	10
المجموع	18,535	18	18,553



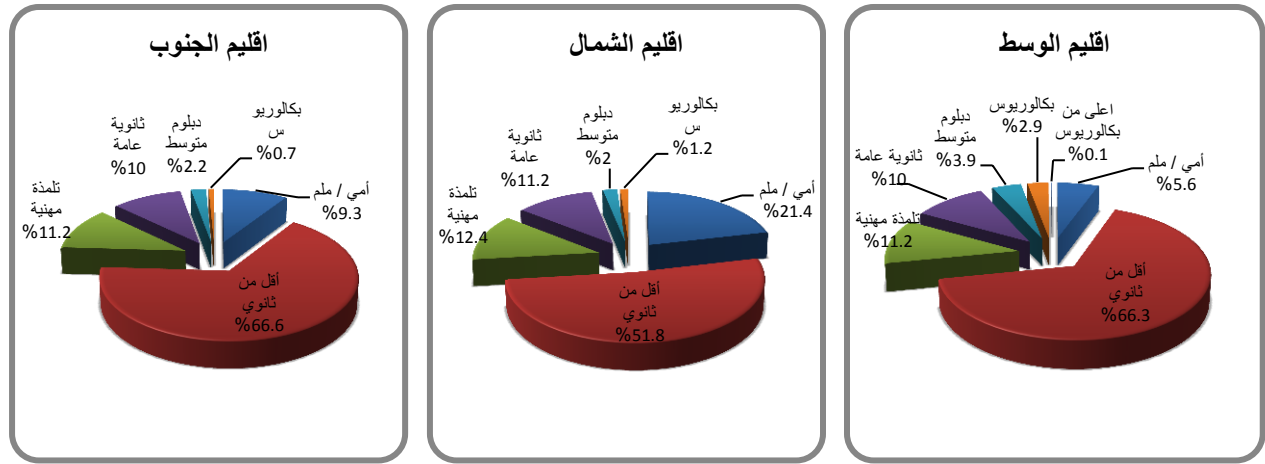


شكل 8: توزيع المنشآت في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي

ويلاحظ ارتفاع نسبة الاميين العاملين في هذا القطاع وفي الأقاليم الثلاثة بواقع (5.6%) في اقليم الوسط، وترتفع في اقليم الجنوب الى (9.3%)، ثم اقليم الشمال وبنسبة أعلى بكثير مقارنة مع باقي الأقاليم (21.4%)، الأمر الذي يستدعي ضرورة تسليط الضوء على هذه الفئة من حيث التدريب والتأهيل لمواكبة التكنولوجيا الجديدة في هذا القطاع.

جدول 11: توزيع العاملين في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والاقليم

المؤهل التعليمي	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
أمي / مالم	793	712	103	1,607
أقل من ثانوي	9,364	1,720	739	11,822
تلمذة مهنية	1,578	412	124	2,113
ثانوية عامة	1,417	372	111	1,900
دبلوم متوسط	555	68	24	647
بكالوريوس	407	39	8	454
أعلى من بكالوريوس	10	0	0	10
المجموع	14,122	3,322	1,109	18,553



شكل 9: توزيع المنشآت في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والأقليم

وقد أظهرت الدراسة كما يشير الجدول (12) أن مهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة هي الأكثر رواجاً بين الذكور العاملين في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات ، وذلك في جميع أقاليم المملكة وبواقع (30.3%) في إقليم الوسط، و (32.1%) في إقليم الشمال، ونحو (29%) في إقليم الجنوب. وتأتي مهنة دهان السيارات في المرتبة الثانية في إقليم الوسط ثم مهنة كهربائي سيارات/ مركبات.

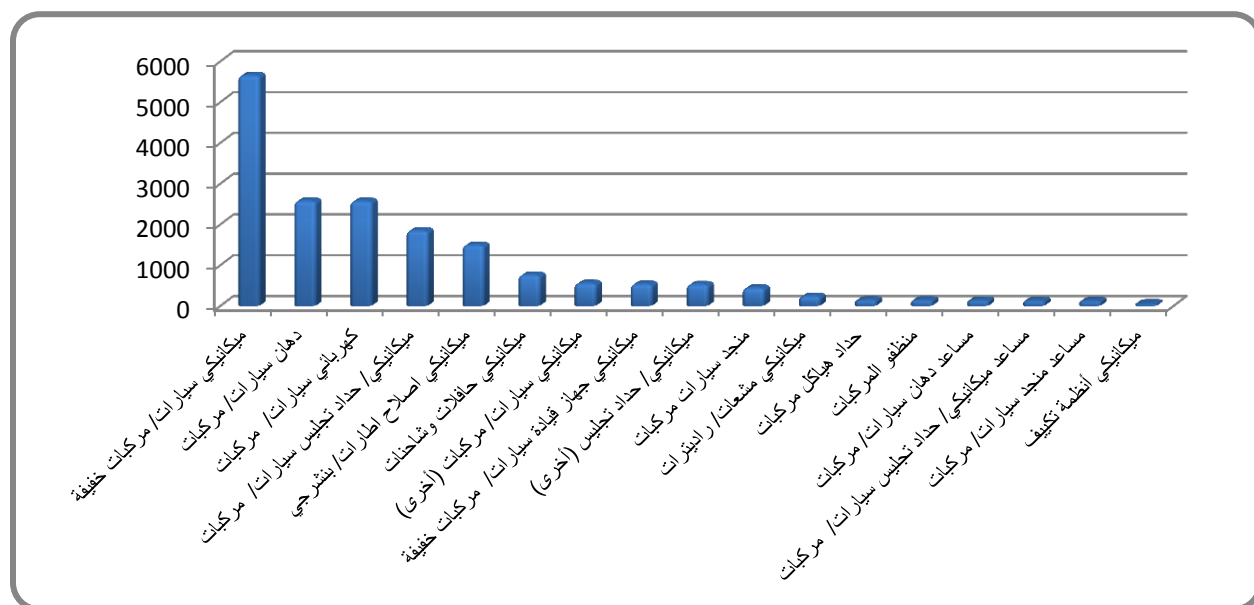
كما أن مهنة كهربائي سيارات/ مركبات ثم مهنة ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي، ثم مهنة ميكانيكي حداد تجلس سيارات/ مركبات هي المهن الأكثر انتشاراً لدى العاملين في القطاع في إقليم الشمال. وكذلك الحال في إقليم الجنوب.

جدول 12: توزيع العاملين في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والجنس والأقليم

المهنة	إقليم الوسط		إقليم الشمال		إقليم الجنوب	
	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى
مدراء الادارة والرؤساء التنفيذيون	2	0	0	0	0	0
المدراء الماليون	1	0	0	0	0	0
مدراء خدمات الاعمال والادارة الذين لم يصنفوا في مكان آخر	3	1	0	0	0	0
مهندس ميكانيكي/ انتاج	1	0	0	0	1	0
مهندس ميكانيكي/ سيارات	40	0	0	0	0	0
مهندس كهربائي/ عام	20	0	0	0	0	0
مهندس اتصالات/ مركبات (أوتونيكس)	1	0	0	0	0	0
المحاسبون	13	0	0	0	0	0
اختصاصيو السياسات الادارية	9	1	0	0	2	0
اختصاصيو الاعلان والتسويق	0	3	0	0	0	0

0	0	0	0	0	3	فني كهربائي/ عام
0	0	0	0	0	2	فني كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	17	فني إلكتروني/ عام
0	0	0	0	0	1	فني إلكتروني/ مركبات (أوتو ترونيكس)
0	0	0	2	0	0	فني ميكانيكي / انتاج
0	0	0	0	0	1	فني ميكانيكي / لحام
0	0	0	5	0	14	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
0	0	0	0	0	2	فني ميكانيكي/أخرى
0	3	0	0	0	0	مشرف انتاج/ تجميع أخرى
0	0	0	0	0	2	مساعدو الاختصاصيين في المحاسبة
0	0	0	0	1	1	السكرتيريون التنفيذيون والاداريون
0	3	0	1	11	108	عموم كتبة الدوائر
0	0	0	0	0	2	كتبة استعلامات عام
0	2	0	2	0	0	ماسكوا الدفاتر وكتبة الحسابات
0	0	0	0	0	2	كتبة النقل والمواصلات
0	0	0	0	0	2	النادلون
0	0	0	0	0	13	بانع وقود سيارات/ مركبات
0	1	0	2	0	1	بانع/ أخرى
0	0	0		0	2	حراس الأمن
0	105	0	289	0	2182	دهان سيارات/ مركبات
0	4	0	53	0	80	مساعد دهان سيارات/ مركبات
0	4	0	4	0	2	لحيم/ عام
0	0	0	16	0	4	لحيم كهرباء
0	0	0	6	0	2	لحيم/ اكسي استلين
0	2	0	30	0	3	حداد صفيح معدني
0		0	14	0	0	سمكري
0	45	0	385	0	1417	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0		0	14	0	115	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	12	0	59	0	73	حداد هياكل مركبات
0	33	0	118	0	380	ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)
0	2	0	15	0	0	حداد/ مطرقة آلية
0	3	0	0	0	0	حداد/مكبس تشكيل آلي
0	0	0	0	0	39	حدادون/ أخرى
0	2	0	0	0	0	صانعو الآلات (العدة) /أخرى
0	2	0	0	0	0	خراط معادن
0	0	0	4	0	0	مشغل آلة قطع معادن/أخرى
0	321	0	1065	0	4272	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
0	79	0	146	0	536	ميكانيكي حافلات وشاحنات

0	0	0	0	0	41	ميكانيكي تجديد تحريك بنزين / أفر هول
0	20	0	37	0	502	ميكانيكي سيارات/ مركبات (أخرى)
0	0	0	0	0	2	ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك
0	13	0	43	0	186	ميكانيكي مشعات/ راديترات
0	193	0	407	0	894	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
0	23	0	50	0	464	ميكانيكي جهاز قيادة سيارات/ مركبات خفيفة
0	169	0	428	0	1975	كهربائي سيارات/ مركبات
0	17	0	0	0	20	ميكانيكي تجديد محرك ديزل/ أفر هول
0	0	0	2	0	0	ميكانيكي معدات زراعية
0	0	0	2	0	0	ميكانيكي تركيب آلات ومعدات صناعية
0	1	0	0	0	51	ميكانيكي أنظمة تكييف
0	0	0	0	0	2	ميكانيكي (أخرى)
0	0	0	19	0	8	الالكتروني راديو وتلفزيون
0	0	0	0	0	12	الالكتروني/ أخرى
0	38	0	88	0	319	منجد سيارات مركبات
0	0	0	11	0	110	مساعد منجد سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	2	مشغلو مكانن الغسيل والكوي
0	0	0	0	0	8	عامل تجميع/ أجسام مركبات
0	0	0	0	0	5	سائقو الشاحنات الثقيلة واللوريات
0	6	0	6	0	130	منظفو المركبات
0	2	0	0	0	0	عمال تحضير الوجبات السريعة
0	<b>1,109</b>	0	<b>3,322</b>	<b>18</b>	<b>14,105</b>	<b>المجموع</b>

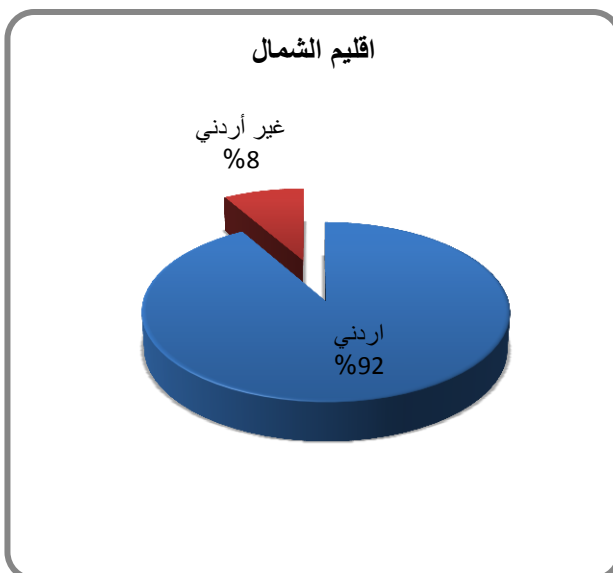
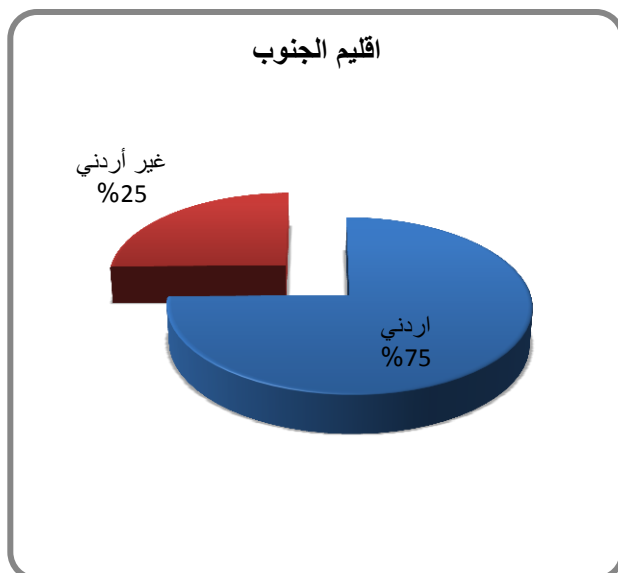
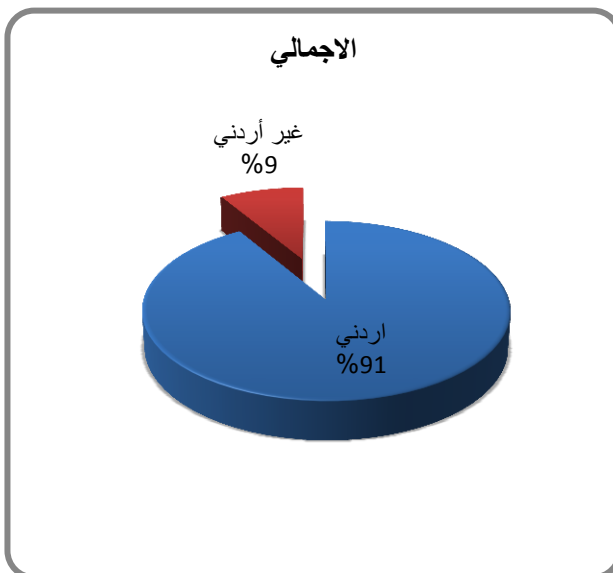
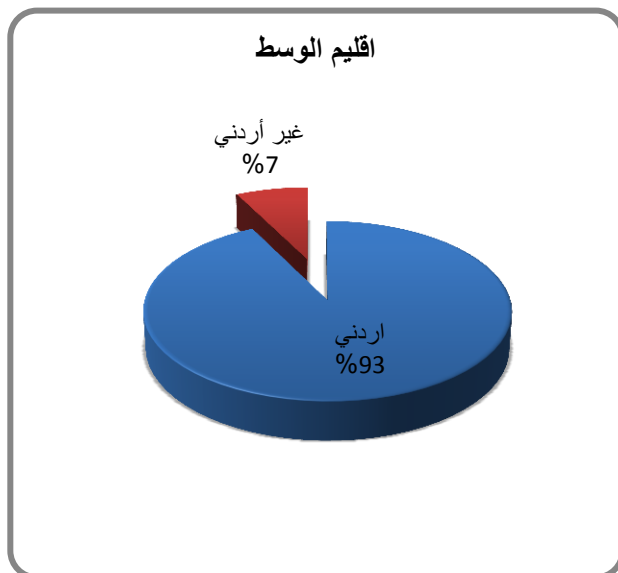


شكل 10: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة الأكثر اشغالاً



جدول 13: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الجنسية

المجموع	مجموع الاناث	انثى		نكر			الجنسية
		مجموع الذكور	إقليم الوسط	إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط	
16,949	18	18	16,932	830	3,046	13,057	أردني
1,603	0	0	1,603	279	276	1,048	غير أردني
<b>18,553</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18,535</b>	<b>1,109</b>	<b>3,322</b>	<b>14,105</b>	المجموع



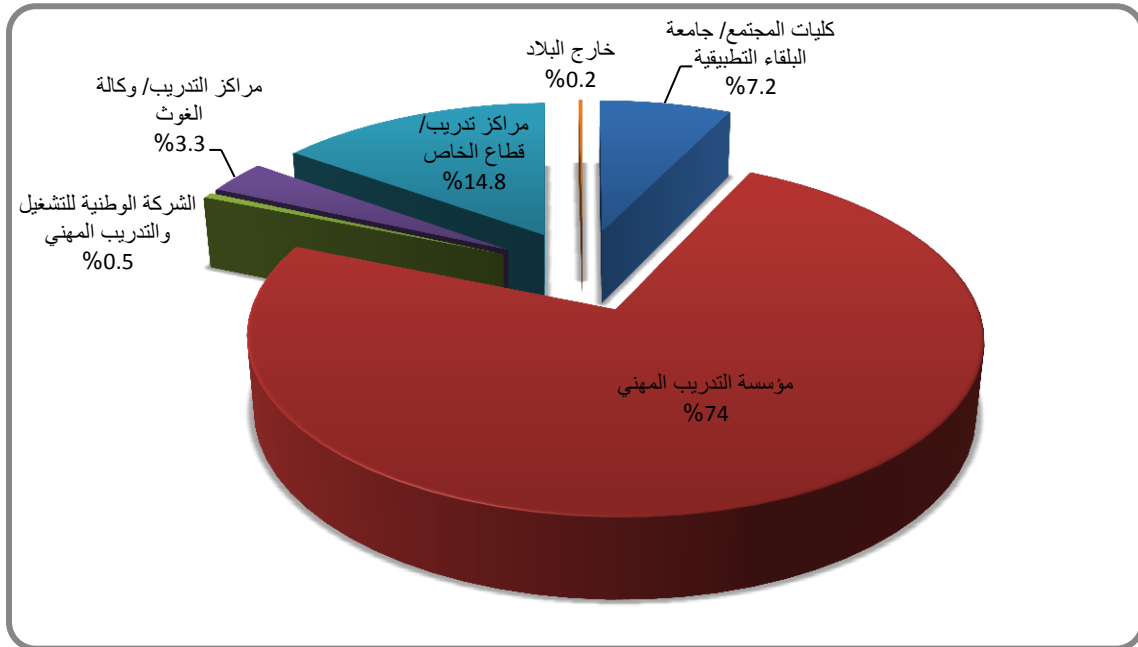
شكل 12: توزيع العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب الجنسية

## 2.3 الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية للمؤسسات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

كشفت نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها عن أنه لا تتوافر أي مرافق أو أقسام تدريبية لدى المنشآت العاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، وأفاد (حوالي 74%) من المنشآت العاملة في القطاع بأنها تفضل تدريب عامليها لدى مؤسسة التدريب المهني وتفضل تعيين عاملين تلقوا تدريب لدى المؤسسة نفسها، يلي ذلك أي في المرتبة الثانية تفضيل مراكز تدريب القطاع خاص وبنسبة (14.7%)، ثم في جامعة البلقاء التطبيقية/ كليات المجتمع وبنسبة (7.2%).

جدول 14: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب جهة التدريب المفضلة

عدد المنشآت	مزودي التدريب
66	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
682	مؤسسة التدريب المهني
5	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
30	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
136	مراكز تدريب/ قطاع الخاص
2	خارج البلاد
923	المجموع



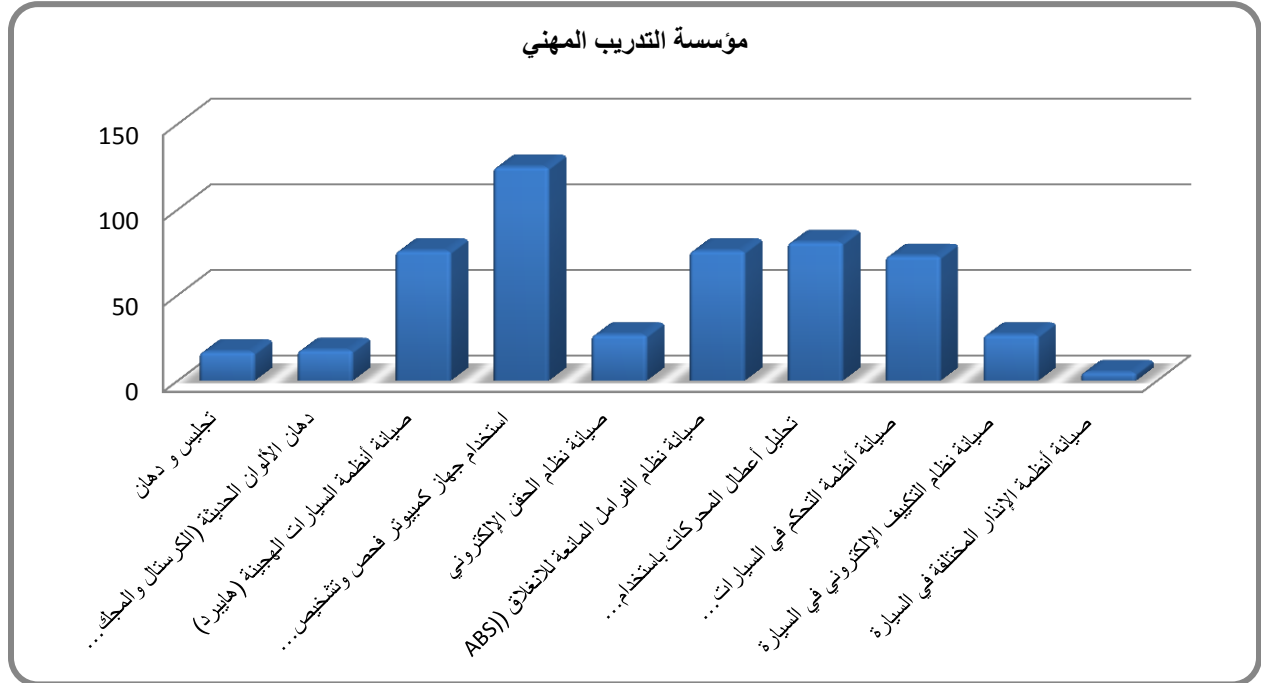
شكل 13: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب جهة التدريب المفضلة

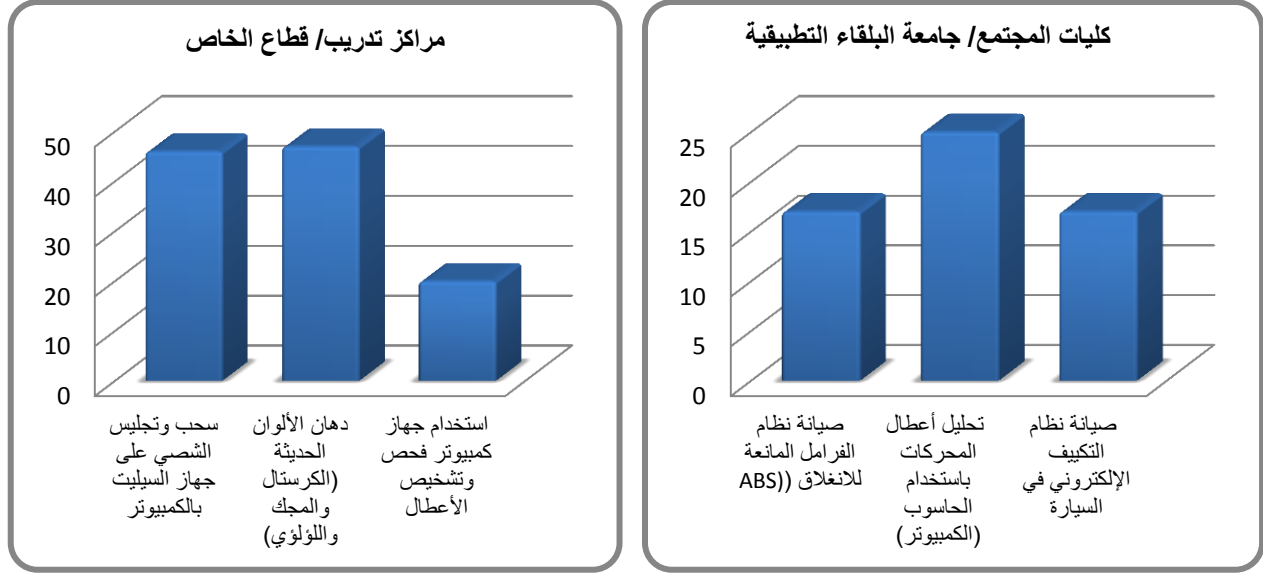


ويلحظ من النتائج أن هناك ارتفاع في طلب أصحاب العمل للأعوام (2013-2015)، على تدريب العاملين في برامج التدريب المبينة في الجدول (15) وفي أقاليم المملكة الثلاثة:

جدول 15: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب برامج التدريب الأكثر طلباً

أقليم الجنوب	أقليم الشمال	أقليم الوسط
• صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهيبرد).	• صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهيبرد).	• دهان الألوان الحديث (الكريستال/المجك/ اللؤلؤي)
• استخدام جهاز الكمبيوتر لفحص وتشخيص الأعطال.	• استخدام جهاز الكمبيوتر لفحص وتشخيص الأعطال.	• سحب وتجليس الهيكل على جهاز السيليت بالكمبيوتر
• تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب.	• صيانة نظام الحقن الإلكتروني.	• صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهيبرد)
• صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (Hybrid).	• استخدام أجهزة ضبط زوايا العجلات	• استخدام جهاز الحاسوب لفحص وتشخيص الأعطال
	• تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب.	• صيانة نظام الفرامل المانعة للانزلاق (ABS)
		• تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب
		• صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (Hybrid)
		• صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة





شكل 14: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب برامج التدريب الأكثر طلباً

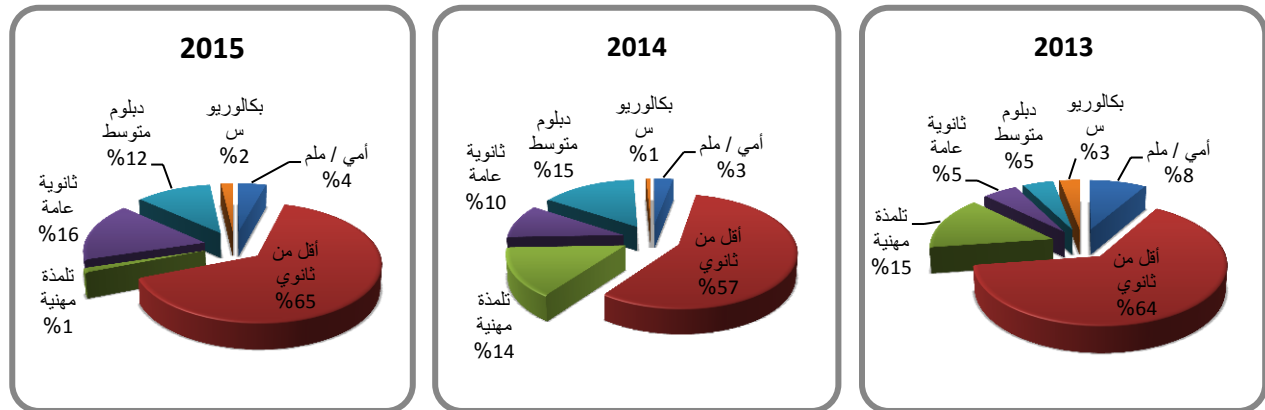
## 2.4 احتياجات مؤسسات قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات من العاملين وخصائصهم

يركز قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات بشكل رئيس على توظيف الذكور، حيث أن طبيعة القطاع تتطلب ذلك. وتعمل الاناث العاملات في هذا القطاع في مهن ادارية مساندة. كما ويتركز الطلب على العمالة أكثر في اقليم الوسط، حيث بلغ حجم الطلب للعام 2013 على مهن هذا القطاع حوالي (422) في اقليم الوسط مقارنة مع (236) في اقليم الشمال و (31) فقط في اقليم الجنوب، بحجم طلب اجمالي بلغ (690) لعام 2013 للذكور مقابل (7) فقط من الاناث. لكن ينخفض حجم الطلب الاجمالي المتوقع الى (262) في عام 2014، وينخفض انخفاض آخر الى (161) في العام 2015.

وبالاطلاع على الجدول (16) يتضح لنا مستوى المؤهلات العلمية المطلوبة للأعوام (2013-2015)، حيث تبين أن مؤهل أقل من ثانوي هو الأكثر طلباً يليه التلمذة المهنية، ويبدو هذا منطقياً من الناحية الشكلية خاصة أن غالبية المنشآت هي صغيرة الحجم يتوارث أصحابها العمل أباً عن جد ولا تركز على العمالة الماهرة مقارنة مع المنشآت الكبيرة، أضف الى ذلك أن العمالة الماهرة مطلوبة أكثر للعمل خارج المملكة، ولا ننسى أن غالبية العاملين قد أنشؤوا ورشهم الخاصة نتيجة الممارسة في ورش سابقة وليس نتيجة التعليم في المراكز التدريبية. لكن من الناحية الفنية فان طبيعة العمل في هذه المهن تتطلب عمالة ماهرة.

جدول 16: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي والجنس للأعوام (2013-2015)

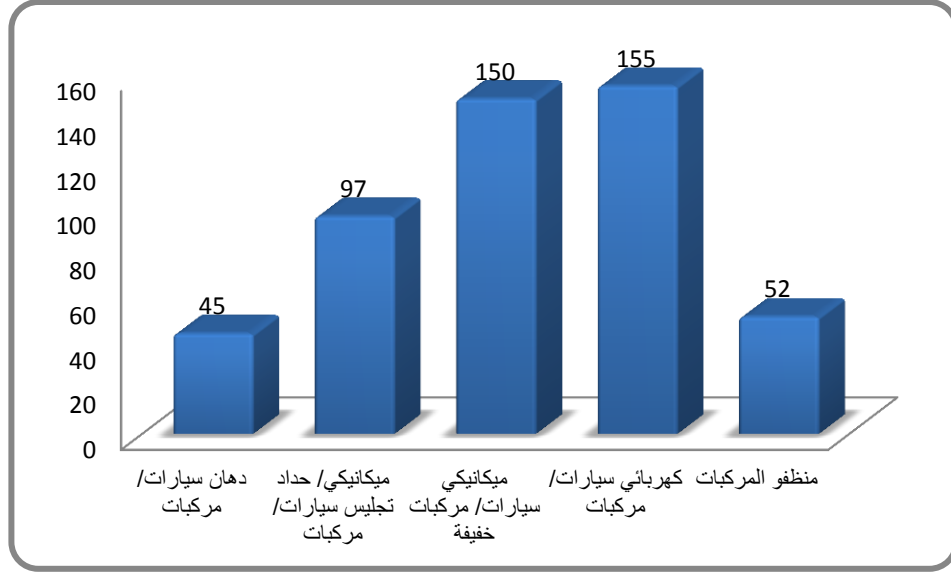
المؤهل التعليمي	عدد الفرص لعام 2013			عدد الفرص لعام 2014			عدد الفرص لعام 2015		
	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر
أمي / ملم	59	0	59	8	0	8	7	0	7
أقل من ثانوي	448	4	444	152	3	149	107	3	104
تلمذة مهنية	101	0	101	38	0	38	2	0	2
ثانوية عامة	36	1	35	26	0	26	27	0	27
دبلوم متوسط	32	0	32	40	0	40	19	0	19
بكالوريوس	21	2	19	2	2	0	3	0	3
المجموع	697	7	690	266	5	261	164	3	161



شكل 15: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المؤهل التعليمي للأعوام (2013-2015)

وبشكل عام أظهرت الدراسة للعام 2013 انه يمكن التنبؤ بأن الطلب لدى الذكور سيكون على مهنة دهان السيارات/ المركبات، ومهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات، ومهنة منظفو المركبات، في حين أن الطلب لدى الإناث سيكون في مهن المحاسبة والسكرتاريا.

ويوضح الجدول (17) تفصيل حجم الطلب في كل اقليم من المهن المختلفة، حيث يتضح ضعف حجم الطلب على القوى العاملة في هذا القطاع للعام 2013.



شكل 16: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة للعام 2013

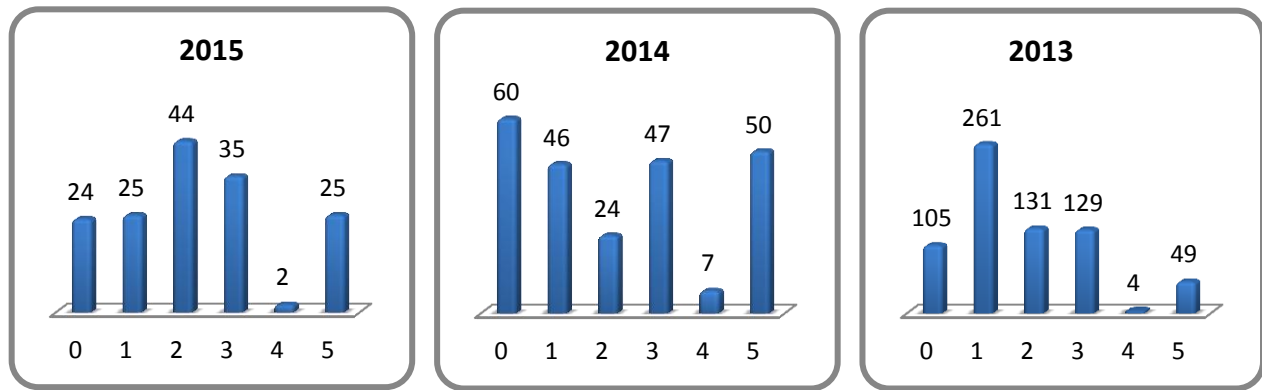
جدول 17: توزيع الطلب على العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والاقليم لعام 2013

اقليم الجنوب		اقليم الشمال		اقليم الوسط	
العدد المطلوب	المهنة	العدد المطلوب	المهنة	العدد المطلوب	المهنة
10	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة	17	دهان السيارات/ المركبات	25	دهان السيارات/ المركبات
8	كهربائي سيارات/ مركبات	16	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات	78	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
		66	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة	73	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
		53	كهربائي سيارات/ مركبات	94	كهربائي سيارات/ مركبات
				51	منظفو المركبات

وأما من حيث الخبرة المطلوب توافرها في العمالة المطلوبة فقد تركز الطلب على عدد سنوات خبرة تتراوح بين السنة الواحدة والثلاث سنوات باعتبارها فترة كافية للقيام بمتطلبات العمل في هذا القطاع، ويتضح ذلك من الجدول (18) والذي يبين أيضاً ارتفاعاً في الطلب على الخريجين الجدد (بدون أي خبرة) وفي الأقاليم الثلاثة على حد سواء.

جدول 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2013-2015)

عدد الفرص لعام 2015		عدد الفرص لعام 2014		عدد الفرص لعام 2013		سنوات الخبرة
انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	
0	24	0	60	1	105	0
0	25	2	46	2	261	1
0	44	0	24	1	131	2
0	35	0	47	0	129	3
0	2	0	7	0	4	4
3	25	3	50	3	49	5
0	4	0	4	0	3	6
0	3	0	16	0	2	7
0	0	0	8	0	5	10
3	161	5	261	7	690	المجموع

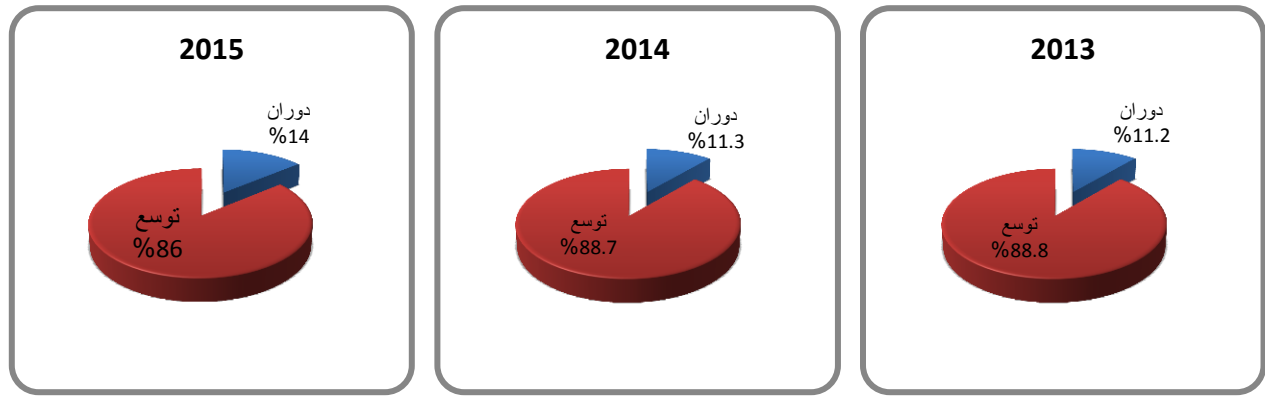


شكل 17: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2013-2015)

ويبين الجدول (19) بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام 2013-2015 هو ناشئ عن عملية توسع بنسبة تراوحت بين (86% - 88%) أكثر من كونه مجرد دوراناً وظيفياً.

جدول 19: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب أسباب توفرها (دوران/توسع) للأعوام (2013-2015)

عدد الفرص لعام 2015	عدد الفرص لعام 2014	عدد الفرص لعام 2013	
23	30	78	دوران
141	236	618	توسع
164	266	697	المجموع



شكل 18 : توزيع العمالة المطلوبة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2015-2013)

وكشفت نتائج الدراسة، من خلال سؤال أصحاب العمل، عن أن أكثر المهارات الفنية المطلوبة ضمن مهن قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، يمكن تلخيصها في أربع مهن رئيسية، وتركزت على أربع مهارات يجب توافرها في العمالة المطلوبة لهذه المهن، وهي على النحو الآتي، وكما هو مبين في جدول (20): مهارة تجهيز وتركيب خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب (لمهنة دهان السيارات)، ومهارة سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء (لمهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات)، ومهارة صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهايبرد) (لمهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهارة تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (لمهنة كهربائي سيارات/ مركبات).

جدول 20: توزيع العمالة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة وأكثر مهارة مطلوبة لها ولا تتوفر لدى العاملين للأعوام (2015-2013)

عدد الفرص			المهارة الفنية المطلوبة	المهنة
2015	2014	2013		
0	0	17	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)	مهندس كهربائي/ عام
3	0	0	أخرى	مهندس إلكتروني/ عام
0	17	0	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)	فني كهربائي/ عام
1	1	1	أخرى	فني كهربائي سيارات/ مركبات
0	3	0	أخرى	فني إلكتروني/ عام
3	3	26	تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان وبالحواسيب	دهان سيارات/ مركبات
4	39	18	دهان الألوان الحديثة (الكريستال والمجك واللؤلؤي)	دهان سيارات/ مركبات
0	0	1	أخرى	دهان سيارات/ مركبات
2	2	2	تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان وبالحواسيب	مساعد دهان سيارات/ مركبات
0	0	6	أخرى	مساعد دهان سيارات/ مركبات
0	0	2	لحام المعادن بواسطة لحام التيج	لحام/ عام
2	2	2	لحام واصلاح مشعات الألمنيوم	لحام/ عام
1	2	0	أخرى	لحام/ عام

0	3	0	سحب وتجليس الشصي على جهاز السليت بالكمبيوتر	حداد صفيح معدني
0	1	0	لحام صاج/ معدن أجسام وهياكل السيارات بلحام الميخ	حداد صفيح معدني
0	0	8	سحب وتجليس الشصي على جهاز السليت بالكمبيوتر	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	1	10	لحام صاج/ معدن أجسام وهياكل السيارات بلحام الميخ	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
4	7	64	سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
2	2	2	تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان وبالحاسوب	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
2	2	2	صيانة أنظمة السيارات الهجينة (هايبرد)	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	0	13	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	0	4	سحب وتجليس الشصي على جهاز السليت بالكمبيوتر	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	6	0	سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء	حداد هياكل مركبات
12	12	23	مهارات فنيه في اللحام	ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)
0	5	0	لحام وإصلاح مشعات الألمنيوم	ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)
0	0	1	فني تركيب اكزستات	ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)
2	2	2	خدمة/ صيانة المطارق ومكابس التشكيل الآلية	حداد/ مطرقة آلية
4	11	42	صيانة أنظمة السيارات الهجينة (هايبرد)	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
25	25	24	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
0	0	3	صيانة نظام الحقن الإلكتروني	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
2	2	1	فحص صندوق السرعات الاتوماتيكي بأجهزة الفحص الخاصة	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
0	0	2	ميكانيكي سيارات صغيرة ديزل	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
2	9	3	أخرى	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
0	1	2	صيانة نظام التعليق الهوائي في الشاحنات	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	2	4	صيانة أنظمة حقن الديزل الالكترونية الحديثة(Common rail)	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	2	0	فحص أداء محرك الديزل باستخدام أجهزة الفحص المتخصصة	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	0	5	أخرى	ميكانيكي حافلات وشاحنات
36	0	1	تفقد وخدمات مستوى الزيت والماء في السيارة	ميكانيكي سيارات/ مركبات (أخرى)
0	5	13	فحص أداء محرك الديزل باستخدام أجهزة الفحص المتخصصة	ميكانيكي سيارات/ مركبات (أخرى)
0	5	3	لحام وإصلاح مشعات الألمنيوم	ميكانيكي مشعات/ راديترات
0	0	4	تنظيف الروديترات	ميكانيكي مشعات/ راديترات
0	0	2	قراءة وتحديد المواصفات الفنية للعجلات	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
4	5	3	استخدام أجهزة اتران العجلات (ترصيص العجلات)	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
0	0	18	استخدام أجهزة ضبط زوايا العجلات	ميكانيكي جهاز قيادة سيارات/ مركبات خفيفة
17	0	0	صيانة أنظمة السيارات الهجينة (هايبرد)	كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	56	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب	كهربائي سيارات/ مركبات
2	2	19	صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة(Hybrid)	كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	3	صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة	كهربائي سيارات/ مركبات
8	8	13	صيانة أنظمة الإنذار المختلفة في السيارة	كهربائي سيارات/ مركبات
19	17	40	أخرى	كهربائي سيارات/ مركبات
0	8	0	صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة	ميكانيكي أنظمة تكييف
0	8	0	صيانة أنظمة الإنذار المختلفة	الالكتروني أجهزة حماية وانداز/تركيب وصيانة
0	0	1	فك وتركيب الكراسي والراسيات الكهربائية	منجد سيارات مركبات
0	3	0	خياطة الحواف (البريم)	منجد سيارات مركبات
0	0	4	فك وتركيب الكراسي والراسيات الكهربائية	مساعد منجد سيارات/ مركبات
0	2	0	أخرى	مساعد منجد سيارات/ مركبات
3	3	3	خياطة الحواف (البريم)	المنجدون / أخرى
159	225	471		المجموع

## 2.5 المهارات العامة المطلوب توافرها في عاملين قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

بعد تحليل البيانات التي اشتملت عليها ثمان جداول تبين درجة أهمية كل مهارة من المهارات العامة الداعمة للتشغيل في كل مهنة من مهن قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، تم استخلاص الجدول (21)، والذي يبين المهارات العامة الضرورية لكل مهنة من المهن، الأمر الذي يتطلب من مزودي التدريب ادماج تلك المهارات في برامجها التدريبية.

جدول 21: المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن المطلوبة

المهنة	المهارات العامة الضرورية
مهندس كهربائي/ عام	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت
مهندس الكتروني/ عام	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت
المحاسبون	مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت و مهارة استخدام الحاسوب والمهارات العددية
فني كهربائي سيارات/ مركبات	مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار ومهارة التواصل باللغة الانجليزية
فني إلكتروني/ عام	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق
فني ميكانيكي/اخرى	مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار ومهارة التواصل باللغة الانجليزية
السكرتيريون التنفيذيون والاداريون	مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات استخدام الحاسوب والابداع والابتكار والمهارات العددية ومهارة التواصل باللغة الانجليزية
السكرتيريون	مهارات التحليل وحل المشكلات ومهارات استخدام الحاسوب والمهارات العددية
ماسكوا الدفاتر وكتابة الحسابات	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات ومهارات استخدام الحاسوب والمهارات العددية
دهان سيارات/ مركبات	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات استخدام الحاسوب
مساعد دهان سيارات/ مركبات	مهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار والمهارات العددية
لحيم/ عام	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار والمهارات العددية



مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات ومهارات استخدام الحاسوب والمهارات العددية	حداد صفيح معدني
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
مهارات استخدام الحاسوب والابداع والابتكار والمهارات العددية	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق	حداد هياكل مركبات
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات	ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات و مهارات استخدام الحاسوب والابداع والابتكار والمهارات العددية	حداد/ مطرقة آلية
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات	ميكانيكي حافلات وشاحنات
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهارات التحليل وحل المشكلات	ميكانيكي تجديد تحريك بنزين /افر هول
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات و مهارات استخدام الحاسوب والابداع والابتكار والمهارات العددية ومهاره التواصل باللغة الانجليزية	ميكانيكي سيارات/ مركبات (أخرى)
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار والمهارات العددية ومهاره التواصل باللغة الانجليزية	ميكانيكي مشعات/ راديترات
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهارات التحليل وحل المشكلات والمهارات العددية	ميكانيكي جهاز قيادة سيارات/ مركبات خفيفة
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار	كهربائي سيارات/ مركبات
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار	ميكانيكي أنظمة تكييف
مهارات استخدام الحاسوب والابداع والابتكار ومهاره التواصل باللغة الانجليزية	الالكتروني أجهزة حماية وانذار/تركيب وصيانة
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت	منجد سيارات مركبات
مهاره الاتصال والعمل مع الفريق ومهاره التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار والمهارات العددية	مساعد منجد سيارات/ مركبات

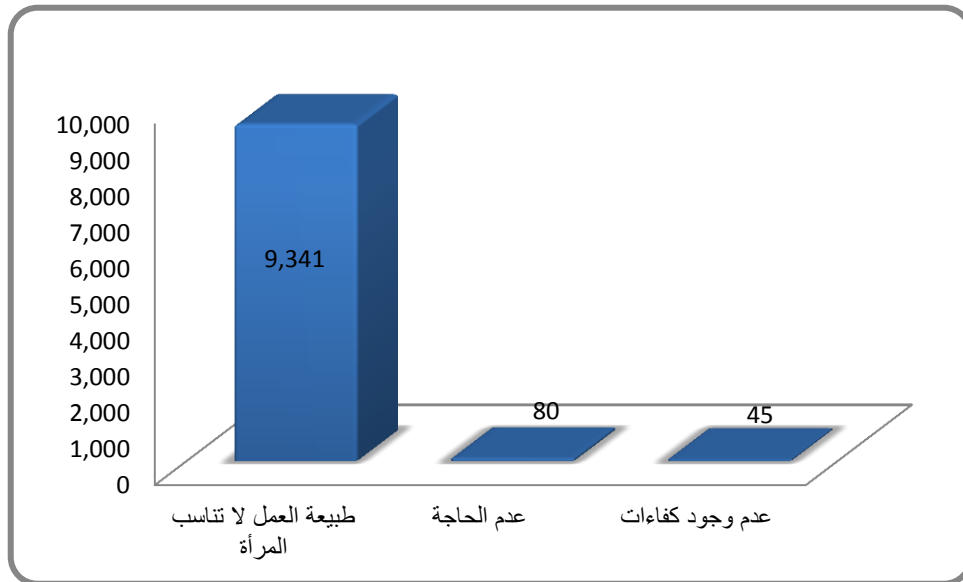
المنجدون / أخرى	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت والإبداع والابتكار
منظفو المركبات	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق ومهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت ومهارات التحليل وحل المشكلات والإبداع والابتكار

## 2.6 تشغيل المرأة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ذات المحركات

تشير نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها إلى أن أكثر من (99%) من القائمين على المنشآت العاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات لا يرغبون في تعيين اناث في هذا القطاع، وكما يبين الجدول (22) فان ذلك يعود وبشكل رئيس الى أن طبيعة العمل في هذا القطاع لا تناسب المرأة.

جدول 22: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سبب عدم تعيين الإناث

عدد المنشآت	أسباب عدم تعيين الإناث
9,341	طبيعة العمل لا تناسب المرأة
80	عدم الحاجة
45	عدم وجود كفاءات
5	عدم رغبة صاحب العمل
8	الدين لا يسمح
7	غير معرف
9,486	المجموع



شكل 19: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب سبب عدم تعيين الإناث

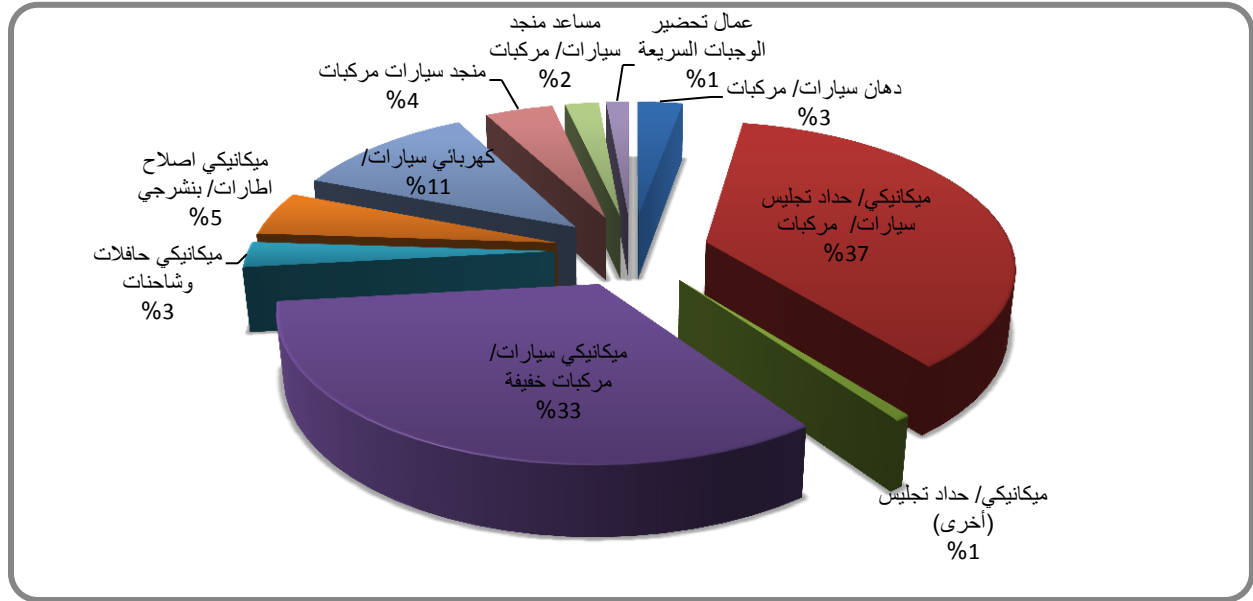
وعند دراسة المهن التي تعمل بها الاناث ضمن هذا القطاع، يتبين أنها تنحصر في المهن الإدارية (محاسبة وسكرتاريا) وليس المهن الفنية. وقد انحصر الطلب في اقليم الوسط، بينما لا يوجد طلب على الاناث في بقية أقاليم المملكة (الشمال والجنوب) في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.

جدول 23: توزيع المنشآت والعمالات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والاقليم

المهنة	اقليم الوسط		اقليم الشمال	اقليم الجنوب
	فرص العمل	عدد المنشآت		
المحاسبون	2	2	لا يوجد طلب	لا يوجد طلب
السكرتيريون التنفيذيون والاداريون	2	2	لا يوجد طلب	لا يوجد طلب
السكرتيريون	1	1	لا يوجد طلب	لا يوجد طلب
المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى	1	1	لا يوجد طلب	لا يوجد طلب
أخرى	3	3	لا يوجد طلب	لا يوجد طلب
المجموع	9	9	0	0

## 2.7 تشغيل ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ذات المحركات

يبين الجدول (24) أن عدد العاملين من ذوي الاعاقات قد بلغ (142) عاملاً من أصل (18553) عاملاً في القطاع ويشكلون ما نسبته (0.01%) تقريباً، وهم يعملون في 10 مهن مختلفة في القطاع نفسه لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي مهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات. ويبين الجدول أيضاً أن الغالبية العظمى من ذوي الاعاقات العاملين في هذا القطاع وعددهم (121) يعملون في اقليم الوسط.



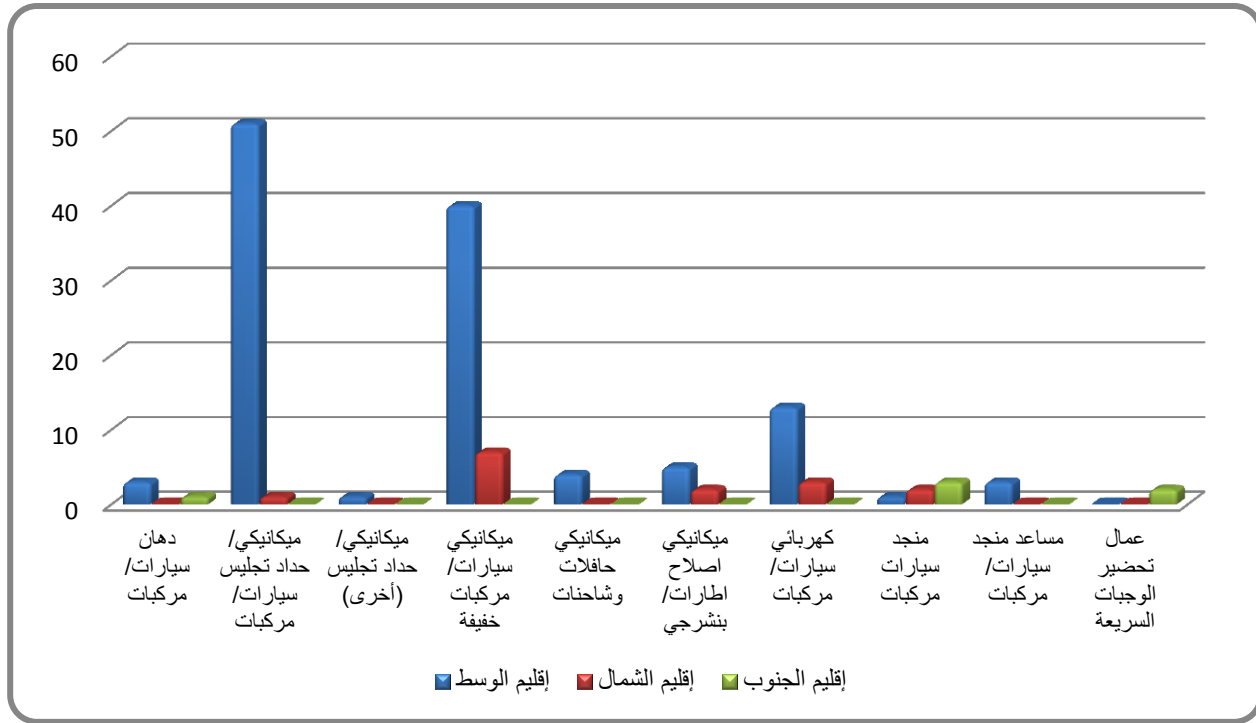
شكل 20: توزيع العمالة من ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة

جدول 24: توزيع العاملين من ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة

اجمالي المنشآت التي توظف ذوي الاعاقات	جميع الاقاليم	إقليم الجنوب		إقليم الشمال		إقليم الوسط		
		اجمالي الموظفين من ذوي الاعاقات	عدد المنشآت	عدد المنشآت	الموظفين من ذوي الاعاقة	عدد المنشآت	الموظفين من ذوي الاعاقة	
4	4	1	1	0	0	3	3	دهان سيارات/ مركبات
52	52	0	0	1	1	51	51	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
1	1	0	0	0	0	1	1	ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)
47	47	0	0	7	7	40	40	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
2	4	0	0	0	0	2	4	ميكانيكي حافلات وشاحنات
7	7	0	0	2	2	5	5	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
16	16	0	0	3	3	13	13	كهربائي سيارات/ مركبات
6	6	3	3	2	2	1	1	منجد سيارات مركبات
3	3	0	0	0	0	3	3	مساعد منجد سيارات/ مركبات
2	2	2	2	0	0	0	0	عمال تحضير الوجبات السريعة
<b>140</b>	<b>142</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>119</b>	<b>121</b>	<b>المجموع</b>

ويلاحظ أن العاملين من ذوي الاعاقات يتركزوا في اقليم الوسط في مهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات. ويتركزوا بنسبة أقل في اقليم الشمال في مهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات، ولا يتجاوز عددهم الستة عاملين في اقليم الجنوب ومعظمهم في مهنة تنجيد سيارات/ مركبات.

تبين نتائج الدراسة أن المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، فعلياً، لا تفضل توظيف ذوي الاعاقات نظراً لطبيعة القطاع ومتطلبات العمل فيه، لكن بشكل عام تعتبر فرصة تعيينهم في اقليم الوسط أعلى من الأقاليم الأخرى، وبنسبة (81%)، وتحديداً في مهنة دهان سيارات/ مركبات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات، مقابل (16.4%) في اقليم الشمال وخاصة في مهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، في حين أنها بلغت (2.6%) فقط في اقليم الجنوب وفي مهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات.



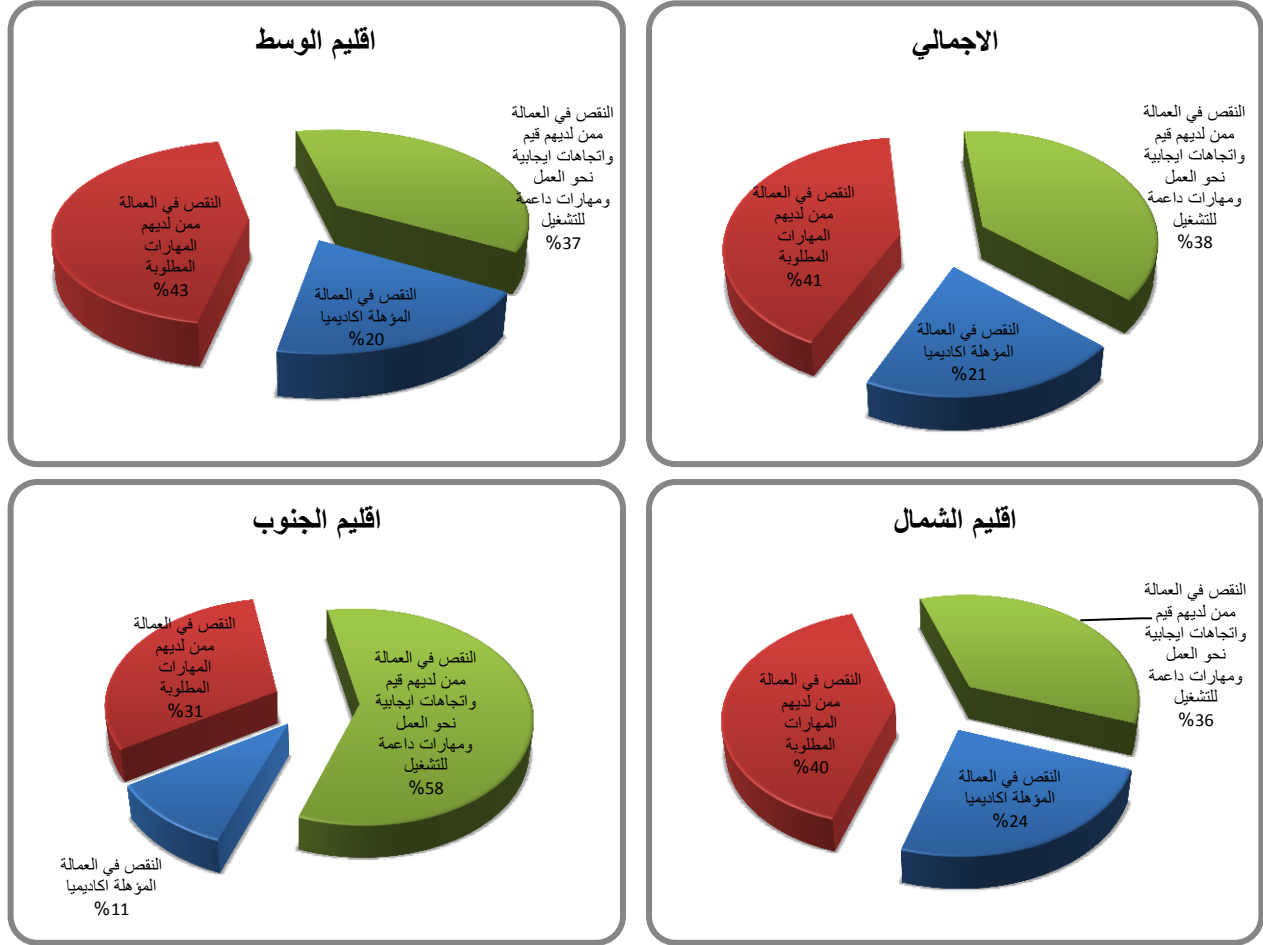
شكل 21: توزيع العمالة من ذوي الاعاقات في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب المهنة والاقليم

## 2.8 صعوبات تعيين العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات وطرق التعيين

كشفت نتائج الدراسة عن أن ما نسبته (82.4%) من المنشآت لا تواجه أية صعوبات في التعيين، بينما (17.6%) من المنشآت (معظمها منشآت فردية) تواجه صعوبات في التعيين، وتعزى هذه الصعوبات إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة بشكل رئيس، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات ايجابية نحو العمل. (انظر الجدول 25)

جدول 25: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب صعوبات التعيين

صعوبات التعيين	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
النقص في العمالة المؤهلة اكاديميا	341	318	22	681
النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة	749	526	64	1,338
النقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات ايجابية نحو العمل و مهارات داعمة للتشغيل	634	464	121	1,219
المجموع	1,724	1,307	207	3,239

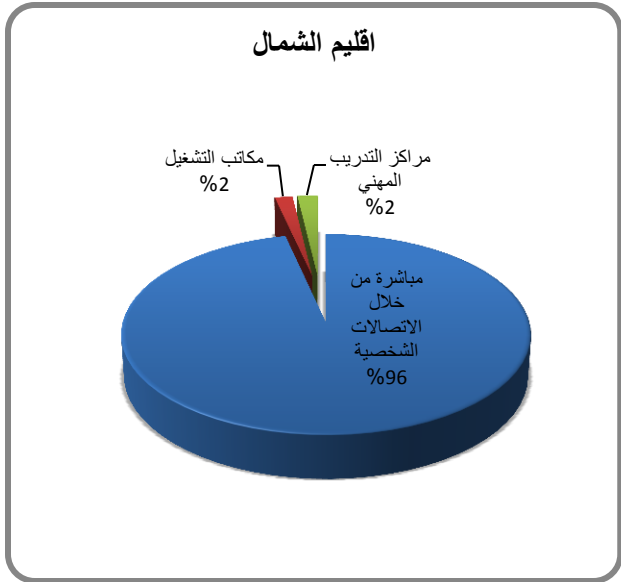
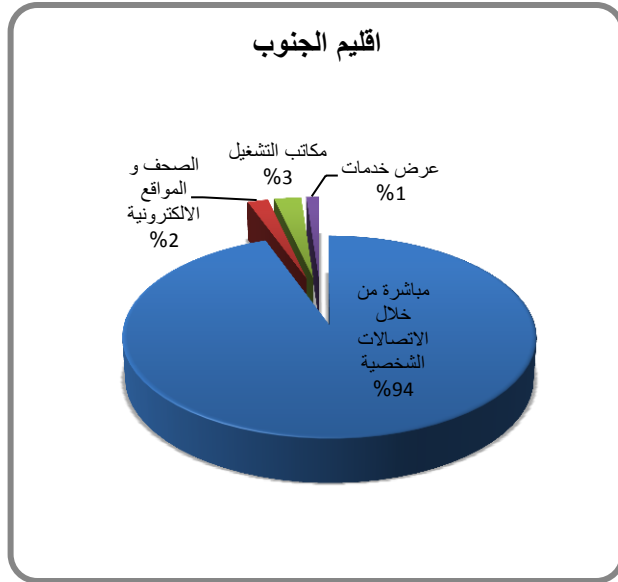
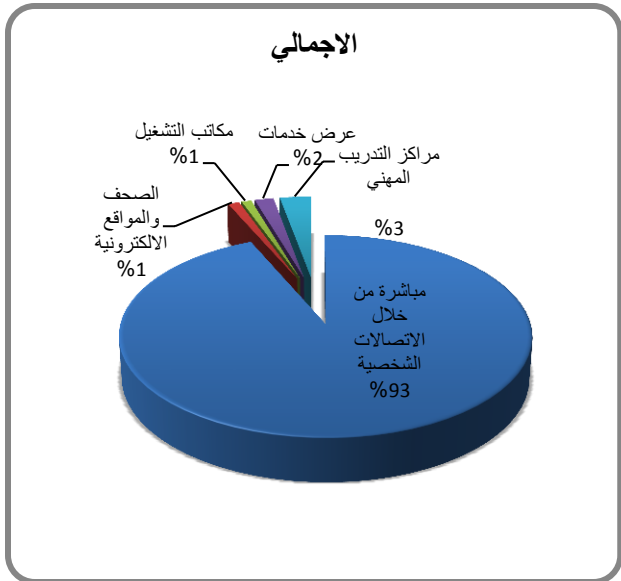
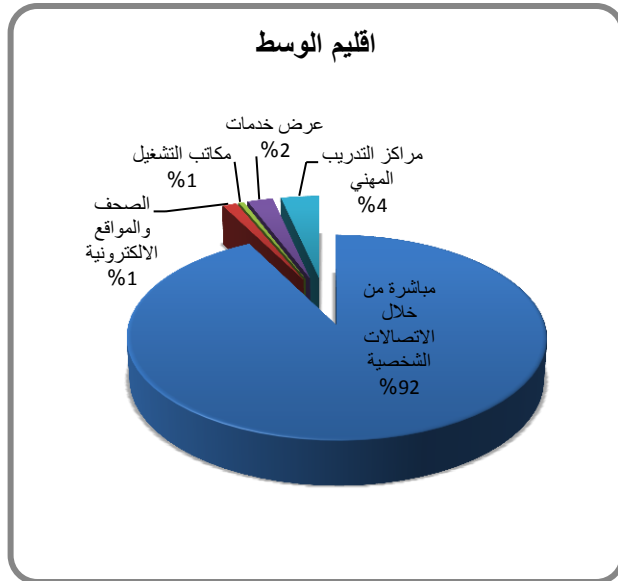


شكل 22: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب صعوبات التعيين

وفيما يتصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة وحسب الجدول (26) بأن التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً وبنسبة (93%)، يليه تعيين خريجي مراكز التدريب المهني وبنسبة (3%) وذلك في الأقاليم الثلاثة.

جدول 26: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب طرائق التعيين والاقليم

طرائق التعيين	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
مكاتب التشغيل	22	22	13	57
الصحف والمواقع الالكترونية	58	0	10	67
مباشرة من خلال الاتصالات الشخصية	4,171	1,287	495	5,953
عرض خدمات	104	0	6	110
مراكز التدريب المهني	157	25	0	183
المجموع	4,512	1,334	524	6,371



شكل 23: توزيع المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب طرائق التعيين والاقليم





## الفصل الثالث

تحليل جانب العرض في قطاع صيانة

وإصلاح المركبات ذات المحركات



### 3.1 أبرز الجهات المزودة للتدريب في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

تتخصص أبرز الجهات المزودة للتدريب في الأردن في ست جهات رئيسية، أربعة منها تتبع للقطاع العام وواحدة لوكالة الغوث الدولية والجهة السادسة هي القطاع الخاص والذي يضم مجموعة مراكز تدريبية (اشتملت هذه الدراسة على سبع منها). ويبين الجدول (27) توزيع هذه الجهات حسب سنة بدء تقديم الخدمة.

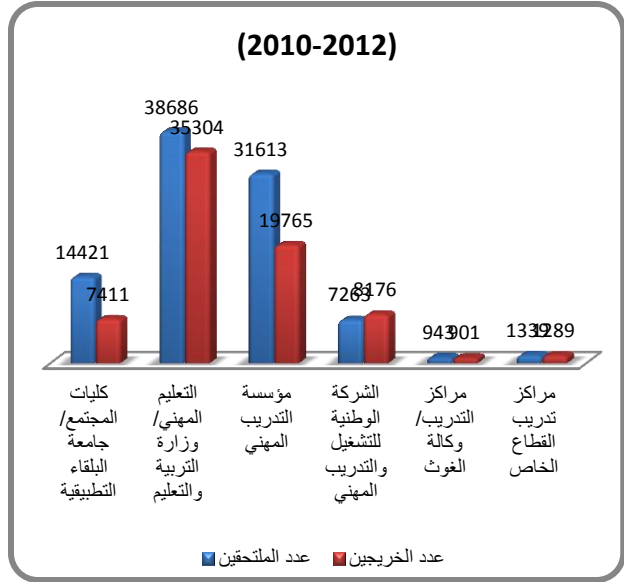
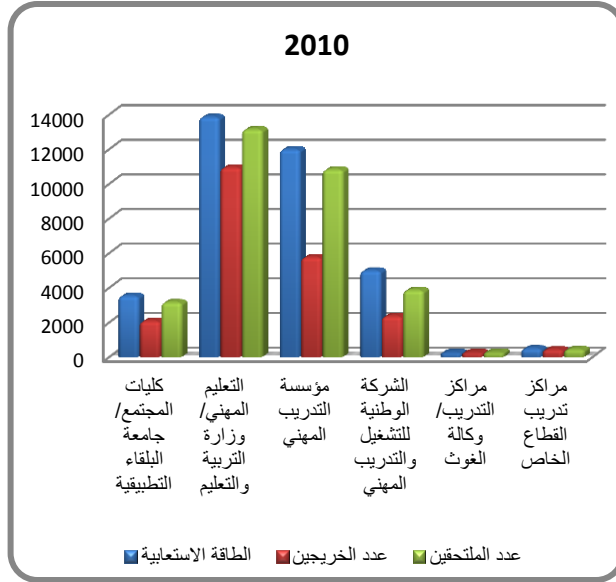
جدول 27: الجهات المزودة للتدريب حسب سنة بدء تقديم خدمات التدريب/ التعليم المهني

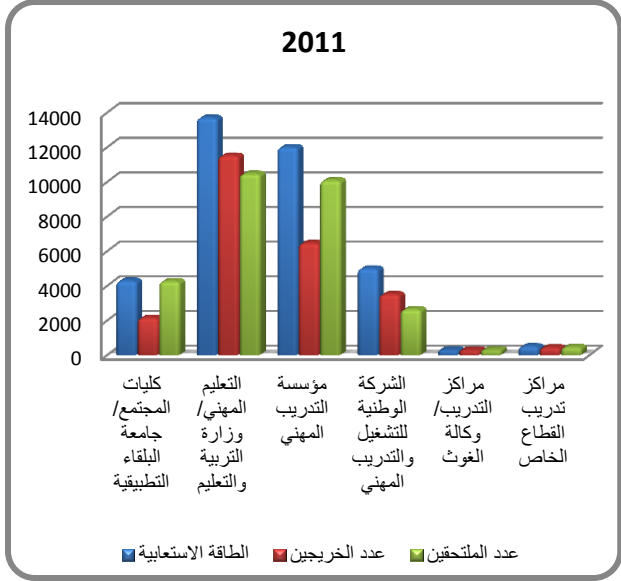
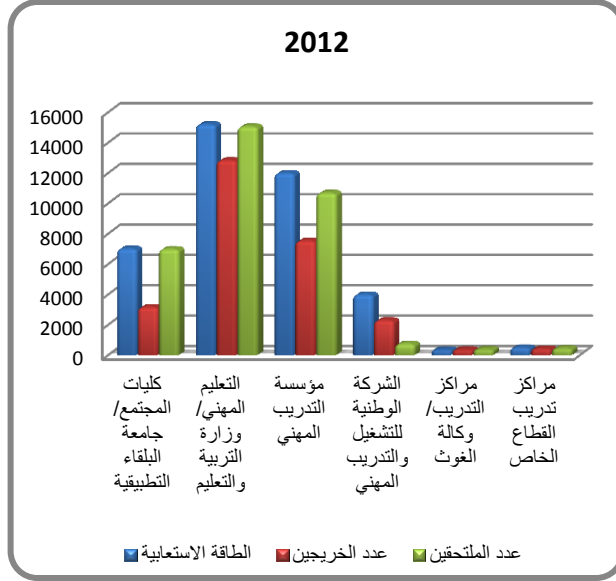
سنة بدء تقديم الخدمة	مزودي التدريب
1997	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
1975	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
1976	مؤسسة التدريب المهني
2007	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
1961	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
	مراكز تدريب القطاع الخاص
2009	الكبرى لصناعة الأجهزة المنزلية (ROMO)
1997	أسترم للصناعات (Samsung)
2007	أكاديمية رواد الأصالة
2005	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
1973	الشركة الوطنية للتدريب
1993	جنرال ديلوكس
1928	شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس

وتكشف البيانات الواردة من مزودي التدريب بأن عدد الملتحقين بالجهات التدريبية الرئيسية في المملكة للأعوام (2010-2012) قد بلغ (94265) ملتحقاً تركّزوا في مراكز التعليم المهني التابعة لوزارة التربية والتعليم وبنسبة (41%)، يليهم الملتحقون في مؤسسة التدريب المهني وبنسبة (34%). في حين بلغ مجموع الخريجين (72846) خريجاً، غالبيتهم من خريجي برامج التعليم المهني في وزارة التربية والتعليم وبنسبة (49%)، يليهم خريجو مؤسسة التدريب المهني وبنسبة (27%)، ثم خريجي الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني. ويوضح الجدول (28) الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2010-2012) حسب الجهات المزودة للتدريب المختلفة حيث يلاحظ أيضاً من الجدول انخفاض أعداد الخريجين من مزودي التدريب في القطاع الخاص.

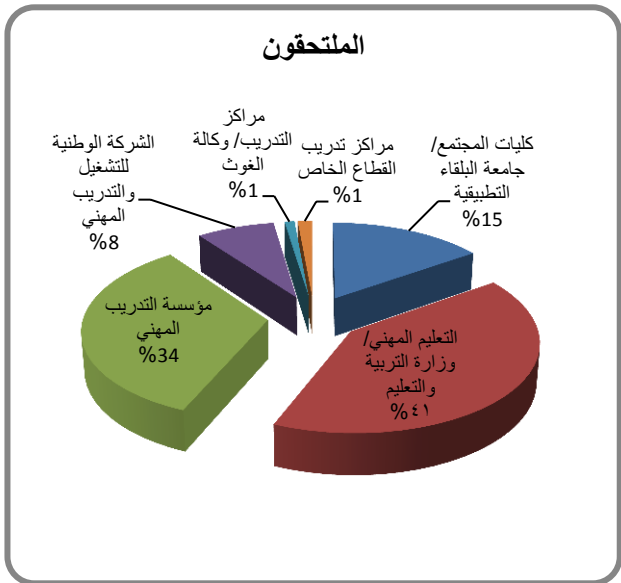
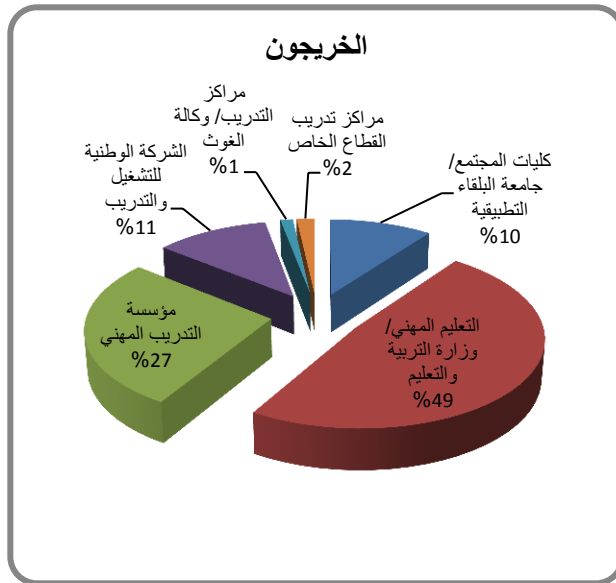
جدول 28: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2010-2012)

2012			2011			2010			جهة التدريب
الملتحقين	الخريجين	الطاقة الاستيعابية	الملتحقين	الخريجين	الطاقة الاستيعابية	الملتحقين	الخريجين	الطاقة الاستيعابية	
6988	3170	7020	4263	2156	4290	3170	2085	3540	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
15069	12843	15209	10466	11511	13701	13151	10950	13866	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
10693	7535	12000	10087	6462	12000	10833	5768	12000	مؤسسة التدريب المهني
755	2301	4000	2640	3512	5000	3868	2363	5000	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
370	356	350	305	294	300	268	251	250	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
30	30	30	30	30	30	30	30	30	الكبرى لصناعة الأجهزة المنزلية (رومو)
0	0	0	50	50	50	100	100	100	أسترم للصناعات (سامسونج)
125	125	130	130	130	130	110	110	130	أكاديمية رواد الأصالة
250	230	300	220	200	250	180	170	200	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
6	6	0	6	6	0	6	6	0	الشركة الوطنية للتبريد
20	20	20	15	15	20	10	10	20	جنرال ديلوكس
6	6	20	5	5	20	10	10	20	شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس
<b>34312</b>	<b>26622</b>	<b>39079</b>	<b>28217</b>	<b>24371</b>	<b>35791</b>	<b>31736</b>	<b>21853</b>	<b>35156</b>	<b>المجموع</b>





شكل 24: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد المتدربين والخريجين للأعوام (2010-2012)

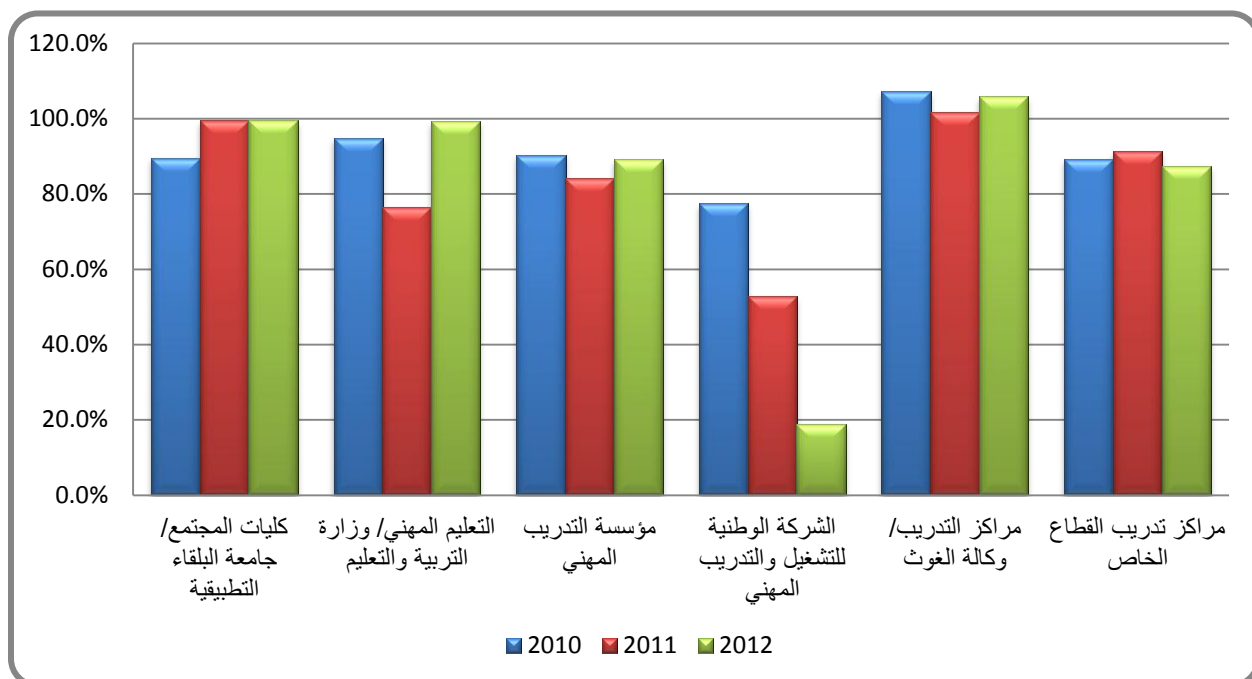


شكل 25: توزيع المتدربين والخريجين حسب الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012)

ويلاحظ من الجدول (28) والشكل (24) أن أعداد المتدربين في جميع الجهات المزودة للتدريب كانت أقل من الطاقة الاستيعابية باستثناء مراكز التدريب التابعة لوكالة الغوث، فقد كانت أعداد المتدربين تفوق الطاقة الاستيعابية وللأعوام الثلاثة على التوالي، الأمر الذي يدعو لضرورة توسعة هذه المشاغل التدريبية وبواكب ذلك رفع الطاقة الاستيعابية لها.

جدول 29: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الملتحقين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012)

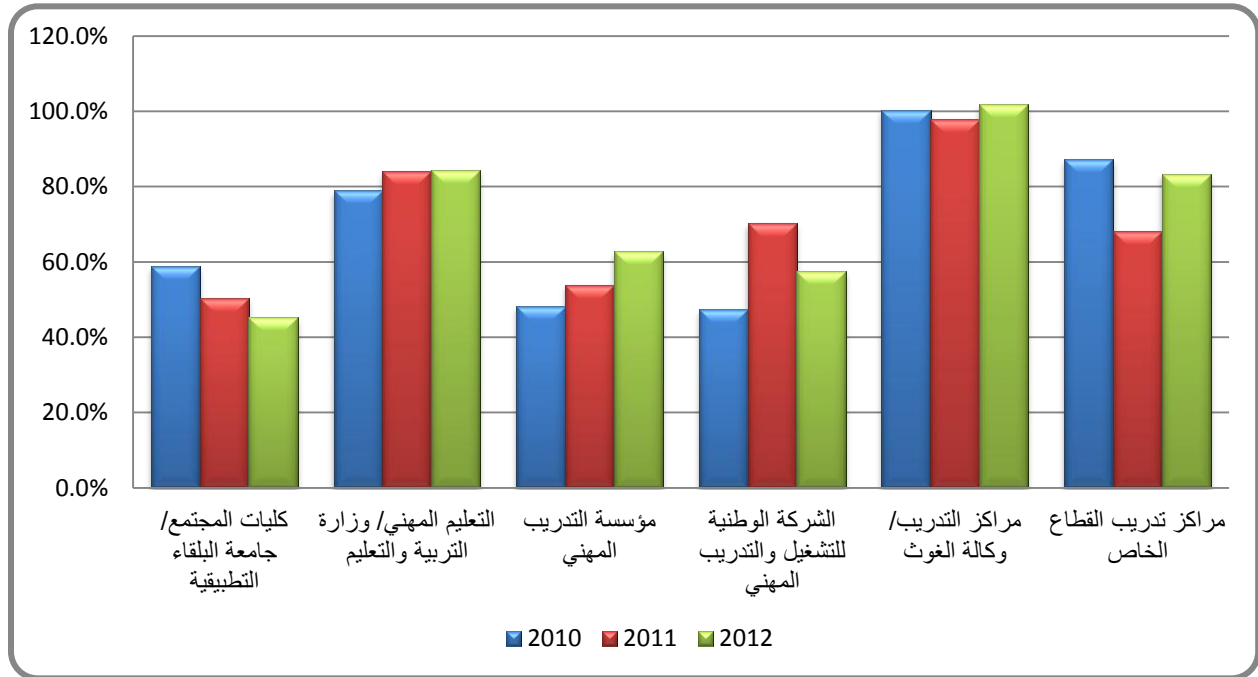
2012	2011	2010	مزودي التدريب
99.5%	99.4%	89.5%	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
99.1%	76.4%	94.8%	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
89.1%	84.1%	90.3%	مؤسسة التدريب المهني
18.9%	52.8%	77.4%	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
105.7%	101.7%	107.2%	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
100.0%	100.0%	100.0%	الكبرى لصناعة الأجهزة المنزلية (ROMO)
0.0%	100.0%	100.0%	أسترم للصناعات (Samsung)
96.2%	100.0%	84.6%	أكاديمية رواد الأصالة
83.3%	88.0%	90.0%	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
0.0%	0.0%	0.0%	الشركة الوطنية للتبريد
100.0%	75.0%	50.0%	جنرال ديلوكس
30.0%	25.0%	50.0%	شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس
<b>87.8%</b>	<b>78.8%</b>	<b>90.3%</b>	<b>المجموع</b>



شكل 26: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الملتحقين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012)

جدول 30: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012)

2012	2011	2010	مزودي التدريب
45.2%	50.3%	58.9%	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
84.4%	84.0%	79.0%	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
62.8%	53.9%	48.1%	مؤسسة التدريب المهني
57.5%	70.2%	47.3%	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
101.7%	98.0%	100.4%	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
100.0%	100.0%	100.0%	الكبرى لصناعة الأجهزة المنزلية (ROMO)
0.0%	100.0%	100.0%	أسترم للصناعات (Samsung)
96.2%	100.0%	84.6%	أكاديمية رواد الأصالة
76.7%	80.0%	85.0%	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
0.0%	0.0%	0.0%	الشركة الوطنية للتبريد
100.0%	75.0%	50.0%	جنرال ديلوكس
30.0%	25.0%	50.0%	شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس
<b>68.1%</b>	<b>68.1%</b>	<b>62.2%</b>	<b>المجموع</b>



شكل 27: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2010-2012)

وبمقارنة نسب الالتحاق للطاقة الاستيعابية (الجدول 29) مع نسب الخريجين للطاقة الاستيعابية ذاتها (الجدول 30) للأعوام (2010-2012)، نلاحظ تقارب التغير في النسب الكلية في الحالتين أي (90.3%، 78.8%، 87.8%) للمتخرجين و (62.2%، 68.1%، 68.1%) للخريجين.

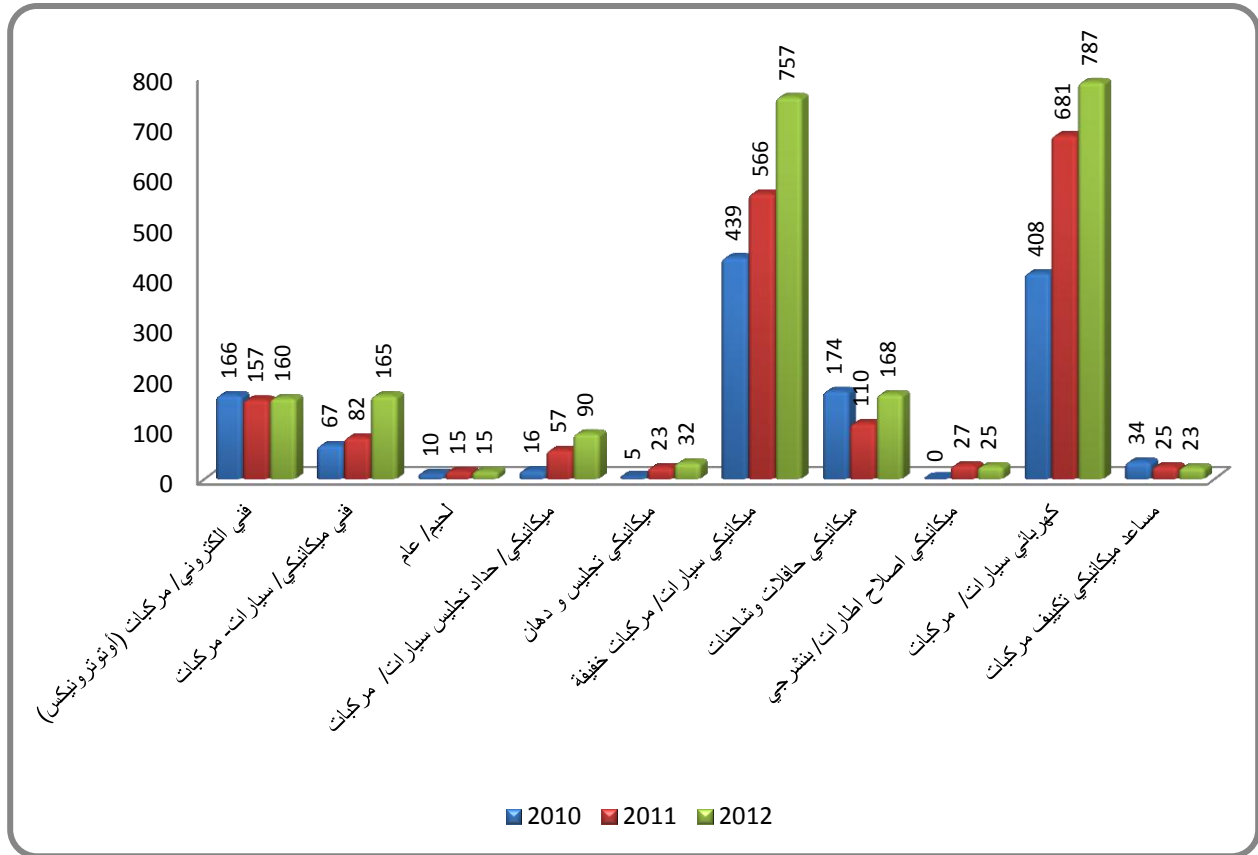
### 3.2 البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

بلغ عدد البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (18) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (5413) خريجاً خلال الأعوام (2010-2012). كانت النسبة الكبيرة منهم قد تخرجوا من برنامج كهربائي سيارات/مركبات، حيث بلغت هذه النسبة (34.7%)، ثم جاء خريجو برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة وبنسبة بلغت (32.6%)، يليه خريجو برنامج فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونيكس) وبنسبة بلغت (8.9%)، وأخيراً خريجو ميكانيكي حافلات وشاحنات وبنسبة بلغت (8.4%).

جدول 31: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات للأعوام (2010-2012)

المجموع الكلي	2012	2011	2010	البرنامج التدريبي
483	160	157	166	فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونيكس)
314	165	82	67	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
22	0	17	5	فني ميكانيكي/ صيانة
38	10	27	1	دهان سيارات/ مركبات
40	15	15	10	لحيم/ عام
163	90	57	16	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
7	0	3	4	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
60	32	23	5	ميكانيكي تجليس و دهان
1762	757	566	439	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
452	168	110	174	ميكانيكي حافلات وشاحنات
8	8	0	0	ميكانيكي مشعات/ رادياترات
52	25	27	0	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
1876	787	681	408	كهربائي سيارات/ مركبات
1	1	0	0	منجد سيارات مركبات
1	0	0	1	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود
82	23	25	34	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
2	0	2	0	كهربائي شاحنات
50	20	20	10	الالكتروني مركبات
5413	2261	1812	1340	المجموع





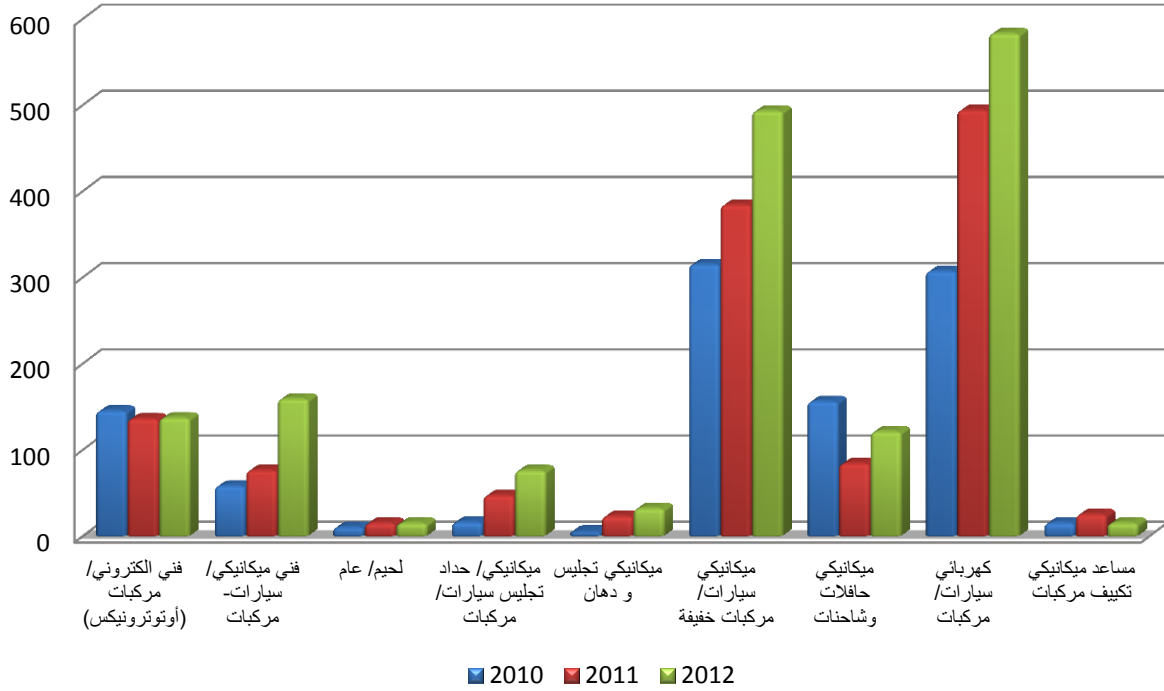
شكل 28: خريجو أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات للأعوام (2010-2012)

أما فيما يتصل بالبرامج المقدمة في كل اقليم على حدة، فان الجدول (32) يبين البرامج التدريبية في كل اقليم وأعداد خريجها للأعوام (2010-2012). وبشكل عام فقد تخرج (4097) متدرباً في اقليم الوسط توزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة أبرزها برنامج كهربائي سيارات/ مركبات، ثم برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة، يليه برنامج فني الإلكتروني/ مركبات (أوتو رونيكس)، وميكانيكي حافلات وشاحنات. في المقابل، بلغ عدد خريجي مزودي التدريب للأعوام (2010-2012) في اقليم الشمال قرابة (861) خريجاً توزعوا بين ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة ثم كهربائي سيارات/ مركبات. أما في اقليم الجنوب فقد بلغ عدد الخريجين (455) خريجاً غالبيتهم من برنامج ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ثم كهربائي سيارات/ مركبات.

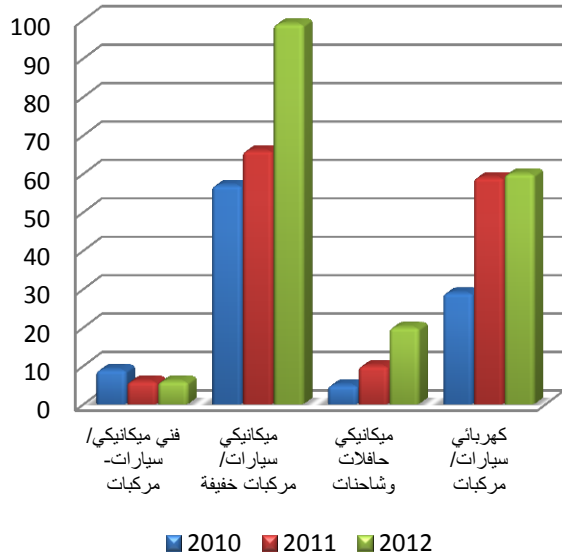
جدول 32: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة المركبات ذات المحركات في كل اقليم للأعوام (2010-2012)

المجموع	إقليم الجنوب			المجموع	إقليم الشمال			المجموع	إقليم الوسط			البرنامج التدريبي
	2012	2011	2010		2012	2011	2010		2012	2011	2010	
0	0	0	0	65	23	21	21	418	137	136	145	فني الكتروني/ مركبات (أوتونيكس)
21	6	6	9	0	0	0	0	293	159	76	58	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	17	5	فني ميكانيكي/ صيانة
0	0	0	0	0	0	0	0	38	10	27	1	دهان سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	0	0	0	40	15	15	10	لحيم/ عام
0	0	0	0	24	14	10	0	139	76	47	16	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	0	0	0	6	0	2	4	1	0	1	0	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/
0	0	0	0	0	0	0	0	60	32	23	5	ميكانيكي تجليس و دهان
222	99	66	57	348	165	116	67	1192	493	384	315	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
35	20	10	5	56	27	16	13	361	121	84	156	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	ميكانيكي مشعات/ رادياترات
19	12	7	0	0	0	0	0	33	13	20	0	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
148	60	59	29	344	144	128	72	1384	583	494	307	كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	منجد سيارات مركبات
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود
9	8	0	1	18	0	0	18	55	15	25	15	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	كهربائي شاحنات
0	0	0	0	0	0	0	0	50	20	20	10	الالكتروني مركبات
455	205	148	102	861	373	293	195	4097	1683	1371	1043	المجموع

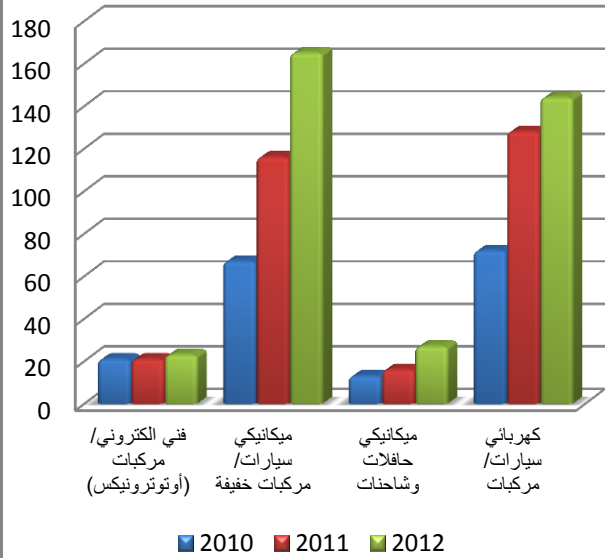
### اقليم الوسط



### اقليم الجنوب



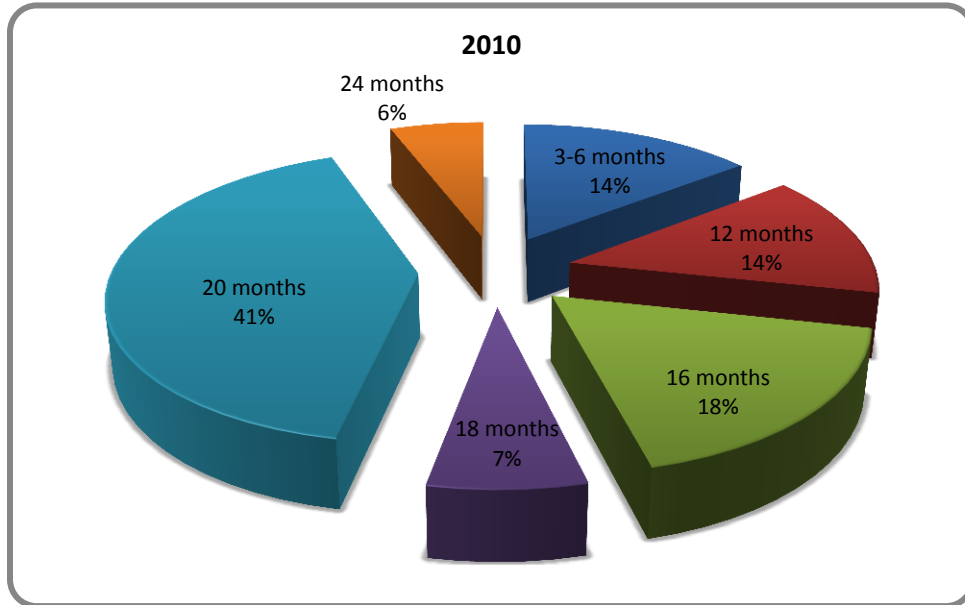
### اقليم الشمال



شكل 29: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة المركبات ذات المحركات في كل اقليم للأعوام (2010-2012)

جدول 33: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010

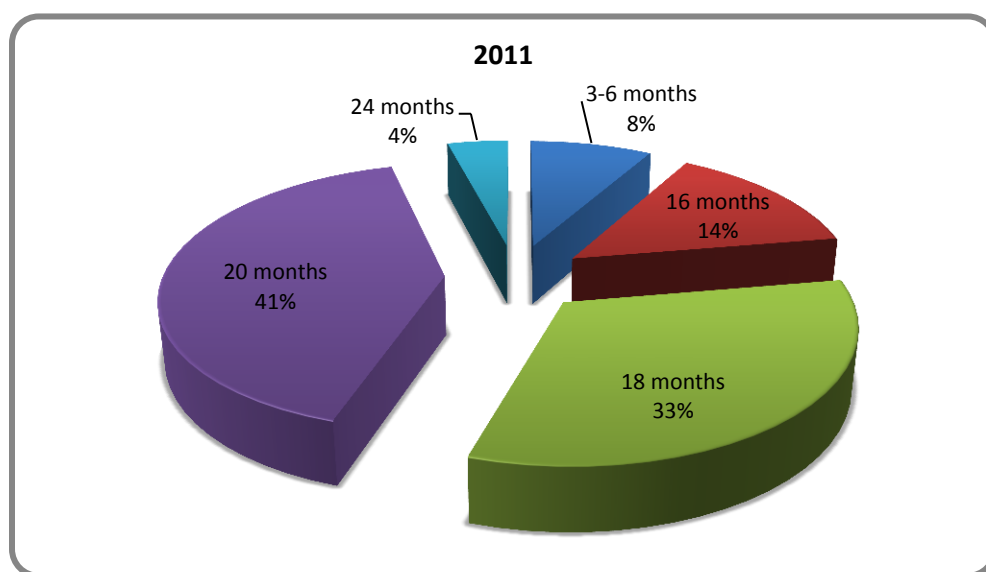
24	20	18	16	12	3-6	البرنامج التدريبي
0	0	0	166	0	0	فني الكتروني/ مركبات (أوتونيكس)
0	0	0	67	0	0	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
0	0	0	5	0	0	فني ميكانيكي/ صيانة
0	0	1	0	0	0	دهان سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	10	لحيم/ عام
15	0	1	0	0	0	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	4	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	5	0	0	0	0	ميكانيكي تجليس و دهان
14	325	40	0	0	60	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
28	41	4	0	96	5	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	0	0	0	0	0	ميكانيكي مشعات/ رادياترات
0	0	0	0	0	0	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
21	180	46	0	89	72	كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	0	منجد سيارات مركبات
0	0	1	0	0	0	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود
0	0	0	0	0	34	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
0	0	0	0	0	0	كهربائي شاحنات
0	0	0	0	0	10	الالكتروني مركبات
78	551	93	238	185	195	المجموع



شكل 30: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010

جدول 34: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2011

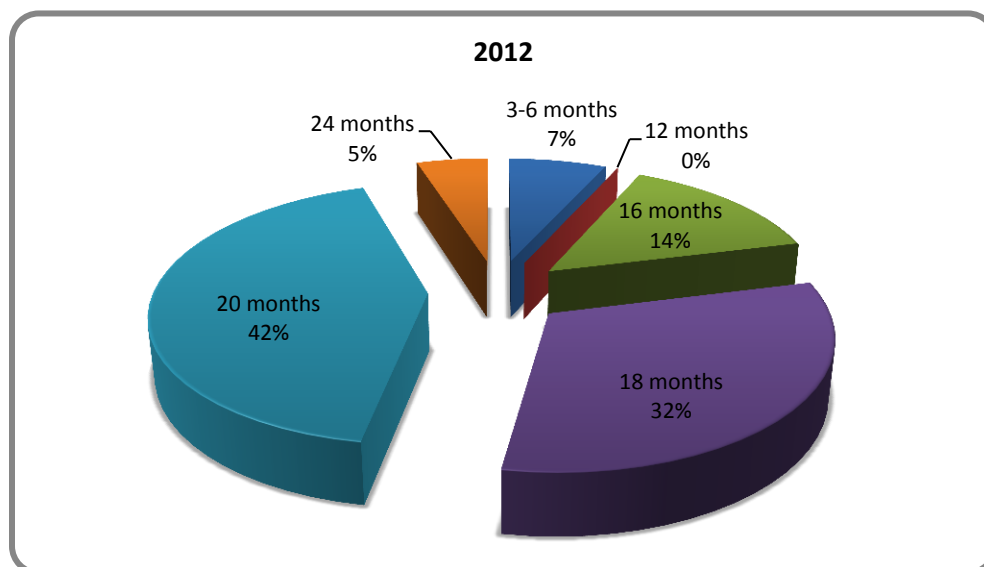
24	20	18	16	12	3-6	البرنامج التدريبي
0	0	0	157	0	0	فني الكتروني/ مركبات (أوتو ترونيكس)
0	0	0	82	0	0	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
0	0	0	17	0	0	فني ميكانيكي/ صيانة
0	0	26	0	0	1	دهان سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	15	لحيم/ عام
23	0	34	0	0	0	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	3	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	23	0	0	0	0	ميكانيكي تجليس و دهان
16	367	163	0	0	20	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
18	54	36	0	0	2	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	0	0	0	0	0	ميكانيكي مشعات/ راديترات
0	0	27	0	0	0	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
17	299	304	0	0	61	كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	0	منجد سيارات مركبات
0	0	0	0	0	0	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود
0	0	0	0	0	25	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
0	0	0	0	0	2	كهربائي شاحنات
0	0	0	0	0	20	الالكتروني مركبات
74	743	590	256	0	149	المجموع



شكل 31: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2011

جدول 35: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2012

24	20	18	16	12	3-6	البرنامج التدريبي
0	0	0	160	0	0	فني الكتروني/ مركبات (أوتو ترونيكس)
0	0	0	165	0	0	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
0	0	0	0	0	0	فني ميكانيكي/ صيانة
0	0	10	0	0	0	دهان سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	15	لحيم/ عام
24	0	64	0	0	2	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	0	0	0	0	0	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
0	32	0	0	0	0	ميكانيكي تجليس و دهان
32	500	199	0	0	26	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
38	83	41	0	0	6	ميكانيكي حافلات وشاحنات
0	0	0	0	0	8	ميكانيكي مشعات/ راديترات
0	0	25	0	0	0	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
18	342	374	0	0	53	كهربائي سيارات/ مركبات
0	0	1	0	0	0	منجد سيارات مركبات
0	0	0	0	0	0	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود
0	0	0	0	0	23	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
0	0	0	0	0	0	كهربائي شاحنات
0	0	0	0	0	20	الالكتروني مركبات
112	957	714	325	0	153	المجموع

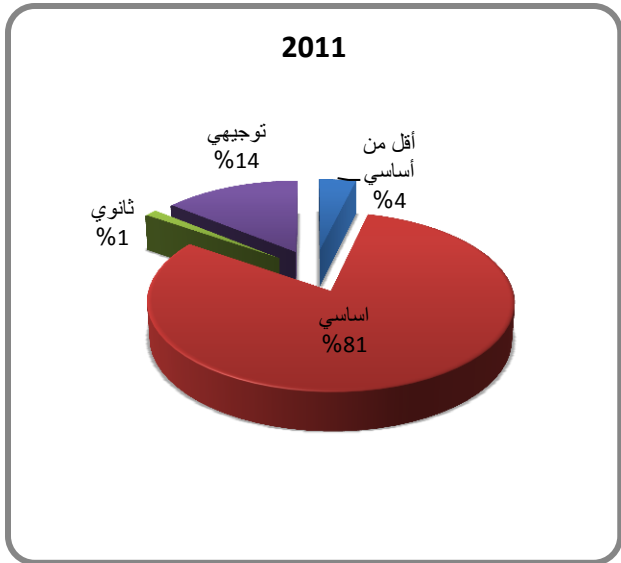
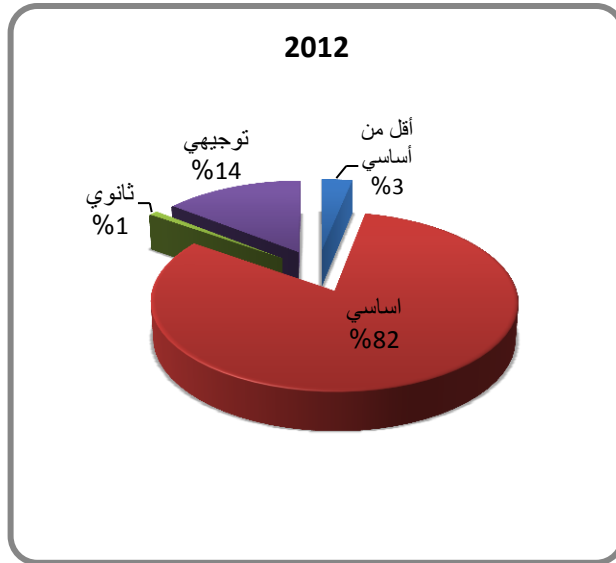
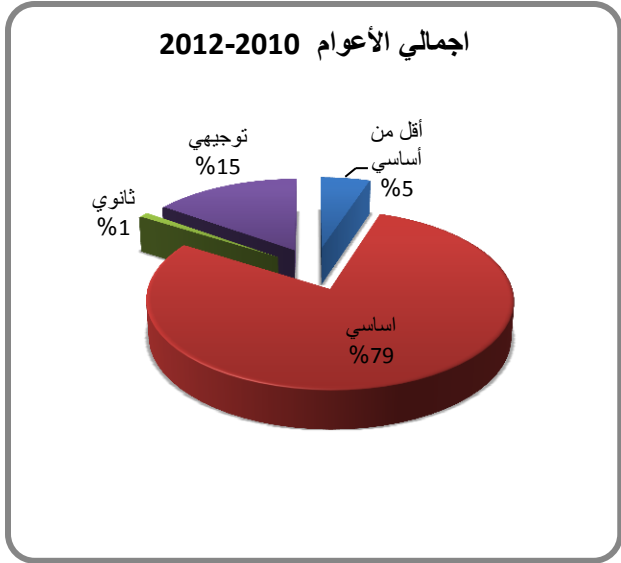
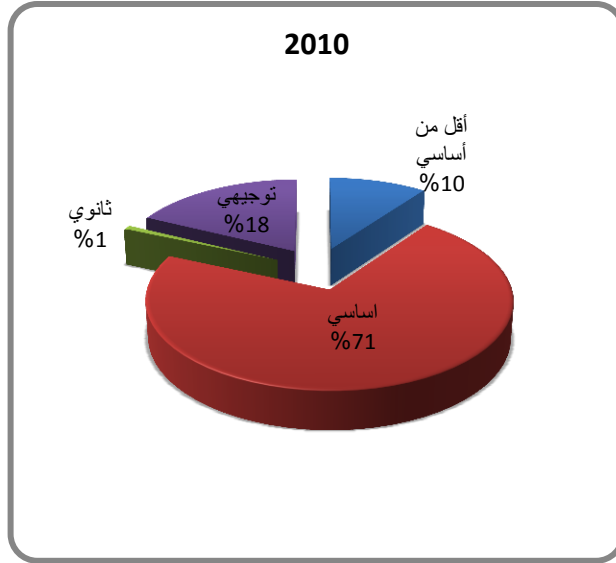


شكل 32: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2012

وفيما يتعلق بالمؤهل العلمي لخريجي البرامج التدريبية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات فقد كشفت نتائج الدراسة عن أن الحد الأدنى للمؤهل العلمي للمقبولين في هذه البرامج قد تراوح بين (الأقل من أساسي) و (التوجيهي)، ويبين الجدول (36) أدنى المؤهلات العلمية للخريجين لمجموع الأعوام (2010-2012) وفي كل برنامج تدريبي. وبشكل عام يمكن أن يلحظ بأن (276) متدرباً مؤهلهم العلمي الأدنى المطلوب أقل من الأساسي، وتوزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة، وبلغ عدد الخريجين ممن مؤهلهم الأساسي (4265) خريج للأعوام (2010-2012)، و (53) خريجاً لا يتجاوز مؤهلهم العلمي الثانوي، بينما كان عدد خريجي مراكز التدريب ممن يحملون التوجيهي (819) خريج.

**جدول 36: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012)**

المجموع	توجيهي	ثانوي	اساسي	أقل من أساسي	البرامج التدريبية
483	483	0	0	0	فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس)
314	314	0	0	0	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
22	22	0	0	0	فني ميكانيكي/ صيانة
38	0	0	38	0	دهان سيارات/ مركبات
40	0	0	40	0	لحيم/ عام
163	0	0	163	0	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
7	0	0	0	7	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
60	0	0	60	0	ميكانيكي تجليس و دهان
1762	0	0	1718	44	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
452	0	0	441	11	ميكانيكي حافلات وشاحنات
8	0	0	0	8	ميكانيكي مشعات/ رادياترات
52	0	0	52	0	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
1876	0	3	1749	124	كهربائي سيارات/ مركبات
1	0	0	1	0	منجد سيارات مركبات
1	0	0	1	0	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود
82	0	0	0	82	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
2	0	0	2	0	كهربائي شاحنات
50	0	50	0	0	الالكتروني مركبات
5413	819	53	4265	276	المجموع



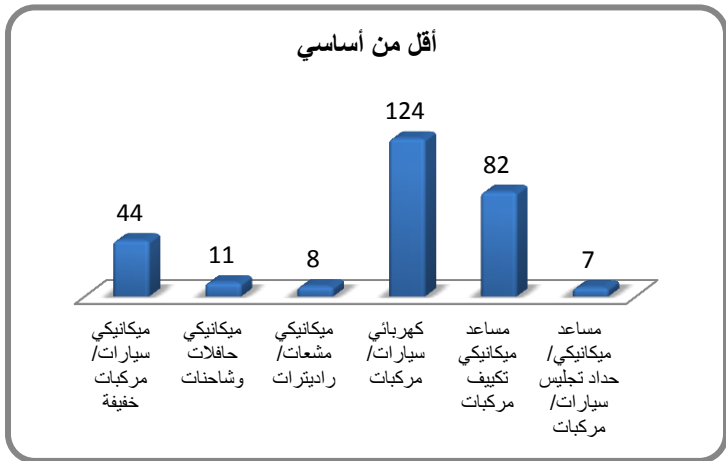
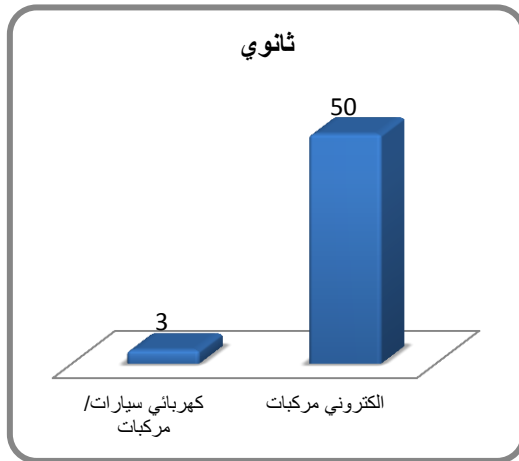
شكل 33: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2012-2010)

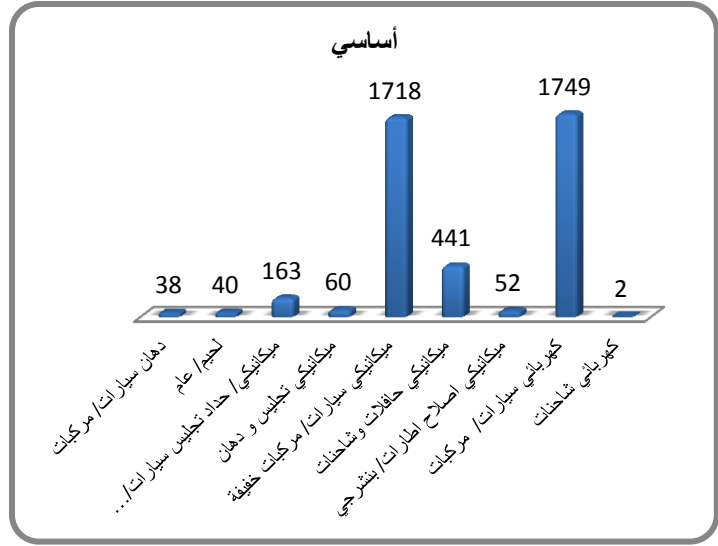
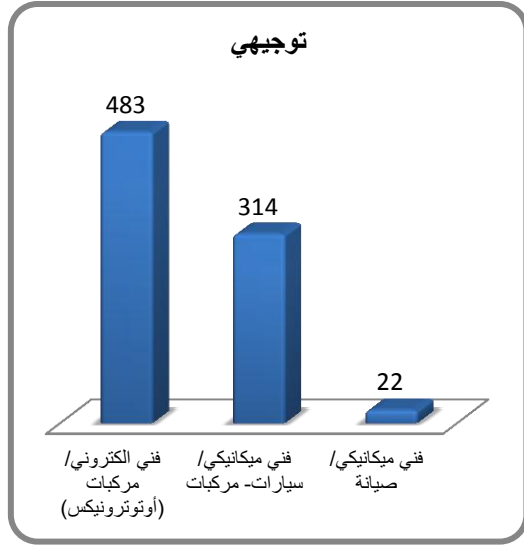
وبين الجدول (37) أعداد الخريجين للأعوام (2012-2010) من البرامج التدريبية الخاصة بقطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات موزعين حسب المؤهل العلمي، حيث لوحظ أن عدد الخريجين قد بلغ (1749) ضمن برنامج كهربائي سيارات/مركبات، ثم (1718) خريجاً ضمن برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة للحاصلين على مرحلة التعليم الأساسي.



جدول 37: خريجو مزودي التدريب حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012)

الخريجون	توجيهي	الخريجون	ثانوي	الخريجون	اساسي	الخريجون	أقل من أساسي
483	فني الكتروني/ مركبات (أوتو ترونكس)	3	كهربائي سيارات	38	دهان سيارات/ مركبات	44	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
314	فني ميكانيكي/ سيارات	50	الالكتروني مركبات	40	لحيم/ عام	11	ميكانيكي حافلات وشاحنات
22	فني ميكانيكي/ صيانة			163	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات	8	ميكانيكي مشعات/ راديترات
				60	ميكانيكي تجليس و دهان	124	كهربائي سيارات/ مركبات
				1718	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة	82	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات
				441	ميكانيكي حافلات وشاحنات	7	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
				52	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي		
				1749	كهربائي سيارات/ مركبات		
				2	كهربائي شاحنات		



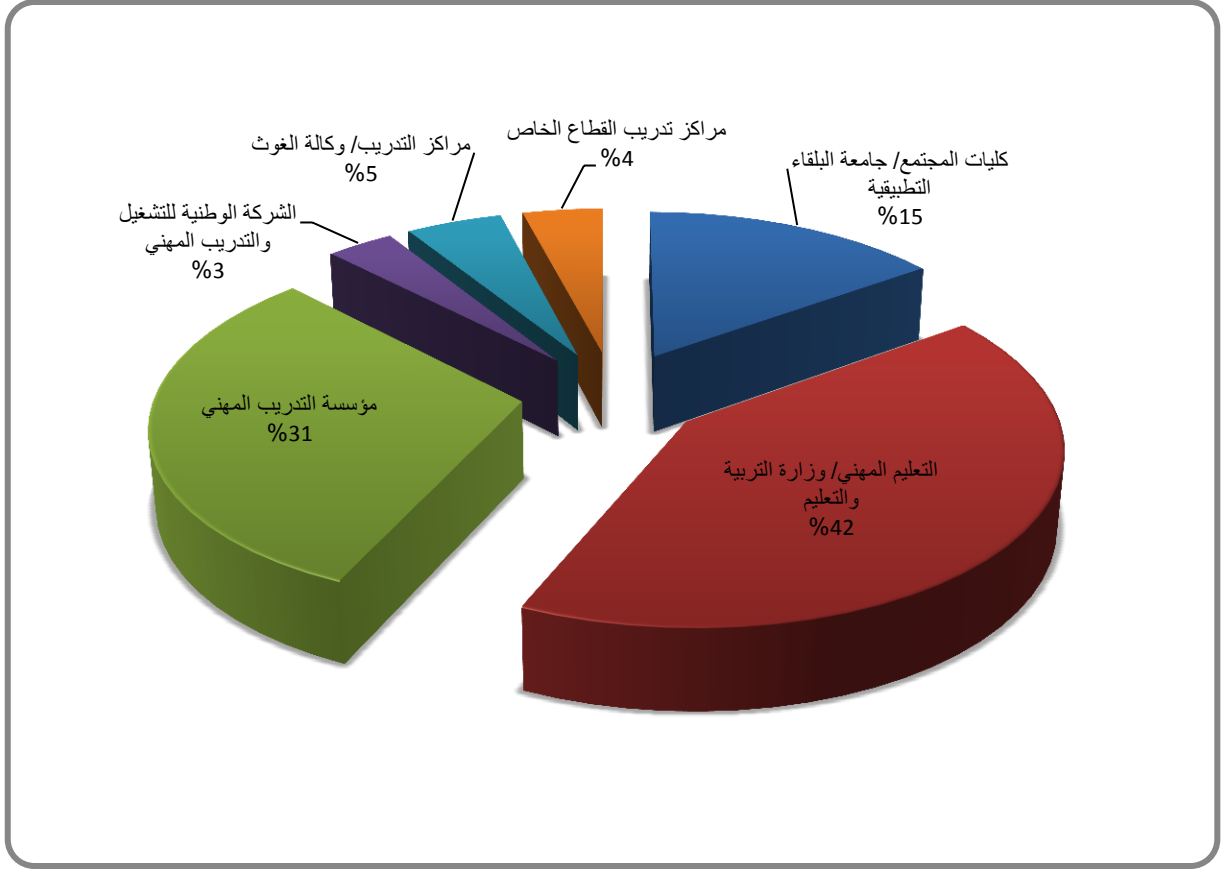


شكل 34: خريجو مزودي التدريب حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2010-2012)

كما أظهرت الدراسة وحسب الجدول (38) أن غالبية خريجي الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012) قد تلقوا التعليم المهني من وزارة التربية والتعليم وبنسبة (42%)، ثم خريجي مؤسسة التدريب المهني وبنسبة (31%)، وقرابة (15%) من جامعة البلقاء التطبيقية.

جدول 38: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012)

المجموع	2012	2011	2010	الجهات المزودة للتدريب
819	325	256	238	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
2251	957	743	551	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
1673	786	659	228	مؤسسة التدريب المهني
185	0	0	185	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
264	112	74	78	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
221	81	80	60	مراكز تدريب القطاع الخاص
5413	2261	1812	1340	المجموع



شكل 35: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012)

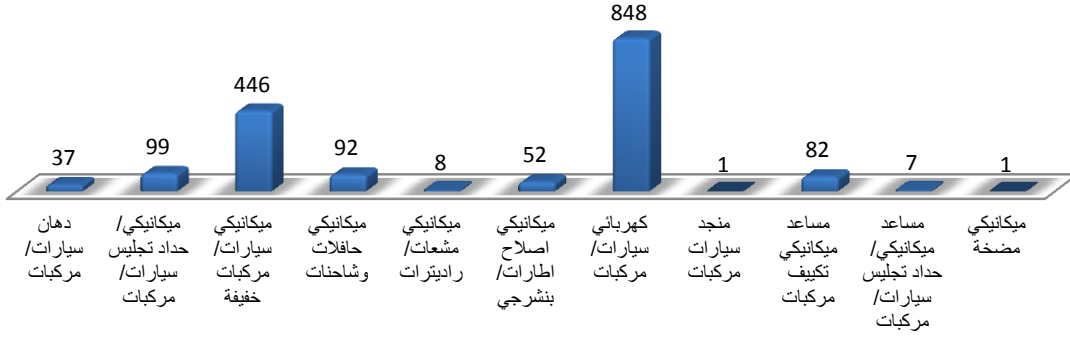
وبالتعمق أكثر في كل جهة من الجهات المزودة للتدريب للاطلاع على البرامج التدريبية التي تقدمها وعدد خريجي كل برنامج على النحو المبين في الجدول (39)، والذي يظهر أن برنامجي ميكانيكي مركبات سيارات/مركبات خفيفة وكهربائي سيارات/مركبات هما الأكثر اقبالاً لدى المتدربين والطلبة في وزارة التربية والتعليم وكذلك مؤسسة التدريب المهني.

كما يلاحظ من هذا الجدول تواضع أرقام الخريجين من شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس، وقد يكون هذا عائداً الى كون الشركة تدرب وفقاً لاحتياجاتها الخاصة (Demand Driven).

جدول 39: خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012)

عدد الخريجين	البرنامج التدريبي	الجهات المزودة للتدريب	
323	فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس)	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية	
314	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات		
22	فني ميكانيكي/ صيانة		
60	ميكانيكي تجليس و دهان	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم	
1192	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة		
178	ميكانيكي حافلات وشاحنات		
821	كهربائي سيارات/ مركبات		
37	دهان سيارات/ مركبات	مؤسسة التدريب المهني	
99	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات		
446	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة		
92	ميكانيكي حافلات وشاحنات		
8	ميكانيكي مشعات/ رادياترات		
52	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي		
848	كهربائي سيارات/ مركبات		
1	منجد سيارات مركبات		
82	مساعد ميكانيكي تكييف مركبات		
7	مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات		
1	ميكانيكي مضخة		
192	ميكانيكي حافلات وشاحنات		الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
232	كهربائي سيارات/ مركبات		
62	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات		مراكز التدريب/ وكالة الغوث
62	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة		
84	ميكانيكي حافلات وشاحنات		
56	كهربائي سيارات/ مركبات		
40	لحيم/ عام	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات	
55	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة		
55	كهربائي سيارات/ مركبات		
50	الالكتروني مركبات		
2	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات	شركة توفيق غر غور وأولاده/مرسيدس	
7	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة		
7	كهربائي سيارات/ مركبات		
1	دهان سيارات/ مركبات		
2	ميكانيكي حافلات وشاحنات		
2	كهربائي شاحنات		

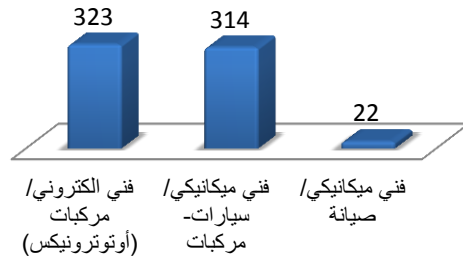
### مؤسسة التدريب المهني



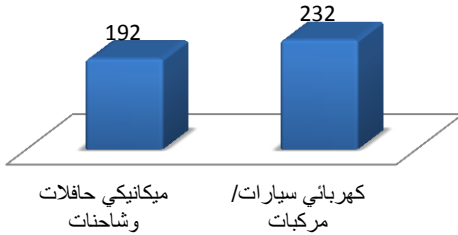
### التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم



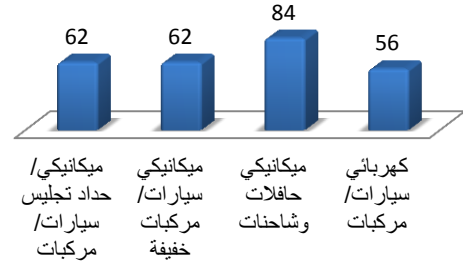
### كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية



### الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني



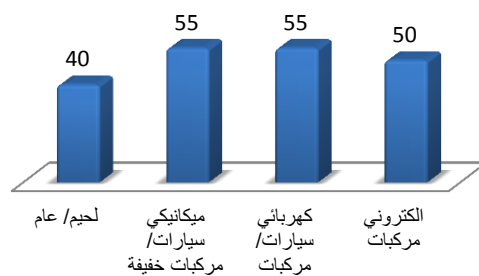
### مراكز التدريب/ وكالة الغوث



### شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس



### شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات

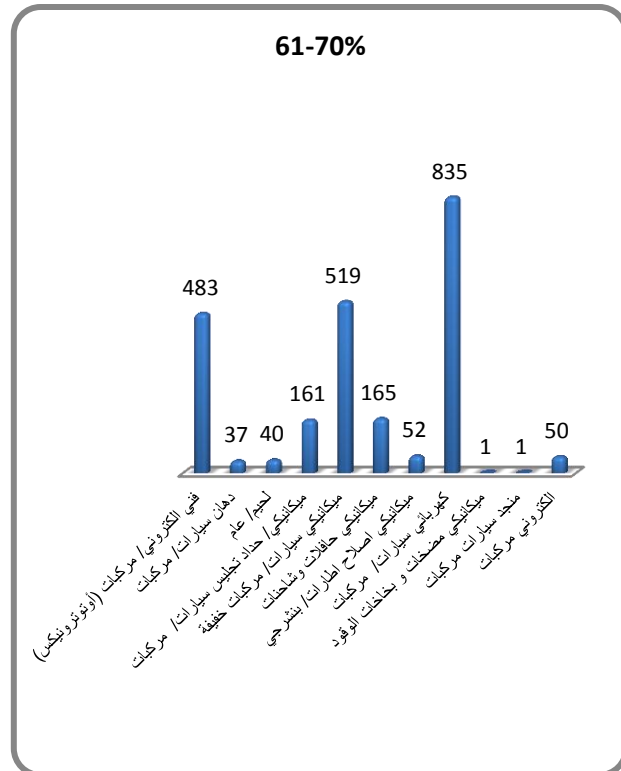
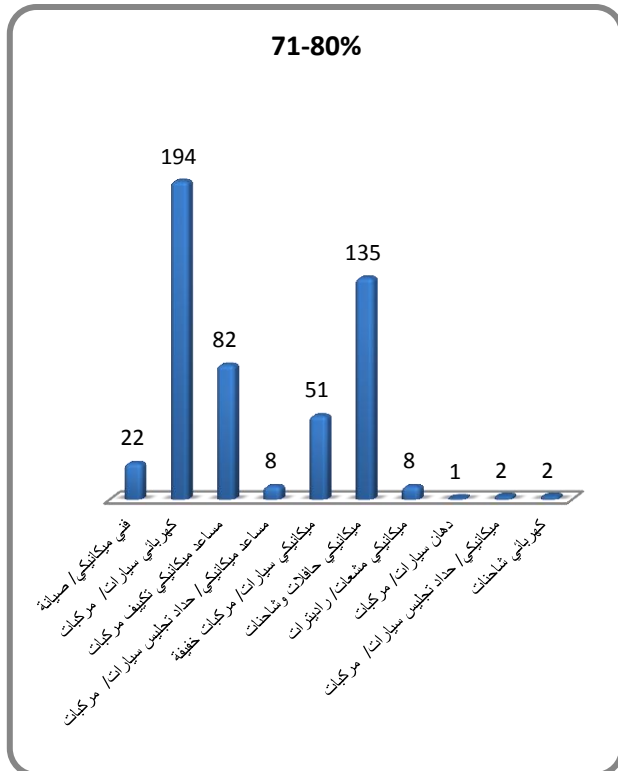
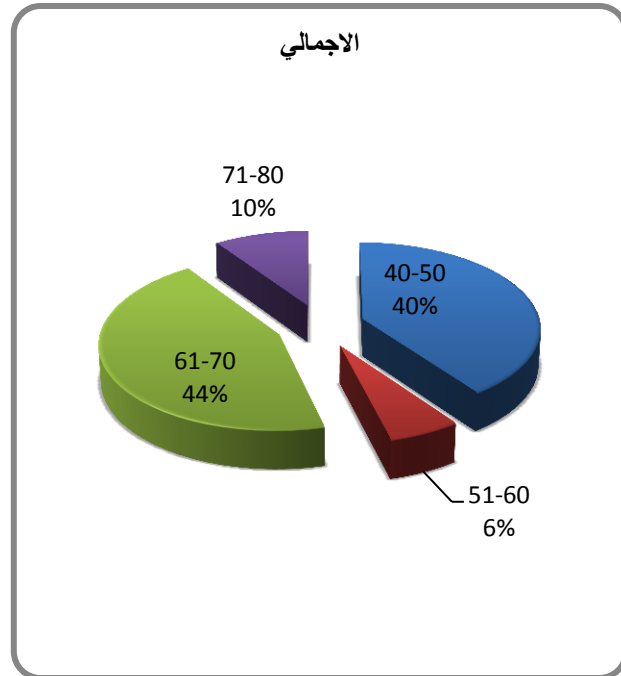
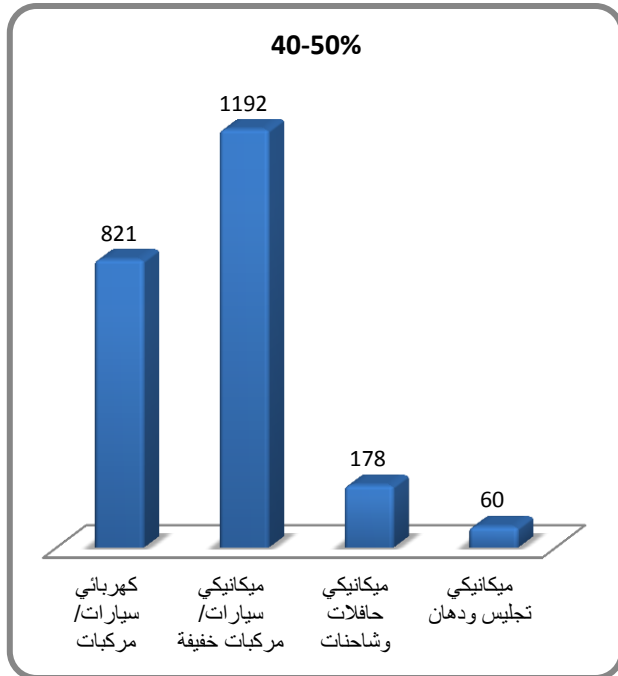


شكل 36: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012)

وبمراجعة البيانات الواردة من الجهات المزودة للتدريب من حيث نسبة المحتوى التطبيقي في كل برنامج، وجد أن 44% من خريجي مراكز التدريب قد تلقوا تدريب نسبة المحتوى التطبيقي فيه (61-70) %، بينما بلغت نسبة الخريجين الذين تلقوا تدريب نسبة المحتوى التطبيقي فيه تتراوح بين (40-50) % قرابة 40% من اجمالي الخريجين.

**جدول 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012)**

الرقم	71-80	الرقم	61-70	الرقم	51-60	الرقم	40-50
22	فني ميكانيكي / صيانة	483	فني الكتروني / مركبات (أوتو ترونيكس)	314	فني ميكانيكي / سيارات - مركبات	821	كهربائي / سيارات / مركبات
194	كهربائي / سيارات / مركبات	37	دهان سيارات / مركبات			1192	ميكانيكي / سيارات / مركبات خفيفة
82	مساعد ميكانيكي / تكيف / مركبات	40	لحيم / عام			178	ميكانيكي / حافلات / وشاحنات
8	مساعد ميكانيكي / حداد / تجليس / سيارات / مركبات	161	ميكانيكي / حداد / تجليس / سيارات / مركبات			60	ميكانيكي / تجليس / ودهان
51	ميكانيكي / سيارات / مركبات خفيفة	519	ميكانيكي / سيارات / مركبات خفيفة				
135	ميكانيكي / حافلات / وشاحنات	165	ميكانيكي / حافلات / وشاحنات				
8	ميكانيكي / مشعات / راديترات	52	ميكانيكي / اصلاح / اطارات / بنشرجي				
1	دهان سيارات / مركبات	835	كهربائي / سيارات / مركبات				
2	ميكانيكي / حداد / تجليس / سيارات / مركبات	1	ميكانيكي / مضخات / وبخاخات الوقود				
2	كهربائي / شاحنات	1	منجد سيارات / مركبات				
		50	الالكتروني / مركبات				
<b>505</b>		<b>2344</b>		<b>314</b>		<b>2251</b>	<b>المجموع</b>

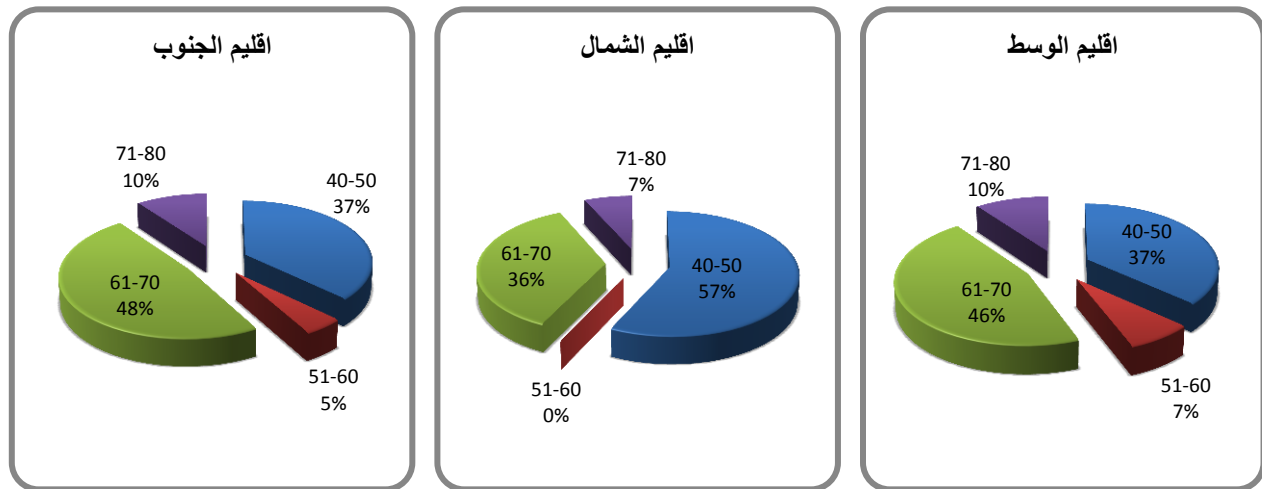


شكل 37: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2010-2012)

ويمكن التعمق في التحليل على مستوى الأقاليم، حيث نجد أن غالبية خريجي مزودي التدريب قد تلقوا تدريباً نسبة المحتوى التطبيقي فيه تتراوح بين (61-70)%، بينما في إقليم الشمال فإن الغالبية تلقوا تدريباً بلغت نسبة المحتوى التطبيقي فيه (40-50)%، أما إقليم الجنوب فقد كانت نسبة المحتوى التطبيقي الغالبة (61-70)%.

**جدول 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والأقاليم للأعوام (2010-2012)**

نسبة المحتوى التطبيقي	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب
40-50	1451	492	169
51-60	293	0	21
61-70	1814	311	219
71-80	400	58	46
المجموع	3958	861	455



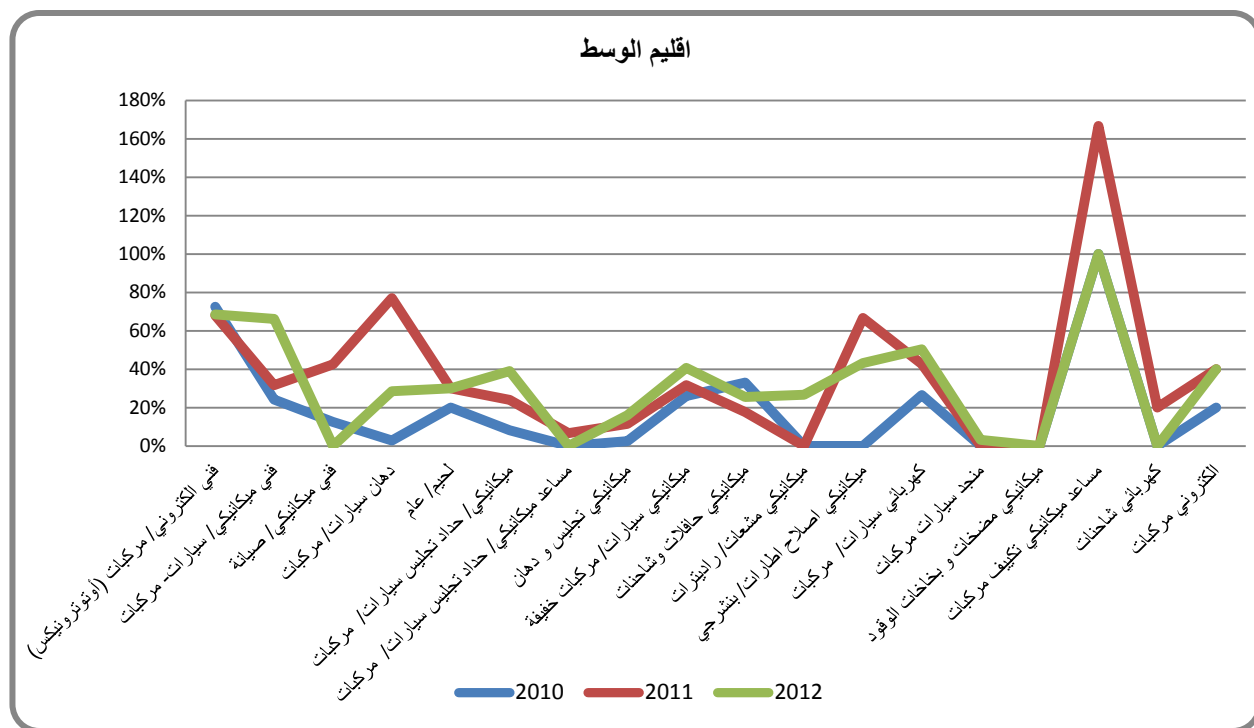
**شكل 38: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والأقاليم للأعوام (2010-2012)**

وفيما يتعلق بنسبة خريجي الجهات المزودة للتدريب الى الطاقة الاستيعابية لهذه الجهات ضمن البرامج التدريبية التي تقدمها في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، فنلاحظ أنها دون 100% عدا في برنامج مساعد ميكانيكي تكييف مركبات حيث تففز الى 166.7%.



جدول 42: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الوسط للأعوام (2010-2012)

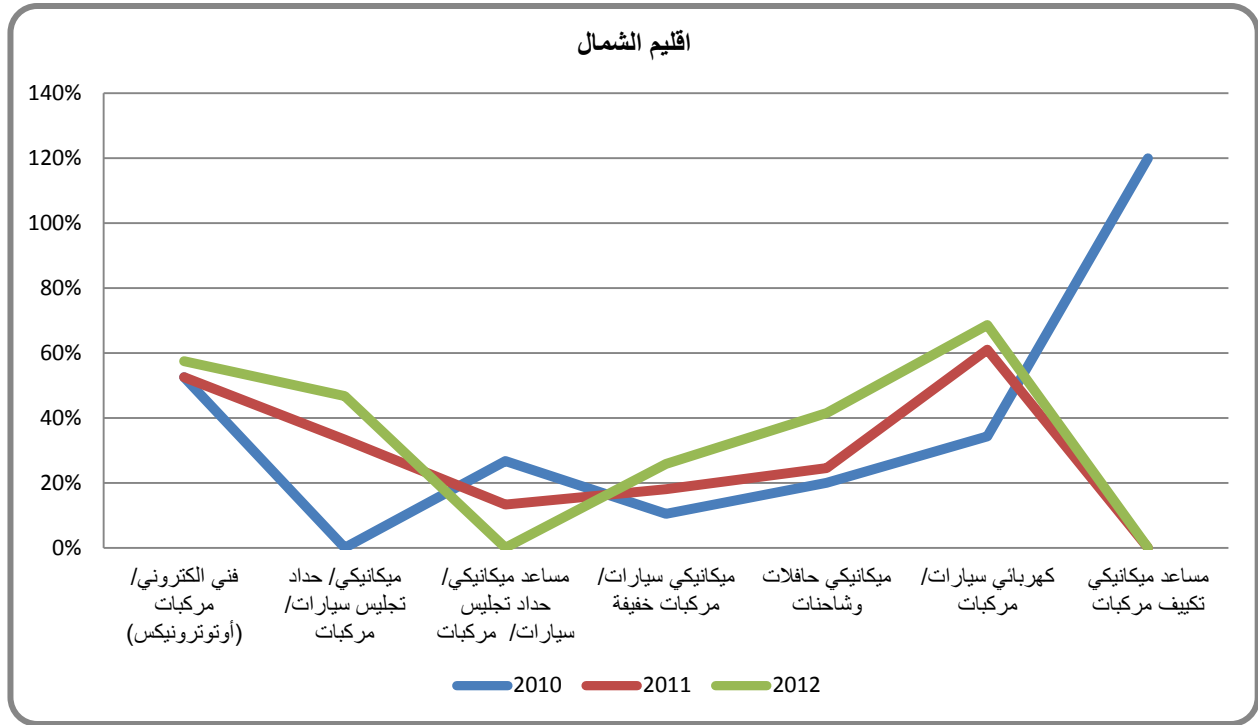
البرنامج التدريبي	الطاقة الاستيعابية	2010	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2011	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2012	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية
فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس)	200	145	72.5%	136	68.0%	137	68.5%
فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات	240	58	24.2%	76	31.7%	159	66.3%
فني ميكانيكي/ صيانة	40	5	12.5%	17	42.5%	0	0.0%
دهان سيارات/ مركبات	35	1	2.9%	27	77.1%	10	28.6%
لحيم/ عام	50	10	20.0%	15	30.0%	15	30.0%
ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات	195	16	8.2%	47	24.1%	76	39.0%
مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات	15	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
ميكانيكي تجليس و دهان	200	5	2.5%	23	11.5%	32	16.0%
ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة	1207	315	26.1%	384	31.8%	493	40.8%
ميكانيكي حافلات وشاحنات	472	156	33.1%	84	17.8%	121	25.6%
ميكانيكي مشعات/ راديترات	30	0	0.0%	0	0.0%	8	26.7%
ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي	30	0	0.0%	20	66.7%	13	43.3%
كهربائي سيارات/ مركبات	1157	307	26.5%	494	42.7%	583	50.4%
منجد سيارات مركبات	30	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%
ميكانيكي مضخات وبخاخات الوقود	15	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
مساعد ميكانيكي تكييف مركبات	15	15	100.0%	25	166.7%	15	100.0%
كهربائي شاحنات	10	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%
الالكتروني مركبات	50	10	20.0%	20	40.0%	20	40.0%
المجموع	3991	1043	26.1%	1371	34.4%	1683	42.2%



**شكل 39: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الوسط للأعوام (2010-2012)**

**جدول 43: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الشمال للأعوام (2010-2012)**

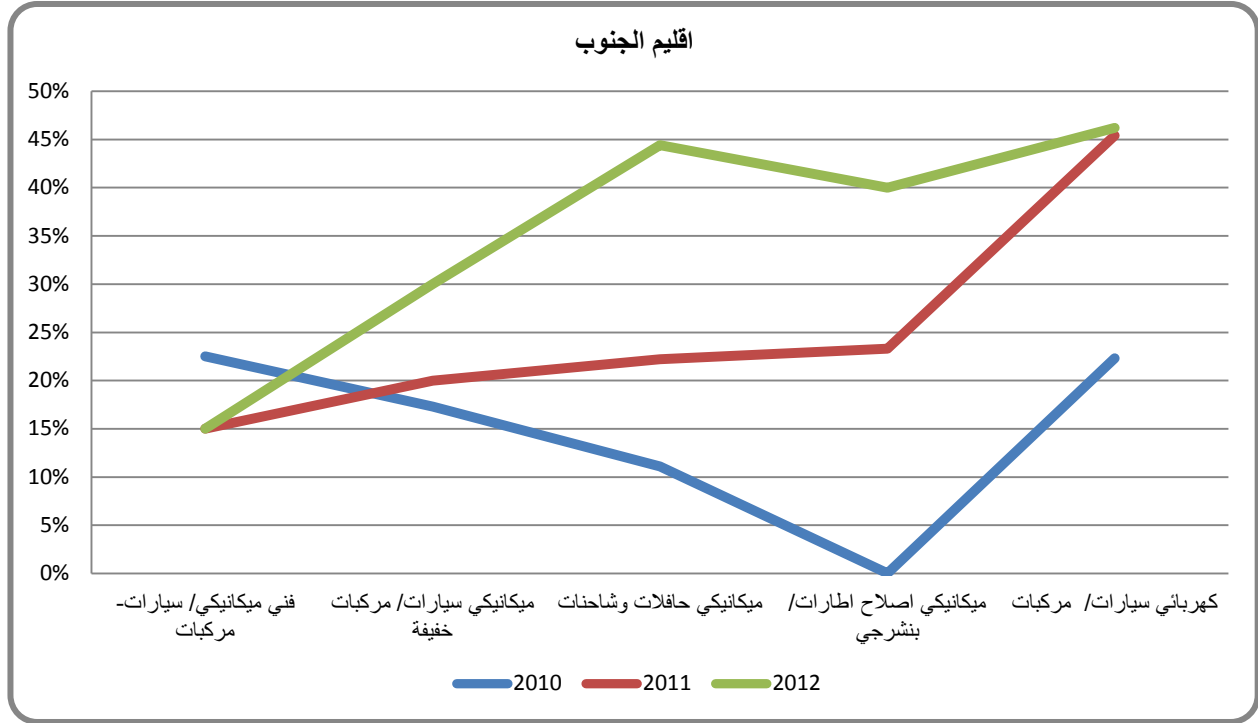
البرنامج التدريبي	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية		نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية		الطاقة الاستيعابية	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية
	2012	2011	2012	2011		
فني الكتروني / مركبات	57.5%	23	52.5%	21	40	21
ميكانيكي / حداد تجليس سيارات	46.7%	14	33.3%	10	30	0
مساعد ميكانيكي / حداد تجليس سيارات	0.0%	0	13.3%	2	15	4
ميكانيكي سيارات / مركبات خفيفة	25.8%	165	18.1%	116	640	67
ميكانيكي حافلات وشاحنات	41.5%	27	24.6%	16	65	13
كهربائي سيارات / مركبات	68.6%	144	61.0%	128	210	72
مساعد ميكانيكي تكيف مركبات	0.0%	0	0.0%	0	15	18
<b>المجموع</b>	<b>36.7%</b>	<b>373</b>	<b>28.9%</b>	<b>293</b>	<b>1015</b>	<b>195</b>



شكل 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الشمال للأعوام (2010-2012)

جدول 44: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الجنوب للأعوام (2010-2012)

البرنامج التدريبي	الطاقة الاستيعابية	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية 2010	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية 2011	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية 2012
فني ميكانيكي / سيارات - مركبات	40	22.5%	15.0%	15.0%
ميكانيكي / حداد تجليس سيارات / مركبات	30	0.0%	0.0%	0.0%
مساعد ميكانيكي / حداد تجليس سيارات / مركبات	10	0.0%	0.0%	0.0%
ميكانيكي سيارات / مركبات خفيفة	330	17.3%	20.0%	30.0%
ميكانيكي حافلات وشاحنات	45	11.1%	22.2%	44.4%
ميكانيكي اصلاح اطارات / بنشرجي	30	0.0%	23.3%	40.0%
كهربائي سيارات / مركبات	130	22.3%	45.4%	46.2%
ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود	15	6.7%	0.0%	0.0%
مساعد ميكانيكي تكييف مركبات	15	6.7%	0.0%	53.3%
<b>المجموع</b>	<b>645</b>	<b>15.8%</b>	<b>22.9%</b>	<b>31.8%</b>

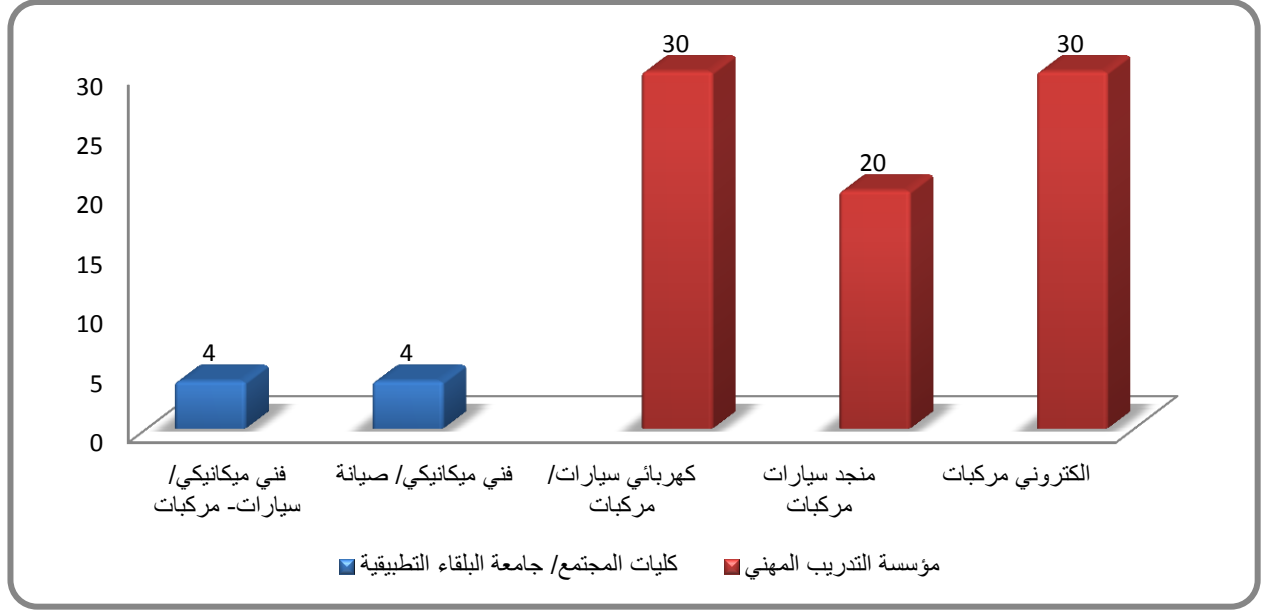


**شكل 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الجنوب للأعوام (2010-2012)**

أما فيما يتصل بذوي الاعاقات ودور الجهات المزودة للتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أن عدد المتدربين من ذوي الاعاقات قد بلغ (15) متدرباً، تركزوا في برنامج تدريبي واحد وهو كهربائي سيارات/ مركبات، وقد تلقوا هذا التدريب بشكل حصري في مؤسسة التدريب المهني. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، فقد تبين أن مؤسسة التدريب المهني وكليات المجتمع/جامعة البلقاء التطبيقية هما المستعدتان لتقديم برامج تدريبية وفي المهن المحددة في الجدول (45).

**جدول 45: توزيع المتدربين من ذوي الاعاقات المتوقع تدريبهم مستقبلاً حسب مزودي التدريب والبرنامج التدريبي**

التدريب البرنامج	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية	مؤسسة التدريب المهني
فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات	4	0
فني ميكانيكي/ صيانة	4	0
كهربائي سيارات/ مركبات	0	30
منجد سيارات مركبات	0	20
الكثروني مركبات	0	30
<b>المجموع</b>	<b>8</b>	<b>80</b>



شكل 42: توزيع المتدربين من ذوي الاعاقات المتوقع تدريبهم مستقبلاً حسب مزودي التدريب والبرنامج التدريبي

### 3.3 برامج اعداد العاملين في مهن قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

#### 3.3.1 المهارات العامة المتضمنة في برامج اعداد العاملين

يبين الجدول (46) المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوافرة بشكل كافي في البرامج التدريبية المطبقة لدى الجهات المزودة للتدريب.

جدول 46: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في اقليم الجنوب للأعوام (2010-2012)

البرنامج التدريبي	المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوافرة بشكل كافي
ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات	المهارات العددية
Fني الكثروني/ مركبات (أوتوترونكس)	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق، مهارات استخدام الحاسوب، مهارات الابداع والابتكار، مهارات عددية
Fني ميكانيكي/ سيارات- مركبات	مهارات التحليل وحل المشكلات، مهارات استخدام الحاسوب
Fني ميكانيكي/ صيانة	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق، مهارة التخطيط وتنظيم الوقت، مهارات استخدام الحاسوب

ميكانيكي تجليس و دهان	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق، مهارة التخطيط وتنظيم الوقت، مهارات التحليل وحل المشكلات، مهارات عديدة
ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق، مهارة التخطيط وتنظيم الوقت، مهارات التحليل وحل المشكلات، مهارات عديدة
ميكانيكي حافلات وشاحنات	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق، مهارة التخطيط وتنظيم الوقت، مهارات التحليل وحل المشكلات، مهارات عديدة
كهربائي سيارات/ مركبات	مهارة الاتصال والعمل مع الفريق، مهارة التخطيط وتنظيم الوقت، مهارات التحليل وحل المشكلات، مهارات عديدة

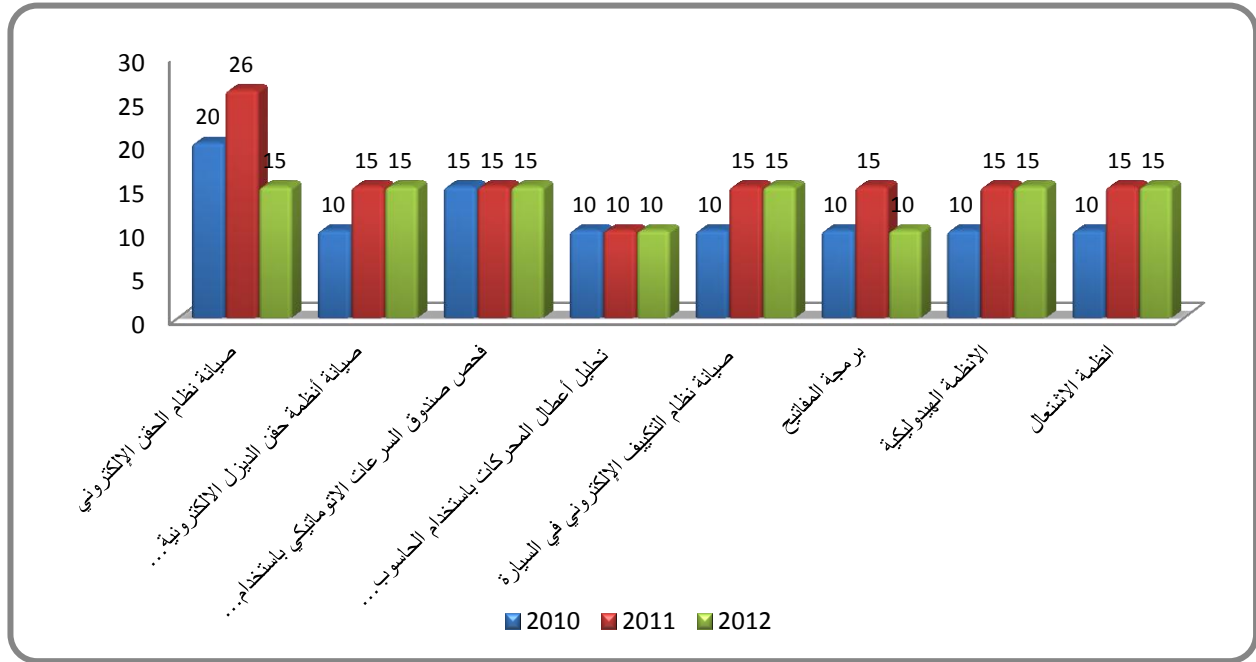
### 3.3.2 برامج رفع الكفاءة المقدمة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات

تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب، وبشكل عام يُعد الاقبال أكثر على دورة (صيانة نظام الحقن الإلكتروني) بإجمالي بلغ (61) متدرباً للأعوام (2010-2012)، تليها دورة (فحص صندوق السرعات الأوتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة) بعدد متدربين إجمالي بلغ (45) متدرب للأعوام (2010-2012).

جدول 47: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه ومدة الدورة بالساعات

المجموع	عدد المتدربين			الدورة التدريبية
	2012	2011	2010	
42	0	0	42	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال
61	15	26	20	صيانة نظام الحقن الإلكتروني
40	15	15	10	صيانة أنظمة حقن الديزل الإلكترونية الحديثة (Common rail)
45	15	15	15	فحص صندوق السرعات الأتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة
30	10	10	10	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)
25	15	0	10	صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (Hybrid)
40	15	15	10	صيانة نظام التكيف الإلكتروني في السيارة
4	4	0	0	ميكانيك / صيانة المركبات
9	5	0	4	كهربائي شاحنات
4	0	4	0	كهربائي سيارات
4	4	0	0	ميكانيكي شاحنات
35	10	15	10	برمجة المفاتيح
25	15	0	10	الانظمة الهوائية
40	15	15	10	الانظمة الهيدروليكية
40	15	15	10	انظمة الاشتعال
<b>444</b>	<b>153</b>	<b>130</b>	<b>161</b>	<b>المجموع</b>

وبتحليل الأرقام أعلاه، يتبين تذبذب الاقبال على برامج رفع الكفاءة للأعوام (2010، 2011، 2012) بأعداد بلغت (161، 130، 153) على التوالي.



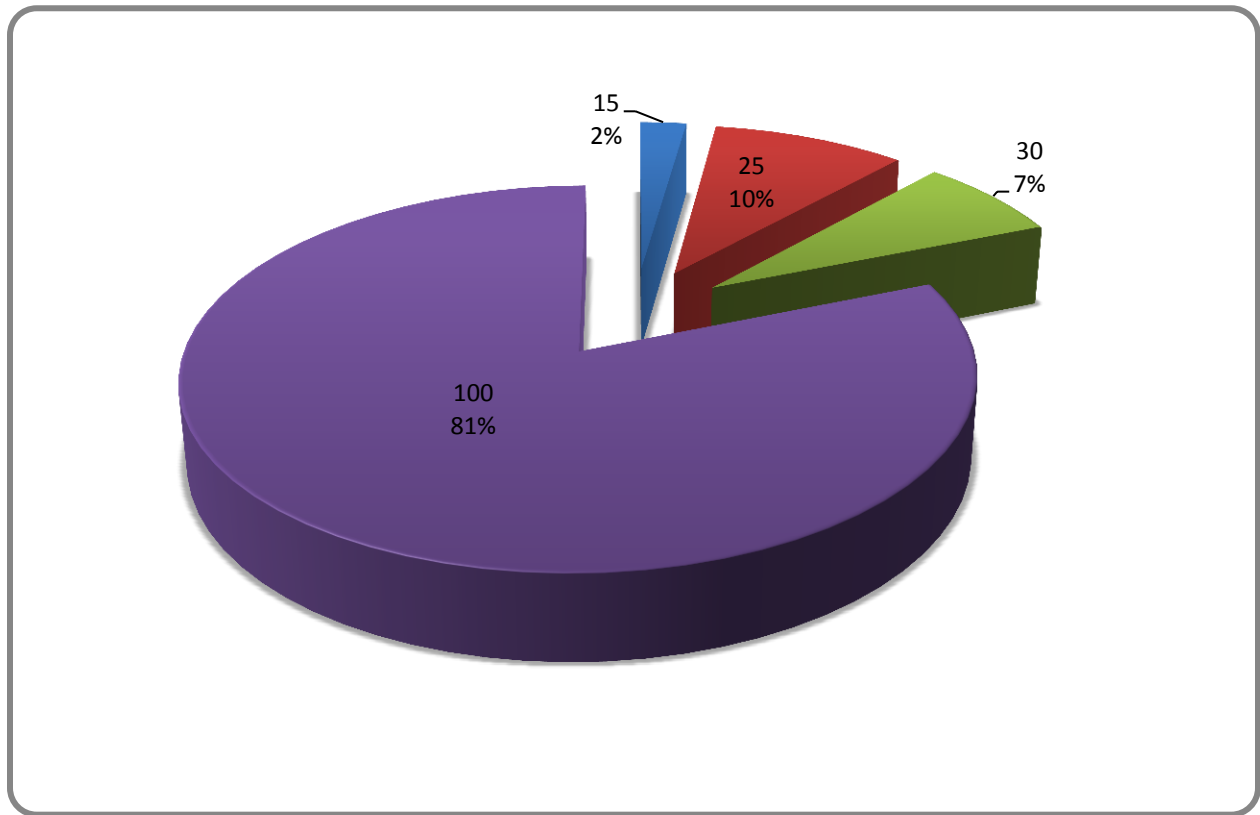
شكل 43: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه

تتراوح مدة دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب بين 15-100 ساعة تدريبية، وتُعد الدورات التي مدتها 100 ساعة أكثر عدداً وكذلك عدد المتدربين الذين تلقوا دورات رفع كفاءة مدتها 100 ساعة أعلى حيث يشكلون ما نسبته (81%) من اجمالي المتدربين للأعوام (2010-2012).

جدول 48: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه ومدة الدورة بالساعات

المجموع	عدد المتدربين			مدة الدورة بالساعة	الدورة التدريبية
	2012	2011	2010		
10	0	0	10	15	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال
32	0	0	32	30	صيانة نظام الحقن الإلكتروني
21	0	11	10	25	صيانة أنظمة حقن الديزل الإلكترونية الحديثة (Common)
40	15	15	10	100	فحص صندوق السرعات الأتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص
40	15	15	10	100	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)
45	15	15	15	100	صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (Hybrid)
30	10	10	10	100	صيانة نظام التكيف الإلكتروني في السيارة
25	15	0	10	100	ميكانيك / صيانة المركبات

40	15	15	10	100	كهربائي شاحنات
4	4	0	0	25	كهربائي سيارات
9	5	0	4	25	ميكانيكي شاحنات
4	0	4	0	25	برمجة المفاتيح
4	4	0	0	25	الانظمة الهوائية
35	10	15	10	100	الانظمة الهيدروليكية
25	15	0	10	100	انظمة الاشتعال
<b>40</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>10</b>		<b>المجموع</b>



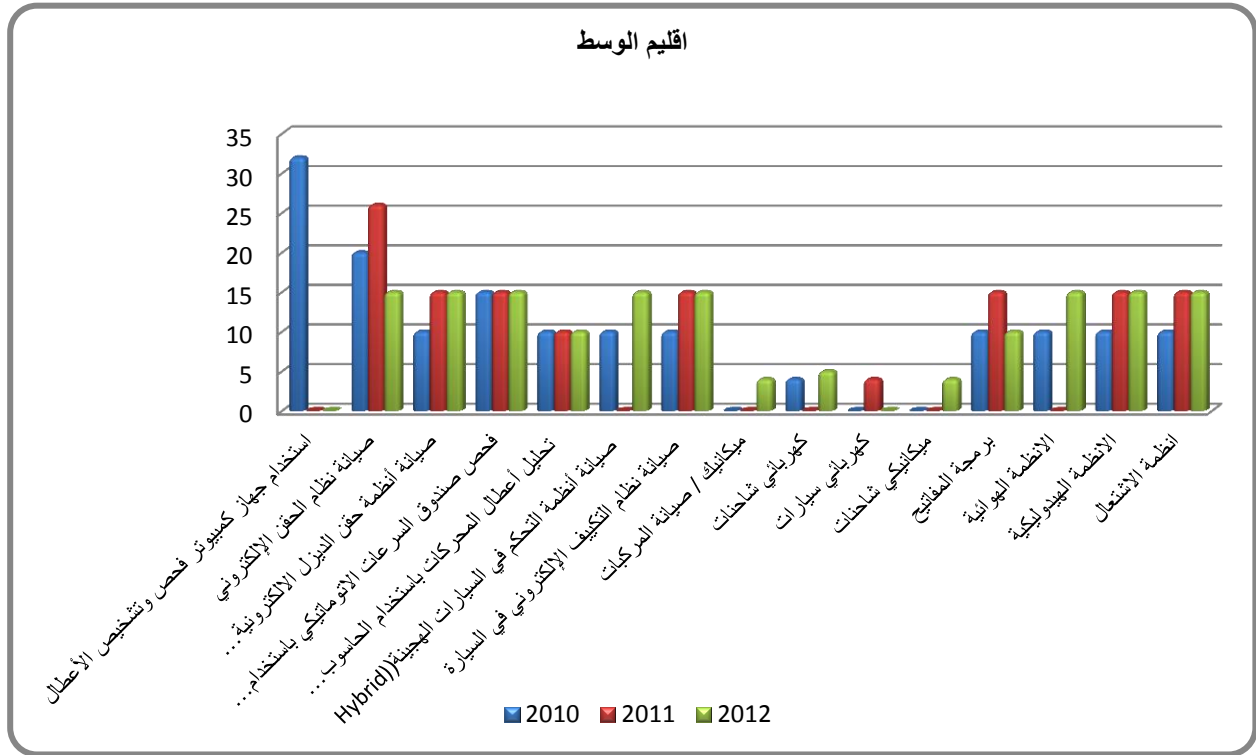
شكل 44: توزيع المتدربين ضمن دورات رفع الكفاءة التي تلقوها حسب العام الذي تدربوا فيه ومدة الدورة بالساعات

ويُلاحظ أن دورات رفع الكفاءة تركزت في اقليم الوسط بشكل حصري عدا دورة استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال التي تدرب عليها 10 متدربين في اقليم الجنوب في عام 2010.



جدول 49: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه والاقليم

الاقليم	الاقليم الجنوب			الاقليم الوسط			الدورة التدريبية
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	
لا يوجد	0	0	10	0	0	32	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال
	0	0	0	15	26	20	صيانة نظام الحقن الإلكتروني
	0	0	0	15	15	10	صيانة أنظمة حقن الديزل الالكترونية الحديثة(Common rail)
	0	0	0	15	15	15	فحص صندوق السرعات الاتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة
	0	0	0	10	10	10	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)
	0	0	0	15	0	10	صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة(Hybrid)
	0	0	0	15	15	10	صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة
	0	0	0	4	0	0	ميكانيك / صيانة المركبات
	0	0	0	5	0	4	كهربائي شاحنات
	0	0	0	0	4	0	كهربائي سيارات
	0	0	0	4	0	0	ميكانيكي شاحنات
	0	0	0	10	15	10	برمجة المفاتيح
	0	0	0	15	0	10	الانظمة الهوائية
	0	0	0	15	15	10	الانظمة الهيدروليكية
	0	0	0	15	15	10	انظمة الاشتعال
		0	0	10	153	130	151

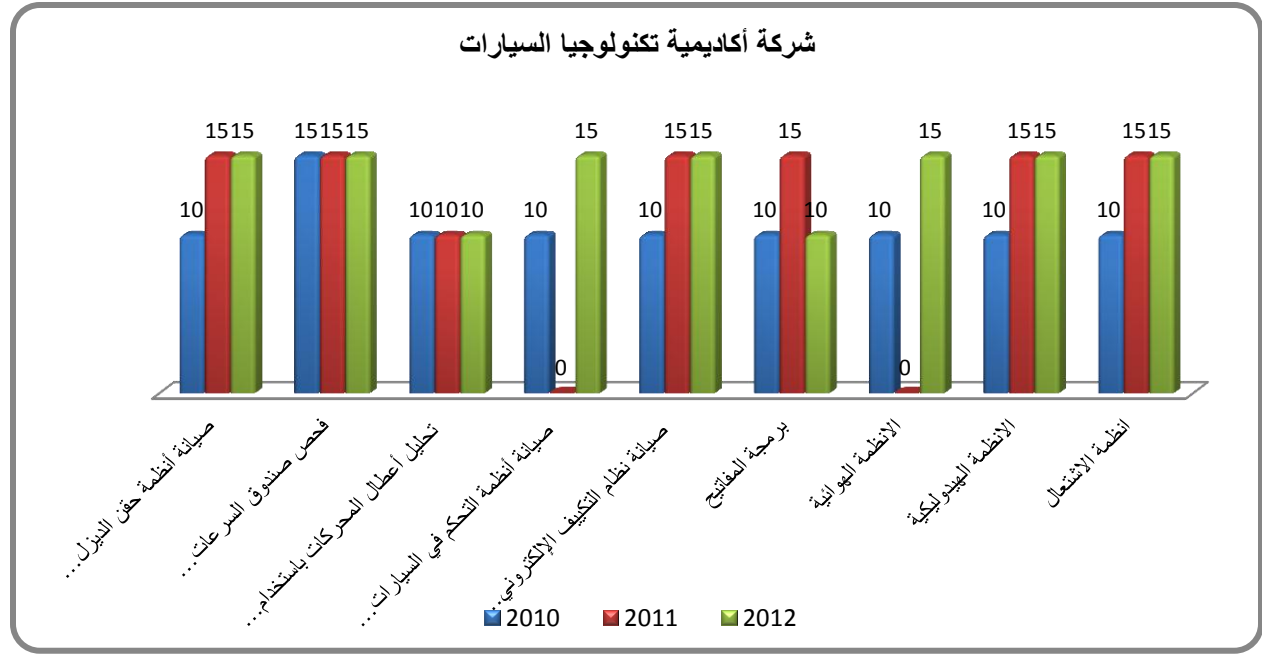
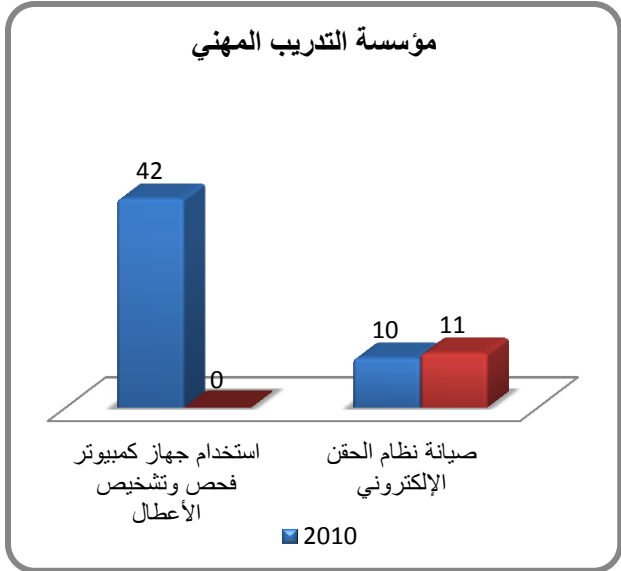
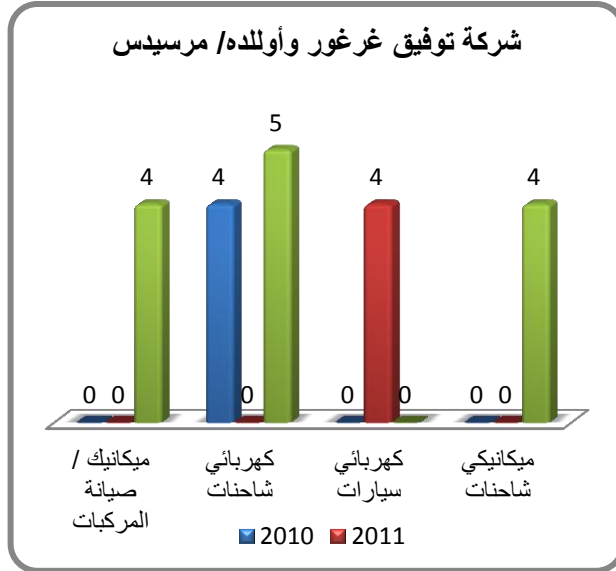


شكل 45: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه في اقليم الوسط

تُظهر بيانات المسح أن هناك ثلاث جهات رئيسة تقدم دورات رفع الكفاءة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات هي: مؤسسة التدريب المهني، وشركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس، وشركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات. وقد قدمت الشركة الاخيرة دورات رفع كفاءة أكثر عدداً وتنوعاً والتحق بها عدد أكبر من المتدربين للأعوام (2010-2012).

جدول 50 : توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها وجهات التدريب المزودة لهذه الدورات للأعوام (2010-2012)

2012	2011	2010	دورات رفع الكفاءة	مزودي التدريب
0	0	42	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال	مؤسسة التدريب المهني
0	11	10	صيانة نظام الحقن الإلكتروني	
4	0	0	ميكانيك / صيانة المركبات	شركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس
5	0	4	كهربائي شاحنات	
0	4	0	كهربائي سيارات	
4	0	0	ميكانيكي شاحنات	
15	15	10	صيانة نظام الحقن الإلكتروني	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
15	15	10	صيانة أنظمة حقن الديزل الالكترونية الحديثة (Common rail)	
15	15	15	فحص صندوق السرعات الاتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة	
10	10	10	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)	
15	0	10	صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (Hybrid)	
15	15	10	صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة	
10	15	10	برمجة المفاتيح	
15	0	10	الانظمة الهوائية	
15	15	10	الانظمة الهيدوليكية	
15	15	10	انظمة الاشتعال	

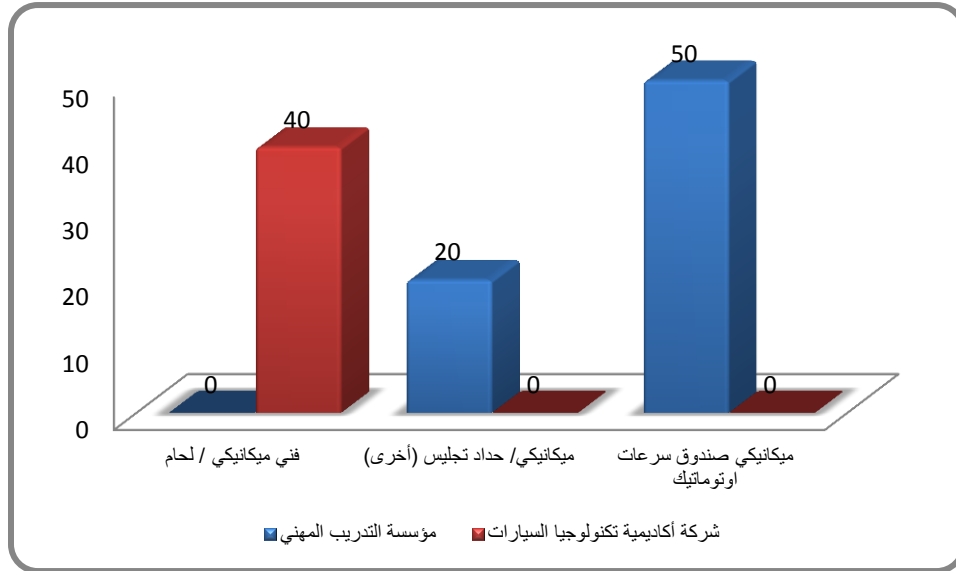


شكل 46: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها وجهات التدريب المزودة لهذه الدورات للأعوام (2010-2012)

وتجدر الإشارة الى أن مؤسسة التدريب المهني ستقدم برامج اعداد مهني مستقبلاً لتدريب (70) متدرب يتوزعوا بواقع (20) في برنامج ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)، و (50) في برنامج ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك. من ناحية أخرى ستقدم شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات برنامج فني ميكانيكي / لحام الى (40) متدرب.

جدول 51: الطاقة الاستيعابية لبرامج الاعداد المهني المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى البرنامج والجهة المزودة

البرنامج التدريبي	مؤسسة التدريب المهني	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
فني ميكانيكي / لحام	0	40
ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)	20	0
ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك	50	0
المجموع	70	40

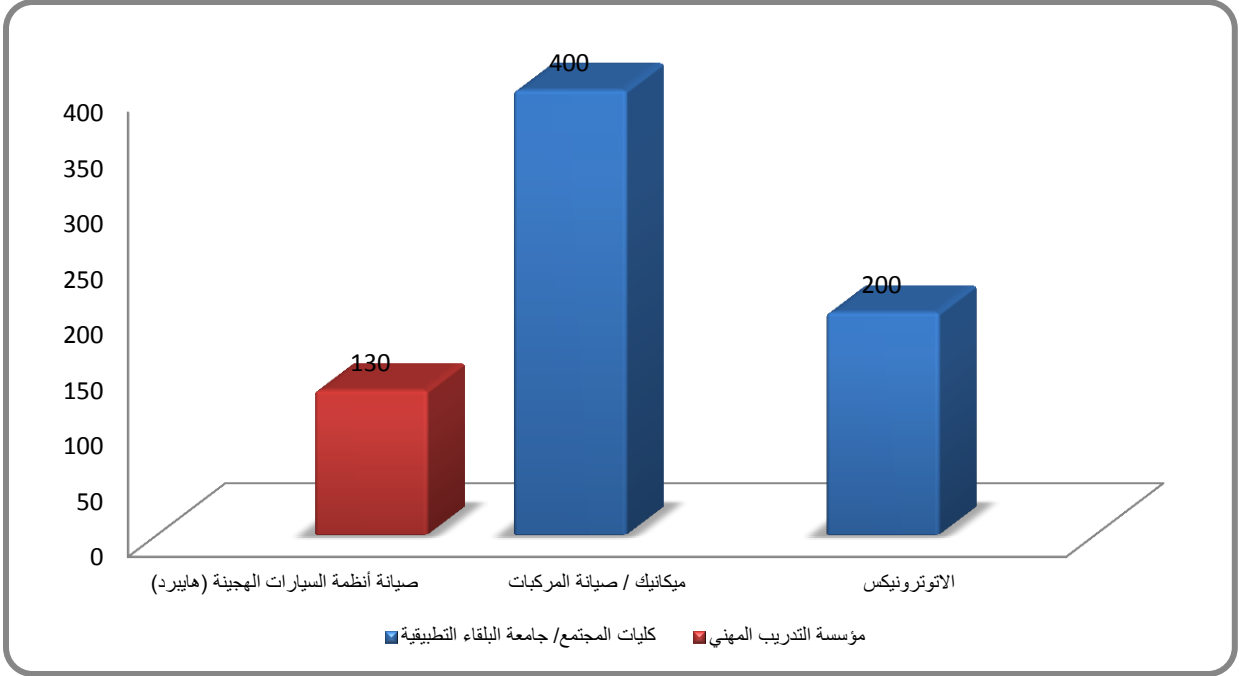


شكل 47: الطاقة الاستيعابية لبرامج الاعداد المهني المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى البرنامج والجهة المزودة

وبالإشارة الى دورات رفع الكفاءة المستقبلية، فان مؤسسة التدريب المهني كذلك ستقدم دورة ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى) لتدريب (20) متدرب، ودورة ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك لتدريب (50) متدرب. من ناحية أخرى ستقدم شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات دورة فني ميكانيكي / لحام الى (40) متدرب.

جدول 52: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة

البرنامج التدريبي	مؤسسة التدريب المهني	شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات
فني ميكانيكي / لحام	0	40
ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)	20	0
ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك	50	0
المجموع	70	40



شكل 48: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة



## الفصل الرابع

تقدير فجوة العرض والطلب في قطاع

صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات





#### 4.1 الفجوة بين الاحتياجات التدريبية لكل مهنة وبين البرامج التدريبية المتوفرة لهذه المهن

يتناول هذا الفصل من الدراسة مقارنة بين البرامج التدريبية التي يطلب أصحاب العمل توافرها في العاملين المنوي استخدامهم في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات للأعوام (2013-2015)، وبين البرامج التدريبية التي وفرتها الجهات المزودة للتدريب خلال الأعوام (2010-2012)، وذلك بهدف معرفة مدى التقارب أو التباعد (الفجوة) بين ما هو مطلوب وما هو معروض.

يعتبر ارتفاع معدلات البطالة بشكل عام وفي الأردن بشكل خاص غالباً مؤشراً على حقيقة خلل في قوى سوق العمل، والأمر البديهي للوهلة الأولى هو وجود فجوة بين العرض والطلب. وقد تم، من خلال هذه الدراسة، تقصي مقدار الفجوة بين العرض والطلب في قطاع صيانة المركبات ذات المحركات ومجالاتها المختلفة. وقد كشفت النتائج عن الآتي: بلغ عدد المنشآت 9486 منشأةً غالبيتها في إقليم الوسط. وبشكل عام بلغ حجم الطلب الاجمالي للأعوام (2013-2015) نحو (1,127) فرصة عمل ضمن هذا القطاع، في حين بلغ حجم العرض الاجمالي (5,413) للأعوام (2010-2012)، الأمر الذي يشير الى وجود فجوة عددية تقدر بنحو (4,286) كفائض عرض، ويُعد هذا الفائض فجوة سلبية مما يعني أن السوق يستوعب ما نسبته (21%) فقط من حجم العرض بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (79%) سيكونون عاطلين عن العمل. الأمر الذي سيؤدي الى هدر في الاستثمار في تأهيل المتدربين في هذا المجال، وبالتالي لا بد من وقف بعض التخصصات لضمان استيعاب السوق للأعداد المتوفرة، حيث تفوق الطاقة الاستيعابية لمشاغل التدريب احتياجات القطاع وفي الأقاليم الثلاثة على حد سواء.

وتجدر الإشارة الى أن الفجوة الفعلية وبالتالي حجم العاطلين عن العمل الفعلي أقل مما هو عليه هنا نظراً لأن هناك مهن لا تلبي هذا القطاع فقط وإنما ممكن استيعابها في قطاعات أخرى، كما أن حجم الفجوة تم تقديره في ظل القطاع الرسمي المنظم لكن فعلياً هناك قطاع آخر غير منظم وغير مشمول ضمن هذه الدراسة وهو يستوعب أعداد كبيرة من العاملين. من ناحية أخرى، يتوجب على راسمي السياسات في مجال التشغيل الالتفات الى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلبياً.

وللتعرف على جوانب العرض والطلب ضمن البرامج التدريبية انظر الجدول (53) والذي يبين البرامج التدريبية التي طلب أصحاب العمل توافرها وما يقابلها من برامج تدريبية يقدمها مزودي التدريب.

جدول 53: البرامج التدريبية المطلوبة والمعروضة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات

البرنامج التدريبي المطلوب	البرنامج التدريبي المعروض
صيانة أنظمة الإنداز المختلفة	فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس) كهربائي سيارات/ مركبات
1. تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب. 2. دهان الألوان الحديثة (الكرستال والمجك واللؤلؤي). 3. خلط ألوان يدوي. 4. معجون. 5. دهان شاحنات	دهان سيارات/ مركبات
1. معالجة وصلات لحم الستينلس ستيل. 2. لحام صاج/ معدن وأجسام وهياكل السيارات بلحام الميچ	لحيم/ عام
1. سحب وتجليس الشصي على جها السيليت بالكمبيوتر 2. سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء 3. تجهيز وتشغيل ماكنات القص والثني المحوسبة	ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات مساعد ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات
تجليس ودهان	ميكانيكي تجليس و دهان
1. صيانة نظام الحقن الإلكتروني 2. صيانة نظام الفرامل المانعة للانزلاق (ABS) 3. فحص صندوق السرعات الأوتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة	ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات فني ميكانيكي/ صيانة
صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهايبرد)	كهربائي سيارات/ مركبات
استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال	الالكتروني مركبات فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس)
1. صيانة نظام التعليق الهوائي في الشاحنات 2. صيانة الفرامل الهوائية الحديثة 3. فحص السيارات والشاحنات على الكمبيوتر	ميكانيكي حافلات وشاحنات كهربائي شاحنات
لحام واصلاح مشعات الألمنيوم	ميكانيكي مشعات/ راديترات
استخدام أجهزة ائزان العجلات (ترصيص العجلات)	ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي
1. تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر) 2. استخدام دليل المواصفات الفنية للسيارة (Auto Data) 3. صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (الهايبرد) 4. صيانة نظام التكييف الالكتروني في السيارة	كهربائي سيارات/ مركبات مساعد ميكانيكي تكييف مركبات فني ميكانيكي/ صيانة
1. فك وتركيب الكراسي والراسيات الكهربائية 2. خياطة الحواف (البريم) 3. فك وتركيب وصيانة فتحة السقف الكهربائية 4. منجد أسلوب حر	منجد سيارات مركبات
صيانة أنظمة حقن الديزل الالكترونية الحديثة (Common Rail)	ميكانيكي مضخات و بخاخات الوقود

يلاحظ من الجدول (53) أن البرامج التدريبية المطلوبة من قبل أصحاب العمل هي أكثر تحديداً وتخصيصاً في حين أن البرامج التدريبية المقدمة من مزودي التدريب عامة. فعلى سبيل المثال لا الحصر، يطلب أصحاب العمل برامج تدريبية للدهان ولكنها برامج متعددة وجزئية حيث يطلبون برنامج تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب، وبرنامج دهان الألوان الحديثة (الكرستال والمجك واللؤلؤي)، وبرنامج خلط ألوان يدوي، وبرنامج دهان شاحنات بينما نجد أن مزودي التدريب يقدمون برنامج عام هو دهان سيارات/مركبات.

ويمكن الخروج من هذه الاشكالية وتلبية الطلب الموجود من خلال دورات رفع الكفاءة والتي تعتبر مخصصة ومحددة بشكل أكبر. ويبين الجدول (54) أن هناك دورات تلبي بعض البرامج التدريبية المطلوبة لكن تبقى هناك فجوة في بعض البرامج التدريبية المطلوبة والتي لا يلبها ما هو معروض وهي مبينة في الجدول (55).

#### جدول 54: البرامج التدريبية المطلوبة الملبية من خلال دورات رفع الكفاءة المعروضة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات

البرامج التدريبية المطلوبة	الدورة التدريبية المعروضة
استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال	استخدام جهاز كمبيوتر فحص وتشخيص الأعطال
صيانة نظام الحقن الإلكتروني	صيانة نظام الحقن الإلكتروني
صيانة أنظمة حقن الديزل الالكترونية الحديثة (Common Rail)	صيانة أنظمة حقن الديزل الالكترونية الحديثة (Common rail)
فحص صندوق السرعات الأوتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة	فحص صندوق السرعات الاتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة
تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)	تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر)
صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (الهايبرد)	صيانة أنظمة التحكم في السيارات الهجينة (Hybrid)
صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة	صيانة نظام التكييف الإلكتروني في السيارة
صيانة نظام التعليق الهوائي في الشاحنات	الانظمة الهوائية

وتؤكد الدراسة على ضرورة التفات الجهات المزودة للتدريب الى هذا الطلب والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل والمبينة في الجدول (55) أدناه، وكذلك الجدول (56) والذي يبين البرامج التدريبية المطلوب توفيرها لكل اقليم. وهي برامج يمكن دمجها في البرامج الحالية أو تنفيذها على شكل دورات/ برامج رفع كفاءة فنية.

جدول 55: البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2013-2015) ولا تتوفر لدى مزودي التدريب

العدد المطلوب تدريبه	البرنامج التدريبي المطلوب
12	صيانة أنظمة الإنذار المختلفة
2	تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب.
82	دهان الألوان الحديثة (الكرستال والمجك واللؤلؤي).
2	خلط ألوان يدوي.
6	دهان شاحنات
3	معالجة وصلات لحم الستينلس ستيل.
3	لحام صاج/ معدن وأجسام وهياكل السيارات بلحام الميخ
56	سحب وتجليس الشصي على جهاز السيليت بالكمبيوتر
5	سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء
2	تجهيز وتشغيل ماكنات القص والثني المحوسبة
90	صيانة نظام الفرامل المانعة للانزلاق (ABS)
1	استخدام دليل المواصفات الفنية للسيارة (Auto Data)
15	فك وتركيب الكراسي والراسيات الكهربائية
2	خياطة الحواف (البريم)
14	فك وتركيب وصيانة فتحة السقف الكهربائية

جدول 56: البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2013-2015) في كل إقليم ولا تتوفر لدى مزودي التدريب

العدد المطلوب تدريبه في إقليم الجنوب	العدد المطلوب تدريبه في إقليم الشمال	العدد المطلوب تدريبه في إقليم الوسط	البرنامج التدريبي المطلوب
0	5	0	صيانة أنظمة الإنذار المختلفة
0	0	2	تجهيز (تركيب) خلطات الدهان حسب دليل الألوان
0	4	78	دهان الألوان الحديثة (الكرستال والمجك واللؤلؤي).
0	0	2	خلط ألوان يدوي.
0	0	6	دهان شاحنات
0	0	3	معالجة وصلات لحم الستينلس ستيل.
0	0	3	لحام صاج/ معدن وأجسام وهياكل السيارات بلحام الميخ
0	0	56	سحب وتجليس الشصي على جهاز السيليت بالكمبيوتر
0	0	5	سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء
0	0	2	تجهيز وتشغيل ماكنات القص والثني المحوسبة
0	0	92	صيانة نظام الفرامل المانعة للانزلاق (ABS)
1	0	0	استخدام دليل المواصفات الفنية للسيارة (Auto Data)
0	0	15	فك وتركيب الكراسي والراسيات الكهربائية
0	2	0	خياطة الحواف (البريم)
0	0	14	فك وتركيب وصيانة فتحة السقف الكهربائية

## 4.2 الفجوة بين المهارات المطلوبة لكل مهنة وبين المهارات التي توفرها البرامج التدريبية لهذه المهن

كشفت البيانات التي تضمنها كل من الفصلين الثاني والثالث من الدراسة، طبيعة المهارات العامة الداعمة للتشغيل في كل من جانبي العرض والطلب. ومن خلال اجراء مقارنة بين الجدولين اتضح أن الجهات المزودة للتدريب توفر جميع المهارات التي طلبها أصحاب العمل وبدرجة كافية اضافة لمهارات أخرى اضافية لم يذكرها أصحاب العمل. وعليه، لا يوجد فجوة بين العرض والطلب فيما يتعلق بالمهارات العامة الداعمة للتشغيل في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.

وفيما يتعلق بالمهارة الفنية التي أكد أصحاب العمل على ضرورة توفرها في العاملين وكذلك في المنوي تعيينهم، فقد كانت مشمولة ضمن البرامج التدريبية المقدمة عدا البرامج المطلوبة ولا تزودها جهات التدريب والمذكورة في الجدولين السابقين (55) و (56).

## 4.3 الفجوة بين العرض والطلب على العمالة من الاناث

يعتبر تحليل هذه الفجوة غير موضوعي وغير مجدي من الناحية العلمية خاصة وأن أكثر من 99% من أصحاب العمل في منشآت قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات لا يرغبون في تعيين الاناث. كما أن النسبة الهامشية من الاناث العاملات لا يعملن في مهن فنية وانما في مهن ادارية بحتة وفي اقليم الوسط فقط. ومن ناحية أخرى لا يوجد عرض من الاناث في هذا القطاع، حيث لم تشتمل بيانات المسح على اناث في برامج التدريب التي تقدمها الجهات المزودة للتدريب في المملكة.

## 4.4 الفجوة بين الطلب على العمالة من ذوي الاعاقات وبين البرامج التدريبية المقدمة لهم

كشفت البيانات التي تضمنها الفصل الثاني، من هذه الدراسة، أن هناك (142) عاملاً من ذوي الاعاقات من أصل (18,553) عاملاً يعملون في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات ويشكلون ما نسبته (0.8%)، وهم يعملون في تسع مهن مختلفة في القطاع نفسه لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي مهنة ميكانيكي/حداد تجليس سيارات، ومهنة ميكانيكي سيارات مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات.

وقد أظهرت البيانات التي شملها المسح أن هناك (114) منشأة عاملة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات على استعداد لتوفير (125) فرصة عمل. من ناحية أخرى، أعلنت جهتين من الجهات المزودة للتدريب (مؤسسة التدريب المهني، وكليات المجتمع/جامعة البلقاء) عن أن هناك (15) متدرب من ذوي الاعاقات يتدربون في برنامج كهربائي سيارات مركبات، وقد تلقوا هذا التدريب بشكل حصري في مؤسسة التدريب المهني.

جدول 57: الفجوة بين البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2013-2015) والمعروضة لذوي الاعاقات

العرض	العدد المعروض	الطلب	العدد المطلوب	الفجوة
كهربائي سيارات مركبات	15		0	فائض عرض
لا يوجد عرض	0	مهندس الكتروني/عام	3	فائض عرض
لا يوجد عرض	0	دهان سيارات ومساعد دهان	27	فائض عرض
لا يوجد عرض	0	ميكانيكي/حداد تجليس سيارات	21	فائض طلب
لا يوجد عرض	0	مساعد ميكانيكي/حداد تجليس سيارات	4	فائض طلب
لا يوجد عرض	0	ميكانيكي سيارات	55	فائض طلب
لا يوجد عرض	0	ميكانيكي حافلات وشاحنات	1	فائض طلب
لا يوجد عرض	0	ميكانيكي مشعات راديترات	5	فائض طلب
لا يوجد عرض	0	منجد سيارات ومساعد تنجيد	4	فائض طلب
المجموع	15	المجموع	120	فائض عرض = 105

عليه، تجد الدراسة أن هناك فجوة بين ما هو مطلوب وما هو معروض من برامج تدريبية لذوي الاعاقات في قطاع الصناعات الهندسية والكهربائية، وتؤكد على ضرورة توفير البرامج التدريبية المطلوبة في الجدول (57) لهذه الفئة من المجتمع.

## الفصل الخامس

خطة تنمية الموارد البشرية في قطاع صيانة  
وإصلاح المركبات ذات المحركات





الهدف الاستراتيجي (1): تزويد سوق العمل بقوى عاملة مدربة ومؤهلة وبما يتفق ومتطلبات اصحاب العمل الحالية والمستقبلية كما ونوعا

(مؤشر الاداء للهدف الاستراتيجي 1: موائمة برامج واعداد خريجي مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني لمتطلبات اصحاب العمل الحالية والمستقبلية كما ونوعا في عام 2015)

النتيجة (1): برامج مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني تستجيب لاحتياجات قطاع صيانة وإصلاح المركبات.

النشاط	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	وسيلة التحقق	مسؤولية التنفيذ	الجهات ذات العلاقة
1.1 تشكيل فريق موارد بشرية لقطاع صيانة وإصلاح المركبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد الاجتماع الاول وانتخاب الرئيس.</li> <li>• القطاع غير الحكومي يمثل ما لا يقل عن 65% من تشكيلة الفريق.</li> </ul>	الربع الأول من عام 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كتاب تشكيل الفريق القطاعي.</li> <li>• محضر الاجتماع الأول للفريق القطاعي.</li> </ul>	مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وزارة العمل.</li> <li>• النقابات والاتحادات.</li> <li>• القطاع الخاص.</li> <li>• غرف الصناعة والتجارة.</li> <li>• مؤسسات التدريب والتعليم من القطاعين العام والخاص</li> </ul>
1.2 اعداد خطة عمل تنفيذية لقطاع صيانة وإصلاح المركبات وتنفيذها	إعداد وتنفيذ خطة العمل التنفيذية للأعوام 2014-2015.	الربع الأول من عام 2014 -2014 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وثيقة الخطة التنفيذية للفريق القطاعي للأعوام 2014-2015.</li> <li>• تقارير المتابعة والتقييم الربعية.</li> <li>• التقرير السنوي</li> </ul>	الفريق القطاعي	مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.
1.3 مراجعة وتطوير المعايير المهنية لمهن المطلوبة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات وبما ينسجم مع نتائج دراسة المركز الوطني	تحديث المعايير المهنية لمهن وأعمال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• دهان السيارات/ المركبات.</li> <li>• ميكانيكي حداد تجليس سيارات/ مركبات.</li> </ul>	الربع الثاني من عام 2015	وثيقة المعايير المهنية المحدث	الفريق القطاعي	مركز الاعتماد وضبط الجودة

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة.</li> <li>• كهربائي سيارات/ مركبات.</li> <li>• ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي.</li> </ul>	<p>لتنمية الموارد البشرية</p>
	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>مؤسسات التدريب والتعليم</p>	<p>الربع الثالث من عام 2014</p>	<p>مراجعة وتطوير البرامج التدريبية والتقنية التي تغطي المهارات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تجهيز وتركيب خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب (لمهنة دهان السيارات).</li> <li>• سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء (لمهنة ميكانيكي/ حداد تجليسي سيارات/ مركبات).</li> <li>• صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهايبرد) (لمهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة).</li> <li>• تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (لمهنة كهربائي سيارات/ مركبات).</li> </ul>	<p>1.4 تطوير البرامج التدريبية والتقنية لصيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات في مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني وبحيث تغطي الاحتياجات التدريبية لمعوقين،</p>
	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>مؤسسات التدريب والتعليم</p>	<p>الربع الرابع من عام 2014</p>	<p>عقد (4) دورات رفع كفاءة فنية للمدرسين/المعلمين المهنيين العاملين في مؤسسات التدريب والتعليم على المهارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تجهيز وتركيب خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب (لمهنة دهان السيارات).</li> <li>• سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء (لمهنة ميكانيكي/ حداد تجليسي سيارات/ مركبات).</li> <li>• صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهايبرد)</li> </ul>	<p>1.5 تنفيذ دورات تدريبية لرفع كفاءة المدرسين/المعلمين المهنيين في مؤسسات التدريب والتعليم على المهارات التي يطلبها سوق العمل وبما ينسجم مع نتائج دراسة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية</p>

				(لمهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة. ● تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (لمهنة كهربائي سيارات/ مركبات).	
● مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني ومؤسسات القطاع الخاص ● وزارة العمل	الفريق القطاعي	وثيقة اتفاقية تنفيذ التدريب	الربع الاول من عام 2015	● توقيع اتفاقية مشتركة لإدارة المرافق التدريبية في القطاع العام من قبل القطاع الخاص	1.6 انشاء شراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال تنفيذ برامج التدريب وبحيث تشمل على تغطية متطلبات المعوقين
● مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. ● الجهات الدولية المانحة.	الفريق القطاعي	● قائمة اسماء المؤسسة والجهات ● وثائق التراسل مع الجهات الاقليمية والدولية. ● وثيقة اتفاقية التعاون.	الربع الثاني من عام 2015	● اعداد قائمة بالمؤسسة والجهات الاقليمية والدولية المستهدفة بالتعاون، ● التواصل مع هذه الجهات، ● عقد اتفاقية تعاون	1.7 اطلاق مبادرات تعاون في مجال التدريب او التشغيل أو الاستشارات مع جهات اقليمية ودولية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات
<b>الهدف الاستراتيجي (2): بيئة عمل جاذبة للعمالة الاردنية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات.</b>					
(مؤشر الاداء للهدف الاستراتيجي 2: تحسن ظروف وبيئة العمل في منشآت صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات في عام 2015)					
<b>النتيجة (2): تحسين بيئة وظروف العمل في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات</b>					
الجهات ذات العلاقة	مسؤولية التنفيذ	وسيلة التحقق	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	النشاط
● وزارة العمل. ● مؤسسة التدريب المهني. ● منظمة العمل الدولية ● جامعة البلقاء التطبيقية.	الفريق القطاعي	وثائق ورش العمل	الربع الاول من عام 2015	يعقد على مستوى كل محافظة ● ورشة عمل تعريفية للعاملين في مهن صيانة وإصلاح المركبات حول حقوقهم وواجبهم العمالية	2.1 تعريف العاملين في مهن صيانة وإصلاح المركبات بحقوقهم وواجبهم العمالية.

				• عقد ورشة عمل صحة وسلامة عامة للعاملين في مهن صيانة وإصلاح المركبات حول	
• وزارة العمل • النقابات العمالية • منظمة العمل الدولية	الفريق القطاعي	• مقترحات الحلول	الربع الثاني من عام 2015	• اقتراح حلول واجراءات للإسهام في حل النزاعات والخلافات والاضرابات العمالة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات.	2.2 الاسهام في تقديم الاقتراحات لحل النزاعات والخلافات العمالة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات.
• وزارة العمل • النقابات العمالية • منظمة العمل الدولية • نقابات اصحاب العمل • غرف الصناعة والتجارة	الفريق القطاعي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية	الدراسة التقييمية	الربع الثالث من عام 2015	اعداد دراسة تقييمية وتقديم التوصيات حول واقع الصحة والسلامة العامة وبيئة وظروف العمل في منشآت قطاع صيانة وإصلاح المركبات	2.3 الاسهام في تحسين ظروف وبيئة العمل في منشآت قطاع صيانة وإصلاح المركبات.
الهدف الاستراتيجي (3): بيئة استثمارية داعمة لقطاع صيانة وإصلاح المركبات (مؤشر الاداء للهدف الاستراتيجي 3: ارتفاع معدلات الاستثمار في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات في عام 2015)					
النتيجة (3): تعزيز وتحفيز منشآت صيانة وإصلاح المركبات.					
النشاط	مؤشر الأداء	الإطار الزمني	وسيلة التحقق	مسؤولية التنفيذ	الجهات ذات العلاقة
3.1 تقديم دورات رفع كفاءة فنية للعاملين في منشآت صيانة وإصلاح المركبات لزيادة تنافسيتهم في سوق العمل	على مستوى كل محافظة، عقد (4) دورات رفع كفاءة للعاملين في منشآت صيانة وإصلاح المركبات على المهارات	الربع الثالث من عام 2014	وثائق الدورات التدريبية.	الفريق القطاعي	• مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني من القطاعين العام والخاص

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الجهات الدولية المانحة والداعمة.</li> </ul>				<p><b>التالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تجهيز وتركيب خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب (لمهنة دهان السيارات)،</li> <li>• سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء (لمهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات)،</li> <li>• صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهايبرد) (لمهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة،</li> <li>• تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (لمهنة كهربائي سيارات/ مركبات).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني من القطاعين العام والخاص</li> <li>• الجهات الدولية المانحة والداعمة.</li> </ul>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>وثائق الدورات التدريبية.</p>	<p>الربع الثالث من عام 2014</p>	<p>3.2 تقديم دورات على المهارات العامة الضرورية للعاملين في منشآت صيانة وإصلاح المركبات لزيادة تنافسيتهم في سوق العمل</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتصال والعمل مع الفريق،</li> <li>• التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت،</li> <li>• استخدام الحاسوب والمهارات العددية،</li> <li>• التحليل وحل المشكلات والابداع والابتكار،</li> <li>• التواصل باللغة الانجليزية.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• غرف الصناعة والتجارة</li> <li>• امانة عمان</li> <li>• الاتحادات والنقابات</li> </ul>	<p>الفريق القطاعي المركز</p>	<p>قاعدة البيانات</p>	<p>الربع الرابع من عام 2014</p>	<p>قاعدة البيانات تضم معلومات الطلب الحالية والمستقبلية حول:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فرص العمل</li> </ul>	<p>3.3 تحديث وتطوير قاعدة بيانات تغطي معلومات جانب الطلب في سوق العمل بناءً على دراسة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الصناديق التمويلية</li> <li>• المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية</li> <li>• البلديات</li> <li>• وزارة العمل</li> <li>• مكاتب التوظيف الخاصة</li> </ul>	<p>الوطني لتنمية الموارد البشرية</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• المنشآت</li> <li>• العاملين</li> <li>• المهارات المطلوبة في سوق العمل (الفنية والعامّة).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني</li> <li>• مؤسسات القطاع الخاص</li> </ul>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>عدد الزيارات للموقع على شبكة الانترنت /صفحة تواصل نشر تقارير المتابعة والتقييم الربعية والتقرير السنوي للقطاع على الموقع / الصفحة الالكترونية</p>	<p>الربع الرابع من عام 2014</p>	<p>موقع الكتروني/صفحة تواصل عامل لقطاع صيانة وإصلاح المركبات</p>	<p>3.4 انشاء موقع أو صفحة تواصل الكتروني</p>
<p>مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني ومؤسسات القطاع الخاص الجهات الدولية المانحة.</p>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>المواد الدعائية والترويجية للحملة</p>	<p>الربع الاول من عام 2015</p>	<p>تنفيذ حملة إعلامية توعوية من أجل الترويج لمهن القطاع.</p>	<p>3.5 الترويج لمهن قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الصناديق التمويلية</li> <li>• مثل صندوق التنمية والتشغيل</li> <li>• المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية.</li> <li>• الجهات الدولية المانحة.</li> </ul>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>وثائق مقترحات العمل والتقارير ذات العلاقة</p>	<p>الربع الثاني من عام 2015</p>	<p>تقديم مقترحي عمل للجهات التمويلية لزيادة انتفاع منشآت صيانة وإصلاح المركبات من برامجها ومشاريعها التمويلية في مجال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء المشاريع صغير،</li> <li>• أعمال التوسعة للمنشآت القائمة</li> </ul>	<p>3.6 التنسيق مع الجهات والمؤسسات المعنية بالتمويل لزيادة انتفاع قطاع صيانة وإصلاح المركبات من برامجها ومشاريعها التمويلية.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• وزارة العمل</li> <li>• مؤسسة الضمان الاجتماعي</li> <li>• وزارة الصحة</li> <li>• النقابات والاتحادات</li> <li>• مركز الاعتماد وضبط الجودة</li> <li>• مؤسسة التدريب المهني</li> <li>• منظمة العمل الدولية</li> </ul>	<p>الفريق القطاعي</p> <p>المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية</p>	<p>وثيقة الدراسة تقييمية</p>	<p>الربع الثاني من عام 2015</p>	<p>إعداد دراسة تقييمية وتقديم مقترحات عمل وتوصيات حول القوانين والانظمة والتعليمات الناظمة لعمل قطاع صيانة وإصلاح المركبات</p>	<p>3.7 الاسهام في تعزيز البيئة التشريعية لقطاع صيانة وإصلاح المركبات لزيادة تنافسيتهم في سوق العمل</p>
<p>مركز الاعتماد وضبط الجودة</p>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>تقارير المتابعة والتقييم</p>	<p>-2014 2015</p>	<p>عدد مزودي التدريب في قطاع صيانة وإصلاح المركبات في القطاع الخاص الذين تم ترخيصهم واعتماد برامجهم التدريبية</p>	<p>3.8 متابعة ترخيص مزودي التدريب في قطاع صيانة وإصلاح المركبات في القطاع الخاص واعتماد برامجهم التدريبية</p>





## الفصل السادس

### النتائج والتوصيات



## 5.1 النتائج

بلغ عدد المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات (9,486) منشأة لغاية النصف الأول من عام 2013، وهي توظف نحو (70.9%) من اجمالي العاملين في القطاع والبالغ عددهم (18553) عاملاً وعاملة. توزعت هذه المنشآت بما نسبته (70.4%) في اقليم الوسط، ونحو (22.6%) في اقليم الشمال، وما نسبته (7%) في اقليم الجنوب. وتُعتبر غالبية المنشآت العاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات هي منشآت فردية ويعتبر هذا منطقياً نظراً لطبيعة هذا القطاع حيث أن قرابة (94%) هي منشآت فردية وفقاً لكيانها القانوني، وهناك نسبة بسيطة لا تتجاوز (6%) للمنشآت التضامنية.

واستناداً لنتائج المسح تم تصنيف المنشآت في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت الصغيرة الحجم (1-5 عمال) والتي تنتشر بنسبة كبيرة جداً في جميع أقاليم المملكة وخاصة في اقليم الشمال وبنسبة (99.9%)، تليها المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عامل) والتي تنتشر أكثر في اقليم الوسط وبنسبة (3%)، ثم المنشآت الكبيرة الحجم (11 عامل وأكثر) والتي تنتشر في اقليم الوسط أيضاً. ويلاحظ أن عدد العاملين الذكور أكبر في المنشآت صغيرة الحجم وكذلك المتوسطة والكبيرة وذلك في اقليم الوسط. ويُذكر أن (74.7%) من المنشآت في هذا القطاع بينت انخفاض الطلب على انتاجها في العام 2012، وكذلك توقعوا انخفاض الطلب على منتجاتهم خلال الأعوام (2013-2015).

كشفت نتائج تحليل البيانات عن أن غالبية العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات هم من الذكور وبنسبة (99.9%)، وتعتبر هذه النسبة منطقية جداً نظراً لطبيعة القطاع ومتطلباته التي لا تلائم الإناث، إلا في بعض المهن الادارية وفي منشآت قليلة ومحدودة جداً. وبالتعرف الى مؤهلات العاملين التعليمية بشكل عام، نجد أن غالبية الذكور العاملين مؤهلهم التعليمي أقل من الثانوي وبنسبة (63.7%) مقابل (60.3%) لدى الإناث. أما على مستوى المحافظات، فإننا نجد أن (66.3%) مؤهلهم أقل من ثانوي في اقليم الوسط، يلي ذلك اصحاب مؤهل التلمذة المهنية وبنسبة (11.2%)، أما اقليم الشمال فقد كان ما نسبته (51.8%) من العاملين ذوي المؤهلات أقل من ثانوي، وما نسبته (21.4%) أمي/ملم، ثم ما نسبته (12.4%) من العاملين ذوي مؤهل التلمذة المهنية. وبالانتقال لإقليم الجنوب، نجد أن ما نسبته (66.6%) من ذوي المؤهلات أقل من ثانوي وما نسبته (11.2%) من العاملين ذوي مؤهل التلمذة المهنية وهذا يشير الى ضرورة الاهتمام بفئة الثانوي فما دون والتركيز عليهم ضمن برامج التعليم والتدريب المهني. من ناحية أخرى، يلاحظ ارتفاع نسبة الأميين العاملين في هذا القطاع وفي الأقاليم الثلاثة بواقع (5.6%) في اقليم الوسط، وترتفع في اقليم الجنوب الى (9.3%)، ثم اقليم الشمال وبنسبة أعلى بكثير مقارنة مع باقي الأقاليم (21.4%)، الأمر الذي يستدعي ضرورة تسليط الضوء على هذه الفئة من حيث التدريب والتأهيل لمواكبة التكنولوجيا الجديدة في هذا القطاع.

وقد أظهرت الدراسة أن مهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة هي الأكثر رواجاً بين الذكور العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ، وذلك في جميع أقاليم المملكة وبواقع (30.3%) في اقليم الوسط، و (32.1%) في اقليم الشمال، ونحو (29%) في اقليم الجنوب. وتأتي مهنة دهان السيارات في المرتبة الثانية في اقليم الوسط ثم مهنة كهربائي سيارات/ مركبات. كما أن مهنة كهربائي سيارات/ مركبات ثم مهنة ميكانيكي اصلاح اطارات/ بنشرجي، ثم مهنة ميكانيكي حداد تجليس سيارات/ مركبات هي المهن الأكثر انتشاراً لدى العاملين في القطاع في اقليم الشمال. وكذلك الحال في اقليم الجنوب.

وبالحديث وبشكل عام عن جنسيات العاملين في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات ذات المحركات، فإن ما نسبته (91.3%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية مقابل (9%) من غير الأردنيين، وتعتبر النسبة أعلى قليلاً في اقليمي الشمال والوسط لكن النسبة تتخفف في اقليم الجنوب الى (74.8%) مقابل ارتفاع نسبة غير الأردنيين الى (25.2%).

كشفت نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها عن أنه (حوالي 74%) من المنشآت العاملة في القطاع تفضل تدريب عاملها لدى مؤسسة التدريب المهني وتفضل تعيين عاملين تلقوا تدريب لدى المؤسسة نفسها، يلي ذلك أي في المرتبة الثانية تفضل مراكز تدريب القطاع خاص وبنسبة (14.7%)، ثم في جامعة البلقاء التطبيقية/ كليات المجتمع وبنسبة (7.2%).

يركز قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات بشكل رئيس على توظيف الذكور، حيث أن طبيعة القطاع تتطلب ذلك. وتعمل الاناث العاملات في هذا القطاع في مهن ادارية مساندة. كما ويتركز الطلب على العمالة أكثر في اقليم الوسط، حيث بلغ حجم الطلب للعام 2013 على مهن هذا القطاع حوالي (422) في اقليم الوسط مقارنة مع (236) في اقليم الشمال و (31) فقط في اقليم الجنوب، بحجم طلب اجمالي بلغ (690) لعام 2013 للذكور مقابل (7) فقط من الاناث. لكن ينخفض حجم الطلب الاجمالي المتوقع الى (262) في عام 2014، وينخفض انخفاض آخر الى (161) في العام 2015. وبشكل عام يعتبر الطلب ضعيف على مهن هذا القطاع.

أما مستوى المؤهلات العلمية المطلوبة للأعوام (2013-2015)، حيث تبين أن مؤهل أقل من ثانوي هو الأكثر طلباً يليه التلمذة المهنية ، ويبدو هذا منطقياً من الناحية الشكلية خاصة أن غالبية المنشآت هي صغيرة الحجم يتوارث أصحابها العمل أباً عن جد ولا تركز على العمالة الماهرة مقارنة مع المنشآت الكبيرة، أضف الى ذلك أن العمالة الماهرة مطلوبة أكثر للعمل خارج المملكة، ولا ننسى أن غالبية العاملين قد أنشؤوا ورشهم الخاصة نتيجة الممارسة في ورش سابقة وليس نتيجة التعليم في المراكز التدريبية. لكن من الناحية الفنية فإن طبيعة العمل في هذه المهن تتطلب عمالة ماهرة.

وبشكل عام أظهرت الدراسة للعام 2013 انه يمكن التنبؤ بأن الطلب لدى الذكور سيكون على مهنة دهان السيارات/ المركبات، ومهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات، ومهنة منظفو المركبات، في حين أن الطلب لدى الاناث سيكون في مهن المحاسبة والسكرتاريا. وتجدر الاشارة الى بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على

العاملين في الأعوام 2013-2015 هو ناشئ عن عملية توسع بنسبة تراوحت بين (86%- 88%) أكثر من كونه مجرد دوراناً وظيفياً.

وكشفت نتائج الدراسة، من خلال سؤال أصحاب العمل، عن أن أكثر المهارات الفنية المطلوبة ضمن مهن قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات، يمكن تلخيصها في أربع مهن رئيسية، وتركزت على أربع مهارات يجب توافرها في العمالة المطلوبة لهذه المهن، وهي على النحو الآتي: مهارة تجهيز وتركيب خلطات الدهان حسب دليل الألوان وباستخدام الحاسوب (لمهنة دهان السيارات)، ومهارة سحب وتجليس الصدمات/ الإنبعاجات بطريقة شفط الهواء (لمهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات)، ومهارة صيانة أنظمة السيارات الهجينة (الهايبرد) (لمهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهارة تحليل أعطال المحركات باستخدام الحاسوب (لمهنة كهربائي سيارات/ مركبات).

تشير نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها إلى أن أكثر من (99%) من القائمين على المنشآت العاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات لا يرغبون في تعيين اناث في هذا القطاع، وذلك يعود وبشكل رئيس الى أن طبيعة العمل في هذا القطاع لا تناسب المرأة. وعند دراسة المهن التي تعمل بها الاناث ضمن هذا القطاع، يتبين أنها تنحصر في المهن الإدارية (محاسبة وسكرتاريا) وليس المهن الفنية. وقد انحصر الطلب في اقليم الوسط، بينما لا يوجد طلب على الاناث في بقية أقاليم المملكة (الشمال والجنوب) في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات.

من ناحية أخرى، بلغ عدد العاملين من ذوي الاعاقات (142) عاملاً من أصل (18553) عاملاً في القطاع ويشكلون ما نسبته (0.8%) تقريباً (غالبيتهم في اقليم الوسط)، وهم يعملون في 10 مهن مختلفة في القطاع نفسه لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي مهنة ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات، ومهنة ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة، ومهنة كهربائي سيارات/ مركبات.

كشفت نتائج الدراسة عن أن ما نسبته (82.4%) من المنشآت لا تواجه أية صعوبات في التعيين، بينما (17.6%) من المنشآت (معظمها منشآت فردية) تواجه صعوبات في التعيين، وتعزى هذه الصعوبات إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة بشكل رئيس، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات ايجابية نحو العمل. وفيما يتصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة بأن التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً وبنسبة (93%)، يليه تعيين خريجي مراكز التدريب المهني وبنسبة (3%) وذلك في الأقاليم الثلاثة.

وتكشف البيانات الواردة من مزودي التدريب بأن عدد الملتحقين بالجهات التدريبية الرئيسية في المملكة للأعوام (2010-2012) قد بلغ (94265) ملتحقاً تركزوا في مراكز التعليم المهني التابعة لوزارة التربية والتعليم وبنسبة (41%)، يليهم الملتحقون في مؤسسة التدريب المهني وبنسبة (34%). في حين بلغ مجموع الخريجين (72846) خريجاً، غالبيتهم من خريجي برامج التعليم المهني في وزارة التربية والتعليم وبنسبة (49%)، يليهم خريجو مؤسسة التدريب المهني وبنسبة (27%)، ثم خريجي الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني.

بلغ عدد البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (18) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (5413) خريجاً خلال الأعوام (2010-2012). كانت النسبة الكبيرة منهم قد تخرجوا من برنامج كهربائي سيارات/مركبات، حيث بلغت هذه النسبة (34.7%)، ثم جاء خريجو برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة وبنسبة بلغت (32.6%)، يليه خريجو برنامج فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس) وبنسبة بلغت (8.9%)، وأخيراً خريجو ميكانيكي حافلات وشاحنات وبنسبة بلغت (8.4%).

أما فيما يتصل بالبرامج المقدمة في كل اقليم على حدة، فقد تخرج (4097) متدرباً في اقليم الوسط توزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة أبرزها برنامج كهربائي سيارات/مركبات، ثم برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة، يليه برنامج فني الكتروني/ مركبات (أوتوترونكس)، وميكانيكي حافلات وشاحنات. في المقابل، بلغ عدد خريجي مزودي التدريب للأعوام (2010-2012) في اقليم الشمال قرابة (861) خريجاً توزعوا بين ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة ثم كهربائي سيارات/مركبات. أما في اقليم الجنوب فقد بلغ عدد الخريجين (455) خريجاً غالبيتهم من برنامج ميكانيكي سيارات/مركبات خفيفة، ثم كهربائي سيارات/مركبات.

غالبية خريجي الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2010-2012) قد تلقوا التعليم المهني من وزارة التربية والتعليم وبنسبة (42%)، ثم خريجي مؤسسة التدريب المهني وبنسبة (31%)، وقرابة (15%) من جامعة البلقاء التطبيقية. وبمراجعة البيانات الواردة من الجهات المزودة للتدريب من حيث نسبة المحتوى التطبيقي في كل برنامج، وجد أن 44% من خريجي مراكز التدريب قد تلقوا تدريب نسبة المحتوى التطبيقي فيه (61-70) %، بينما بلغت نسبة الخريجين الذين تلقوا تدريب نسبة المحتوى التطبيقي فيه تتراوح بين (40-50) % قرابة 40% من اجمالي الخريجين.

أما فيما يتصل بزوي الاعاقات ودور الجهات المزودة للتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أن عدد المتدربين من ذوي الاعاقات قد بلغ (15) متدرباً، تركزوا في برنامج تدريبي واحد وهو كهربائي سيارات/مركبات، وقد تلقوا هذا التدريب بشكل حصري في مؤسسة التدريب المهني. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، فقد تبين أن مؤسسة التدريب المهني وكليات المجتمع/جامعة البلقاء التطبيقية هما المستعدتان لتقديم برامج تدريبية.

تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب، وبشكل عام يُعد الإقبال أكثر على دورة (صيانة نظام الحقن الالكتروني) بإجمالي بلغ (61) متدرباً للأعوام (2010-2012)، تليها دورة (فحص صندوق السرعات الأوتوماتيكي باستخدام أجهزة الفحص الخاصة) بعدد متدربين إجمالي بلغ (45) متدرباً للأعوام (2010-2012).

تُظهر بيانات المسح أن هناك ثلاث جهات رئيسة تقدم دورات رفع الكفاءة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات هي: مؤسسة التدريب المهني، وشركة توفيق غرغور وأولاده/مرسيدس، وشركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات. وقد قدمت الشركة الاخيرة دورات رفع كفاءة أكثر عدداً وتنوعاً والتحق بها عدد أكبر من المتدربين للأعوام (2010-2012).

وتجدر الإشارة الى أن مؤسسة التدريب المهني ستقدم برامج اعداد مهني مستقبلاً لتدريب (70) متدرب يتوزعوا بواقع (20) في برنامج ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى)، و (50) في برنامج ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك. من ناحية أخرى ستقدم شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات برنامج فني ميكانيكي / لحام الى (40) متدرب.

وبالإشارة الى دورات رفع الكفاءة المستقبلية، فان مؤسسة التدريب المهني كذلك ستقدم دورة ميكانيكي/ حداد تجليس (أخرى) لتدريب (20) متدرب، ودورة ميكانيكي صندوق سرعات اوتوماتيك لتدريب (50) متدرب. من ناحية أخرى ستقدم شركة أكاديمية تكنولوجيا السيارات دورة فني ميكانيكي / لحام الى (40) متدرب.

مما سبق نخلص الى وجود فجوة عددية تقدر بنحو (4,286) كفاوض عرض، ويُعد هذا الفائض فجوة سلبية مما يعني أن السوق يستوعب ما نسبته (21%) فقط من حجم العرض بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (79%) سيكونون عاطلين عن العمل. الأمر الذي سيؤدي الى هدر في الاستثمار في تأهيل المتدربين في هذا المجال، وبالتالي لابد من وقف بعض التخصصات لضمان استيعاب السوق للأعداد المتوفرة، حيث تفوق الطاقة الاستيعابية لمشاغل التدريب احتياجات القطاع وفي الأقاليم الثلاثة على حد سواء.

ويمكن الخروج من هذه الاشكالية وتلبية الطلب الموجود من خلال برامج التدريب المستمر ودورات رفع الكفاءة والتي تعتبر مخصصة ومحددة بشكل أكبر. وتؤكد الدراسة على ضرورة التفات الجهات المزودة للتدريب الى هذا الطلب والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل ولكل اقليم. وهي برامج يمكن دمجها في البرامج الحالية أو تنفيذها على شكل دورات/ برامج رفع كفاءة فنية.

وبخصوص طبيعة المهارات العامة الداعمة للتشغيل في كل من جانبي العرض والطلب، اتضح أن الجهات المزودة للتدريب توفر جميع المهارات التي طلبها أصحاب العمل وبدرجة كافية اضافة لمهارات أخرى اضافية لم يذكرها أصحاب العمل. وعليه، لا يوجد فجوة بين العرض والطلب فيما يتعلق بالمهارات العامة الداعمة للتشغيل في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.

يعتبر تحليل الفجوة بين العرض والطلب على الاناث غير موضوعي وغير مجدي من الناحية العلمية خاصة وأن أكثر من 99% من أصحاب العمل في منشآت قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات لا يرغبون في تعيين الاناث. كما أن النسبة الهامشية من الاناث العاملات لا يعملن في مهن فنية وانما في مهن ادارية بحتة وفي اقليم الوسط فقط. ومن ناحية أخرى لا يوجد عرض من الاناث في هذا القطاع، حيث لم تشتمل بيانات المسح على اناث في برامج التدريب التي تقدمها الجهات المزودة للتدريب في المملكة.

أما بالنسبة لفجوة العرض والطلب على ذوي الاعاقات، فقد أظهرت البيانات التي شملها المسح أن هناك (114) منشأة عاملة في قطاع صيانة واصلاح المركبات ذات المحركات على استعداد لتوفير (125) فرصة عمل. من ناحية أخرى، أعلنت جهتين من الجهات المزودة للتدريب (مؤسسة التدريب المهني، وكليات المجتمع/جامعة البلقاء) عن أن هناك (15) متدرب من ذوي الاعاقات يتدربون في برنامج كهربائي سيارات مركبات، وقد تلقوا هذا التدريب بشكل حصري في مؤسسة التدريب المهني. عليه، تجد الدراسة أن هناك فجوة بين ما هو مطلوب وما هو معروض من برامج تدريبية لذوي الاعاقات في قطاع الصناعات الهندسية والكهربائية، وتؤكد على ضرورة توفير البرامج التدريبية المطلوبة لهذه الفئة من المجتمع.

## 5.2 التوصيات

وبناء على ما سبق تؤكد الدراسة على ضرورة تبني التوصيات الآتية:

1. أن يتولى مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني تشكيل فرق وطنية تتولى رسم السياسات القطاعية في مجال تدريب وتشغيل القوى العاملة الأردنية في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.
2. يتوجب على راسمي السياسات في مجال التشغيل الالتفات الى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلبياً.
3. ان تتولى الجهات المزودة للتدريب ما يلي :
  - مراجعة وتطوير البرامج التدريبية المطلوبة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.
  - ادماج المهارات الحياتية والريادية والداعمة للتشغيل كحقيبة الزامية في البرامج التدريبية.
  - الغاء اية برامج تدريبية غير مطلوبة لسوق العمل في قطاع صيانة وإصلاح المركبات ذات المحركات.
  - اجراء دراسات تتبعية مع تقديم حوافز مالية سنوية لتمويل مثل هذه الدراسات.
4. ان تتولى وزارة العمل تطبيق سياسة الاحلال التدريجي للعمال الأردنية مكان العمالة الوافدة.
5. اجراء دراسات تضم المنشآت العاملة ضمن القطاع غير المنظم والذي لم يكن مشمول ضمن هذه الدراسة وهو يستوعب أعداد كبيرة من العاملين.





