



مشروع المنار

Al-Manar Project



وزارة العمل

Ministry of Labor



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

National Center for Human Resources
Development

الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع الصحّة



بدعم من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

| | |
|---|---|
| National Center for Human Resources | المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية |
| Development | |
| Phone : +962 - 6 - 5331451 | هاتف : +962 - 6 - 5331451 |
| Fax : +962 - 6 - 5340356 | فاكس : +962 - 6 - 5340356 |
| P.O. Box: 560 Al-Jubaiha | ص.ب : 560 الجبيهة |
| Postal Code : 11941 Jordan | الرمز البريدي: 11941 الاردن |
| www.nchrd.gov.jo | |
| www.almanar.jo | |

المملكة الأردنية الهاشمية
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية
(2016/5/2014)
يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى



مشروع المنار

Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

National Center for Human Resources
Development

أنجز مشروع المنار هذه الدراسة بإدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

بإشراف

الأستاذ الدكتور عبد الله عباينة

فريق العمل الفني

الدكتورة آلاء البشايرة

الدكتور حسن العمري

السيدة مريم الشيخ ياسين

(جداول البيانات والأشكال التوضيحية)

السيد أحمد عناقرة والسيدة منال الزرق

(برمجة وتصميم قواعد البيانات)

يتقدم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بالشكر والعرفان لوزارة العمل ومجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني لتعاونهما الموصول ودوره الفاعل في تيسير عملية التنسيق مع الشركاء، والذي أسهم في إنجاز هذا العمل، بالإضافة الى دائرة الإحصاءات العامة التي نَقَدَت المسح وفق الخطة المرسومة.

ويُقدم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية كل الشكر للجنة الاستشارية التي ساهمت توجيهاتها في النهوض بالدراسة للمستوى المطلوب.

اللجنة الاستشارية

| | |
|----------------------------|---|
| الدكتور علي السعد بني نصر | (مدير إدارة المستشفيات / نقابة الأطباء) |
| الدكتور عبد الرحمن المعاني | (وزارة الصحة) |
| الدكتور علاء الظاهر | (نقابة أطباء الأسنان) |
| الدكتور محمد عبابنة | (نقابة الصيادلة) |
| الدكتورة سلوى عمارين | (نقابة أصحاب المختبرات و التحاليل الطبية) |
| السيد محمد الحتاملة | (نقابة الممرضين) |
| الدكتورة رغد الحديدي | (المجلس الصحي العالي) |
| الدكتور نادر محمد البصول | (مستشفى الجامعة الأردنية) |
| السيدة لانا محيلان | (مستشفى الجامعة الأردنية) |
| الدكتور زهير أبو فارس | (جمعية المستشفيات الأردنية) |
| السيد شاكر الغزاوي | (مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي) |
| الدكتور محمد القضاة | (وزارة العمل) |
| السيد عثمان روبين عساف | (وزارة العمل) |
| السيدة ضحى الطراونة | (هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي) |
| د. آلاء البشايرة | (المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية) |

تقديم

يطيب لي وأسرة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية أن نضع بين أيديكم دراسة الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع الصحة، وتأتي هذه الدراسة بالتعاون مع وزارة العمل ومجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، لتكوين صورة واقعية بطريقة علمية دقيقة، تُمكن صاحب القرار من توجيه سياساته الخاصة بالتدريب والتشغيل بمنهجية تخصصية وقطاعية، وفي الوقت نفسه تُمكن الجهات المزودة للتعليم والتدريب في القطاع الصحي لتطوير برامجها؛ وعلى ضوء واقع الفجوة الكمية والنوعية يتم تطوير خطة لتنمية الموارد البشرية للقطاع المشار إليه، وبعدها تعمل المؤسسات المزودة للتعليم والتدريب على تطوير برامجها للاستجابة لمتطلبات سوق المحلي والإقليمي والدولي، الأمر الذي سيساهم بلا شك في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية، سواء من خلال عملية التخطيط والتعليم والتدريب والتشغيل، أو تطوير الاستراتيجيات وصنع القرار لبرامج سوق العمل الفعالة، في قطاع الصحة بشكل عام.

وتنقسم هذه الدراسة إلى ستة فصول رئيسية؛ إذ يتضمن الفصل الأول الإطار النظري الخاص بالدراسة، من حيث مشكلتها وأهدافها وأهميتها وأسئلة الدراسة، بالإضافة لمصادر البيانات والمنهجية المتبعة لذلك. ويتضمن الفصل الثاني تحليل جانب الطلب في قطاع الصحة. ويتناول الفصل الثالث تحليل جانب العرض في القطاع المستهدف. أما في الفصل الرابع فتُقدّر الفجوة بين جانبي العرض والطلب، ثم يأتي الفصل الخامس ليعرض أبرز النتائج والتوصيات. وأخيراً الفصل السادس الذي يبين الخطط التي تم وضعها لجسّر هذه الفجوة، ولتنمية الموارد البشرية العاملة في قطاع الصحة.

وإننا إذ نضع بين أيديكم هذه الدراسة، فإننا نرجو أن تتم الاستفادة منها حق الاستفادة، وأن تخدم توجهات المركز في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية، راجين المولى عز وجل أن يأخذ بأيدينا لخدمة الأردن الأُغلى.

رئيس المركز

أ.د. عبد الله عباينة

قائمة المحتويات

| | | |
|----|---|-------|
| أ | تقديم | |
| ط | الملخص التنفيذي | |
| 2 | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة | |
| 4 | 1.1 المقدمة | |
| 5 | 1.2 أهمية الدراسة | |
| 5 | 1.3 أهداف الدراسة | |
| 6 | 1.4 أسئلة الدراسة | |
| 6 | 1.5 منهجية الدراسة | |
| 6 | 1.5.1 مجتمع وعينة الدراسة | |
| 8 | 1.5.2 أدوات الدراسة | |
| 9 | 1.6 جمع البيانات وتجهيزها | |
| 9 | 1.6.1 مسح الشركات (جانِب الطلب) | |
| 9 | 1.6.2 مسح مزودي التعليم والتدريب (جانِب العرض) | |
| 10 | 1.7 تبويب البيانات ونشرها | |
| 10 | 1.8 محددات الدراسة | |
| 12 | الفصل الثاني: تحليل جانِب الطلب في قطاع الصّحة | |
| 14 | 2.1 منشآت قطاع الصّحة | |
| 20 | 2.2 الخصائص الكمية والنوعية للعاملين في قطاع الصّحة | |
| 28 | 2.3 الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية للمنشأة في قطاع الصّحة | |
| 32 | 2.4 احتياجات مؤسسات قطاع الصّحة الكمية من العاملين وخصائصهم | |
| 46 | 2.5 المهارات العامة المطلوب توافرها لدى العاملين في قطاع الصّحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) | |
| 50 | 2.6 تشغيل المرأة في قطاع الصّحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) | |
| 53 | 2.7 تشغيل ذوي الإعاقات في قطاع الصّحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) | |
| 57 | 2.8 صعوبات تعيين العاملين في قطاع الصّحة وطرق التعيين (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) | |
| 62 | الفصل الثالث: تحليل جانِب العرض في قطاع الصّحة | |
| 64 | 3.1 أهم الجهات المزودة للتعليم والتدريب والبرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصّحة | |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.2 | البرامج التعليمية لأطباء الاختصاص | 88 |
| 3.3 | برامج إعداد العاملين في مهن قطاع الصحة | 90 |
| 3.3.1 | المهارات العامة المتضمنة في برامج إعداد العاملين | 90 |
| 3.3.2 | برامج رفع الكفاءة المقدمة في قطاع الصحة | 91 |
| 94 | الفصل الرابع: تقدير فجوة العرض والطلب في قطاع الصحة | |
| 4.1 | الفجوة بين الاحتياجات التدريبية لكل مهنة وبين البرامج التعليمية والتدريبية المتوفرة لهذه المهن | 96 |
| 4.2 | الفجوة بين المهارات المطلوبة لكل مهنة وبين المهارات التي توفرها البرامج التعليمية والتدريبية لهذه المهن | 98 |
| 4.3 | الفجوة بين العرض والطلب على العمالة من الإناث | 103 |
| 4.4 | الفجوة بين الطلب على العمالة من ذوي الإعاقات وبين البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة لهم | 104 |
| 106 | الفصل الخامس: النتائج والتوصيات | |
| 5.1 | النتائج | 108 |
| 5.2 | التوصيات | 112 |
| 114 | الفصل السادس: خطة تنمية الموارد البشرية في قطاع الصحة | |

قائمة الجداول

- 7..... الجدول رقم (1): المنشآت الاقتصادية في قطاع الصحة حسب المحافظة
- 14..... الجدول رقم (2): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب الإقليم/ المحافظة
- 15..... الجدول رقم (3): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب سنة بدء تقديم الخدمة
- 16..... الجدول رقم (4): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب الكيان القانوني والإقليم
- 17..... الجدول رقم (5): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب حجم المنشأة والإقليم
- 18..... الجدول رقم (6): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس
- 19..... الجدول رقم (7): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم لعام 2014
- 20..... الجدول رقم (8): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم للأعوام
- 21..... الجدول رقم (9): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب المؤهل العلمي والجنس
- 22..... الجدول رقم (10): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب المؤهل التعليمي والإقليم
- 24..... الجدول رقم (11): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب المهنة والجنس والإقليم
- 27..... الجدول رقم (12): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب الجنسية والإقليم
- 29..... الجدول رقم (13): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب جهة التدريب المفضلة
- 30..... الجدول رقم (14): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب برامج التدريب الأكثر طلباً
- 31..... الجدول رقم (15): توزيع المنشآت في القطاع حسب برامج التدريب الأكثر طلباً حسب الإقليم
- 32..... الجدول رقم (16): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب المؤهل التعليمي والجنس للأعوام (2015-2017)
- 33..... الجدول رقم (17): توزيع الطلب على أطباء الاختصاص في القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية
- 34..... الجدول رقم (18): توزيع الطلب على احتياجات وزارة الصحة لأطباء الاختصاص
- 35..... الجدول رقم (19): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب المهنة والإقليم للأعوام 2015-2017
- 37..... الجدول رقم 20: توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة (وزارة الصحة) حسب المهنة والإقليم للأعوام
- 38..... الجدول رقم (21): فرص عمل برنامج التشغيل والتدريب (وزاره العمل)
- 39..... الجدول رقم (22): المهنة والمهارات الواجب توافرها
- 45..... الجدول رقم (23): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2015-2017)
- 46..... الجدول رقم (24): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2015-2017)
- 47..... الجدول رقم (25): المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن المطلوبة
- 51..... الجدول رقم (26): توزيع المنشآت وفرص العمل المطلوبة من الإناث في القطاع حسب المهنة والإقليم
- 53..... الجدول رقم (27): توزيع العاملين من ذوي الإعاقات في قطاع الصحة حسب المهنة
- 55..... الجدول رقم (28): توزيع العاملين من ذوي الإعاقات في القطاع حسب المهنة ونوع الإعاقة
- 56..... الجدول رقم (29): توزيع فرص العمل المستقبلية لذوي الإعاقات في القطاع حسب المهنة والإقليم
- 57..... الجدول رقم (30): توزيع فرص العمل المستقبلية لذوي الإعاقات في القطاع حسب المهنة والإقليم ونوع الإعاقة
- 58..... الجدول رقم (31): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب صعوبات التعيين (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)
- 58.....
- 59..... الجدول رقم (32): توزيع المنشآت في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب طرائق التعيين والإقليم

- الجدول رقم (33):توزيع المنشآت في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب الصعوبات التي تواجه القطاع والإقليم 60
- الجدول رقم(34) : توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2012-2014)..... 64
- الجدول رقم (35):توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2012-2014) 65
- الجدول رقم (36): البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام (2012-2014) 66
- الجدول رقم (37): توزيع خريجي البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة حسب البرنامج والإقليم للأعوام ... 71
- الجدول رقم(38): خريجو مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والبرنامج التعليمي والتدريب للأعوام (2012-2014) 74
- الجدول رقم (39):توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام 79
- الجدول رقم (40): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والإقليم للأعوام (2012-2014) 81
- الجدول رقم (41):توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط للأعوام (2012-2014) 82
- الجدول رقم(42) : توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التعليمي والتدريب في إقليم الشمال للأعوام (2012-2014) 85
- الجدول رقم(43):توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التعليمي والتدريب في إقليم الجنوب للأعوام (2012-2014) 87
- الجدول رقم (44): أطباء الاختصاص المتوقع تخرجهم من وزارة الصحة (2016-2018)..... 88
- الجدول رقم (45): أطباء الاختصاص المتوقع تخرجهم من مستشفى الجامعة الأردنية (2016-2018) 89
- الجدول رقم (46): أطباء الاختصاص المتوقع تخرجهم من مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي (2016-2018) 89
- الجدول رقم (47): المهارات العامة الداعمة للتشغيل والتي توفرها البرامج التعليمية والتدريبية على نحو كافٍ 90
- الجدول رقم (48): توزيع المتدربين في دورات رفع الكفاءة حسب الجهة المزودة للتدريب لعام2012 91
- الجدول رقم (49): توزيع المتدربين في دورات رفع الكفاءة حسب الجهة المزودة للتدريب لعام2013 91
- الجدول رقم (50): توزيع المتدربين في دورات رفع الكفاءة حسب الجهة المزودة للتدريب لعام2014 92
- الجدول رقم (51): توزيع المتدربين ضمن برامج الاعداد المستقبلية حسب الجهة المزودة للتدريب 92
- الجدول رقم (52): الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة 92
- الجدول رقم (53): قيمه الفجوة بين العرض والطلب عند فئة أطباء الاختصاص 97
- الجدول رقم (54): الفجوة بين العرض والطلب عند المهن العاملة في قطاع الصحة 98
- الجدول رقم (55): الفجوة في المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن العاملة في قطاع الصحة 99
- الجدول رقم (56): الفجوة بين العرض والطلب للإناث في أهم المهن 103

قائمة الأشكال

- الشكل رقم (1): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب الإقليم/ المحافظة..... 14
- الشكل رقم (2): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب سنة بدء تقديم الخدمة 16
- شكل 3: توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب حجم المنشأة والإقليم 17
- الشكل رقم (4): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس 18
- الشكل رقم (5): توزيع المنشآت والعاملين في قطاع الصحة حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم وحسب حجم المنشأة لعام 2015..... 19
- الشكل رقم(6): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم للأعوام (2014- 2016)..... 20
- الشكل رقم (7): توزيع العاملين في قطاع الصحة والهرم العمالي حسب المؤهل التعليمي والجنس 22
- الشكل رقم (8): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب المؤهل التعليمي والإقليم 23
- الشكل رقم (9): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب جنسية العاملين والإقليم..... 28
- الشكل رقم (10): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب جهة التدريب المفضلة..... 29
- الشكل رقم (11): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة حسب المؤهل التعليمي للأعوام (2015-2017)..... 33
- الشكل رقم (12): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب سنوات الخبرة المطلوبة للأعوام (2015-2017) 45
- الشكل رقم (13): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2014-2016)..... 46
- الشكل رقم (14): توزيع العمالة من ذوي الإعاقات في قطاع الصحة حسب المهنة..... 54
- الشكل رقم (15): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب صعوبات التعيين (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) 58
- الشكل رقم (16): توزيع المنشآت في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب أهم الصعوبات التي تواجه القطاع 60
- الشكل رقم (17): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب للأعوام (2012-2014) 65
- الشكل رقم (18): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والجنس لمجموع الأعوام 66
- الشكل رقم (19): توزيع خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب حسب البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام (2012-2014) 68
- الشكل رقم(20): توزيع خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب ضمن البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة حسب الجنس للأعوام (2012-2014) 69
- الشكل رقم(21): خريجو الجهات المزودة للتعليم والتدريب الذكور حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام (2012-2014)..... 69
- الشكل رقم(22): خريجات الجهات المزودة للتعليم والتدريب حسب أبرز البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام 70
- الشكل رقم (23): خريجو الجهات المزودة للتعليم والتدريب حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة والإقليم للأعوام (2012-2014) 71
- الشكل رقم (24): البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010 73
- الشكل رقم (25): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2012-2014) 78
- الشكل رقم (26): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام 81
- الشكل رقم (27): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والإقليم للأعوام (2012-2014) 82

- الشكل رقم (28): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط للأعوام (2014-2012) 84
- الشكل رقم (29): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الشمال للأعوام (2014-2012) 86
- الشكل رقم (30): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التعليمي والتدريبي في إقليم الجنوب للأعوام (2014-2012) 87

الملخص التنفيذي

بلغ عدد المنشآت في قطاع الصحة (4376) منشأة، توزعت بواقع (81%) في إقليم الوسط، ونحو(14%) في إقليم الشمال، وما نسبته (5%) في إقليم الجنوب، وتفاوتت هذه المنشآت من حيث نشأتها منذ العام 1950، ولكن غالبيتها (62%) بدأت نشاطها بتقديم خدماتها الصحية منذ العام 2000 وتوظف نحو(21.7%) من إجمالي العاملين في القطاع البالغ (60614) عاملاً وعاملة.

غالبية المنشآت العاملة في القطاع منشآت فردية (93%) وفقاً لكيانها القانوني، وتشكّل المنشآت التضامنية ما نسبته (5%)، ونحو (1%) من المنشآت ذات مسؤولية محدودة. وقد تم تصنيف المنشآت في قطاع الصحة ضمن ثلاث مجموعات رئيسية، هي: المنشآت صغيرة الحجم (1-5 عمال)، وقد بلغت نسبتها (93%)، تليها المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عمال) بنسبة (4%)، ثم المنشآت كبيرة الحجم (11 عاملاً وأكثر) بنسبة (3%).

بلغ عدد العاملين في قطاع الصحة (60614) عاملاً وعاملة، توزعوا بنسب متقاربة بين العاملين الذكور والعاملات الإناث. وقد كانت غالبية العاملين الذكور والإناث حاصلين على مؤهل علمي مستوى البكالوريوس، (39%) للذكور و(38%) للإناث، يليه مستوى دبلوم متوسط، (20%) للذكور و (33%) للإناث. وقد أظهرت الدراسة أن المهن الأكثر إشغالاً في قطاع الصحة هي مهن ممرض قانوني (15.4%)، وممرض مشارك (5.8%)، وأطباء ممارسون عامون (4.9%)، ومساعدو اختصاصي التمريض (4.7%)، و أطباء الأسنان (3.8%) والسكرتاريا (4.2%).

وقد كشفت نتائج تحليل البيانات عن أن ما نسبته (97.8%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية، مقابل (2.2%) من غير الأردنيين. وتعتبر النسبة قريبة جداً في إقليمي الشمال والوسط، لكن النسبة مرتفعة أكثر بقليل في إقليم الجنوب؛ إذ بلغت العمالة غير الأردنية (4.1%).

بلغ عدد البرامج التعليمية والتدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (41) برنامجاً تعليمياً وتدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (25339) خريجاً خلال الأعوام (2012-2014)، منهم (36) برنامج إعداد عاملين في مهن صحية بحتة، ومدة البرنامج التعليمي والتدريب 12 شهراً فأكثر، وبإجمالي خريجين (23969) خريجاً للفترة نفسها. كانت النسبة الأكبر منهم قد تخرجوا من برنامج ممرض قانوني (18%)، ثم برنامج الصيدلة (15.3%)، يليه برنامج الأطباء الممارسون العامون (10.2%)، وبرنامج ممرض مشارك (9%)، ثم مساعدو صيدلي (8.2%)، كما أنه من المتوقع تخرجهم من برنامج الإقامة في التخصصات الطبية المختلفة خلال العامين القادمين (1058) طبيباً أخصائياً.

من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي البرامج التعليمية والتدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (8146) خريجاً من الذكور خلال الأعوام (2012-2014). والنسبة الغالبة منهم تخرجوا من برنامج ممرض قانوني (20.3%)، ثم برنامج الأطباء الممارسون العامون (18%)، يليه برنامج الصيدلة (13.8%). وفي المقابل، بلغ عدد خريجات البرامج التدريبية في قطاع الصحة قرابة (15823) خريجة خلال الأعوام (2012-2014). ونسبة كبيرة منهن تخرجن من برنامج ممرض قانوني (16.8%)، ثم برنامج الصيدلة (16%)، ثم برنامج ممرض مشارك (11%).

أظهرت الدراسة أن غالبية خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب للأعوام (2012-2014) قد تلقوا التعليم الصحي والمهني من كليات المجتمع: جامعة البلقاء التطبيقية (30%)، وقرابة (22%) من جامعة العلوم والتكنولوجيا، ثم الجامعة الأردنية بنسبة (13%)، فالجامعة الهاشمية بنسبة (7%).

أما في ما يتصل بذوي الإعاقات ودور الجهات المزودة للتعليم والتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أنّ الجهات المزودة للتدريب لا تقدّم أي برامج تدريبية تخدم ذوي الإعاقات. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، لم تبد أي جهة استعدادها لتقديم برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة.

لقد تنوعت دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتعليم والتدريب، وبشكل عام تم رصد (6) دورات رفع كفاءة مقدّمة من أربع جهات مزودة للتدريب (مؤسسات المجتمع المدني) دربت نحو (1014) متدرباً للأعوام (2012-2014). وتتراوح مدة دورات رفع الكفاءة المقدّمة من الجهات المزودة للتدريب بين (4-15) ساعة تدريبية. وتُعدّ الدورات التي مدتها 10 ساعات الأكثر عدداً، في حين كان عدد المتدربين الذين تلقوا دورات رفع كفاءة مدتها 5 ساعات هو الأعلى، حيث يالشكلون ما نسبته (47%) من إجمالي المتدربين للأعوام (2012-2014). وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدورات موجودة بشكل حصري في إقليم الوسط، وتُقدّمها مؤسسات المجتمع المدني وهي: نقابة الصيادلة، وجمعية المستشفيات الأردنية، ونقابة الممرضين، وجمعية العون الصحيّة.

واعتماداً على البيانات المقدّمة من منشآت القطاع الخاص والمنشآت الجامعية العاملة في قطاع الصحة، فقد بلغ حجم الطلب على مهن هذا القطاع للأعوام (2015-2017) حوالي (6245) عاملاً مطلوباً، أما مستوى المؤهلات العلمية المطلوبة لهذه الفترة، فقد بلغ حجم الطلب على مستوى البكالوريوس (1248) لعام 2015. لكن حجم الطلب المتوقع انخفض إلى (1244) في عام 2016، وانخفض انخفاضاً آخر إلى (1076) في العام 2017. أما في منشآت وزارة الصحة فقد بلغ حجم الطلب الإجمالي (3034) فرصه عمل للأعوام (2016-2017)، أي حجم الطلب بمجموع إجمالي قدره (9279) فرصة عمل.

وبشكل عام فإن هناك طلباً للأعوام (2015-2017) على مهن ممرض قانوني، وسكرتاريا، وصيدلاني، وتجدر الإشارة إلى بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في قطاع الصحة للأعوام (2015-2017) ناشئ عن عملية توسّع في هذا القطاع بنسبة (45%) أكثر من كونه مجرد دوران وظيفي بنسبة (24.9%)

وكشفت نتائج الدراسة، من خلال سؤال أصحاب العمل عن أكثر مهارة مطلوبة ضمن مهن قطاع الصحة، فبيّنوا أن مهاره تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم، في مهنة ممرض قانوني ومهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين في مهنة السكرتاريا ومهارة تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها في مهنة الصيدلاني هي من أهم المهارات الواجب توافرها في هذه المهن، الأمر الذي يستدعي مزودي التعليم والتدريب تسليط الضوء أو إدماج تلك المهارات في برامجها التدريبية.

من ناحية أخرى، بلغ عدد العاملين من ذوي الإعاقات (176) عاملاً يعملون بشكل حصري في إقليم الوسط من أصل (60614) عاملاً في القطاع يشكلون ما نسبته (0.29%) فقط، ويلاحظ عدم تشغيل العاملين من ذوي الإعاقات في إقليم الجنوب. وكذلك تبين نتائج الدراسة أن نسبة قليلة من منشآت قطاع الصحة لا تمانع في توظيف ذوي الإعاقات في هذا القطاع، حيث بلغ عدد المنشآت التي توظف ذوي الإعاقات (81) منشأة من أصل (4,376) منشأة، أو ما نسبته (1.9%). أما بالنسبة لفجوة العرض والطلب على ذوي الإعاقات، فقد أظهرت نتائج المسح أن هناك (94) منشأة عاملة في قطاع الصحة على استعداد لتوفير (106) فرصة عمل. من ناحية أخرى، لم يتخرج أي شخص من ذوي الإعاقات من الجهات المزودة للتعليم والتدريب، حيث لا يتوفر برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة، كون طبيعة متطلبات العمل في بعض مهن قطاع الصحة لا تتلاءم وطبيعة بعض أفراد هذه الفئة من المجتمع. مما يستدعي ضرورة توفير برامج تدريبية ملائمة لهذه الفئة.

كشفت نتائج الدراسة أن ما نسبته (71.7%) من المنشآت الصحية لا تواجه أي صعوبات في التعيين، وفي حال وجودها فمصدرها النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة، والمؤهله أكاديمياً، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل. وفي ما يتصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة أن التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً، بنسبة (77.2%). ولتفسير أسباب تصدُر التعيين عن طريق الاتصالات الشخصية المباشرة لطرائق التعيين في قطاع الصحة، فمن الضروري الإشارة هنا إلى أن المعلومات التي تم جمعها في هذه الدراسة مصدرها المنشآت العاملة في قطاع الصحة، وهي إما أن تكون منشأة كبيرة (مستشفى) أو منشأة صغيرة (عيادة خاصة) أو منشأة متوسطة، وبما أن المنشآت الصغيرة تمثل ما نسبته 93% من المنشآت العاملة في قطاع الصحة، فإن طرق التعيين التي تتبعها هذه العيادات تشكل النسبة الأكبر من طرائق التعيين. أما العاملون في مستشفيات وزارة الصحة فيتم تعيينهم عن طريق ديوان الخدمة المدنية، في حين يتم التعيين في المستشفيات الجامعية عن طريق الإعلان.

وسئل أصحاب العمل عن الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع الصحة، فأجاب (23.5%) منهم بأن ارتفاع الضرائب تؤثر على أداء القطاع، بينما أشار ما نسبته (16.7%) إلى ضعف الحوافز المالية، ونحو (15%) هجرة الكفاءات، و (14.9%) إلى ضعف وقصور القوانين والتشريعات النازمة للعمل.

مما سبق نخلص إلى وجود فجوة عددية كبيرة تقدر بنحو (15748) كفاؤض عرض، مما يعني أن السوق قادر على استيعاب ما نسبته (37.1%) فقط من حجم العرض، بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (62.9%) سيكونون عاطلين عن العمل. ويدل هذا على عدم التخطيط الجيد للعرض لدى مزودي التدريب، في مختلف مجالات البرامج المطلوبة. ويلاحظ من النتائج وجود فائض عرض في معظم اختصاصات الطب، وعليه؛ فإنّ هناك حاجة إلى توجيه الأطباء العاملين إلى التوجه لهذه الاختصاصات.

وفيما يتعلق بالمهارة الفنية التي أكد أصحاب العمل ضرورة توفرها في العاملين في مواقع العمل وفي المنوي تعيينهم، فإنها في غالبها مشمولة ضمن البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة، ولكنها غير متوفرة لدى العاملين، حسب رأي أصحاب المنشآت. وفي ضوء نتائج هذه الدراسة ينبغي التوصية بضرورة تسليط الضوء على هذه المهارات عند إعداد العاملين. ويمكن إيجازها في الآتي: مهارة تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤمن على الاعتناء بهم، ومهارة إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج، والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في

العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى في مهنة ممرض قانوني، ومهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين ومراجعي السكرتاريا، ومهاره التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية، ومهاره تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها في مهنة صيدلاني، ومهارة القيام بمراقبة المرضى باستمرار، وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها في مهنة ممرض مشارك، ومهارات إدارة المخاض بفاعلية في مهنة "الاختصاصيون في القبالة" (التوليد).

ويمكن تلبية الطلب الموجود من خلال برامج التدريب المستمر، وتوسيع دورات رفع الكفاءة وتنويعها والتي تعتبر مخصصة ومحددة على نحو أكبر. وتؤكد الدراسة ضرورة التفات الجهات المزودة للتعليم والتدريب إلى هذا الطلب، والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل ولكل إقليم. وهي برامج يمكن دمجها في البرامج الحالية، أو تنفيذها على شكل دورات/ برامج رفع كفاءة فنية.

وبناء على ما سبق توصي الدراسة بما يلي:

1. أن تتولى وزاره العمل بالتنسيق مع مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني ووزارة الصحة ومجلس الصحي العالي ومجلس الطب العالي ومجلس التعليم العالي، والجهات ذات العلاقة، تشكيل فريق وطني لرسم السياسات القطاعية في مجال تعليم وتدريب وتشغيل القوى العاملة الأردنية في قطاع الصحة.

2. يتوجب على راسمي السياسات في مجال التشغيل والتعليم والتدريب الالتفات الى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية. وتجدر الإشارة هنا إلى أن أصحاب المنشآت الكبيرة (المستشفيات) توقعوا ارتفاع حجم الطلب على خدماتهم للأعوام (2015-2017) بينما توقع أصحاب المنشآت الصغيرة عدم حدوث تغيير على حجم الطلب. وعليه؛ هنالك ضرورة لتوفير الأعداد المناسبة من المهن العاملة في قطاع الصحة بما يتناسب مع حجم الطلب المتوقع.

3. أن تتولى الجهات المزودة للتعليم والتدريب ما يلي:

- مراجعة وتطوير البرامج التدريبية المطلوبة في قطاع الصحة بما يتناسب مع احتياجات المنشآت الصحية.
- إدماج المهارات الحياتية والريادية والداعمة للتشغيل كحقيبة إلزامية في البرامج التدريبية.
- إلغاء أو تجميد أي برامج تعليمية أو تدريبية غير مطلوبة لسوق العمل في قطاع الصحة.
- عدم السماح بإنشاء برامج تعليمية أو تدريبية جديدة في المهن التي لديها فائض في العرض.
- إعادة توجيه البرامج التعليمية والتدريبية لفئة الأطباء وأطباء الأسنان، وذلك بالتركيز على مستوى الاختصاص عند هذه الفئة، وليس على مستوى الطبيب العام، وذلك عن طريق تحديد القبولات على مستوى البكالوريوس لدى هذه الفئة والتوسع في القبولات على مستوى الاختصاص.
- الطلب من وزارة الصحة والمؤسسات العامة والخاصة توسيع مظلة الخدمات الصحية المقدمة، لتشمل أطباء عامين وممرضين قانونيين في المدارس والمصانع، وتوسيع مظلة خدمات طب الأسنان في المنشآت والمراكز المناسبة.

4. إجراء دراسات جديدة تضم الخدمات الطبية الملكية والمؤسسات الصحية الدولية التي لم تشملها هذه الدراسة.
5. التوقف عن سياسة التوسع في إنشاء كليات الطب وطب الأسنان والصيدلة في الجامعات الأردنية.
6. توحيد الحد الأدنى لمعدل الطالب في الثانوية العامة (التوجيهي) أو ما يعادلها بـ (85) لمن يرغب في دراسة الطب العام والجراحة، وطب الأسنان، والصيدلة، ودكتور صيدلي في داخل الأردن وخارجه.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

تولّى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية منذ عام 2001، من خلال مشروع المنار، تطوير النظم والأدوات الفنية والتنفيذية لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، فقام بتكليف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدولية المفتاحية المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية إلى البيئة الأردنية، وإنتاج اللبانات البنائية الضرورية لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدم والإصلاحات المهمة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية حتى الآن، إلا أن موضوع المسوح القطاعية التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محددة للتعرف على الاحتياجات الكمية من الأيدي العاملة، وتحديد المهارات النوعية التي يحتاجها العاملون في هذا القطاع ما زالت في بداياتها، ما قد ينعكس على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشرية فاعلة للقطاعات المهمة في سوق العمل، وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات، وبالتالي قد يضعف من فاعلية عملية الإرشاد المهني، التي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

ومن هنا تبنت وزارة العمل- بالتنسيق مع مجلس التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني، والمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية- مبادرة إجراء دراسات دورية للقطاعات ذات الأولوية في الاقتصاد الأردني. وقد اشتمل ذلك على مسح جانبيّ العرض والطلب للقوى العاملة، في مجموعة من القطاعات، وهي: قطاع الزراعة، وقطاع صناعة الأثاث، وقطاع صناعة الملابس، وقطاع الوساطة المالية وأنشطة التأمين، وقطاع الأليكتروميكانيكس، وقطاع التجميل وتصفيف الشعر، تم الانتهاء منها في العام 2014. وفي العام 2015 تم العمل على ثلاثة قطاعات إضافية، واحد منها هو قطاع الصحة موضوع الدراسة الحالية. وقد أوكلت مهمة تنفيذ هذه الدراسات، التي تم تمويلها من صندوق التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني، إلى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، الذي يتعاون في تنفيذها مع دائرة الإحصاءات العامة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص في عملية المتابعة والإشراف على هذه الدراسات، عبر لجان استشارية شكّلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسة لقطاع الصحة كونه قطاعاً خدمياً رئيساً يقدم خدمات صحية متنوعة على المستويين الوطني والإقليمي، وفي الوقت نفسه فإن حاجاته التشغيلية على غالبية المهن الصحية مستمرة، والخبرة المكتسبة فيه سبب رئيسي للهجرة من أجل العمل. كما يتميز هذا القطاع بالنمو المستمر والطلب المتزايد على خدماته، لذا فإن دراسة هذا القطاع ومحاولة الكشف عن الفجوة بين جانبي العرض والطلب الكمية والنوعية على مستوى كل مهنة ضرورة لازمة للقطاع، تساعد صاحب القرار في توجيه سياسات التعليم والتدريب والتشغيل، لتعظيم الأثر في الاستثمار في هذا القطاع.

1.2 أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تعتبر الدراسة الأولى من نوعها على المستويين الأردني و العربي التي تسعى للكشف عن الفجوة الكمية والنوعية على مستوى كل مهنة لازمة لقطاع الصحة، وبالتالي التعرف على درجة المواءمة بين مخرجات التعليم والتدريب في المهن الصحية ومتطلبات المنشآت الصحية. كما تعد نتائج مثل هذه الدراسة خير معين للجهات المزودة للتعليم والتدريب لتطوير برامجها وخططها الدراسية والتدريبية لمواكبة متطلبات القطاع، وفرصة مهمة لأصحاب العمل لتقديم تصوراتهم حول نوعية المخرجات، كونهم شركاء في رسم سياسات القطاع الصحي وتطويره، لا سيما وهم الجهة الممثلة لاستثمار المخرجات بعد تنمية وإعداد الكوادر في المؤسسات المزودة للتعليم والتدريب. كما أن هذه الدراسة ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية لهذا القطاع، وتمكّن أصحاب القرار في القطاعين العام والخاص من اتخاذ قراراتهم الرشيدة في عملية التوسّع في تقديم خدماتهم الصحية وتلبية حاجاتهم المهنية على المدى المنظور للسنوات الثلاث القادمة على مستوى الإقليم والمحافظات، والتي من شأنها أن تسهم في جسّر الفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيزيد أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن، ويسهم في تعزيز التنافسية على المستوى الإقليمي، لا سيما كون الاستثمار في الإنسان الأردني هو الاستثمار الاستراتيجي الثابت.

1.3 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بعامة إلى الكشف عن الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب وعلى مستوى كل مهنة لازمة لقطاع الصحة. وتهدف كذلك إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الخاصة، التي يمكن إيجازها في الآتي:

1. تحديد مسميات المهن/ الأعمال المطلوبة ضمن القطاع.
2. تقييم العرض الحالي والمستقبلي من برامج تعليمية وتدريبية وملتحقين بهذا القطاع.
3. تحديد الاحتياجات الكمية الحالية والمستقبلية من العمالة لكل مهنة من المهن الموجودة في القطاع.
4. تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لكل مهنة من المهن المطلوبة في القطاع.
5. تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع لبرامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين.
6. التعرف إلى الجهات المفضلة لتقديم خدمة التعليم والتدريب من وجهة نظر المسؤولين عن المنشآت الصحية.
7. التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل الإناث ضمن منشآتهم.
8. التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الإعاقات ضمن منشآتهم.
9. التحقق من جاهزية واستعداد الجهات المزودة للتدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة.
10. تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
11. تطوير خطة وبرامج لتنمية الموارد البشرية في القطاع، لخلق رأس مال بشري كفؤ وفعال، باعتباره من العناصر الأكثر توافراً في الأردن.

1.4 أسئلة الدراسة

تحاول الدراسة تحقيق الأهداف سابقة الذكر من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما هي خصائص العاملين الحاليين في قطاع الصحة من حيث المهنة والجنس والمستوى التعليمي؟
2. ما هي خصائص البرامج المقدمة لمهن قطاع الصحة من حيث المدة والمستوى التعليمي للمتدربين ومواقع التدريب وعدد الخريجين؟
3. ما هي احتياجات سوق العمل الكمية والنوعية في قطاع الصحة للأعوام (2015-2017)؟
4. ما هي احتياجات المنشآت في قطاع الصحة من المهارات في كل مهنة من مهن القطاع؟
5. ما هي المهارات التي يقدمها مزودو التعليم والتدريب في كل برنامج من برامج التدريب التي تخدم قطاع الصحة؟
6. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتوظيف المرأة في قطاع الصحة؟
7. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتدريب المرأة وتمكينها في قطاع الصحة؟
8. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتوظيف ذوي الإعاقات في قطاع الصحة؟
9. ما هي الفرص الحالية والمستقبلية لتدريب ذوي الإعاقات لدخول سوق العمل في قطاع الصحة؟
10. ما هي الصعوبات التي تواجهها المنشآت الصحية في التعيين في قطاع الصحة؟
11. ما هي أهم المزايا التي تقدمها المنشآت للعاملين فيها في قطاع الصحة؟

1.5 منهجية الدراسة

تغطي الدراسة جانب الطلب للمؤسسات العاملة ضمن قطاع الصحة عبر مسح احتياجاتها الحالية والمستقبلية للأعوام (2015-2017) من القوى العاملة والتدريب وجانب العرض الذي توفره الجهات المسؤولة عن التعليم والتدريب في وزارة الصحة والجامعات الأردنية والقطاع الخاص، ومؤسسات المجتمع المدني، بما توفره من الخريجين وبرامج التدريب، عبر مسح الإمكانيات الحالية لهذه الجهات وتوجهاتها المستقبلية للتدريب ضمن القطاع المستهدف.

1.5.1 مجتمع وعينة الدراسة

1.5.1.1 مسح احتياجات الشركات (جانب الطلب)

تم تصميم عينة المسح للحصول على تقديرات موثوقة للمتغيرات الرئيسية للمسح على مستوى المحافظات والأقاليم الثلاثة. وصممت عينة هذا المسح استناداً إلى إطار التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2011، الذي نفذته دائرة الإحصاءات العامة، وتم تصنيفه حسب التصنيف الصناعي الدولي الرابع ISIC4 للأمم المتحدة.

ويندرج تحت هذا القطاع مجموعة أنشطة فرعية وفق التصنيف السابق:

- ✓ أنشطة المستشفيات.
- ✓ أنشطة العيادات الطبية وعيادات الأسنان.
- ✓ الأنشطة الأخرى في مجال صحة الإنسان.

ولغايات هذا المسح تم الأخذ بالاعتبار المهن التي يقوم بها هذا القطاع، من خلال تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات، لضمان التجانس وتمثيل المجتمع على نحو جيد، حسب المحافظات والمهن وفئة العاملين في المنشأة. والجدول رقم (1) يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب فئة العاملين من بيانات التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2011 وحجم العينة المختارة من كل محافظة.

الجدول رقم (1): المنشآت الاقتصادية في قطاع الصحة حسب المحافظة

| العينة | المجتمع | المحافظة |
|--------|---------|----------|
| 1113 | 2820 | عمان |
| 125 | 136 | البلقاء |
| 220 | 505 | الزرقاء |
| 57 | 77 | مأدبا |
| 242 | 488 | إربد |
| 26 | 26 | عجلون |
| 39 | 39 | جرش |
| 60 | 65 | المفرق |
| 27 | 27 | معان |
| 79 | 86 | الكرك |
| 25 | 25 | الطفيلة |
| 60 | 67 | العقبة |
| 2073 | 4361 | المجموع |

كما تم شمول جميع المنشآت التابعة للقطاع العام (المستشفيات) وعددها (30) منشأة، وجرى مسحها من خلال وزارة الصحة. ولغايات تحقيق أهداف هذا المسح، وهو الحصول على تقديرات ومؤشرات على مستوى المحافظة، تم إجراء مسح شامل لجميع المنشآت الصحية العاملة ضمن هذا القطاع.

وتتوزع العينة حسب طبيعة المنشآت كما يلي:

توزيع العينة في قطاع الصحة حسب طبيعة المنشأة

| عدد العينة | طبيعة المنشأة |
|------------|---------------|
| 1712 | عيادات |
| 57 | مستشفيات |
| 293 | مختبرات |
| 11 | صيدليات كبرى |

1.5.1.2 مسح مزودي التدريب (جانب العرض)

تكوّن مجتمع الدراسة في هذا المسح من كافة مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني، خاصة على المهن الصحية الرئيسية في المملكة، وتمثّل في الآتي:

- ✓ وزارة الصحة.
- ✓ الجامعات الأردنية في القطاعين العام والخاص.
- ✓ مستشفى الجامعة الأردنية ومستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي.
- ✓ الكليات التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية.
- ✓ وزارة التربية والتعليم/ إدارة التعليم المهني.
- ✓ النقابات (الأطباء، الممرضين، أطباء الأسنان، الصيادلة، المختبرات والتحليل الطبية).
- ✓ جمعية المستشفيات الأردنية وجمعية المستشفيات الخاصة.
- ✓ جمعية العون الصحية.

1.5.2 أدوات الدراسة

تم تصميم استبانتيين لتحقيق أهداف الدراسة؛ الاستبانة الأولى تغطي جانب الطلب (أصحاب العمل)، وتوفر على نحو رئيس بيانات عن أعداد العاملين واحتياجاتهم التدريبية، واحتياجات المؤسسة الكمية من العمالة في المهن المختلفة، والمهارات الفنية والعمامة (الداعمة للتشغيل) المطلوبة لممارسة المهن المختلفة. وتوفر الاستبانة بيانات عن تشغيل ذوي الإعاقات وطبيعة المهن التي يمكن أن يشغلوها، وكذلك بيانات عن تشغيل المرأة وفي أي المهن، وأيضاً الصعوبات التي يواجهها أصحاب العمل في تعيين العمالة، والظرائق المتبعة في التعيين، والمزايا المقدّمة للعاملين.

أما الاستبانة الثانية، فتغطي جانب العرض (مزودي التعليم والتدريب)، حيث توفر على نحو رئيس بيانات عن البرامج التعليمية والتدريبية المتاحة لدى مزودي التعليم والتدريب، ضمن مهن قطاع الصحة وأعداد الملتحقين والخريجين وخصائصهم،

ودورات رفع الكفاءة للعاملين، وعن فرص التعليم والتدريب المتوفرة لذوي الإعاقات وأيضاً للمرأة، بالإضافة إلى توجهات مزودي التعليم والتدريب نحو التوسعات المستقبلية، سواء في البرامج التعليمية والتدريبية أو الفئات المستهدفة بالتعليم والتدريب.

ولقد طوّر الباحثون الاستبانيتين بصورتها الأولى في المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، وتم عرضها لاحقاً على خبراء من دائرة الإحصاءات العامة، وعلى أعضاء اللجنة الاستشارية الخاصة بهذه الدراسة، وتم الأخذ بالتعديلات المقترحة، وبخاصة تلك التعديلات/الملاحظات التي حظيت بإجماع هؤلاء الخبراء. وتم إجراء التعديلات المناسبة على ضوء ملاحظاتهم.

وتجب الإشارة إلى أنه لأغراض تصنيف المهن ضمن القطاع الصحي، تم اعتماد التصنيف الدولي المعياري للمهن ISCO 2008 فهو التصنيف المعتمد لدى دائرة الإحصاءات العامة، ولكن لغرض هذه الدراسة تمت إضافة مستوى خامس على التصنيف للحصول على معلومات تفصيلية عن المهن ضمن هذا القطاع، لذا قد يلاحظ في هذا التقرير ظهور مسميات المهن حسب التصنيف المعياري الدولي للمهن.

1.6 جمع البيانات وتجهيزها

1.6.1 مسح الشركات (جانب الطلب)

تم تنفيذ جمع بيانات مسح المنشآت وفق الإجراءات الآتية:

- إعداد دليل لتعبئة الاستبانة للباحث الميداني (جامع البيانات) يتضمن التوضيحات اللازمة لكل أسئلة الاستبانة.
- إعداد دليل بشروط وتعليمات إدخال بيانات المسح الواردة من خلال الاستبانات.
- اختيار وتدريب فريق بحث ميداني (جامع بيانات) من الذكور والإناث تم تقسيمهم إلى مجموعتين، يتابعهم 3 مشرفين. وتم تدريبهم على إجراء المسح وتعبئة الاستبانة، بواقع يومين لكل مجموعة، وتم التدريب في مركز التدريب الإحصائي.
- تعبئة استبانات المسح من خلال المقابلات الشخصية للباحثين الميدانيين (جامعي البيانات) مع المعنيين في المؤسسات/ ورش العمل المشمولة بالمسح، وذلك خلال فترة الإسناد من 2015/6/2 _ 2015/9/2.
- تدقيق الاستبانات المعبأة وترميز الفريق المكلف من موظفي دائرة الإحصاءات العامة، بترميزها.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب، وإعداد جداول البيانات الخام.

1.6.2 مسح مزودي التعليم والتدريب (جانب العرض)

تم تنفيذ جمع بيانات مسح مزودي التعليم والتدريب وفق الإجراءات الآتية:

- تكليف فريق عمل ضم ممثلي جهات التعليم والتدريب الصحي والمهني والتقني الرئيسة في الأردن لجمع بيانات المسح اللازمة.
- عقد جلسة لأعضاء الفريق في المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، تم خلالها تعريف المشاركين بأداة المسح ومتطلبات تعبئتها، وتدريبهم على آلية تعبئة الاستبانات.
- تعبئة استبانات المسح من خلال المقابلات الشخصية لأعضاء الفريق (جامعي البيانات) مع الموظفين المعنيين لدى جهات التدريب المشمولة بالمسح، وذلك خلال الفترة من 2015/5/1 _ 2015/6/1.

- تدقيق الاستبانات المعبأة وترميزها من الفريق المكلف بذلك من موظفي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب، وإعداد جداول البيانات الخام.

1.7 تبويب البيانات ونشرها

تم تحديد التقاطعات والجداول التكرارية والرسومات البيانية اللازمة لعرض الدراسة بعد إقرارها من أعضاء اللجنة الاستشارية، وقام اختصاصيو البرمجة بمعالجة جداول البيانات الخام لاستخراجها وعرضها باستخدام برنامج ProClarity، وتم تضمينها في هذا التقرير، الذي اشتمل أيضاً على ملخص لأهم نتائج الدراسة والتوصيات المنبثقة عنها.

1.8 محددات الدراسة

- اقتصرت عينة الدراسة على المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة، والقطاع الخاص والمستشفيات الجامعية والصيدليات الكبرى فقط.
- بناءً على اعتبارات التصنيف الدولي للأنشطة الاقتصادية المعتمد من دائرة الإحصاءات العامة بأن الصيدليات هي مؤسسات ذات طابع تجاري، وهي بالتالي تندرج ضمن قطاع التجارة، وبالتالي ولأغراض هذه الدراسة ارتأت اللجنة الاستشارية بشمول الصيدليات الكبرى ضمن المسح.
- تجدر الإشارة إلى أن جميع المستشفيات والمراكز الصحية والعيادات الحكومية التابعة لوزارة الصحة أُدخلت على أنها مؤسسة واحدة تحت مظلة وزارة الصحة، وأدى هذا إلى اختصار عدد المؤسسات الصحية التي شملتها الدراسة.
- اقتصرت البيانات على الخريجين من الجهات الأردنية المزودة للتعليم والتدريب فقط.

الفصل الثاني

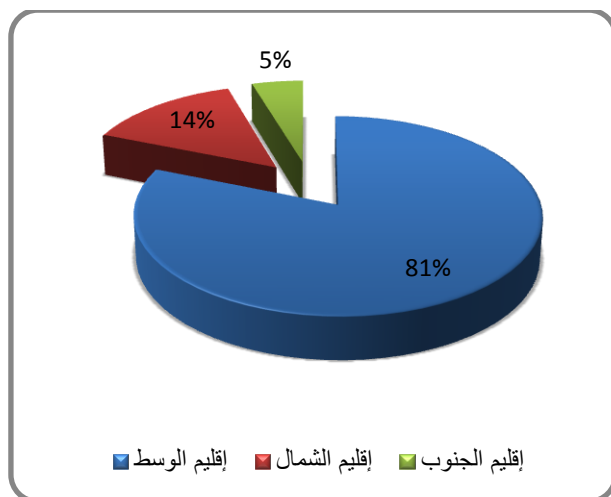
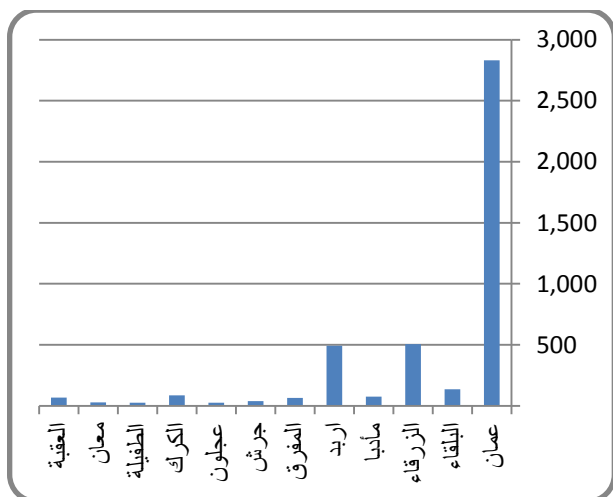
تحليل جانب الطلب في قطاع الصحّة

2.1 منشآت قطاع الصحة

بلغ عدد المنشآت في قطاع الصحة (4376) منشأة لغاية النصف الأول من عام 2015، استناداً للمسح الذي أجرته دائرة الإحصاءات العامة، توزعت بواقع (81%) في إقليم الوسط، ونحو(14%) في إقليم الشمال، وما نسبته (5%) في إقليم الجنوب (نظر الجدول رقم 2 والشكل رقم 1).

الجدول رقم (2): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب الإقليم/ المحافظة

| عدد المنشآت | الإقليم/ المحافظة |
|-------------|-------------------|
| 3,549 | إقليم الوسط |
| 2,831 | عمان |
| 136 | البلقاء |
| 506 | الزرقاء |
| 76 | مأدبا |
| 622 | إقليم الشمال |
| 492 | إربد |
| 65 | المفرق |
| 39 | جرش |
| 26 | عجلون |
| 205 | إقليم الجنوب |
| 86 | الكرك |
| 25 | الطفيلة |
| 27 | معان |
| 67 | العقبة |
| 4376 | المجموع |

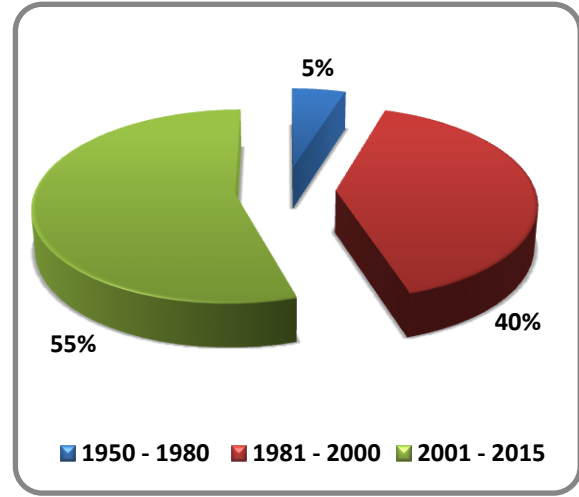
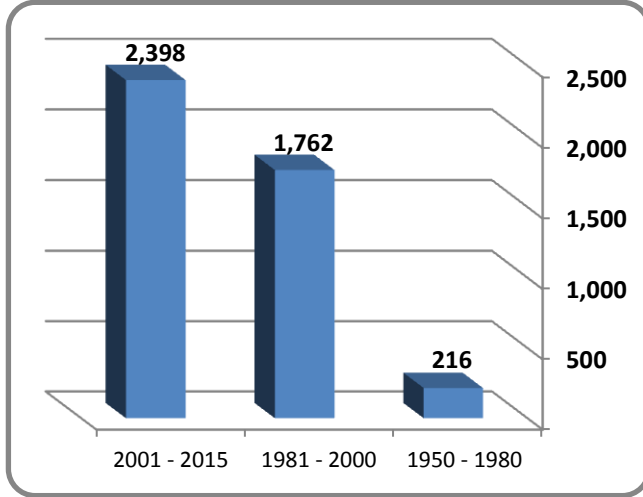


الشكل رقم (1): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب الإقليم/ المحافظة

ويلاحظ أن عدد المنشآت في هذا القطاع قد تفاوتت من حيث نشأتها ما بين العام 1950 ونهاية النصف الأول من العام 2015 كما يوضح الجدول رقم (3). وبالشكل عام فإن غالبية المنشآت التي شملها المسح بدأت نشاطها منذ العام 2000. وتشير البيانات إلى أن حوالي (62%) من المنشآت العاملة في هذا القطاع بدأت في تقديم الخدمة منذ العام 2000، وهي توظف نحو (21.7%) من إجمالي العاملين في القطاع البالغ (60614) عاملاً وعاملة.

الجدول رقم (3): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب سنة بدء تقديم الخدمة

| سنة البدء | عدد المنشآت | عدد العاملين | سنة البدء | عدد المنشآت | عدد العاملين |
|-----------|---------------|--------------|----------------|-------------|--------------|
| 1950 | 6 | 29,413 | 1990 | 137 | 292 |
| 1960 | 3 | 107 | 1991 | 85 | 156 |
| 1962 | 1 | 7 | 1992 | 85 | 196 |
| 1965 | 1 | 87 | 1993 | 110 | 1,735 |
| 1966 | 1 | 4 | 1994 | 117 | 3,011 |
| 1967 | 1 | 52 | 1995 | 139 | 324 |
| 1968 | 5 | 155 | 1996 | 103 | 1,485 |
| 1970 | 7 | 10 | 1997 | 75 | 921 |
| 1971 | 11 | 21 | 1998 | 103 | 396 |
| 1972 | 8 | 18 | 1999 | 103 | 1,820 |
| 1973 | 8 | 2,421 | 2000 | 314 | 966 |
| 1974 | 1 | 11 | 2001 | 147 | 1,889 |
| 1975 | 6 | 23 | 2002 | 70 | 2,635 |
| 1976 | 17 | 32 | 2003 | 106 | 322 |
| 1977 | 27 | 348 | 2004 | 126 | 374 |
| 1978 | 37 | 78 | 2005 | 238 | 640 |
| 1979 | 12 | 16 | 2006 | 146 | 1,259 |
| 1980 | 64 | 582 | 2007 | 200 | 701 |
| 1981 | 20 | 254 | 2008 | 200 | 569 |
| 1982 | 52 | 1,690 | 2009 | 215 | 1,182 |
| 1983 | 29 | 220 | 2010 | 310 | 863 |
| 1984 | 21 | 70 | 2011 | 142 | 365 |
| 1985 | 87 | 767 | 2012 | 108 | 359 |
| 1986 | 40 | 79 | 2013 | 137 | 371 |
| 1987 | 48 | 197 | 2014 | 129 | 366 |
| 1988 | 45 | 227 | 2015 | 126 | 296 |
| 1989 | 50 | 228 | | | |
| | مجموع المنشآت | 4,376 | مجموع العاملين | 60,614 | |



الشكل رقم (2): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب سنة بدء تقديم الخدمة

ويشير الجدول رقم (4) إلى أن الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع الصحة هي منشآت فردية؛ إذ إن قرابة (93%) هي منشآت فردية وفقاً لكيانها القانوني، وتشكل المنشآت التضامنية ما نسبته (5%)، ونحو (1%) منشآت ذات مسؤولية محدودة.

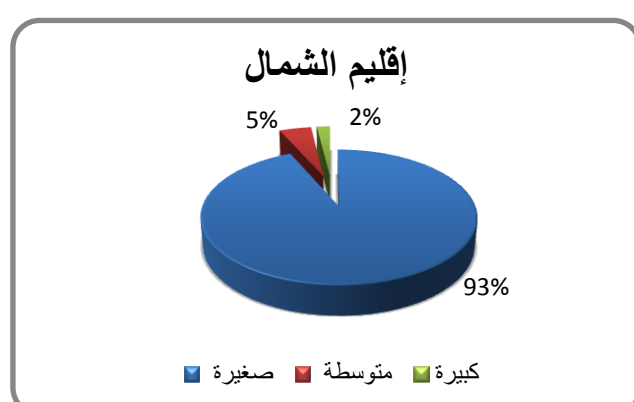
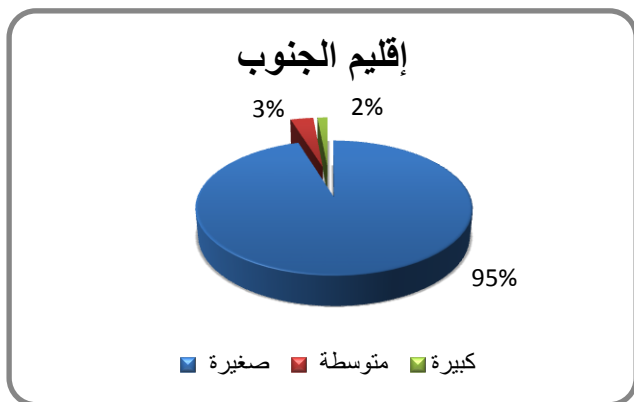
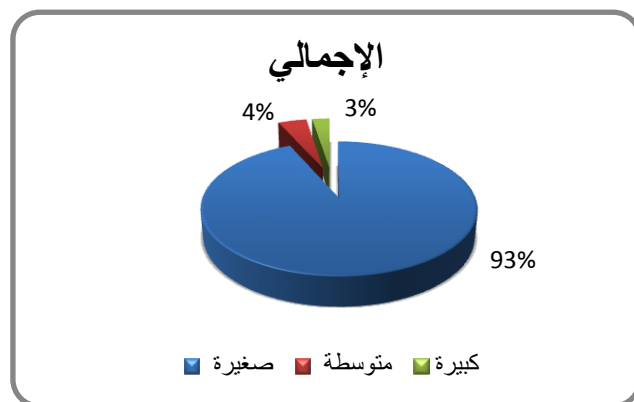
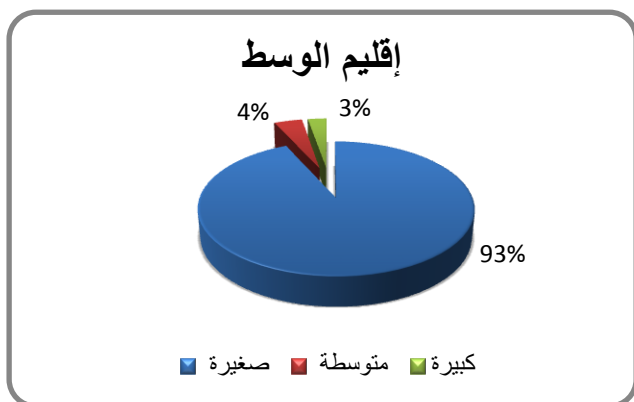
الجدول رقم (4): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب الكيان القانوني والإقليم

| المجموع | إقليم الجنوب | إقليم الشمال | إقليم الوسط | الكيان القانوني للمنشأة |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| 4,057 | 194 | 595 | 3,268 | مؤسسة فردية |
| 235 | 11 | 15 | 209 | شركة تضامن |
| 43 | | 5 | 38 | شركة ذات مسؤولية محدودة |
| 1 | | | 1 | شركة توصية بسيطة |
| 8 | | | 8 | شركة توصية بالأسهم |
| 5 | | | 5 | شركة مساهمة عامة |
| 1 | | 1 | | جمعية تعاونية |
| 21 | | 4 | 17 | جمعية خيرية |
| 4 | | 1 | 3 | حكومي |
| 4,376 | 205 | 622 | 3,549 | المجموع |

واستناداً لنتائج المسح يمكن تصنيف المنشآت في قطاع الصحّة ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت صغيرة الحجم (1-5 عمال) وتنتشر بنسبة كبيرة في جميع أقاليم المملكة بنسبة (93%)، تليها المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عمال) بنسبة (4%)، ثم المنشآت كبيرة الحجم (11 عاملاً وأكثر) بنسبة (3%) (الجدول رقم 5).

الجدول رقم (5): توزيع المنشآت في قطاع الصحّة حسب حجم المنشأة والإقليم

| المجموع | إقليم الجنوب | إقليم الشمال | إقليم الوسط | حجم المنشأة |
|---------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 4,085 | 195 | 581 | 3,308 | صغيرة |
| 180 | 7 | 29 | 145 | متوسطة |
| 111 | 3 | 12 | 96 | كبيرة |
| 4,376 | 205 | 622 | 3,549 | المجموع |



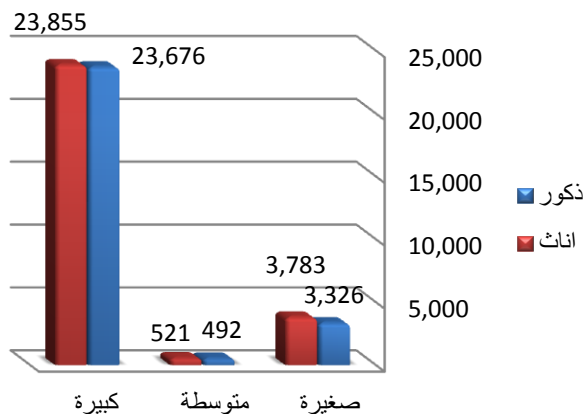
شكل 3: توزيع المنشآت في قطاع الصحّة حسب حجم المنشأة والإقليم

ويبين الجدول رقم (6) توزيع المنشآت في قطاع الصحّة حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس، ويلاحظ أن عدد العاملات الإناث أكبر من عدد العاملين الذكور في جميع المنشآت الصحية، بغض النظر عن حجمها في إقليم الوسط والجنوب.

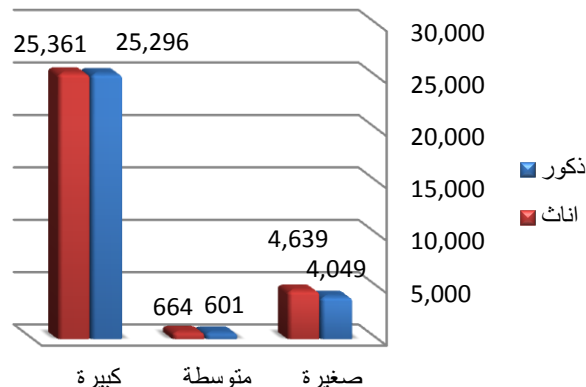
الجدول رقم (6): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس

| حجم المنشأة | إقليم الوسط | | | إقليم الشمال | | | إقليم الجنوب | | |
|-------------|-------------|--------|--------|--------------|-------|------|--------------|------|------|
| | المجموع | ذكور | أنثى | المجموع | ذكور | أنثى | المجموع | ذكور | أنثى |
| صغيرة | 3,326 | 3,783 | 7109 | 534 | 632 | 1166 | 189 | 225 | 414 |
| متوسطة | 492 | 521 | 1013 | 92 | 111 | 203 | 17 | 32 | 49 |
| كبيرة | 23,676 | 23,855 | 47,531 | 1,545 | 1,393 | 2938 | 75 | 113 | 188 |
| المجموع | 27,495 | 28,158 | 55,653 | 2171 | 2136 | 4307 | 281 | 369 | 650 |

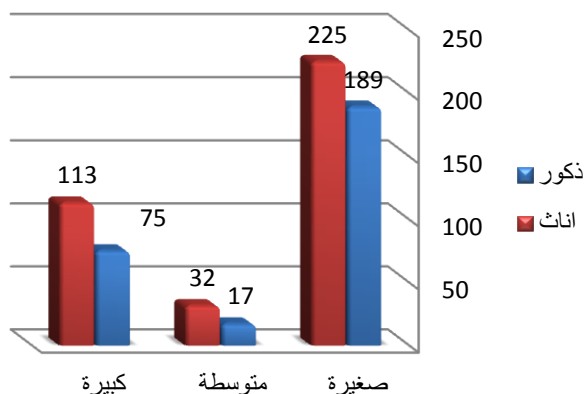
إقليم الوسط



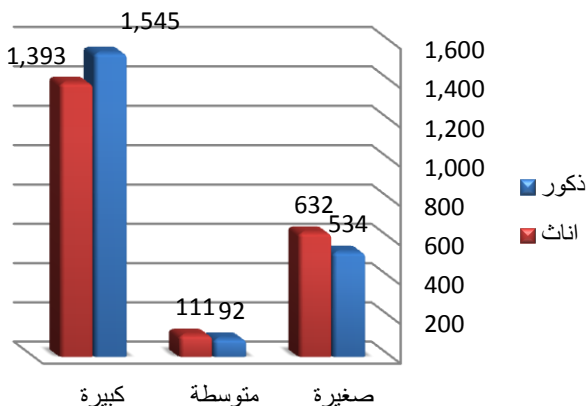
الإجمالي



إقليم الجنوب



إقليم الشمال



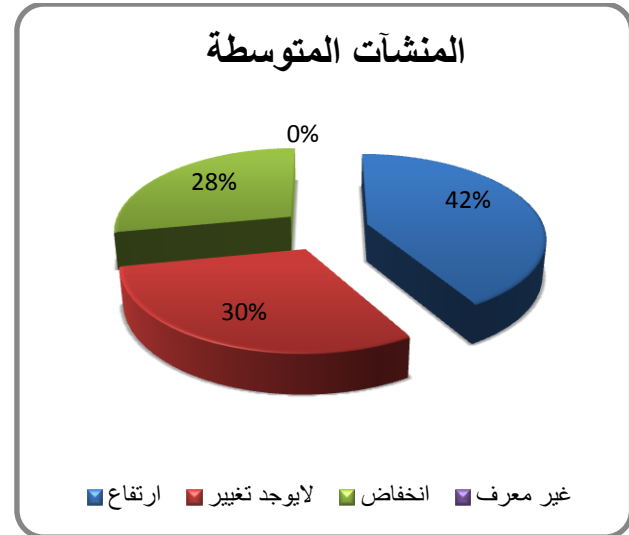
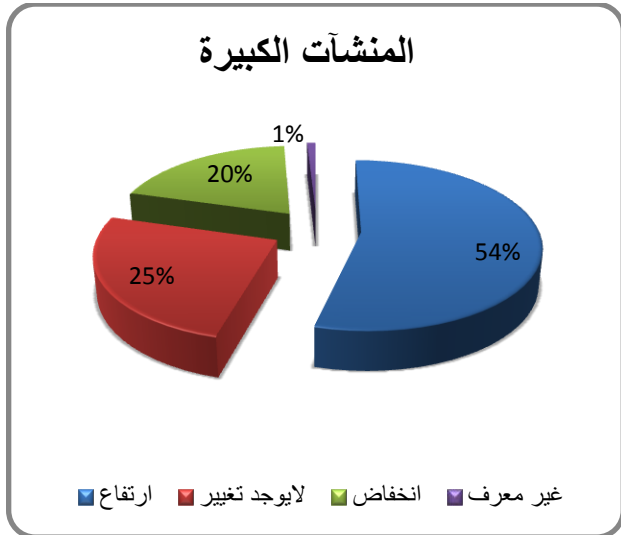
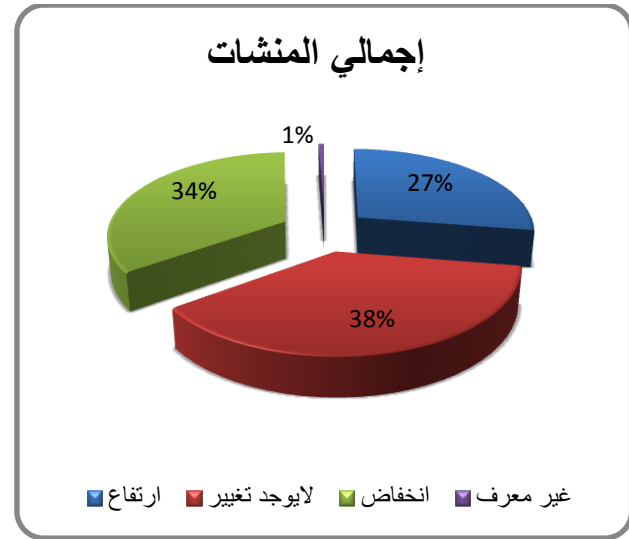
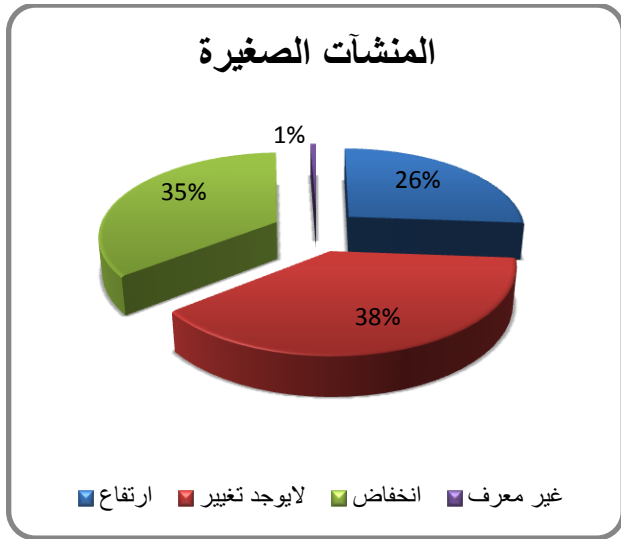
الشكل رقم (4): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس

وحول تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم، فقد أعلنت (37.5%) من المنشآت في هذا القطاع عن عدم وجود تغيير على حجم الطلب على خدماتها في العام 2014، بينما أعلنت (34%) من المنشآت في هذا القطاع عن انخفاض الطلب على خدماتها في العام نفسه (الجدول رقم 7). وحول توقع حجم الطلب على خدماتهم للأعوام (2015-2017) فإن النسبة

الأكبر من أصحاب العمل توقعت عدم حدوث تغيير (الجدول رقم 8). وتجدر الإشارة إلى ضرورة الأخذ بعين الاعتبار انعكاس الظروف السياسية والاقتصادية السائدة في بعض دول الإقليم والمحيط بالاردن على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية.

الجدول رقم (7): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم لعام 2014

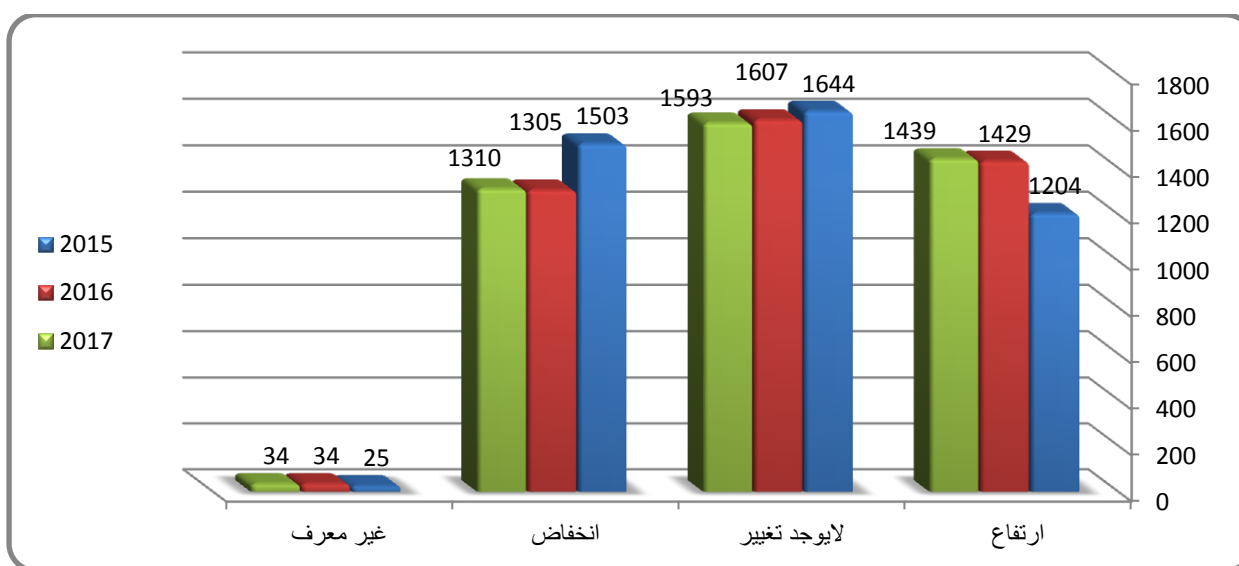
| تقييم الطلب | عدد المنشآت | صغيرة | متوسطة | كبيرة |
|---------------|-------------|-------|--------|-------|
| ارتفاع | 1,204 | 1,069 | 75 | 60 |
| لا يوجد تغيير | 1,644 | 1,561 | 55 | 28 |
| انخفاض | 1,503 | 1,431 | 51 | 22 |
| غير معروف | 25 | 24 | | 1 |
| المجموع | 4,376 | 4,085 | 180 | 111 |



الشكل رقم (5): توزيع المنشآت والعاملين في قطاع الصحة حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم وحسب حجم المنشأة لعام 2015

الجدول رقم (8): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم للأعوام (2017-2015)

| 2017 | | 2016 | | 2015 | |
|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| عدد المنشآت | تقييم حجم الطلب | عدد المنشآت | تقييم حجم الطلب | عدد المنشآت | تقييم حجم الطلب |
| 1,439 | ارتفاع | 1,429 | ارتفاع | 1,204 | ارتفاع |
| 1,593 | لا يوجد تغيير | 1,607 | لا يوجد تغيير | 1,644 | لا يوجد تغيير |
| 1,310 | انخفاض | 1,305 | انخفاض | 1,503 | انخفاض |
| 34 | غير معرف | 34 | غير معرف | 25 | غير معرف |
| 4,376 | المجموع | 4,376 | المجموع | 4,376 | المجموع |



الشكل رقم (6): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على خدماتهم للأعوام (2016-2014)

2.2 الخصائص الكمية والنوعية للعاملين في قطاع الصحة

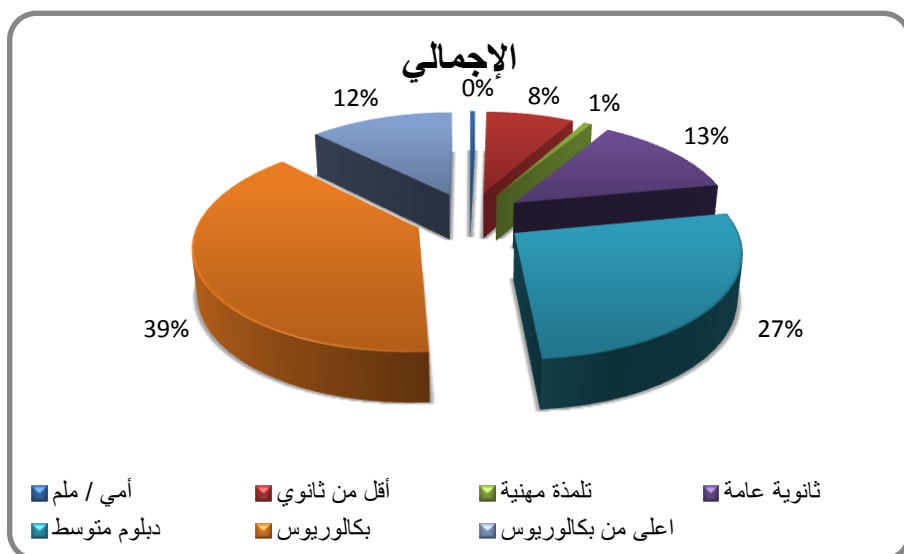
كشفت نتائج تحليل البيانات عن أن عدد العاملين في قطاع الصحة قد بلغ (60614) عاملاً وعاملة لعام 2015، وبشكل عام عام فقد جاء نسبة الذكور إلى الإناث شبه متساوية (الجدول رقم 9).

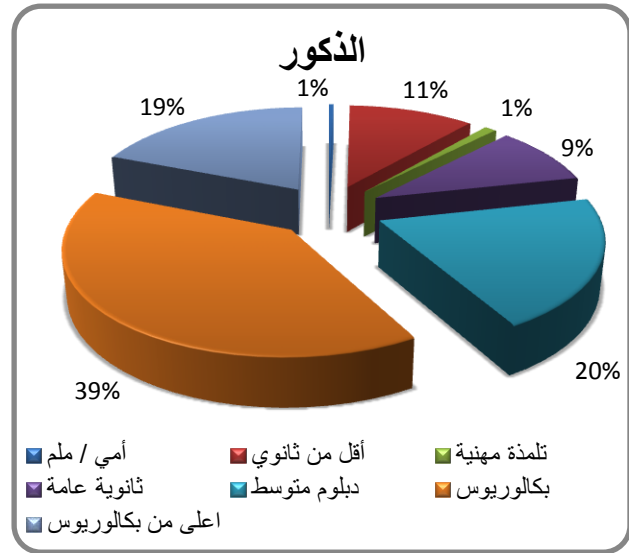
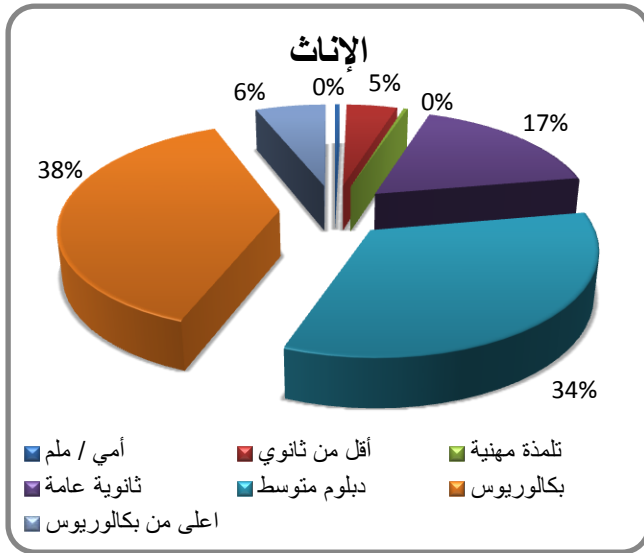
وبالتعرف إلى مؤهلات العاملين التعليمية بعامة، نجد أن غالبية الذكور العاملين مؤهلهم التعليمي بكالوريوس بنسبة (39%) ونحو (20%) دبلوم متوسط، وكذلك الأمر بالنسبة للإناث، حيث نجد أن (38%) من الإناث العاملات في القطاع مؤهلن العلمي بكالوريوس، ونحو (33%) دبلوم متوسط. وتجدر الإشارة إلى أن نتائج التحليل أظهرت أن النسبة الأعلى من الحاصلين على مؤهل علمي أعلى من البكالوريوس كانت أعلى لدى الذكور حيث شكّلوا (75%) من هذه الفئة، في حين أنّ النسبة الأعلى للحاصلين على دبلوم متوسط كانت أعلى لدى الإناث، فقد بلغت نسبتهن (62.8%) ضمن هذه الفئة.

وبتحليل مؤهلات العاملين التعليمية على مستوى المحافظات، نجد أن (37.8%) مؤهلهم بكالوريوس في إقليم الوسط، يليهم من مؤهلاتهم العلمية دبلوم متوسط بنسبة (27.8%)، أما إقليم الشمال فإن نسبة كبيرة من العاملين (49%) مؤهلهم بكالوريوس، ونحو (16.7%) دبلوم متوسط. وبالانتقال لإقليم الجنوب، نجد أن (40%) مؤهلهم بكالوريوس ونحو (20%) مؤهلهم أعلى من البكالوريوس. (الجدول رقم 10).

الجدول رقم (9): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب المؤهل العلمي والجنس

| المؤهل التعليمي | ذكر | انثى | المجموع |
|-------------------|--------|--------|---------|
| أمي / ملم | 120 | 126 | 246 |
| أقل من ثانوي | 3,273 | 1,355 | 4,628 |
| تلمذة مهنية | 297 | 106 | 403 |
| ثانوية عامة | 2,772 | 5,248 | 8,020 |
| دبلوم متوسط | 6,054 | 10,250 | 16,304 |
| بكالوريوس | 11,734 | 11,701 | 23,435 |
| أعلى من بكالوريوس | 5,697 | 1,881 | 7,578 |
| المجموع | 29,947 | 30,667 | 60,614 |

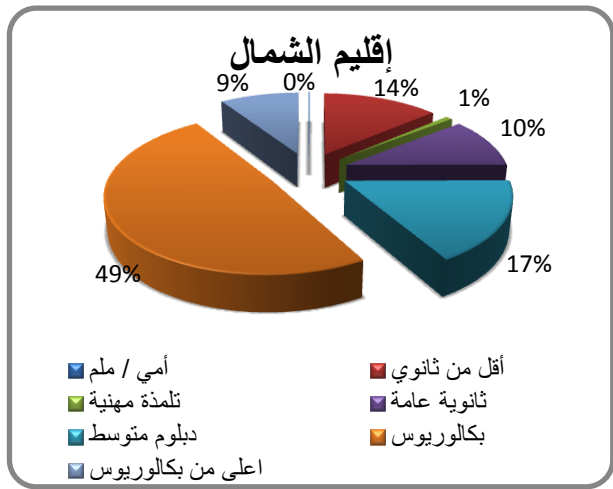
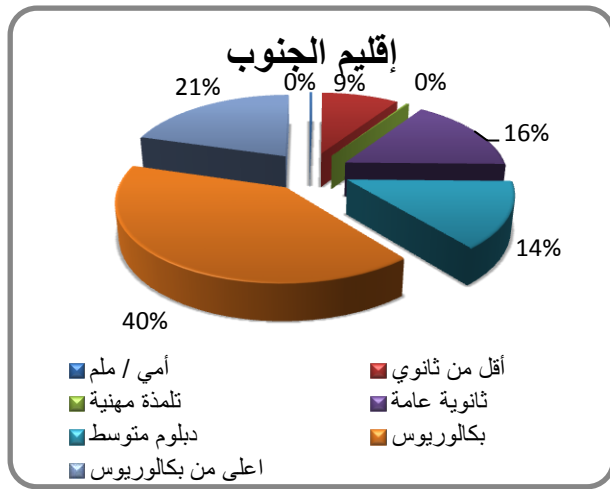
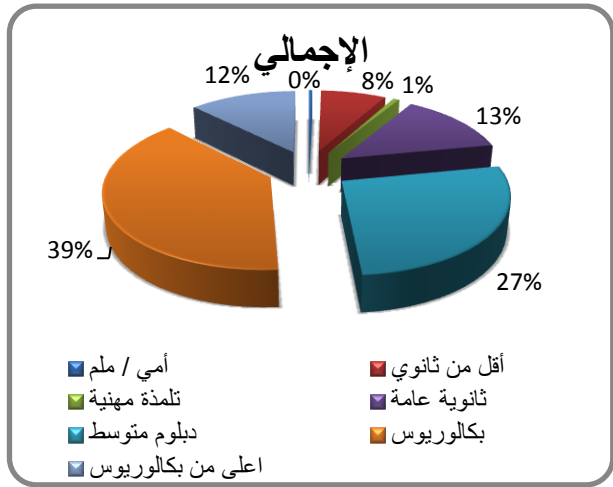
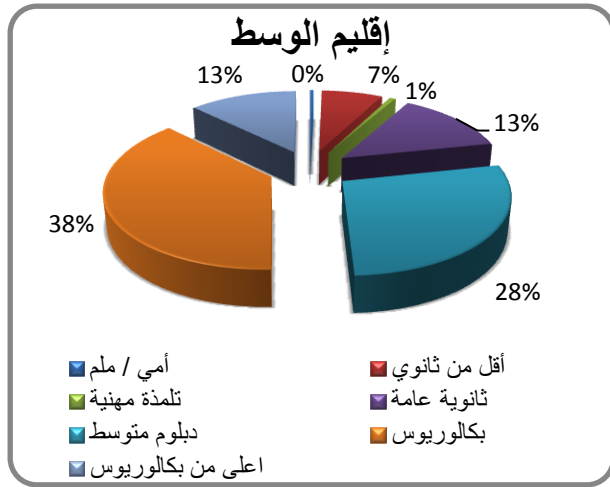




الشكل رقم (7): توزيع العاملين في قطاع الصحة والهرم العمالي حسب المؤهل التعليمي والجنس

الجدول رقم (10): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب المؤهل التعليمي والإقليم

| المؤهل التعليمي | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | المجموع |
|-------------------|-------------|--------------|--------------|---------|
| أمي / ملم | 239 | 5 | 2 | 246 |
| أقل من ثانوي | 3,984 | 585 | 59 | 4,628 |
| تلمذة مهنية | 369 | 32 | 2 | 403 |
| ثانوية عامة | 7,468 | 450 | 102 | 8,021 |
| دبلوم متوسط | 15,491 | 723 | 90 | 16,304 |
| بكالوريوس | 21,058 | 2,113 | 263 | 23,434 |
| أعلى من بكالوريوس | 7,047 | 398 | 133 | 7,578 |
| المجموع | 55,657 | 4,307 | 650 | 60,614 |



الشكل رقم (8): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب المؤهل التعليمي والإقليم

وقد أظهرت الدراسة كما يشير الجدول رقم (11) أن فنيي المهن الصحية المساندة هم الأكثر إشغالاً (16.1%) ثم مهنة ممرض قانوني (15.5%) والعاملون والمساعدون في الشؤون الخدمية (10.6%) ومهني ممرض مشارك (5.8%) والموظفون الإداريون (5.7%).

وكذلك الحال في إقليم الوسط، حيث أظهرت النتائج أن فنيي المهن الصحية وممرض قانوني "والعاملون والمساعدون في الشؤون الخدمية والموظفون الإداريون" هم الأكثر إشغالاً. أما في إقليم الشمال فقد أظهرت البيانات أن مهنة ممرض قانوني هي من أكثر المهن إشغالاً في قطاع الصحة، تليها مهنة "العاملون والمساعدون" في الشؤون الخدمية وفنيو المهن الصحية المساندة. أما في إقليم الجنوب فإن مهن السكرتاريا و فنيي المهن الصحية المساندة، وممرض قانوني، وأطباء الأسنان هي الأكثر إشغالاً. وللإطلاع على تفاصيل أكثر عن توزيع العاملين في قطاع الصحة ومهنتهم يرجى مراجعة الملحق (1).

الجدول رقم (11): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب المهنة والجنس والإقليم

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | | إقليم الجنوب | | | المجموع الكلي | |
|--|-------------|-------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|---------------|-------|
| | انثى | ذكر | المجموع | انثى | ذكر | المجموع | انثى | ذكر | | |
| الأطباء الممارسون العامون | 523 | 2,197 | 2,720 | 153 | 67 | 221 | 48 | 3 | 51 | 2,992 |
| الأطباء الممارسون الاختصاصيون | 205 | 1,065 | 1,270 | | | | | | | 1,270 |
| طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | 206 | 450 | 656 | 39 | 37 | 76 | 10 | 16 | 26 | 759 |
| طبيب اختصاصي جراحة عامة | 13 | 523 | 536 | 10 | | 10 | 6 | | 6 | 552 |
| طبيب اختصاصي أطفال | 47 | 161 | 208 | 14 | | 14 | 9 | 2 | 11 | 233 |
| طبيب اختصاصي أمراض باطنية | 136 | 185 | 321 | 23 | 1 | 24 | 5 | | 5 | 351 |
| طبيب اختصاصي جراحة الصدر والأوعية الدموية | 9 | 9 | 9 | | | | | | | 9 |
| طبيب اختصاصي طب مجتمع | 17 | 100 | 117 | | | | | | | 117 |
| طبيب اختصاصي طب شرعي | 14 | 14 | 14 | | | | | | | 14 |
| طبيب اختصاصي بكتريولوجي | 2 | 2 | 3 | | | | | | | 3 |
| طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | 12 | 4 | 15 | | | | | | | 15 |
| طبيب اختصاصي جراحة القولون والمستقيم والشرج | | 4 | 4 | | | | | | | 4 |
| طبيب اختصاصي الأنسجة المرضية | 2 | 5 | 7 | | | | | | | 7 |
| طبيب اختصاصي علم الأمراض السريري/ أمراض الدم | 1 | 5 | 6 | 1 | 1 | 2 | | | | 8 |
| طبيب اختصاصي الأمراض النفسية | 2 | 13 | 15 | | | | | | | 15 |
| طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | 4 | 151 | 155 | 8 | | 8 | 8 | | 8 | 171 |
| طبيب اختصاصي أمراض جلدية وتناسلية | 22 | 121 | 143 | 1 | 10 | 11 | 3 | | 3 | 157 |
| طبيب اختصاصي تخدير وإنعاش | 10 | 48 | 58 | 9 | | 9 | 3 | | 3 | 70 |
| طبيب اختصاصي المعالجة بالأشعة | 13 | 64 | 76 | 3 | | 3 | 7 | 7 | 7 | 86 |
| طبيب اختصاصي أمراض الجهاز الهضمي | 1 | 21 | 22 | | | | | | | 22 |
| طبيب اختصاصي الأمراض الصدرية | 1 | 23 | 24 | | | | | | | 24 |
| طبيب اختصاصي الطب الطبيعي والتأهيل | 6 | 10 | 16 | 1 | 1 | 2 | | | | 18 |
| طبيب اختصاصي أمراض المفاصل والروماتيزم | | 12 | 12 | | | | | | | 12 |
| طبيب اختصاصي الغدد الصماء | 6 | 21 | 27 | | | | | | | 27 |
| طبيب اختصاصي أمراض القلب | 6 | 58 | 63 | 5 | | 5 | | | | 68 |
| طبيب اختصاصي أمراض الدم | 1 | 12 | 13 | | | | | | | 13 |
| طبيب اختصاصي أمراض كلى | 1 | 27 | 28 | | | | | | | 28 |
| طبيب اختصاصي جراحة الأنف والأذن والحنجرة | 1 | 93 | 94 | 12 | | 12 | 9 | | 9 | 114 |
| طبيب اختصاصي جراحة الأطفال | 4 | 5 | 8 | 3 | | 3 | | | | 12 |

| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | | | إقليم الشمال | | | إقليم الوسط | | المهنة | |
|---------------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|-------------|-----|--------|---|
| | المجموع | انثى | ذكر | المجموع | انثى | ذكر | انثى | ذكر | | |
| 59 | | | | 5 | 1 | 4 | 54 | 4 | 50 | طبيب اختصاصي جراحة الدماغ والأعصاب |
| 43 | 4 | | 4 | 4 | | 4 | 35 | 4 | 31 | طبيب اختصاصي جراحة الكلى والمسالك البولية |
| 8 | | | | | | | 8 | | 8 | طبيب اختصاصي طب نووي |
| 14 | | | | | | | 14 | | 14 | طبيب اختصاصي جراحة قلب |
| 192 | 1 | | 1 | 15 | 2 | 13 | 175 | 27 | 148 | طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون |
| 38 | 4 | 4 | | | | | 35 | 1 | 34 | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | طبيب اختصاصي باثولوجي |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | طبيب اختصاصي أنسجة |
| 5 | | | | | | | 5 | 1 | 4 | طبيب اختصاصي إسعاف وطوارئ |
| 6 | | | | | | | 6 | | 6 | طبيب اختصاصي أخصائي أورام |
| 119 | 2 | 2 | | 1 | | 1 | 116 | 78 | 38 | طبيب اختصاصي طب أسرة |
| 4 | | | | | | | 4 | | 4 | طبيب اختصاصي مناعة |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | طبيب اختصاصي وبائيات |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | طبيب اختصاصي خداج |
| 4 | | | | | | | 4 | | 4 | طبيب اختصاصي أمراض سارية |
| 91 | | | | 21 | 10 | 11 | 70 | 55 | 15 | طبيب مقيم جراحة النسائية والتوليد |
| 601 | 2 | 1 | 1 | 26 | 2 | 24 | 573 | 78 | 495 | طبيب مقيم جراحة عامة |
| 102 | 1 | | 1 | 22 | 16 | 6 | 79 | 55 | 24 | طبيب مقيم أطفال |
| 145 | 2 | | 2 | 31 | 14 | 17 | 112 | 54 | 58 | طبيب مقيم أمراض باطنية |
| 14 | | | | 7 | 3 | 4 | 7 | 4 | 3 | طبيب مقيم علم الأمراض السريري / أمراض الدم |
| 19 | | | | 7 | 6 | 1 | 12 | 1 | 11 | طبيب مقيم الأمراض النفسية |
| 47 | | | | 14 | | 14 | 33 | | 33 | طبيب مقيم جراحة العظام والمفاصل |
| 16 | | | | 5 | 4 | 1 | 11 | 4 | 7 | طبيب مقيم أمراض جلدية وتناسلية |
| 78 | | | | 17 | | 17 | 61 | 4 | 57 | طبيب مقيم تخدير وإنعاش |
| 22 | 1 | | 1 | 9 | 4 | 5 | 12 | 10 | 2 | طبيب مقيم المعالجة بالأشعة |
| 3 | | | | | | | 3 | | 3 | طبيب مقيم الطب الطبيعي والتأهيل |
| 32 | | | | 8 | | 8 | 24 | 5 | 19 | طبيب مقيم جراحة الأنف والأذن والحنجرة |
| 42 | | | | 22 | 6 | 16 | 20 | 1 | 19 | طبيب مقيم جراحة الدماغ والأعصاب |
| 25 | | | | 8 | | 8 | 17 | 2 | 15 | طبيب مقيم جراحة الكلى والمسالك البولية |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | طبيب مقيم طب نووي |
| 2 | | | | | | | 2 | 2 | | طبيب مقيم أمراض عصبية |
| 57 | 2 | | 2 | 7 | 4 | 3 | 48 | 11 | 38 | طبيب مقيم طب وجراحة العيون |

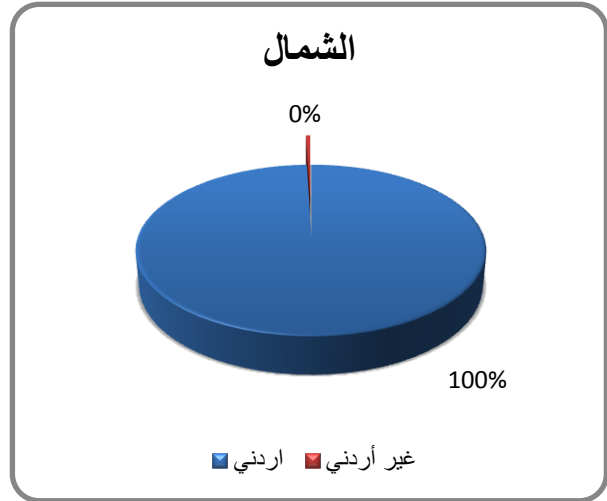
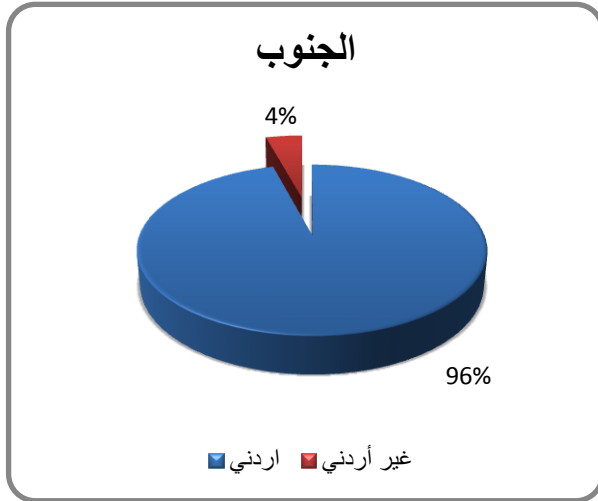
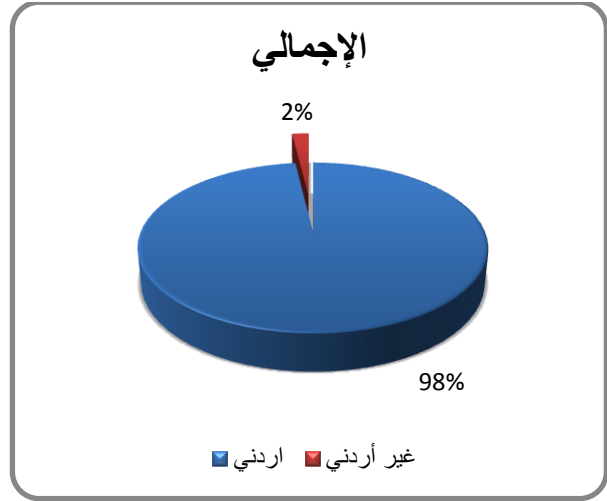
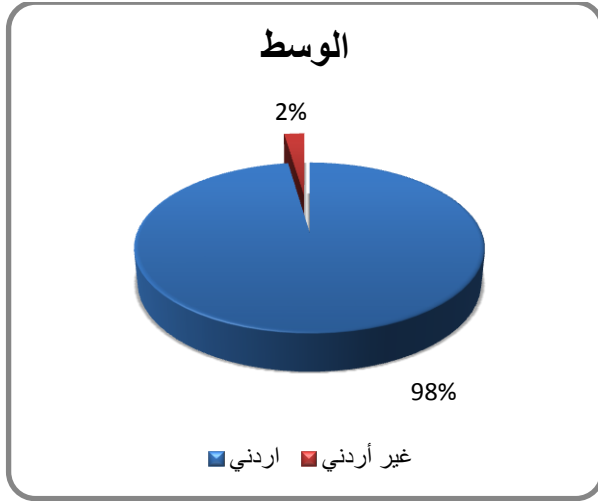
| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | | | إقليم الشمال | | | إقليم الوسط | | | المهنة |
|---------------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|-------------|-------|-------|---|
| | المجموع | انثى | ذكر | المجموع | انثى | ذكر | المجموع | انثى | ذكر | |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | طبيب مقيم باثولوجي |
| 89 | | | | 6 | 1 | 5 | 83 | 7 | 76 | طبيب مقيم إسعاف وطوارئ |
| 98 | | | | | | | 98 | 44 | 54 | طبيب مقيم طب أسرة |
| 6 | | | | | | | 6 | | 6 | طبيب مقيم مناعة |
| 28 | 2 | | 2 | | | | 26 | 9 | 17 | طبيب مقيم أشعة تشخيصية |
| 15 | | | | | | | 15 | 3 | 12 | الاختصاصيون في التمريض |
| 9,386 | 67 | 63 | 4 | 810 | 529 | 281 | 8,509 | 4,932 | 3,577 | ممرض قانوني |
| 1,603 | 3 | 3 | | 48 | 48 | | 1,552 | 1,551 | 1 | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| 9 | | | | | | | 9 | | 9 | أطباء الطوارئ |
| 27 | | | | 12 | 3 | 8 | 15 | 5 | 10 | الأطباء البيطريون |
| 2,333 | 64 | 12 | 53 | 383 | 88 | 295 | 1,886 | 565 | 1,321 | أطباء الأسنان |
| 307 | 22 | 2 | 20 | 9 | 2 | 7 | 277 | 73 | 204 | طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين |
| 45 | 10 | 3 | 6 | | | | 35 | 16 | 19 | طبيب أخصائي طب الفم |
| 33 | | | | 4 | 4 | | 28 | 20 | 9 | طبيب أخصائي طب أسنان أطفال |
| 95 | 4 | 2 | 2 | 12 | | 12 | 80 | 8 | 71 | طبيب أخصائي تقويم الأسنان والفكين |
| 8 | | | | | | | 8 | 6 | 2 | طبيب أخصائي المعالجة التحفظية |
| 15 | | | | 3 | | 3 | 12 | 7 | 5 | طبيب أخصائي أمراض اللثة والأنسجة المحيطة بالأسنان |
| 13 | | | | | | | 13 | 5 | 9 | طبيب أخصائي معالجة لبية |
| 43 | | | | 1 | | 1 | 42 | 5 | 38 | طبيب أخصائي الاستعاضات السنّية |
| 480 | | | | 10 | | 10 | 470 | 45 | 425 | طبيب مقيم أسنان |
| 43 | | | | | | | 43 | 31 | 12 | الصيدالّة |
| 1,491 | 3 | 3 | | 55 | 39 | 16 | 1,433 | 1,034 | 399 | الصيدلاني |
| 31 | | | | 1 | 1 | | 30 | 27 | 3 | دكتور صيدلي |
| 27 | | | | 5 | 5 | | 22 | 20 | 2 | صيدلي سريري |
| 186 | | | | 16 | 8 | 8 | 170 | 127 | 43 | اختصاصيون الصحة البيئية والمهنية |
| 251 | | | | 7 | 5 | 2 | 244 | 137 | 107 | اختصاصيو العلاج الطبيعي |
| 2,862 | 24 | 24 | | 141 | 95 | 46 | 2,697 | 1,953 | 743 | مساعدو اختصاصيي التمريض |
| 3,505 | | | | 96 | 52 | 44 | 3,409 | 2,291 | 1,118 | ممرض مشارك |
| 9,789 | 61 | 27 | 34 | 472 | 258 | 214 | 9,256 | 5,213 | 4,043 | فنيو مهن صحية مساندة |
| 218 | 2 | | 2 | 13 | 1 | 12 | 203 | 49 | 154 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر |
| 379 | | | | 9 | 5 | 4 | 370 | 154 | 216 | المهندسون |
| 370 | 4 | | 4 | 37 | 5 | 32 | 328 | 77 | 251 | المدرّاء و الرؤساء التنفيذيون |
| 2,546 | 13 | 6 | 7 | 108 | 32 | 76 | 2,425 | 1,170 | 1,255 | المحاسبون والماليون ومساعدوهم |
| 1,008 | | | | 85 | 45 | 40 | 923 | 425 | 498 | اختصاصيون في الشؤون الإدارية والعلاقات العامة |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|-----------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| مبرمجون | 127 | 112 | 9 | 3 | 12 | | 251 |
| فني كهربائي وإلكتروني و ميكانيك | 457 | 6 | 70 | | 70 | | 533 |
| موظفون إداريون | 1,323 | 2,029 | 66 | 52 | 118 | 4 | 3,480 |
| السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | 158 | 1,957 | 7 | 335 | 342 | 113 | 2,571 |
| السكرتيريون الطبيون | 16 | 893 | 1 | 122 | 123 | 45 | 1,077 |
| عاملون ومساعدون في الشؤون الخدمية | 4,162 | 1,514 | 459 | 208 | 667 | 30 | 6,399 |
| المجموع | 27,495 | 28,162 | 2,171 | 2,136 | 4,307 | 369 | 60,614 |

وبالحديث على نحو عام عن جنسيات العاملين في قطاع الصحة، فقد أظهرت الدراسة كما يشير الجدول رقم (12) إلى أن ما نسبته (97.8%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيون، مقابل (2.2%) من غير الأردنيين. وتعتبر النسبة قريبة جداً في إقليمي الشمال والوسط، لكن النسبة مرتفعة أكثر بقليل في إقليم الجنوب، حيث بلغت العمالة غير الأردنية (4.1%).

الجدول رقم (12): توزيع العاملين في قطاع الصحة حسب الجنسية والإقليم

| الجنسية | ذكور | | | انثى | | | مجموع الإناث | المجموع |
|----------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | | |
| أردني | 26,770 | 2,164 | 266 | 27,604 | 2,121 | 357 | 30,082 | 59,283 |
| غير أردني | 725 | 6 | 15 | 558 | 15 | 12 | 585 | 1,331 |
| المجموع | 27,495 | 2,170 | 281 | 28,162 | 2,136 | 369 | 30,667 | 60,614 |



الشكل رقم (9): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب جنسية العاملين والإقليم

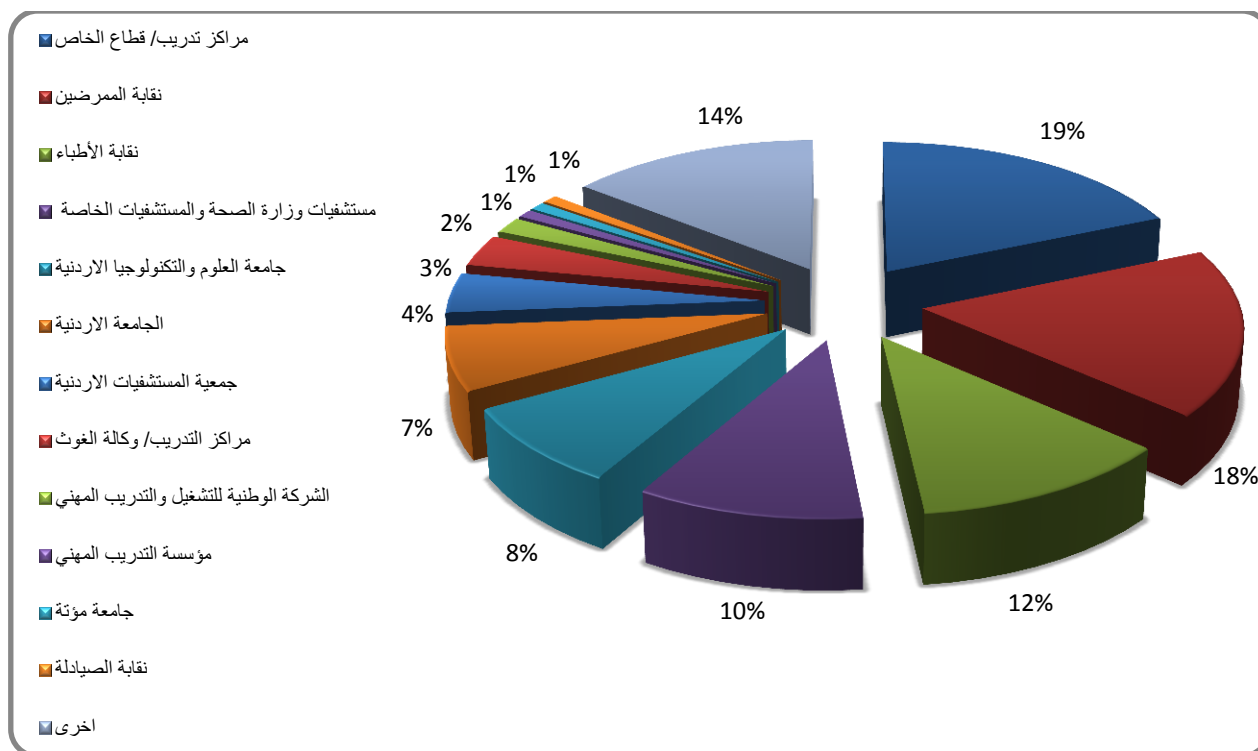
2.3 الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية للمنشأة في قطاع الصحة

كشفت نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها (الجدول رقم 13) عن أنه لا تتوافر أي مرافق أو أقسام تدريبية لدى الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع الصحة. وأفاد (18.6%) بأنها تفضل تدريب عامليها لدى مراكز تدريب / قطاع خاص. ويأتي في المرتبة الثانية تفضيل نقابه الممرضين بنسبة (17.8%).

ويلحظ من تحليل النتائج (الجدول رقم 14) أن برامج التدريب الأكثر طلباً من أصحاب العمل هي برامج تدريب العاملين على القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين.

الجدول رقم (13): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب جهة التدريب المفضلة

| عدد المنشآت | جهات التدريب |
|-------------|---|
| 22 | مراكز تدريب/ قطاع الخاص |
| 21 | نقابة الممرضين |
| 14 | نقابة الأطباء |
| 12 | مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة |
| 10 | جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية |
| 8 | الجامعة الاردنية |
| 5 | جمعية المستشفيات الأردنية |
| 4 | مراكز التدريب/ وكالة الغوث |
| 2 | الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني |
| 1 | جامعة مؤتة |
| 1 | نقابة الصيادلة |
| 1 | مؤسسة التدريب المهني |
| 17 | أخرى |
| 118 | المجموع |



الشكل رقم (10): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب جهة التدريب المفضلة

الجدول رقم (14): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب برامج التدريب الأكثر طلباً

| عدد المنشآت | البرامج التدريبية المطلوبة | الجهات التدريبية |
|-------------|---|------------------------------------|
| 2 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | مراكز تدريب/ قطاع الخاص |
| 2 | تطبيق معايير ضبط الجودة | |
| 2 | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | |
| 3 | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم. | |
| 11 | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين. | جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية |
| 2 | مهارات تدريب ومساعدة المصابين بمشاكل الصوت على استخدام طبقة الصوت المثالية والرنين المناسب لكل من عمره وجنسه، مهارات تقييم مستوى السمع لدى الأشخاص وعمل الاختبارات والقياسات اللازمة ومتابعة مدى تقدم المرضى المستخدمين للسماعات الطبية (Hearing Aid) | |
| 1 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | |
| 1 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | |
| 4 | تنفيذ برامج العلاج الوظيفي والتمرينات التقويمية | جامعة مؤتة |
| 1 | مهارة إجراء فحص الانكسار البصري وإعطاء وصفة النظارات اللازمة | |
| 1 | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم. | |
| 1 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | |
| 3 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | الجامعة الأردنية |
| 2 | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم. | |
| 1 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | |
| 1 | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | |
| 1 | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | جمعية المستشفيات الأردنية |
| 1 | تطبيق معايير ضبط الجودة | |
| 3 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | |
| 7 | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | |
| 6 | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم. | نقابة الأطباء |
| 1 | نقل الملاحظات الصحيحة والدقيقة عن المرضى لأعضاء الفريق الطبي. | |
| 5 | إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج، والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى. | |
| 1 | مهارات إدارة المخاض بفاعلية | |
| 1 | تقديم الرعاية التمريضية الشاملة ضمن المعايير المعتمدة وتحت إشراف الممرض القانوني | نقابة الممرضين |
| 1 | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | |
| 1 | إنعاش قلبي ورنوي أساسي ومتقدم | |
| 1 | التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية | |
| 3 | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معايرتها. | جهات تدريبية أخرى |
| 4 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر. | |
| 1 | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | |
| 4 | تطبيق معايير ضبط الجودة | |
| 1 | المساعدة في إجراء التحاليل الكيميائية العامة والروتينية. | الصيدلة |
| 1 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | |
| 2 | معالجة وحدات الدم المتبرع بها بأجهزة الطرد المركزي | |
| 1 | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة واستعمال التيارات الكهربائية | |
| 2 | معرفة استخدام وتشغيل المعدات الطبية والمستلزمات المستخدمة في مجال صناعة الأسنان | جهات تدريبية أخرى |
| 2 | تحديد وتوفير اللوازم الدوائية المطلوبة وتخزينها بالطرق العلمية المناسبة | |
| 4 | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين. | |

وبالحديث عن برامج التدريب الأكثر طلباً حسب الإقليم (الجدول رقم 15)، فقد أظهرت النتائج على نحو عام أن أصحاب العمل في إقليم الوسط هم أكثر طلباً على برامج التدريب بنسبه (52%)، يليه إقليم الشمال بنسبه (33.3%). كما تبين البيانات أن برامج التدريب الأكثر طلباً في إقليم الوسط هي القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر، والقدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين. بينما في إقليم الشمال كانت برامج تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤمن على الاعتناء بهم، و القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين هي الأكثر طلباً. أما في إقليم الجنوب فقد كانت برامج القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر هي الأكثر طلباً من المنشآت العاملة في قطاع الصحة.

الجدول رقم (15): توزيع المنشآت في القطاع حسب برامج التدريب الأكثر طلباً حسب الإقليم

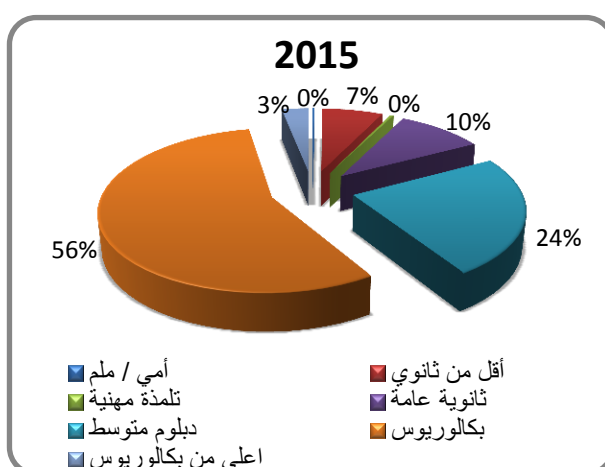
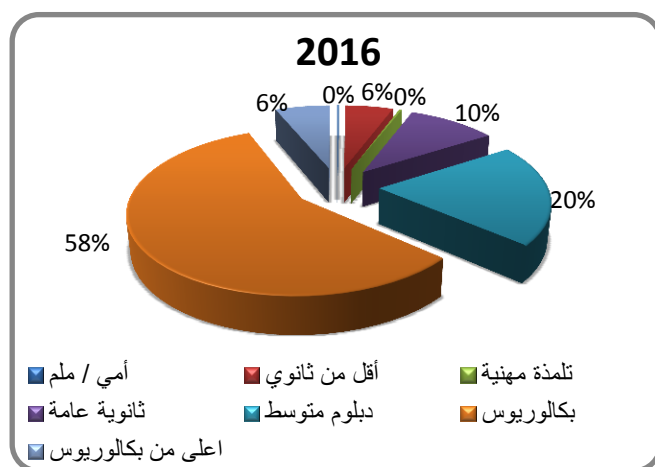
| المجموع | إقليم الجنوب | إقليم الشمال | إقليم الوسط | برامج التدريب الأكثر طلباً |
|---------|--------------|--------------|-------------|---|
| 3 | | | 3 | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معايرته |
| 11 | 4 | | 8 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر |
| 1 | 1 | | | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء |
| 2 | 2 | | | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية |
| 7 | 1 | | 6 | تطبيق معايير ضبط الجودة |
| 1 | | | 1 | المساعدة في إجراء التحاليل الكيميائية العامة والروتينية |
| 4 | 2 | | 2 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة |
| 9 | | 5 | 4 | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية |
| 3 | | | 3 | معالجة وحدات الدم المتبرع بها بأجهزة الطرد المركزي |
| 2 | | | 2 | مهارات تدريب ومساعدة المصابين بمشاكل الصوت على استخدام طبقة الصوت المثالية والرنين المناسب لكل من عمره و جنسه، ومهارات تقييم مستوى السمع لدى الأشخاص وعمل الاختبارات والقياسات اللازمة، ومتابعة مدى تقدم المرضى المستخدمين للسماعات (hearing aids الطبية) |
| 1 | | | 1 | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة واستعمال التيار الكهربي المفيدة في العلاج كتنبيه للأعصاب وتحريض العضلات |
| 4 | | 4 | | تنفيذ برامج العلاج الوظيفي والتمرينات التقييمية |
| 2 | | | 2 | معرفة استخدام وتشغيل المعدات الطبية والمستلزمات المستخدمة في مجال صناعة الأسنان وتخزينها والمحافظة عليها |
| 1 | 1 | | | مهارة إجراء فحص الانكسار البصري وإعطاء وصفة النظارات اللازمة |
| 1 | | | 1 | التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية |
| 2 | | | 2 | تحديد وتوفير اللوازم الدوائية المطلوبة وتخزينها بالطرق العلمية المناسبة |
| 12 | 2 | 9 | 2 | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤمن على الاعتناء بهم |
| 5 | | 1 | 4 | نقل الملاحظات الصحيحة والدقيقة عن المرضى لأعضاء الفريق الطبي |
| 5 | 2 | 3 | | إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى |
| 1 | | 1 | | مهارات إدارة المخاض بفاعلية |
| 1 | | | 1 | تقديم الرعاية التمريضية الشاملة ضمن المعايير المعتمدة وتحت إشراف الممرض القانوني |
| 1 | | 1 | | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها |
| 16 | | 8 | 8 | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين |
| 1 | | | 1 | إنعاش قلبي ورنوي أساسي ومتقدم |
| 96 | 14 | 32 | 50 | المجموع |

2.4 احتياجات مؤسسات قطاع الصحة الكمية من العاملين وخصائصهم

بالاطلاع على الجدول رقم (16) يلاحظ حاجة قطاع الصحة لتوظيف الإناث بعامّة بنسبة (65.1%) للأعوام (2015-2017). ويلاحظ الانخفاض التدريجي في الطلب على العمالة للأعوام الثلاثة القادمة، وهو ما يمكن تفسيره بالنتائج الواردة سابقاً في هذه الدراسة، والتي تبين أن أصحاب العمل يتوقعون عدم حصول تغيير على حجم الطلب على خدماتهم للأعوام القادمة. أما في ما يتعلق بالمؤهلات العلمية المطلوبة من أصحاب العمل للأعوام (2015-2017) فقد بينت الدراسة أن مؤهل بكالوريوس هو الأكثر طلباً، يليه دبلوم متوسط.

الجدول رقم (16): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب المؤهل التعليمي والجنس للأعوام (2015-2017)

| المؤهل التعليمي | فرص العمل لعام 2015 | | فرص العمل لعام 2016 | | فرص العمل لعام 2017 | |
|-------------------|---------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|-------|
| | فرص العمل لعام 2015 | | فرص العمل لعام 2016 | | فرص العمل لعام 2017 | |
| | أنثى | ذكر | أنثى | ذكر | أنثى | ذكر |
| أمي / ملم | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| أقل من ثانوي | 80 | 74 | 61 | 57 | 52 | 43 |
| تلمذة مهنية | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| ثانوية عامة | 55 | 163 | 59 | 157 | 67 | 119 |
| دبلوم متوسط | 151 | 380 | 120 | 322 | 94 | 293 |
| بكالوريوس | 366 | 882 | 492 | 752 | 409 | 658 |
| أعلى من بكالوريوس | 29 | 39 | 67 | 68 | 57 | 43 |
| المجموع | 691 | 1,542 | 805 | 1,361 | 686 | 1,160 |





الشكل رقم (11): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة حسب المؤهل التعليمي للأعوام (2015-2017)

عند الحديث عن احتياجات مؤسسات القطاع الصحي المستقبلية للمهن العاملة في القطاع، سيتم تقسيم جانب الطلب إلى قسمين: جانب الطلب على فئة أطباء الاختصاص، وجانب الطلب على المهن الأخرى العاملة في القطاع الصحي. أما جانب الطلب على أطباء الاختصاص، فقد أشارت البيانات المقدمة من مؤسسات القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية إلى الحاجة إلى (234) طبيب اختصاص للأعوام (2015-2017)، النسبة الأكبر منهم كانت لطباء النسائية والتوليد بنسبة (24.0%) تليها أطباء اختصاص الجراحة العامة بنسبة (15.9%) ثم جراحة العيون بنسبة (12.2%) كما يوضح الجدول رقم (17).

الجدول رقم (17): توزيع الطلب على أطباء الاختصاص في القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية

| المجموع | الطلب | | | التخصص |
|---------|-------|------|------|---|
| | 2017 | 2016 | 2015 | |
| 37 | 16 | 12 | 9 | الجراحة العامة |
| 7 | 1 | 5 | 1 | جراحة العظام |
| 56 | 18 | 18 | 20 | أمراض نسائية وتوليد |
| 29 | 11 | 7 | 11 | جراحة عيون |
| 25 | 6 | 12 | 7 | أمراض باطنية |
| 3 | 1 | 1 | 1 | أطفال |
| 1 | | | 1 | تخدير وإنعاش |
| 10 | | 7 | 3 | جراحة فم والوجه والفكين |
| 11 | 3 | 4 | 4 | تقويم أسنان |
| 4 | | | 4 | أسنان أطفال |
| 7 | | 3 | 4 | مقيم أسنان |
| 9 | 2 | 5 | 2 | طب أسرة |
| 1 | | | 1 | اختصاصي خداج |
| 15 | 5 | 5 | 5 | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق |
| 21 | 7 | 7 | 7 | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي |
| 4 | | | 4 | طبيب أخصائي طب الفم |
| 240 | 70 | 86 | 84 | المجموع الكلي |

وأشارت بيانات وزارة الصحة إلى أن حجم الطلب على أطباء الاختصاص للأعوام (2015-2018) قد بلغ (356) طبيباً كانت النسبة الأكبر منهم في تخصصات طب الأسنان بنسبة (23.6%)، كما يوضح الجدول رقم (18).

الجدول رقم (18): توزيع الطلب على احتياجات وزارة الصحة لأطباء الاختصاص

| المجموع | 2018 | 2017 | 2016 | التخصص |
|------------|------------|------------|------------|------------------------------|
| 9 | 3 | 3 | 3 | اختصاص غدد صماء |
| 15 | 5 | 5 | 5 | اختصاص باطني أعصاب |
| 9 | 3 | 3 | 3 | اختصاص روماتيزم |
| 9 | 3 | 3 | 3 | اختصاص باطني |
| 15 | 5 | 5 | 5 | عظام ومفاصل |
| 25 | 5 | 10 | 10 | جراحة عامة |
| 30 | 10 | 10 | 10 | اختصاص التخدير والانعاش |
| 30 | 10 | 10 | 10 | أشعة تشخيصية |
| 15 | 5 | 5 | 5 | أشعة علاجية |
| 15 | 5 | 5 | 5 | اختصاص النسائية |
| 10 | 2 | 3 | 5 | اختصاص الأطفال جراحة |
| 15 | 5 | 5 | 5 | اختصاص المسالك البولية |
| 15 | 5 | 5 | 5 | اختصاص جراحه الأعصاب والدماغ |
| 10 | 2 | 3 | 5 | اختصاص جراحه القلب |
| 10 | 2 | 3 | 5 | السكري |
| 10 | 2 | 3 | 5 | التنفسية والصدرية |
| 20 | 4 | 8 | 8 | النفسية |
| 10 | 2 | 3 | 5 | العلاج الطبيعي |
| 12 | 4 | 4 | 4 | المعالجة اللبية |
| 12 | 4 | 4 | 4 | جراحة الفكين |
| 12 | 4 | 4 | 4 | تقويم أسنان |
| 12 | 4 | 4 | 4 | التركيبات السنية |
| 12 | 4 | 4 | 4 | أسنان أطفال |
| 12 | 4 | 4 | 4 | أمراض وجراحة اللثة |
| 12 | 4 | 4 | 4 | تحفظية |
| 356 | 106 | 120 | 130 | المجموع |

أما عند الحديث عن توزيع الطلب على المهن العاملة في قطاع الصحة في القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية، فيلاحظ في الجدول رقم (19) وجود طلب أكبر للأعوام (2015-2017) على مهنة ممرض قانوني بنسبه (25.3%)، تليها مهنة السكرتاريا بنسبه (11.3%) ومهنة الصيدلة بنسبه (10.2%). وبالنظر إلى نتائج التحليل يمكن ملاحظة أن إقليم الوسط له النسبة الأكبر في حجم الطلب على العمالة في قطاع الصحة للأعوام الثلاثة القادمة بنسبه (83.6%).

الجدول رقم (19): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب المهنة والإقليم للأعوام 2015-2017

| المهنة | إقليم الوسط | | | إقليم الشمال | | | إقليم الجنوب | | | الجمع |
|--|-------------|------|------|--------------|------|------|--------------|------|------|-------|
| | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | |
| المدراء | 2 | 5 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| المهندسين | 8 | 8 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| الأطباء الممارسون العامون | 76 | 95 | 29 | 10 | 12 | 11 | 2 | 2 | 2 | 239 |
| ممرض قانوني | 378 | 395 | 384 | 77 | 81 | 137 | 20 | 24 | 22 | 1518 |
| الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | 18 | 18 | 24 | 2 | 3 | 17 | 0 | 3 | 2 | 87 |
| الأطباء البيطريون | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| أطباء الأسنان | 28 | 63 | 25 | 16 | 21 | 23 | 9 | 11 | 13 | 210 |
| صيدلاني | 197 | 210 | 185 | 6 | 6 | 8 | 0 | 0 | 0 | 612 |
| دكتور صيدلي | 4 | 4 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| اختصاصيون في الصحة البيئية والمهنية | 12 | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| اختصاصيو العلاج الطبيعي | 2 | 5 | 2 | 8 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| اختصاصيو التغذية والحماية الغذائية | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | 4 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| فني سمعيات ومعالجة النطق | 10 | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة | 8 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 14 | 17 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 |
| فني تخدير وإنعاش | 2 | 4 | 8 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| فني تكنولوجيا أشعة | 7 | 19 | 32 | 3 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 71 |
| فني فيزيائي طبي | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| فني تصوير أشعة نووية | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| فني معالجة وظيفية | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| فني أطراف صناعية | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| محاسب | 18 | 24 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 |
| اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | 16 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| ميرمجو الحاسوب | 12 | 13 | 11 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| فني كهربائي وميكانيك والإلكتروني | 6 | 8 | 16 | 2 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 39 |
| فنيو التصوير الطبي والمعالجة | 4 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | 56 | 74 | 70 | 6 | 8 | 13 | 2 | 2 | 3 | 235 |
| فني مختبرات طبية/ أنسجة | 16 | 28 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 |
| فني مختبرات/ علم الأجنة | 4 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| فني مختبرات طبية/ بنك الدم | 42 | 36 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 103 |
| فنيو الصيدلة ومساعدوهم | 30 | 26 | 26 | 3 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 92 |
| فني الأسنان | 7 | 17 | 26 | 9 | 14 | 9 | 0 | 7 | 0 | 89 |

| المهنة | إقليم الوسط | | | إقليم الشمال | | | إقليم الجنوب | | | الجموع |
|---|-------------|------|------|--------------|------|------|--------------|------|------|--------|
| | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | |
| مرشد صحة أسنان | 18 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 8 | 69 |
| مساعدو اختصاصيي التمريض | 7 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 33 |
| ممرض مشارك | 100 | 75 | 98 | 2 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 284 |
| مساعدو اختصاصيي القبالة | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| مساعدو طب الأسنان وجراحاتها | 9 | 20 | 17 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| مساعد فني أسنان | 8 | 16 | 16 | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 | 0 | 54 |
| فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية | 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| فنيو فحص النظر والبصريات | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| فنيون العلاج الطبيعي | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| المساعدون الطبيون | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| منسق تعزيز الصحة | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| فني تعقيم | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| مفتشو الصحة البيئية والمهنية ومساعدوهم | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| العاملون في الاسعاف | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| مساعدو الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 2 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| مساعد فني مختبر | 2 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 | 17 |
| مساعد فني معالجة حكمة طبيعية | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| مندوبو المبيعات التجارية | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | 183 | 221 | 209 | 7 | 5 | 12 | 11 | 11 | 18 | 678 |
| السكرتيريون الطبيون | 54 | 80 | 67 | 4 | 3 | 12 | 8 | 8 | 10 | 248 |
| العاملون في الرعاية الصحية | 2 | 6 | 14 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 32 |
| حراس الأمن والسائقون | 8 | 9 | 14 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 32 |
| مدبرو ومشرفو التنظيف في المكاتب والفنادق والمؤسسات الأخرى | 59 | 82 | 92 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 15 | 267 |
| طهارة، نادلون ومدبرو منازل | 46 | 41 | 17 | 16 | 16 | 20 | 0 | 0 | 0 | 156 |
| مهن إدارية | 15 | 26 | 67 | 8 | 7 | 9 | 0 | 0 | 0 | 131 |
| المجموع | 1521 | 1779 | 1718 | 194 | 212 | 327 | 62 | 89 | 105 | 6005 |

أما عن توزيع الطلب على المهن الأخرى في وزاره الصحة، فقد أشارت بيانات وزارة الصحة كما يشير الجدول رقم (20) إلى أن مهنة طبيب عام هي المهنة الأكثر طلباً للأعوام (2015-2017) بنسبه (32.1%) من مجموع فرص العمل المستقبلية.

الجدول رقم 20: توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة (وزارة الصحة) حسب المهنة و الإقليم للأعوام

2017-2016

| المجموع | إقليم الجنوب | | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | التخصص |
|---------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|---------------|
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | |
| 862 | 150 | 129 | 131 | 114 | 181 | 157 | طبيب عام |
| 78 | 11 | 11 | 13 | 13 | 15 | 15 | صيدلاني |
| 42 | 6 | 6 | 8 | 8 | 7 | 7 | صيدلي سريري |
| 460 | 76 | 74 | 65 | 61 | 94 | 90 | ممرض قانوني |
| 40 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | إداري |
| 40 | 6 | 6 | 8 | 8 | 6 | 6 | أخصائي تغذية |
| 40 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | مبرمج |
| 40 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | مهندس |
| 30 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | محاسب |
| 447 | 73 | 71 | 70 | 66 | 84 | 83 | فني صحة |
| 180 | 30 | 30 | 26 | 26 | 34 | 34 | قابلة قانونية |
| 60 | 8 | 8 | 12 | 12 | 10 | 10 | كاتب ثالث |
| 180 | 30 | 30 | 26 | 26 | 34 | 34 | محاسب مساعد |
| 90 | 13 | 13 | 15 | 15 | 17 | 17 | مساعد مبرمج |
| 89 | 13 | 13 | 13 | 14 | 18 | 18 | مدخل بيانات |
| 2678 | 501 | 476 | 477 | 451 | 602 | 573 | المجموع |

وبينت وزاره العمل (الجدول رقم 21) أن ما مجموعه (1950) فرصة عمل يتم التدريب عليها في قطاع الصحة، وذلك ضمن برنامج تدريب وتشغيل مهن القطاع الصحي للعام (2016)، توزعت على مهن: ممرض قانوني (930 فرصة)، وصيدلة (160 فرصة)، ومختبرات وتحاليل طبية (185 فرصة)، وعلوم طبيه مساندة (575 فرصة)، والسجلات الطبية (50 فرصة) وممرض مشارك (50 فرصة).

الجدول رقم (21): فرص عمل برنامج التشغيل والتدريب (وزارة العمل)

| المهنة | وزارة الصحة | مستشفى الملك المؤسس | مستشفى الجامعة الأردنية | مستشفيات القطاع الخاص | المجموع |
|--------------------------|-------------|------------------------|----------------------------|--------------------------|---------|
| ممرض قانوني | 550 | 130 | 100 | 150 | 930 |
| ممرض مشارك | | 20 | 30 | | 50 |
| صيادلة | 150 | | 10 | | 160 |
| مختبرات و تحاليل طبية | 175 | | 10 | | 185 |
| فنيو أشعة | 75 | | | | 75 |
| السجلات الطبية | 50 | | | | 50 |
| مرشد أسنان | 100 | | | | 100 |
| فنيو تعقيم | 75 | | | | 75 |
| فنيو تخدير | 75 | | | | 75 |
| علاج طبيعي | 75 | | | | 75 |
| صحة عامة | 150 | | | | 150 |
| إسعاف | 25 | | | | 25 |
| المجموع | 1500 | 150 | 150 | 150 | 1950 |

وبالحديث عن المهارات المطلوبة من العاملين في قطاع الصحة فقد بينت الدراسة أن مهارة استخدام الحاسوب و مهارة الإبداع والابتكار ومهارات الاتصال، ومهارات عديدة ومهارات التحليل وحل المشكلات، ومهاره التخطيط وإدارة الوقت، ومهارة التواصل باللغة الإنجليزية هي من المهارات الواجب توافرها في مهن العاملين في قطاع الصحة. والجدول رقم (22) يبين المهارات الواجب توافرها لكل مهنة.

الجدول رقم (22): المهنة والمهارات الواجب توافرها

| مهارة استخدام الحاسوب | مهارة الابداع والابتكار | مهارات الاتصال | مهارات عددية | مهارات التحليل وحل المشاكل رقمات | مهارة التخطيط وادارة الوقت | مهارة التواصل باللغة الانجليزية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مدراء الموارد البشرية | مدراء الموارد البشرية | مدراء الموارد البشرية | مدراء حسابات | مدراء الموارد البشرية | مدراء حسابات | مدراء حسابات |
| مهندس مراقبة جودة | مهندس الكتروني أجهزة طبية | مهندس مراقبة جودة | مدراء الموارد البشرية | مهندس مراقبة جودة | مدراء الموارد البشرية | مدراء الموارد البشرية |
| مهندس إلكتروني أجهزة طبية | الأطباء الممارسون العامون | مهندس إلكتروني أجهزة طبية | مهندس مراقبة جودة | الأطباء الممارسون العامون | مهندس مراقبة جودة | مهندس إلكتروني أجهزة طبية |
| الأطباء الممارسون العامون | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | الأطباء الممارسون العامون | مهندس إلكتروني أجهزة طبية | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | الأطباء الممارسون العامون | الأطباء الممارسون العامون |
| طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | طبيب اختصاصي جراحة عامة | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | الأطباء الممارسون العامون | طبيب اختصاصي جراحة عامة | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد |
| طبيب اختصاصي جراحة عامة | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | طبيب اختصاصي جراحة عامة | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | طبيب اختصاصي أطفال | طبيب اختصاصي جراحة عامة | طبيب اختصاصي جراحة عامة |
| طبيب اختصاصي أطفال | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | طبيب اختصاصي أطفال | طبيب اختصاصي جراحة عامة | طبيب اختصاصي أمراض باطنية | طبيب اختصاصي أطفال | طبيب اختصاصي أمراض باطنية |
| طبيب اختصاصي أمراض باطنية | طب وجراحة العيون | طبيب اختصاصي أمراض باطنية | طبيب اختصاصي أطفال | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | طبيب اختصاصي أمراض باطنية | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي |
| طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | طبيب اختصاصي أمراض باطنية | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل |
| طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | طبيب اختصاصي طب أسرة | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون والمفاصل | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون والمفاصل |
| طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون | مرض قانوني | طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | طبيب اختصاصي جراحة العيون | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق |
| طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون | طبيب اختصاصي طب أسرة | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | طبيب اختصاصي طب أسرة |
| مرض قانوني | أطباء الأسنان | طبيب اختصاصي طب أسرة | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | مرض قانوني | طبيب اختصاصي طب أسرة | مرض قانوني |
| الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين | مرض قانوني | مرض قانوني | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | مرض قانوني | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| الأطباء البيطريون | طبيب أخصائي طب الفم | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | أطباء الأسنان | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | أطباء الأسنان |

| مهارة استخدام الحاسوب | مهارة الابداع والابتكار | مهارات الاتصال | مهارات عددية | مهارات التحليل وحل الماشكل رقمات | مهارة التخطيط وادارة الوقت | مهارة التواصل باللغة الانجليزية |
|---|--|--|---|---|--|---|
| (نفقات وإيرادات) | البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر | ومعالجة النطق | (وإيرادات) | | البصر والنظارات الطبية | قسم المختبر/ مسؤول المختبر |
| اختصاصيو السياسات الإدارية | اختصاصيو علم النفس | فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة | اختصاصيو السياسات الادارية | فني تصوير أشعة نووية | الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر | فني تكنولوجيا أشعة |
| اختصاصيو العلاقات العامة | اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد | الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية | اختصاصيو العلاقات العامة | مدرسو الاحتياجات الخاصة | فني تخدير وانعاش | فني فيزيائي طبي |
| اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | فني الكتروني/ أجهزة طبية مساعدة | الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | محاسب عام (نفقات وإيرادات) | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | محاسب عام (نفقات وإيرادات) |
| مبرمجو التطبيقات | فنيو التصوير الطبي والمعالجة | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | مبرمجو البرامج التطبيقية | اختصاصيو السياسات الادارية | فني تكنولوجيا أشعة | اختصاصيو السياسات الادارية |
| مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | فني تكنولوجيا أشعة | مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر | اختصاصيو العلاقات العامة | فني تصوير أشعة نووية | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات |
| اختصاصيو علم النفس | فني مختبرات طبية/ أنسجة | فني فيزيائي طبي | فني الكتروني/ أجهزة طبية مساعدة | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | مدرسو الاحتياجات الخاصة | مبرمجو البرامج التطبيقية |
| فني الكتروني/ أجهزة طبية مساعدة | فني مختبرات/ علم الأجنة | فني تصوير أشعة نووية | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | مبرمجو البرامج التطبيقية | محاسب عام (نفقات وإيرادات) | مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| فنيو التصوير الطبي والمعالجة | فني مختبرات طبية/ بنك الدم | مدرسو الاحتياجات الخاصة | فني مختبرات طبية/ أنسجة | مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر | اختصاصيو السياسات الادارية | اختصاصيو علم النفس |
| فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | مساعدو صيدلي | محاسب عام (نفقات وإيرادات) | فني مختبرات طبية/ بنك الدم | اختصاصيو علم النفس | اختصاصيو العلاقات العامة | اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد |
| فني مختبرات طبية/ أنسجة | فني الأسنان | اختصاصيو السياسات الإدارية | مساعدو صيدلي | اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا | فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة |

| مهارة استخدام الحاسوب | مهارة الابداع والابتكار | مهارات الاتصال | مهارات عددية | مهارات التحليل وحل المالمشكل رقمات | مهارة التخطيط وادارة الوقت | مهارة التواصل باللغة الانجليزية |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | | | | | تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | |
| فني مختبرات طبية/ بنك الدم | مرشد صحة أسنان | اختصاصيو العلاقات العامة | فني الأسنان | فني كهربائي/ أخرى | مبرمجو البرامج التطبيقية | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| مساعدو صيدلي | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض (ضبط عدوى | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | مرشد صحة أسنان | فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة | مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| فني الأسنان | ممرض مشارك | مبرمجو البرامج التطبيقية | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض (ضبط عدوى | فني الكروني/ حاسوب | اختصاصيو علم النفس | فني مختبرات/ علم الأجنة |
| مرشد صحة أسنان | مساعدو طب الأسنان وجراحتها | مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر | ممرض مشارك | فنيو التصوير الطبي والمعالجة | اختصاصيو العمل الاجتماعي والارشاد | فني مختبرات طبية/ بنك الدم |
| مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض (ضبط عدوى | مساعد فني أسنان | اختصاصيو علم النفس | مساعدو طب الأسنان وجراحتها | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | فني كهربائي/ أخرى | مساعدو صيدلي |
| ممرض مشارك | فنيون العلاج الطبيعي | اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد | مساعد فني أسنان | فني مختبرات طبية/ أنسجة | فني إلكتروني/ حاسوب | فني الأسنان |
| مساعدو طب الأسنان وجراحتها | العاملون في الإسعاف | فني الكروني/ أجهزة طبية مساعدة | فنيون العلاج الطبيعي | فني مختبرات/ علم الأجنة | فنيو التصوير الطبي والمعالجة | مرشد صحة أسنان |
| مساعد فني أسنان | مساعد فني مختبر | فنيو التصوير الطبي والمعالجة | فني تعقيم | فني مختبرات طبية/ بنك الدم | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض (ضبط عدوى |
| فنيو فحص النظر والبصريات | مساعد فني معالجة حكمية طبيعية | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | العاملون في الإسعاف | مساعدو صيدلي | فني مختبرات طبية/ أنسجة | ممرض مشارك |
| العاملون في الاسعاف | مندوبو المبيعات التجارية | فني مختبرات طبية/ أنسجة | مساعد فني مختبر | فني الأسنان | فني مختبرات/ علم الأجنة | مساعدو طب الأسنان وجراحتها |
| مساعد فني مختبر | السكرتيريون الطبيون | فني مختبرات/ علم الأجنة | مساعد فني معالجة حكمية طبيعية | مرشد صحة أسنان | فني مختبرات طبية/ بنك الدم | مساعد فني أسنان |
| مساعد فني معالجة حكمية طبيعية | السكرتاريا | فني مختبرات طبية/ بنك الدم | مندوبو المبيعات التجارية | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض (ضبط عدوى | مساعدو صيدلي | فنيون العلاج الطبيعي |

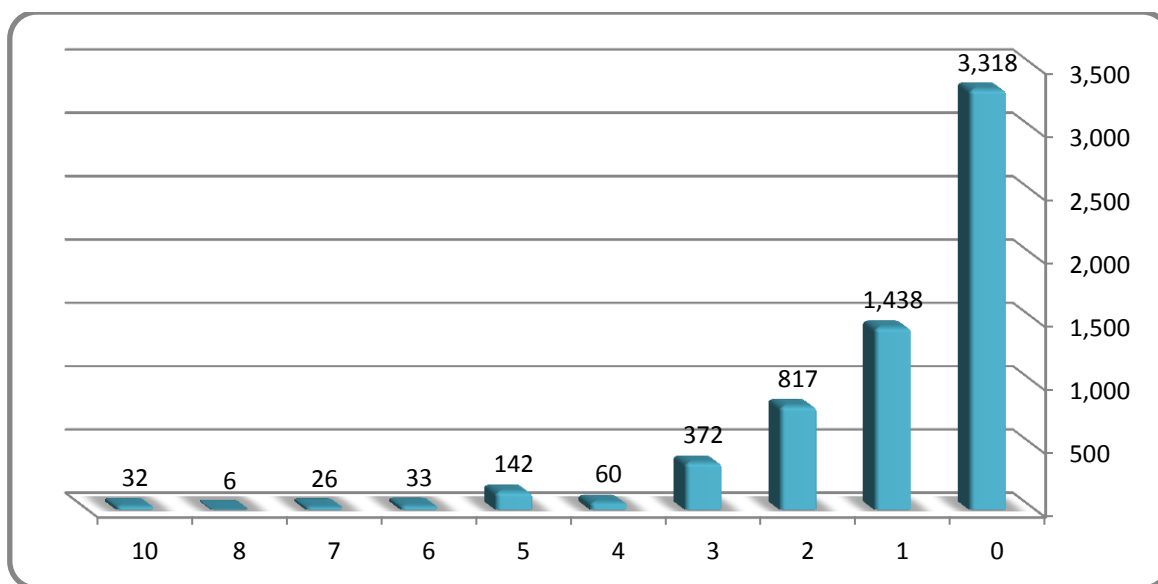
| مهارة استخدام الحاسوب | مهارة الابداع والابتكار | مهارات الاتصال | مهارات عددية | مهارات التحليل وحل الماشكل و رقات | مهارة التخطيط وادارة الوقت | مهارة التواصل باللغة الانجليزية |
|--|--|---|--|---|---|--|
| مندوبو المبيعات التجارية | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | مساعدو صيدلي | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | ممرض مشارك | فني الأسنان | العاملون في الإسعاف |
| السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | كتابة مدخلو البيانات | فني الأسنان | السكرتيريون الطبيون | مساعدو طب الأسنان وجراحتها | مرشد صحة اسنان | مساعدو الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| السكرتيريون الطبيون | امناء الصندوق (الكاشير) | مرشد صحة أسنان | السكرتاريا | مساعد فني أسنان | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، مشارك، ممرض (ضبط عدوى | مساعد فني مختبر |
| السكرتاريا | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، مشارك، ممرض (ضبط عدوى | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | فنيو فحص النظر والبصريات | ممرض مشارك | مساعد فني معالجة حكيمية طبية |
| الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | مساعدو الطباخون | ممرض مشارك | كتابة مدخلو البيانات | فنيون العلاج الطبيعي | مساعدو طب الأسنان وجراحتها | مندوبو المبيعات التجارية |
| كتابة مدخلو البيانات | | مساعدو طب الأسنان وجراحتها | ماسكو الدفاتر وكتابة الحسابات | فني تعقيم | مساعد فني أسنان | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون |
| مشغلو المقاسم الهاتفية | | مساعد فني أسنان | كتابة المخازن والمستودعات | العاملون في الإسعاف | فنيو فحص النظر والبصريات | السكرتيريون الطبيون |
| ماسكو الدفاتر وكتابة الحسابات | | فنيو فحص النظر والبصريات | امناء الصندوق (الكاشير) | مساعدو الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر | فنيون العلاج الطبيعي | السكرتاريا |
| كتابة المخازن والمستودعات | | فنيون العلاج الطبيعي | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | مساعد فني مختبر | فني تعقيم | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص |
| النادلون | | العاملون في الإسعاف | مساعدو الطباخون | مندوبو المبيعات التجارية | العاملون في الإسعاف | كتابة مدخلو البيانات |
| امناء الصندوق (الكاشير) | | مساعد فني مختبر | | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | مساعد فني مختبر | مشغلو المقاسم الهاتفية |
| المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | | مساعد فني معالجة حكيمية طبيعية | | السكرتيريون الطبيون | مندوبو المبيعات التجارية | فني عناية بالبشرة |
| | | مندوبو المبيعات التجارية | | السكرتاريا | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى |
| | | السكرتيريون | | الطابعون ومشغلو | السكرتيريون | |

| مهارة استخدام الحاسوب | مهارة الابداع والابتكار | مهارات الاتصال | مهارات عددية | مهارات التحليل وحل المالمشكل رقمات | مهارة التخطيط وإدارة الوقت | مهارة التواصل باللغة الإنجليزية |
|-----------------------|-------------------------|---|--------------|--|---|---------------------------------|
| | | التنفيذيون والإداريون | | معدات وبرامج معالجة النصوص | الطبيون | |
| | | السكرتيريون الطبيون | | كتابة مدخلو البيانات | السكرتاريا | |
| | | السكرتاريا | | كتابة المخازن والمستودعات | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | |
| | | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | | النادلون | كتابة مدخلو البيانات | |
| | | كتابة مدخلو البيانات | | أمناء الصندوق (الكاشير) | مشغلو المقاسم الهاتفية | |
| | | مشغلو المقاسم الهاتفية | | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | ماسكو الدفاتر وكتابة الحسابات | |
| | | ماسكو الدفاتر وكتابة الحسابات | | مساعدو الطباخون | كتابة المخازن والمستودعات | |
| | | كتابة المخازن والمستودعات | | | مديرو ومشرفو التنظيف في المكاتب والفنادق والمؤسسات الأخرى | |
| | | النادلون | | | أمناء الصندوق (الكاشير) | |
| | | فني عناية بالبشرة | | | سائقو الباصات (الحافلات) | |
| | | مديرو ومشرفو التنظيف في المكاتب والفنادق والمؤسسات الأخرى | | | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | |
| | | أمناء الصندوق (الكاشير) | | | مساعدو الطباخين | |
| | | العاملون في الرعاية الصحية | | | | |
| | | سائقو الباصات (الحافلات) | | | | |
| | | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | | | | |
| | | مساعدو الطباخين | | | | |

وأما من حيث الخبرة المطلوب توافرها في العمالة المطلوبة فقد بينت التحاليل أن النسبة الأكبر (53.1%) من أصحاب العمل لم يشترطوا وجود خبرة للقيام بمهام المهن المطلوبة لهذا القطاع للسنوات الثلاث القادمة نسبة (23.0%) من أصحاب العمل يرون أن وجود سنة واحدة من الخبرة كافية للقيام بمتطلبات العمل في هذا القطاع، وذلك كما يبين الجدول رقم (23).

الجدول رقم (23): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2015-2017)

| سنوات الخبرة المطلوبة | فرص العمل لعام 2015 | | فرص العمل لعام 2016 | | فرص العمل لعام 2017 | |
|-----------------------|---------------------|-------|---------------------|-----|---------------------|-----|
| | أنثى | ذكر | أنثى | ذكر | أنثى | ذكر |
| 0 | 892 | 450 | 691 | 411 | 558 | 315 |
| 1 | 399 | 93 | 382 | 93 | 389 | 81 |
| 2 | 110 | 72 | 152 | 182 | 107 | 194 |
| 3 | 69 | 42 | 64 | 77 | 50 | 71 |
| 4 | 19 | 4 | 15 | 4 | 15 | 4 |
| 5 | 34 | 13 | 46 | 19 | 26 | 5 |
| 6 | 4 | 11 | | 11 | 9 | 9 |
| 7 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 8 | | 2 | | 2 | 2 | 2 |
| 10 | 10 | 2 | 6 | 2 | 10 | 2 |
| المجموع | 1,542 | 691 | 1,361 | 805 | 1,160 | 686 |
| | 2,166 | 1,846 | 2,233 | | | |

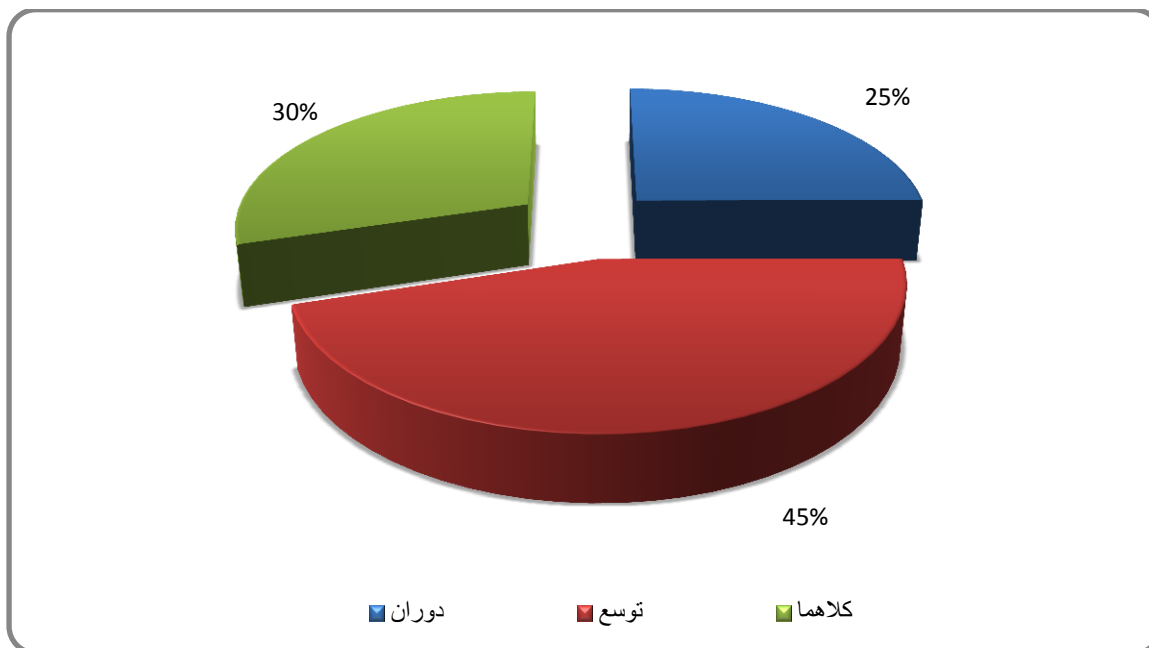


الشكل رقم (12): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب سنوات الخبرة المطلوبة للأعوام (2015-2017)

ويبين الجدول رقم (24) بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام 2015-2017 ناشئ عن عملية توسع بنسبة (45.0%) أكثر من كونه مجرد دورانٍ وظيفي بنسبة (24.9%).

الجدول رقم (24): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2015-2017)

| توسع/ دوران | فرص العمل لعام 2015 | فرص العمل لعام 2016 | فرص العمل لعام 2017 |
|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| دوران | 451 | 560 | 545 |
| توسع | 1,198 | 971 | 661 |
| كلاهما | 584 | 635 | 639 |
| المجموع | 2,233 | 2,166 | 1,846 |



الشكل رقم (13): توزيع العمالة المطلوبة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2014-2016)

2.5 المهارات العامة المطلوب توافرها لدى العاملين في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)

وكشفت نتائج الدراسة، من خلال سؤال أصحاب العمل عن أكثر مهارة مطلوبة ضمن مهن قطاع الصحة، عن أنّ أصحاب العمل يرون أنّ مهارة تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم. ومهنة ممرض قانوني ومهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين في مهنة السكرتاريا، ومهارة تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمانة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها في مهنة الصيدلاني، من أهم المهارات الواجب توافرها في هذه المهن، الأمر الذي يتطلب من مزودي التدريب إدماج تلك المهارات في برامجها التدريبية. والجدول رقم (25) يبين المهنة وأكثر المهارات مطلوبة لها. ولا تتوفر للعاملين في قطاع الصحة للأعوام (2015-2017) حسب رأي أصحاب العمل.

الجدول رقم (25): المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن المطلوبة

| 2017 | 2016 | 2015 | أكثر مهارة مطلوبة | المهنة |
|------|------|------|--|-----------------------------------|
| 2 | 2 | 2 | القدرة على قراءة مستوى الجودة وتقييم النتائج | مهندس مراقبة جودة |
| 6 | 6 | 7 | مهارة في صيانة وتشغيل الأجهزة الطبية واستخدام الكمبيوتر | مهندس إلكتروني أجهزة طبية |
| 3 | 3 | 3 | القدرة على تدريب الكوادر التمريضية والقبالة | الأطباء الممارسون العامون |
| 7 | 7 | 7 | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معاييرها | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي |
| | | 2 | الإلمام بتخطيط القلب والصدمة الكهربائية | ممرض قانوني |
| 139 | 150 | 252 | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤمن على الاعتناء بهم | |
| 36 | 38 | 51 | نقل الملاحظات الصحيحة والدقيقة عن المرضى لأعضاء الفريق الطبي | |
| 115 | 91 | 99 | إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج، والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى | |
| 37 | 34 | 43 | القدرة على تدريب الكوادر التمريضية والقبالة | |
| | | 1 | مهارات إدارة المخاض بفاعلية | |
| 2 | 2 | 3 | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | |
| 4 | 3 | 4 | إضافة المحلول الملحي أو السكري اللازم لبعض المنتجات | |
| 3 | 4 | 6 | التواصل الفعال ومهارات تقديم المشورة الكافية في سائر مواضيع الصحة الإنجابية | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| 17 | 21 | 37 | مهارات إدارة المخاض بفاعلية | |
| 3 | 7 | | صناعة أجهزة تقويم الأسنان وتشميعها | أطباء الاسنان |
| | | 4 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | طبيب أخصائي طب أسنان أطفال |
| 6 | 6 | 6 | التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية | الصيدالدة |
| 75 | 81 | 80 | التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية | الصيدلاني |
| 100 | 100 | 100 | تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها | |
| 2 | 2 | 2 | تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها | دكتور صيدلي |
| 3 | 2 | 4 | تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها | صيدلي سريري |
| 1 | 1 | 1 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | اختصاصيو الصحة البيئية والمهنية |
| 1 | 1 | | مهارات الوقاية والتقييم ومعالجة المشاكل والاضطرابات الحركية والحالات المرضية | اختصاصيو العلاج الطبيعي |
| | 3 | | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة، واستعمال التيارات الكهربائية المفيدة في العلاج كتثبيته للأعصاب وتحريض العضلات | |
| 4 | 6 | 3 | تنفيذ برامج العلاج الوظيفي والتمارين التكوينية | |
| 4 | 2 | 2 | الدعم النفسي والمعنوي للمرضى وتدريبهم على استخدام الأجهزة | |
| 1 | 1 | 2 | متابعة قائمة الطعام للمرضى حسب تعليمات الأطباء المعالجين | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية |
| 4 | 4 | 5 | مهارات تشخيص وتقييم اضطرابات السمع والنطق على أسس علمية | الاختصاصيون في معالجة |

| 2017 | 2016 | 2015 | أكثر مهارة مطلوبة | المهنة |
|------|------|------|--|--|
| | | | | السمع والنطق |
| 10 | 6 | 10 | مهارات تشخيص وتقييم اضطرابات السمع والنطق على أسس علمية | فني سمعيات ومعالجة النطق |
| 4 | 4 | | مهارة إجراء فحص الانكسار البصري وإعطاء وصفة النظارات اللازمة | فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة |
| | 1 | | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة، واستعمال التيارات الكهربائية المفيدة في العلاج كتثبيته للأعصاب وتحريض العضلات | الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 1 | 3 | 9 | مهارة أداء التخدير في مختلف الأعمار ومختلف العمليات الجراحية والحالات الطبية المرتبطة بهذه الحالات، وأداء عملية الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم، وإجراءات الإسعافات الأولية | فني تخدير وإنعاش |
| 2 | 2 | 2 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر |
| 4 | 4 | 5 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | فني تكنولوجيا أشعة |
| | 4 | | تطبيق قواعد السلامة العامة، وأخذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسه والأخرين من أضرار الأشعة | |
| 3 | 3 | 3 | مساعدة طبيب الأشعة في إجراء بعض الفحوصات التشخيصية المتخصصة | |
| | | 4 | ضبط الوقاية الإشعاعية ومستويات التعرض الشعاعي للمرضى والعاملين | فني فيزيائي طبي |
| | 4 | | تطبيق قواعد السلامة العامة وأخذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسه والأخرين من أضرار الأشعة | فني تصوير أشعة نووية |
| | 1 | 1 | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة، واستعمال التيارات الكهربائية المفيدة في العلاج كتثبيته للأعصاب وتحريض العضلات | فني معالجة وظيفية |
| | | 1 | المساعدة في تركيب الأطراف الصناعية للمريض وتدريبه على استخدامها | فني أطراف صناعية |
| 4 | 4 | | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراعين | محاسب عام (نفقات وإيرادات) |
| | | 2 | مهارة أداء التخدير في مختلف الأعمار ومختلف العمليات الجراحية والحالات الطبية المرتبطة بهذه الحالات، وأداء عملية الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم، وإجراءات الإسعافات الأولية | اختصاصيو العلاقات العامة |
| 2 | 5 | 3 | مهارة الاتصال الفعال وكسب ثقة المرضى وأهاليهم وحفظ أسرارهم | اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد |
| | 1 | 1 | معرفة استخدام وتشغيل المعدات الطبية والمستلزمات المستخدمة في مجال صناعة الأسنان وتخزينها والمحافظة عليها | فني الكهروني/ أجهزة طبية مساعدة |
| | 1 | | المشاركة في تنفيذ الصيانة الإصلاحية وإعداد برامج الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية | |
| | 1 | | المشاركة في استلام وتركيب وتشغيل الأجهزة الطبية | |
| 1 | 1 | 2 | مهارة في صيانة وتشغيل الأجهزة الطبية واستخدام الكمبيوتر | |
| | 3 | | معرفة التعامل مع الأجهزة والتجهيزات المخبرية | فنيو التصوير الطبي والمعالجة |
| 4 | 4 | 4 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | |
| 13 | 27 | 24 | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معايرتها | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| 30 | 31 | 31 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | |
| 9 | 9 | 20 | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | |
| 2 | 4 | 4 | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | |
| 4 | 5 | 2 | تطبيق معايير ضبط الجودة | |

| 2017 | 2016 | 2015 | أكثر مهارة مطلوبة | المهنة |
|------|------|------|---|---|
| 2 | 2 | 2 | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| 3 | 7 | 11 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | |
| | 3 | | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | |
| | | 2 | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | |
| 3 | 3 | 3 | تطبيق معايير ضبط الجودة | |
| | 2 | | القدرة على اعداد التقارير الطبية الخاصة بأعمال مختبرات الأنسجة وتقديمها للطبيب المختص | |
| | 1 | | القيام بالتوعية والتثقيف الصحي السنوي وتنفيذ برامج المضمنة بالفلورايد في المدارس | |
| | 2 | 2 | مساعدة طبيب الباثولوجي في إجراء التحاليل البكتيرية والفيروسية والفطرية. | |
| 4 | 3 | 5 | Embryo cryopreservation خبرة في التلقيح الصناعي | فني مختبرات/ علم الأجنة |
| 10 | 12 | 8 | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معاييرها | فني مختبرات طبية/ بنك الدم |
| 10 | 8 | 3 | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | |
| 15 | 10 | 7 | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | |
| 1 | 1 | 1 | تطبيق معايير ضبط الجودة | |
| 4 | 4 | 4 | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | مساعدو صيدلي |
| 2 | 2 | 2 | معالجة وحدات الدم المتبرع بها بأجهزة الطرد المركزي | |
| 5 | | | تحديد وتوفير اللوازم الدوائية المطلوبة وتخزينها بالطرق العلمية المناسبة | |
| 20 | 20 | 20 | متابعة ومراقبة الأدوية في المستودعات من حيث التخزين والأرصدة الموجودة وتاريخ الانتهاء | |
| 5 | 5 | 5 | صرف الوصفات الطبية والتأكد من اكتمال معلوماتها | فني الأسنان |
| 3 | 4 | 5 | إعطاء إرشادات واضحة حول كيفية الاستعمال وكتابة اسم المريض واسم العلاج وتاريخ انتهاء صلاحيته | |
| | 5 | | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | |
| 4 | 6 | 17 | معرفة استخدام وتشغيل المعدات الطبية والمستلزمات المستخدمة في مجال صناعة الأسنان وتخزينها والمحافظة عليها | |
| | 5 | 2 | تنظيف وتعقيم الأجهزة والمعدات المستخدمة في مختبر الأسنان | مرشد صحة أسنان |
| 13 | 22 | 16 | صناعة أجهزة تقويم الأسنان وتشميعها | |
| 13 | 16 | 18 | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | |
| 7 | 7 | 9 | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | |
| | 4 | | مهارات التفاعل مع المجتمعات المحلية وتنفيذ الزيارات المنزلية | مساعدو اختصاصي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى) |
| 1 | 2 | 10 | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | |
| 2 | 2 | 2 | تقديم المشورة وخدمات الأسرة والصحة الإنجابية للمراجعين | |
| 7 | 7 | 7 | إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض وإعادة تأهيل المرضى | ممرض مشارك |
| 28 | 28 | 36 | تقديم الرعاية التمريضية الشاملة ضمن المعايير المعتمدة وتحت إشراف الممرض القانوني | |
| 2 | 2 | 2 | المحافظة على بيئة المريض نظيفة ومرتبنة وكذلك النظافة الشخصية للمريض | |
| 65 | 40 | 60 | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | |
| 3 | 3 | 7 | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | مساعدو طب الأسنان وجراحتها |
| | 4 | | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | |

| 2017 | 2016 | 2015 | أكثر مهارة مطلوبة | المهنة |
|------|------|------|---|---|
| 1 | 14 | 9 | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | مساعد فني أسنان |
| | 2 | | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | |
| | 4 | 4 | مهارات تقديم المشورة للذين يعانون من اضطرابات ذات صلة بالنظام الغذائي لاتباع أفضل الطرق التي يمكن من خلالها تحسين صحتهم | |
| 3 | 3 | 3 | مهارة الكشف المبكر عن الحالات التي تحتاج إلى أخصائي والعمل على تحويلها | فنيو فحص النظر والبصريات |
| | | 2 | مهارات الوقاية والتقييم ومعالجة المشاكل والاضطرابات الحركية والحالات المرضية | فنيون العلاج الطبيعي |
| | 4 | | القدرة على التدليك لتحسين أداء المصاب وتحريكه بأتماط وزوايا محددة | |
| 1 | 1 | 1 | الإلمام التام بالطرق التقنية العامة والخاصة بالتعقيم ومراقبة الجودة النوعية في استعمالات أجهزة التعقيم | فني تعقيم |
| 1 | 1 | 1 | الإلمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية | العاملون في الإسعاف |
| 5 | 5 | 5 | المحافظة على بيئة سيارة الإسعاف نظيفة وصحية وإجراء الفحص المستمر لكافة الأجهزة والمعدات الطبية الموجودة داخلها | |
| | | 1 | متابعة قائمة الطعام للمرضى حسب تعليمات الأطباء المعالجين | |
| 2 | 3 | 2 | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | مساعدون الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصفوا في مكان آخر |
| | 2 | 2 | معرفة التعامل مع الأجهزة والتجهيزات المخبرية | |
| 2 | 1 | 3 | المساعدة في إجراء التحاليل الكيميائية العامة والرونتينية | |
| | | 1 | الإلمام التام بالطرق التقنية العامة والخاصة بالتعقيم ومراقبة الجودة النوعية في استعمالات أجهزة التعقيم | |
| | 4 | | المشاركة في تحديد التمارين العلاجية ومعدلات تكرارها بالتنسيق مع المعالج والطبيب الاختصاصي | مساعد فني معالجة حكيمة طبيعية |
| | | 1 | القدرة على قراءة مستوى الجودة وتقييم النتائج | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون |
| | | 1 | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | |
| 53 | 70 | 69 | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | السكرتيريون الطبيون |
| | | 4 | القدرة على تنظيم السجلات والملفات | |
| 171 | 207 | 200 | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | السكرتاريا |
| 5 | | | الإلمام الكامل ببرامج الحاسوب | كتبة مدخلو البيانات |
| 2 | 1 | 3 | القدرة على تنظيم السجلات وتدقيقها | كتبة المخازن والمستودعات |
| 2 | 1 | 6 | القدرة على تنظيم السجلات وتدقيقها | |
| 2 | 2 | 6 | مرافقة المرضى لإجراء الفحوصات الإشعاعية أو أي إجراءات طبية أخرى | العاملون في الرعاية الصحية |
| | | 1 | تفقد المركبات وصلاحياتها وإجراء الصيانة العامة لأدواتها | سائق سيارة إسعاف |

2.6 تشغيل المرأة في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)

وعند دراسة المهن التي تعمل فيها الإناث ضمن هذا القطاع، يتبين من خلال الجدول رقم (11) أن أهم المهن التي يعملن فيها هي مهن فنيو مهن صحية مساندة (29.2%)، وممرض قانوني (25.3%)، والسكرتيريون (14.4%). أما عند الحديث عن فرص العمل المستقبلية للإناث في قطاع الصحة، فقد بينت نتائج الدراسة أن ما نسبته (82.5%) من فرص العمل المطلوبة من الإناث في قطاع الصحة هي في إقليم الوسط، يليه إقليم الشمال و بنسبة (12.5%) وإقليم الجنوب بنسبة (5%) كما يوضح الجدول رقم (26).

الجدول رقم (26): توزيع المنشآت وفرص العمل المطلوبة من الإناث في القطاع حسب المهنة والإقليم

| المهنة | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | المجموع |
|--|-------------|--------------|--------------|---------|
| مهندس مراقبة جودة | 6 | | | 6 |
| الأطباء الممارسون العامون | 70 | 20 | 6 | 97 |
| طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد | 41 | 10 | | 51 |
| طبيب اختصاصي جراحة عامة | | 10 | | 10 |
| طبيب اختصاصي أطفال | 3 | | | 3 |
| طبيب اختصاصي أمراض باطنية | 19 | | | 19 |
| طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي | 21 | | | 21 |
| طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | 3 | | | 3 |
| طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون | 14 | | | 14 |
| طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | 11 | | | 11 |
| طبيب اختصاصي طب أسرة | 9 | | | 9 |
| طبيب اختصاصي خداج | 1 | | | 1 |
| طبيب مقيم جراحة النسائية والتوليد | 1 | | | 1 |
| ممرض قانوني | 756 | 214 | 59 | 1,028 |
| الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | 60 | 22 | 5 | 87 |
| أطباء الأسنان | 75 | 40 | 21 | 136 |
| طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين | 7 | | | 7 |
| طبيب أخصائي طب أسنان أطفال | 4 | | | 4 |
| طبيب مقيم أسنان | 7 | | | 7 |
| الصيدالة | 18 | | | 18 |
| الصيدلاني | 356 | 11 | | 367 |
| صيدلي سريري | 7 | 2 | | 9 |
| اختصاصيون الصحة البينية والمهنية | 32 | | | 32 |
| اختصاصيو العلاج الطبيعي | 5 | 12 | | 17 |
| اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | 5 | | | 5 |
| الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | 12 | | | 12 |
| فني سمعية ومعالجة النطق | 26 | | | 26 |
| فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة | 19 | | | 19 |
| الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية | 11 | | | 11 |
| الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 2 | | | 2 |
| مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | 5 | | | 5 |
| فني تكنولوجيا أشعة | 13 | 10 | | 23 |
| مدرسو الاحتياجات الخاصة | 6 | | | 6 |
| محاسب عام (نفقات وإيرادات) | 28 | | | 28 |
| اختصاصيو السياسات الإدارية | 17 | | | 17 |
| اختصاصيو العلاقات العامة | 2 | | | 2 |
| اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | 48 | | | 48 |
| مبرمجو البرامج التطبيقية | 9 | | | 9 |
| اختصاصيو علم النفس | 3 | | | 3 |
| اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد | 10 | | | 10 |

| المهنة | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | المجموع |
|--|-------------|--------------|--------------|---------|
| فنيو التصوير الطبي والمعالجة | 9 | | | 9 |
| فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | 126 | 26 | 7 | 159 |
| فني مختبرات طبية/ أنسجة | 36 | | | 36 |
| فني مختبرات/ علم الأجنة | 9 | | | 9 |
| فني مختبرات طبية/ بنك الدم | 59 | | | 59 |
| مساعدو صيدلي | 52 | 10 | | 62 |
| فني الأسنان | 34 | 17 | | 51 |
| مرشد صحة اسنان | 55 | | 12 | 67 |
| مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى) | 27 | | 6 | 33 |
| ممرض مشارك | 189 | 11 | | 200 |
| مساعدو طب الأسنان وجراحاتها | 42 | 3 | | 45 |
| مساعد فني أسنان | 41 | 7 | | 47 |
| فنيو فحص النظر والبصریات | 9 | | | 9 |
| فنيون العلاج الطبيعي | 1 | | | 1 |
| منسق تعزيز الصحة | 9 | | | 9 |
| مفتشو الصحة البيئية والمهنية ومساعدوهم | 1 | | | 1 |
| مساعدون الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 9 | | | 9 |
| مساعد فني مختبر | 3 | | 2 | 5 |
| مساعد فني معالجة حكيمية طبيعية | 4 | | | 4 |
| السكرتيريون التنفيذيون والإداريون | 3 | | | 3 |
| السكرتيريون الطبيون | 188 | 19 | 27 | 235 |
| السكرتاريا | 524 | 20 | 41 | 586 |
| الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | 16 | | | 16 |
| كتابة مدخلو البيانات | 33 | 3 | | 36 |
| كتابة استعلامات عام | 4 | | | 4 |
| ماسكو الدفاتر وكتابة الحسابات | 1 | | | 1 |
| كتابة المخازن والمستودعات | 1 | 2 | | 3 |
| فني عناية بالبشرة | 4 | | | 4 |
| مدبرو ومشرفو التنظيف في المكاتب والفنادق والمؤسسات الأخرى | 26 | | | 26 |
| مدبرو تدبير منزلي | | 20 | | 20 |
| العاملون في الرعاية الصحية | 5 | 10 | | 15 |
| مرافق مريض/ عامل تمريض | 1 | | | 1 |
| المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | 85 | 6 | 15 | 106 |
| مساعدو الطباخين | 9 | | | 9 |
| المجموع | 3,356 | 506 | 201 | 4,063 |

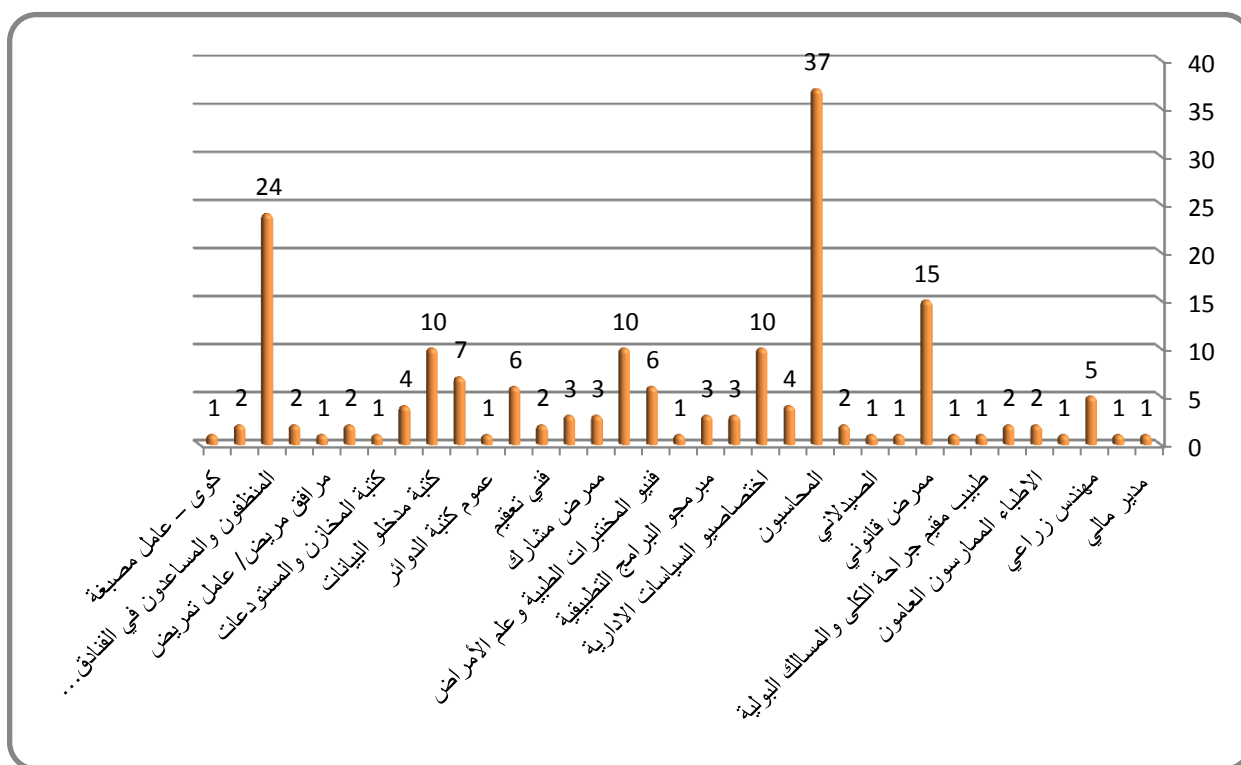
2.7 تشغيل ذوي الإعاقات في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)

يبين الجدول رقم (27) أن عدد العاملين من ذوي الإعاقات في قطاع الصحة قد بلغ (176) عاملاً من أصل (60614) عاملاً في القطاع، يشكّلون ما نسبته (0.29%) فقط، وأكثرهم يعمل في مهنة "المحاسبون، المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى، وممرض قانوني، واختصاصيو السياسات الإدارية، ومساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى)، وكتابة مدخلي البيانات". ويبين الجدول أيضاً أن الغالبية العظمى من العاملين من ذوي الإعاقات في هذا القطاع وعددهم (165) يعملون في إقليم الوسط. ويلاحظ من الجدول عدم تشغيل العاملين من ذوي الإعاقات في إقليم الجنوب. وكذلك تبين نتائج الدراسة أن نسبة قليلة من منشآت قطاع الصحة لا تمنع توظيف ذوي الإعاقات في هذا القطاع، حيث بلغ عدد المنشآت التي توظف ذوي الإعاقات (81) منشأة من أصل (4,376) منشأة، أو ما نسبته (1.9%).

الجدول رقم (27): توزيع العاملين من ذوي الإعاقات في قطاع الصحة حسب المهنة

| عدد المنشآت | الموظفين ذوي الإعاقة | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | المهنة |
|-------------|----------------------|--------------|----------------------|-------------|----------------------|---|
| | | عدد المنشآت | الموظفين ذوي الإعاقة | عدد المنشآت | الموظفين ذوي الإعاقة | |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | مدير مالي |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | مدراء البيع والتسويق |
| 1 | 5 | | | 1 | 5 | مهندس زراعي |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | مهندس إلكتروني أجهزة طبية |
| 1 | 2 | | | 1 | 2 | الأطباء الممارسون العامون |
| 1 | 2 | | | 1 | 2 | الأطباء الممارسون الاختصاصيون |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | طبيب مقيم جراحة الكلى والمسالك البولية |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | طبيب مقيم طب أسرة |
| 6 | 15 | 1 | 1 | 5 | 14 | ممرض قانوني |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | الصيدلاني |
| 2 | 2 | | | 2 | 2 | فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة |
| 1 | 37 | | | 1 | 37 | المحاسبون |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | محاسب عام (نفقات وإيرادات) |
| 1 | 10 | | | 1 | 10 | اختصاصيو السياسات الإدارية |
| 2 | 3 | | | 2 | 3 | محللو أنظمة |
| 3 | 3 | | | 3 | 3 | مبرمجو البرامج التطبيقية |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | مشرفو الإنشاءات |
| 4 | 6 | 2 | 4 | 2 | 2 | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| 2 | 10 | | | 2 | 10 | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى) |
| 3 | 3 | | | 3 | 3 | ممرض مشارك |
| 3 | 3 | | | 3 | 3 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية |
| 1 | 2 | | | 1 | 2 | فني تعقيم |
| 2 | 6 | | | 2 | 6 | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون |
| 1 | 1 | 1 | 1 | | | عموم كتابة الدوائر |
| 7 | 7 | | | 7 | 7 | السكرتاريا |

| عدد المنشآت | الموظفين ذوي الإعاقة | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | المهنة |
|-------------|----------------------|--------------|----------------------|-------------|----------------------|--|
| | | عدد المنشآت | الموظفين ذوي الإعاقة | عدد المنشآت | الموظفين ذوي الإعاقة | |
| 6 | 10 | | | 6 | 10 | كتابة مدخلي البيانات |
| 4 | 4 | | | 4 | 4 | مشغلو المقاسم الهاتفية |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | كتابة المخازن والمستودعات |
| 2 | 2 | | | 2 | 2 | العاملون في الرعاية الصحية |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | مرافق مريض/ عامل تمرريض |
| 2 | 2 | 2 | 2 | | | حراس الأمن |
| 9 | 24 | 1 | 1 | 8 | 23 | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى |
| 2 | 2 | | | 2 | 2 | عامل غسيل |
| 1 | 1 | | | 1 | 1 | كوى – عامل مصبغة |
| 81 | 176 | 9 | 11 | 72 | 165 | المجموع |



الشكل رقم (14): توزيع العمالة من ذوي الإعاقات في قطاع الصحة حسب المهنة

أما فيما يتعلق بتوزيع العاملين ذوي الإعاقات في قطاع الصحة حسب نوع الإعاقة، فقد بينت الدراسة (الجدول رقم 28) أن العاملين ذوي الإعاقة الحركية هم الأكثر تشغيلاً بنسبة (38.6%)، يليه ذوو الإعاقة السمعية والبصرية والحركية بنسبة (28.4%). وقد بينت التحاليل أن مهنة المحاسبون هي المهنة الأكثر إشغالاً من الأشخاص ذوي الإعاقات في قطاع الصحة.

الجدول رقم (28): توزيع العاملين من ذوي الإعاقات في القطاع حسب المهنة ونوع الإعاقة

| العاملين من ذوي الإعاقة | | | | | | | | المهنة |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-------|-----------------|-------|-------|---|
| عقلية وسمعية وبصرية وحركية | سمعية وبصرية وحركية | بصرية وحركية | سمعية وحركية | حركية | سمعية وبصرية | سمعية | عقلية | |
| | | | | 1 | | | | مدير مالي |
| | | | | 1 | | | | مدراء البيع والتسويق |
| | | | | 5 | | | | مهندس زراعي |
| | | | | 1 | | | | مهندس إلكتروني أجهزة طبية |
| | | | | 2 | | | | الأطباء الممارسون العامون |
| | | | | 2 | | | | الأطباء الممارسون الاختصاصيون |
| | | | | 1 | | | | طبيب مقيم جراحة الكلى والمسالك البولية |
| | | | | 1 | | | | طبيب مقيم طب أسرة |
| | | 10 | | 4 | | 1 | | ممرض قانوني |
| | | | | 1 | | | | طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين |
| | | | | 1 | | | | الصيدلاني |
| | | | | | | 2 | | فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات |
| | 37 | | | | | | | المحاسبون |
| | | | | 2 | | 2 | | محاسب عام (نققات وإيرادات) |
| | | 10 | | | | | | اختصاصيو السياسات الإدارية |
| | 2 | | 1 | | | | | محللو أنظمة |
| | | | | 3 | | | | مبرمجو البرامج التطبيقية |
| | | | | 1 | | | | مشرفو الإنشاءات |
| | | | 4 | 2 | | | | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| | | 9 | | | | 1 | | مساعدو اختصاصيي التمريض |
| | | | | | | 3 | | ممرض مشاركون |
| | | | | 1 | | 1 | 1 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية |
| | | | | | 2 | | | فني تعقيم |
| | | | | 6 | | | | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون |
| | | | | 1 | | | | عموم كتابة الدوائر |
| | | | | 7 | | | | السكرتاريا |
| 3 | | | | 6 | | 1 | | كتابة مدخلي البيانات |
| | | | | 4 | | | | مشغلو المقاسم الهاتفية |
| | | | | 1 | | | | كتابة المخازن والمستودعات |
| 1 | | | | 1 | | | | العاملون في الرعاية الصحية |
| | | | | 1 | | | | مرافق مريض / عامل تمريض |
| | | | | | | 2 | | حراس الأمن |
| | 11 | | | 11 | | 1 | 1 | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى |
| | | | | | | 1 | 1 | عامل غسيل |
| | | | | 1 | | | | كوى - عامل مصبغة |
| 4 | 50 | 29 | 5 | 68 | 2 | 15 | 3 | المجموع |

وعند الحديث عن فرص العمل المستقبلية في قطاع الصحة للأشخاص ذوي الإعاقات، فقد بينت النتائج (الجدول رقم 29) توفر (106) فرص عمل في (94) منشأة من منشآت قطاع الصحة، تركزت معظمها في إقليم الوسط بنسبة (89.6%) من مجموع فرص العمل المستقبلية في هذا القطاع. وقد بينت النتائج أن مهنة السكرتاريا هي من أكثر المهن المطلوبة في المستقبل للأشخاص ذوي الإعاقة بنسبة (19.8%)، تليها مهنة فني سمعيات ومعالجة النطق بنسبة (9.4%)، ومهنة الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص (8.4%).

الجدول رقم (29): توزيع فرص العمل المستقبلية لذوي الإعاقات في القطاع حسب المهنة والإقليم

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | عدد المنشآت |
|--|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | فرص العمل | عدد المنشآت | فرص العمل | عدد المنشآت | فرص العمل | عدد المنشآت | |
| الأطباء الممارسون العامون | 1 | 1 | | | 2 | 2 | 3 |
| طبيب اختصاصي جراحة عامة | 3 | 3 | | | | | 3 |
| ممرض قانوني | | | | | 2 | 2 | 2 |
| أطباء الأسنان | 7 | 7 | | | | | 7 |
| طبيب اختصاصي طب الفم | 4 | 4 | | | | | 4 |
| الصيدلاني | 1 | 1 | | | | | 1 |
| اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | 4 | 4 | 1 | 1 | | | 5 |
| فني سمعيات ومعالجة النطق | 10 | 2 | | | | | 10 |
| فني تصوير أشعة نووية | 4 | 4 | | | | | 4 |
| محاسب عام (نفقات وإيرادات) | 2 | 1 | | | | | 2 |
| اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | 1 | 1 | | | | | 1 |
| فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | 2 | 2 | 2 | 2 | | | 4 |
| فني مختبرات طبية/ بنك الدم | 2 | 2 | | | | | 2 |
| فني الأسنان | 5 | 5 | | | | | 5 |
| مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض (مشارك، ممرض ضبط عدوى | 1 | 1 | | | | | 1 |
| مساعدو طب الأسنان وجراحتها | 4 | 4 | | | | | 4 |
| مساعد فني مختبر | 2 | 2 | | | | | 2 |
| السكرتيريون الطبيون | 3 | 3 | | | | | 3 |
| السكرتاريا | 21 | 21 | | | | | 21 |
| الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | 9 | 7 | | | | | 9 |
| كتبة مدخلي البيانات | 2 | 2 | | | | | 2 |
| مشغلو المقاسم الهاتفية | 3 | 3 | | | | | 3 |
| ماسكو الدفاتر وكتبة الحسابات | 1 | 1 | | | | | 1 |
| امناء الصندوق (الكاشير) | 1 | 1 | | | | | 1 |
| المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | 4 | 4 | 2 | 2 | | | 6 |
| عامل نقل وتحميل وتنزيل | | | 1 | 2 | | | 1 |
| المجموع | 95 | 84 | 7 | 6 | 4 | 4 | 106 |

كما بينت الدراسة أن نسبة فرص العمل لذوي الإعاقة الحركية تحديداً هي الأكبر بين مجموع الفرص المستقبلية للعمل لدى منشآت القطاع الصحي (الجدول رقم 30).

الجدول رقم (30): توزيع فرص العمل المستقبلية لذوي الإعاقات في القطاع حسب المهنة والإقليم ونوع الإعاقة

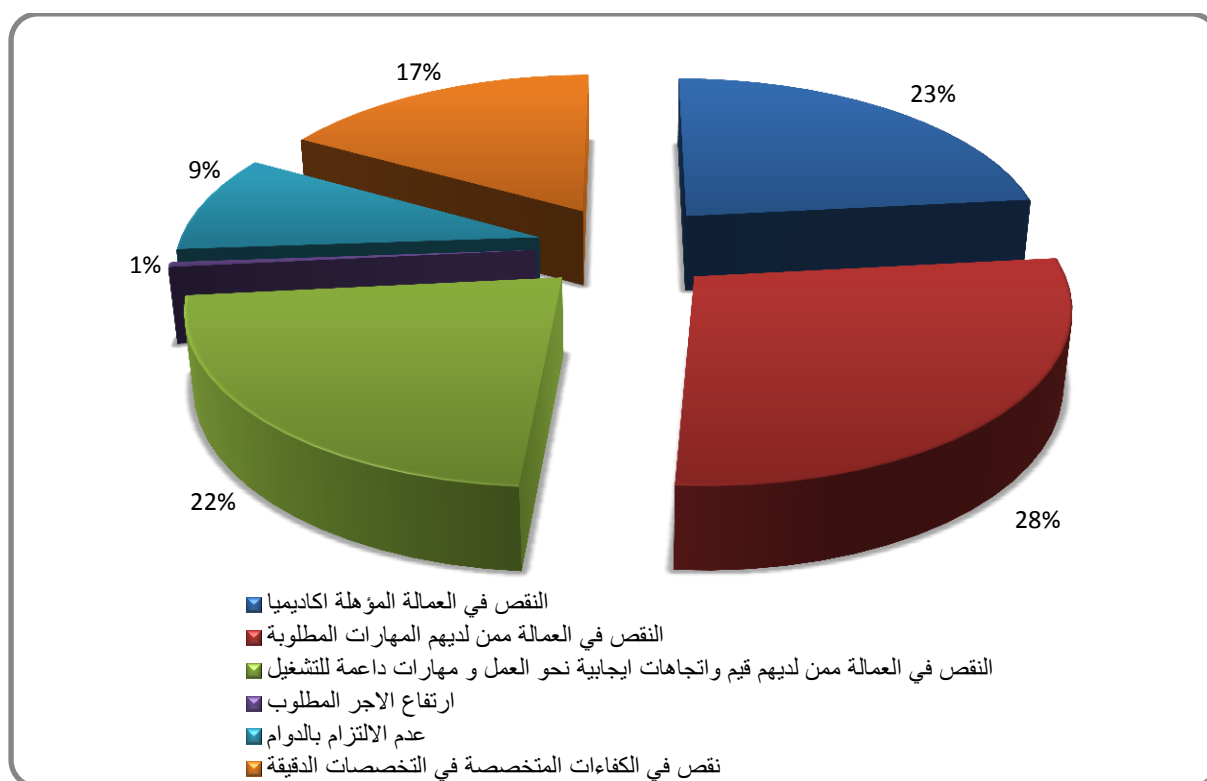
| المجموع | إقليم الجنوب | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | المهنة |
|---------|--------------|--------------|-------|-------------|-------|--|
| | حركية | حركية | سمعية | حركية | سمعية | |
| 3 | 2 | | | 1 | | الأطباء الممارسون العامون |
| 3 | | | | 3 | | طبيب اختصاصي جراحة عامة |
| 2 | 2 | | | | | ممرض قانوني |
| 7 | | | | 7 | | أطباء الأسنان |
| 4 | | | | | 4 | طبيب أخصائي طب الفم |
| 1 | | | | | 1 | الصيدلاني |
| 5 | | 1 | | 4 | | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية |
| 10 | | | | 10 | | فني سمعيات ومعالجة النطق |
| 4 | | | | | 4 | فني تصوير أشعة نووية |
| 2 | | | | 2 | | محاسب عام (نفقات وإيرادات) |
| 1 | | | | | 1 | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات |
| 4 | | | 2 | 2 | | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| 2 | | | | 2 | | فني مختبرات طبية/ بنك الدم |
| 5 | | | | 1 | 4 | فني الأسنان |
| 1 | | | | | 1 | مساعدو اختصاصيي التمريض |
| 4 | | | | 4 | | مساعدو طب الأسنان وجراحاتها |
| 2 | | | | 2 | | مساعد فني مختبر |
| 3 | | | | 3 | | السكرتيريون الطبيون |
| 21 | | | | 21 | | السكرتاريا |
| 9 | | | | 4 | 5 | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص |
| 2 | | | | 2 | | كتابة مدخلي البيانات |
| 3 | | | | 3 | | مشغلو المقاسم الهاتفية |
| 1 | | | | 1 | | ماسكو الدفاتر وكتابة الحسابات |
| 1 | | | | 1 | | أمناء الصندوق (الكاشير) |
| 6 | | | 2 | 2 | 2 | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى |
| 2 | | | 2 | | | عامل نقل وتحميل وتنزيل |
| 106 | 4 | 1 | 6 | 74 | 20 | المجموع |

2.8 صعوبات تعيين العاملين في قطاع الصحة وطرق التعيين (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)

كشفت نتائج الدراسة عن أن ما نسبته (71.7%) من المنشآت لا تواجه أي صعوبات في التعيين، بينما (28.3%) من المنشآت تواجه صعوبات في التعيين. وتعزى هذه الصعوبات في معظمها إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة، وكذلك إلى النقص في العمالة المؤهلة أكاديمياً، إضافة للنقص في عمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل (انظر الجدول رقم 31).

الجدول رقم (31): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب صعوبات التعيين (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)

| صعوبات التعيين | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | المجموع |
|--|-------------|--------------|--------------|---------|
| النقص في العمالة المؤهلة أكاديميا | 220 | 58 | 11 | 289 |
| النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة | 263 | 65 | 17 | 345 |
| النقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل و مهارات داعمة للتشغيل | 223 | 34 | 19 | 276 |
| ارتفاع الأجر المطلوب | 2 | 3 | | 6 |
| عدم الالتزام بالدوام | 85 | 29 | 2 | 115 |
| نقص في الكفاءات المتخصصة في التخصصات الدقيقة | 167 | 36 | 5 | 209 |
| المجموع | 960 | 225 | 55 | 1,240 |



الشكل رقم (15): توزيع المنشآت في قطاع الصحة حسب صعوبات التعيين (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية)

وفيما يتصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة بحسب الجدول رقم (32) بأن التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً بنسبة (77.2%)، يليه التعيين من خلال إعلانات الصحف والمواقع الإلكترونية بنسبة (18.9%).

ولتفسير أسباب تصدُر التعيين عن طريق الاتصالات الشخصية المباشره لطرائق التعيين في قطاع الصحة، فمن الضروري الإشارة إلى أن المعلومات التي تم جمعها في هذه الدراسة مصدرها المنشآت العاملة في قطاع الصحة، وهي إما منشأة كبيرة (مستشفى) أو منشأة صغيرة (عيادة خاصة) أو منشأة متوسطة، وبما أن المنشآت الصغيرة تمثل ما نسبته (93%) من المنشآت العاملة في قطاع الصحة فإن طرق التعيين التي تتبعها هذه العيادات تشكّل النسبة الأكبر من طرائق التعيين، وهي كما بينت التحاليل في الجدول رقم (32) عن طريق الاتصال الشخصي المباشر دون الرجوع إلى ديوان الخدمة المدنية. أما العاملون في المستشفيات والمراكز الصحية في وزارة الصحة فيتم تعيينهم عن طريق ديوان الخدمة المدنية، بينما يتم التشغيل في المستشفيات الجامعية عن طريق الإعلان.

وتجدر الإشارة كذلك إلى أن وزارة العمل- من خلال مشروع التدريب والتشغيل الوطني- قامت في العام (2015) بالتعاون مع المنشآت العاملة في قطاع الصحة بتشغيل ما مجموعه (1328) شخصاً في مهن التمريض، الصيدلة، والمختبرات الطبية وذلك عن طريق نظام التشغيل المدعوم، وتشغيل (1601) شخص عن طريق نظام التشغيل غير المدعوم.

الجدول رقم (32): توزيع المنشآت في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب طرائق التعيين والإقليم

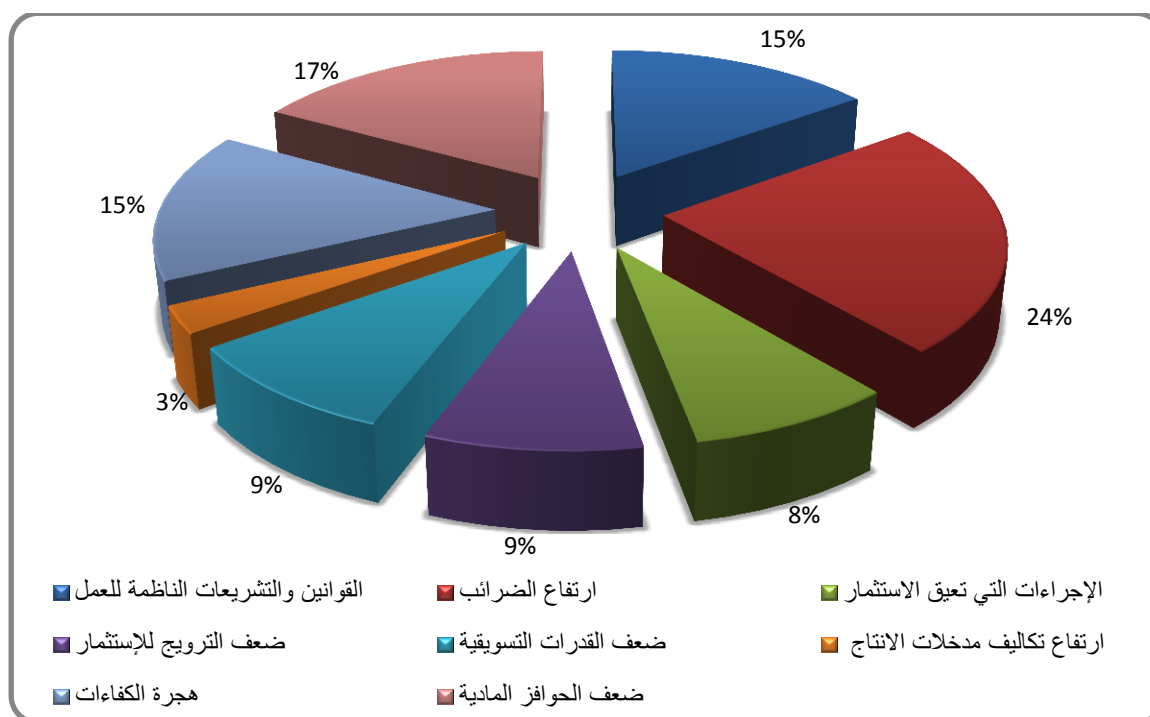
| طرائق التعيين | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | المجموع |
|----------------------------------|-------------|--------------|--------------|---------|
| مكاتب التشغيل | 45 | 15 | | 60 |
| ديوان الخدمة المدنية | 15 | 2 | | 18 |
| الصحف و المواقع الإلكترونية | 695 | 48 | 16 | 759 |
| مباشرة من خلال الاتصالات الشخصية | 2,535 | 373 | 190 | 3,098* |
| عرض خدمات | 60 | 12 | | 73 |
| وزارة العمل | 1 | | | 1 |
| النقابات | 2 | | | 2 |
| المجموع | 3,354 | 451 | 206 | 4,011 |

* الغالبية العظمى من المنشآت هي منشآت صغيرة (عيادات خاصة) وبالتالي طرق التعيين المستخدمة هي الاتصال الشخصي.

وسئل أصحاب العمل عن الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع الصحة (الجدول رقم 33)، فأجاب (23.5%) منهم بأن ارتفاع الضرائب تؤثر على أداء القطاع، بينما أشار ما نسبته (16.7%) إلى ضعف الحوافز المالية، ونحو (15%) هجرة الكفاءات، و (14.9%) إلى ضعف وقصور القوانين والتشريعات الناظمة للعمل.

الجدول رقم (33): توزيع المنشآت في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب الصعوبات التي تواجه القطاع والإقليم

| الصعوبات التي تواجه قطاع الصحة | إقليم الوسط | إقليم الشمال | إقليم الجنوب | المجموع |
|--|-------------|--------------|--------------|---------|
| القوانين والتشريعات النازمة للعمل | 888 | 107 | 53 | 1048 |
| ارتفاع الضرائب | 1450 | 104 | 98 | 1652 |
| الإجراءات التي تعيق الاستثمار | 529 | 32 | 16 | 576 |
| ضعف الترويج للاستثمار | 557 | 29 | 14 | 600 |
| ضعف القدرات التسويقية | 618 | 30 | 7 | 655 |
| ارتفاع تكاليف مدخلات الإنتاج (إيجار، أجور العاملين، الماء والكهرباء والوقود، المواد الخام الأولية) | 186 | 6 | 3 | 195 |
| إغراق السوق بالبضائع المستوردة الأقل كلفة | 4 | | | 4 |
| تأثر الطلب على الإنتاج سلباً بتبعات الأزمة الاقتصادية العالمية والأزمات السياسية في دول الجوار | 40 | | | 40 |
| غياب جهة رقابية للتسعير و انخفاض سعر الخضار و الفواكه | 9 | | | 9 |
| هجرة الكفاءات | 975 | 26 | 53 | 1055 |
| ضعف الحوافز المادية | 1110 | 51 | 15 | 1175 |



الشكل رقم (16): توزيع المنشآت في قطاع الصحة (منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية) حسب أهم الصعوبات التي تواجه القطاع

الفصل الثالث

تحليل جانب العرض في قطاع الصحّة

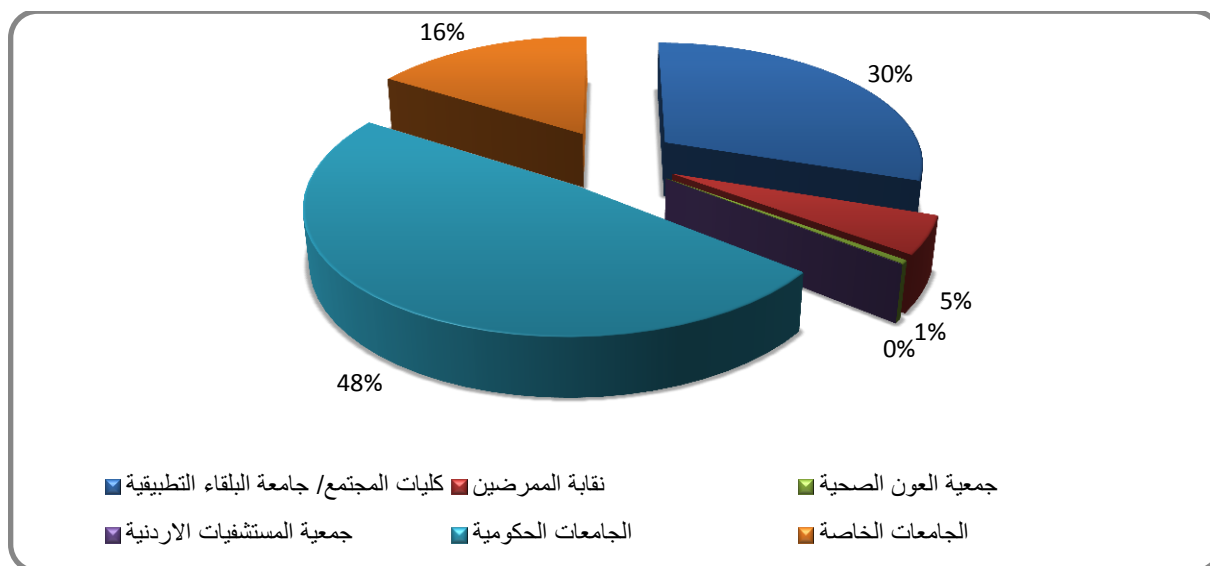
3.1 أهم الجهات المزودة للتعليم والتدريب والبرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة

تتصدر أبرز الجهات المزودة للتعليم والتدريب في الأردن في تسع جهات رئيسة هي: كليات المجتمع التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية، والجامعات الحكومية والخاصة، إضافة لجمعية المستشفيات الأردنية ونقابة الممرضين ونقابة الصيادلة، وجمعية العون الصحية، بالإضافة إلى وزارة الصحة والمستشفيات الجامعية التي تتولى تدريب الأطباء المقيمين الذين سيتضحون في البند (3.2).

كما أظهرت الدراسة حسب الجدول رقم (34) أن غالبية خريجي الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2012-2014) ولكافة البرامج، وبغض النظر عن مدة البرنامج، قد تلقوا التعليم والتدريب المهني من كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية (30%)، وقرابة (22%) من جامعة العلوم والتكنولوجيا، ثم الجامعة الأردنية بنسبة (13%)، فالجامعة الهاشمية بنسبة (7%).

الجدول رقم (34) : توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2012-2014)

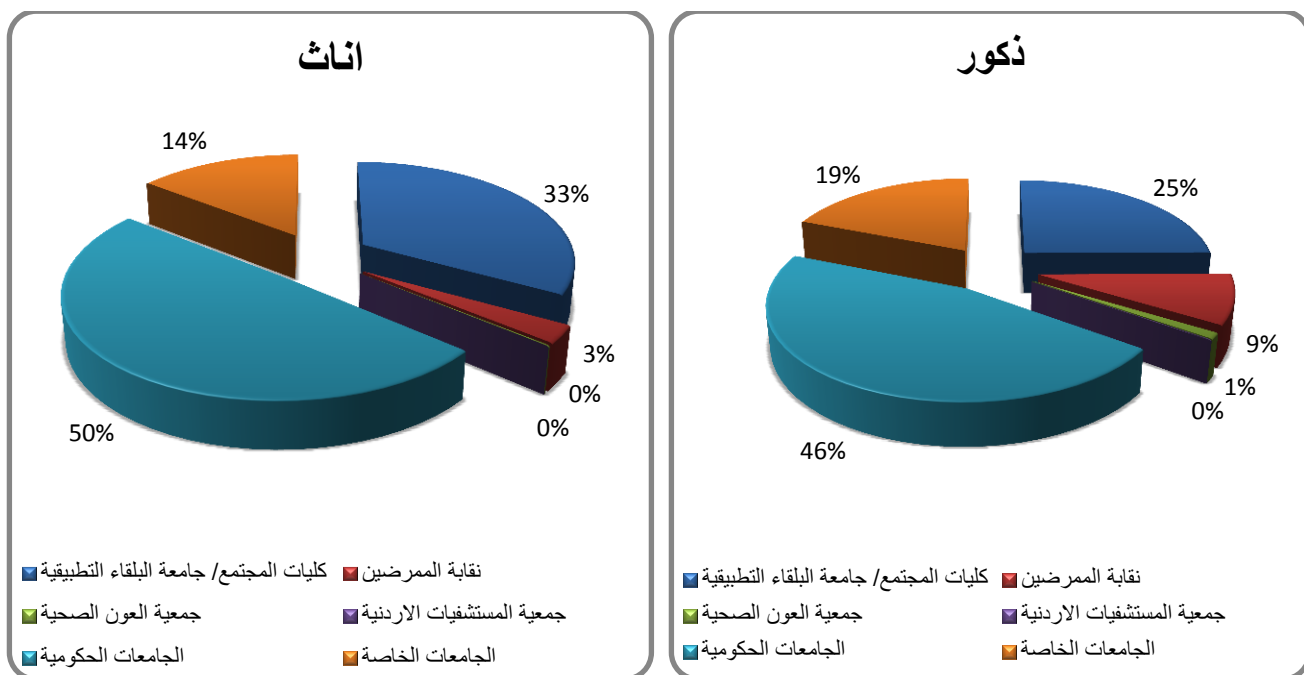
| المجموع | 2014 | 2013 | 2012 | الجهات المزودة للتدريب |
|---------|------|------|------|---|
| 3231 | 1037 | 1061 | 1133 | الجامعة الاردنية |
| 5517 | 1763 | 1890 | 1864 | جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية |
| 1746 | 550 | 630 | 566 | الجامعة الهاشمية |
| 463 | 135 | 171 | 157 | جامعة آل البيت |
| 359 | 112 | 122 | 125 | جامعة البلقاء التطبيقية |
| 781 | 276 | 249 | 256 | جامعة مؤتة |
| 148 | 93 | 0 | 55 | جامعة الحسين بن طلال |
| 211 | 96 | 50 | 65 | جامعة جرش الاهلية الخاصة |
| 909 | 315 | 332 | 262 | جامعة الزيتونة |
| 360 | 204 | 84 | 72 | جامعة الزرقاء الاهلية |
| 545 | 213 | 189 | 143 | جامعة البتراء |
| 392 | 165 | 125 | 102 | جامعة الإسراء |
| 389 | 143 | 136 | 110 | جامعة العلوم التطبيقية |
| 134 | 55 | 49 | 30 | جامعة إربد |
| 753 | 282 | 199 | 272 | عمان الأهلية |
| 379 | 130 | 124 | 125 | جامعة فيلادلفيا |
| 7643 | 2790 | 2517 | 2336 | كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية |
| 9 | 9 | 0 | 0 | جمعية المستشفيات الأردنية |
| 1255 | 261 | 299 | 695 | نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات |
| 115 | 20 | 35 | 60 | جمعية العون الصحية |
| 25339 | 8649 | 8262 | 8428 | المجموع |



الشكل رقم (17): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب للأعوام (2012-2014)

الجدول رقم (35): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2012-2014)

| المجموع | أنثى | ذكر | الجهات المزودة للتدريب |
|---------|-------|------|--|
| 3231 | 2494 | 737 | الجامعة الأردنية |
| 5517 | 3346 | 2171 | جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية |
| 1746 | 1154 | 592 | الجامعة الهاشمية |
| 463 | 307 | 156 | جامعة آل البيت |
| 359 | 275 | 84 | جامعة البلقاء التطبيقية |
| 781 | 352 | 429 | جامعة مؤتة |
| 148 | 142 | 6 | جامعة الحسين بن طلال |
| 211 | 80 | 131 | جامعة جرش الأهلية الخاصة |
| 909 | 449 | 460 | جامعة الزيتونة |
| 360 | 270 | 90 | جامعة الزرقاء الأهلية |
| 545 | 315 | 230 | جامعة البتراء |
| 392 | 163 | 229 | جامعة الإسراء |
| 389 | 260 | 129 | جامعة العلوم التطبيقية |
| 134 | 78 | 56 | جامعة إربد |
| 753 | 488 | 265 | عمان الأهلية |
| 379 | 252 | 127 | جامعة فيلادلفيا |
| 7643 | 5398 | 2245 | كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية |
| 9 | 0 | 9 | جمعية المستشفيات الأردنية |
| 1255 | 457 | 798 | نقابة الممرضين |
| 115 | 21 | 94 | جمعية العون الصحية |
| 25339 | 16301 | 9038 | المجموع |



الشكل رقم (18): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2014-2012)

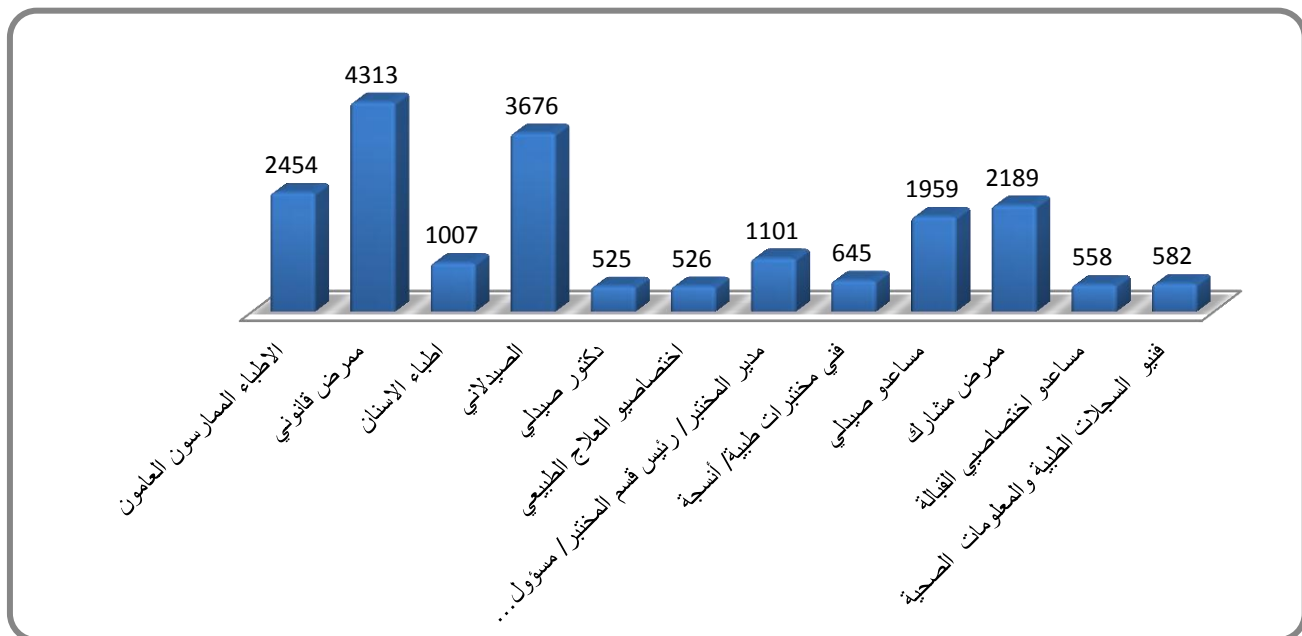
بلغ عدد البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (41) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (25,339) خريجاً خلال الأعوام (2014-2012) منهم (36) برنامج إعداد عاملين(*) بإجمالي خريجين (23,969) خريجاً لنفس الفترة. كانت النسبة الأكبر منهم قد تخرجوا من برنامج ممرض قانوني (18%)، ثم برنامج الصيدلة (15.3%)، يليه برنامج الأطباء الممارسون العامون (10.2%)، وبرنامج ممرض مشارك (9%)، ثم مساعدي صيدلي (8.2%).

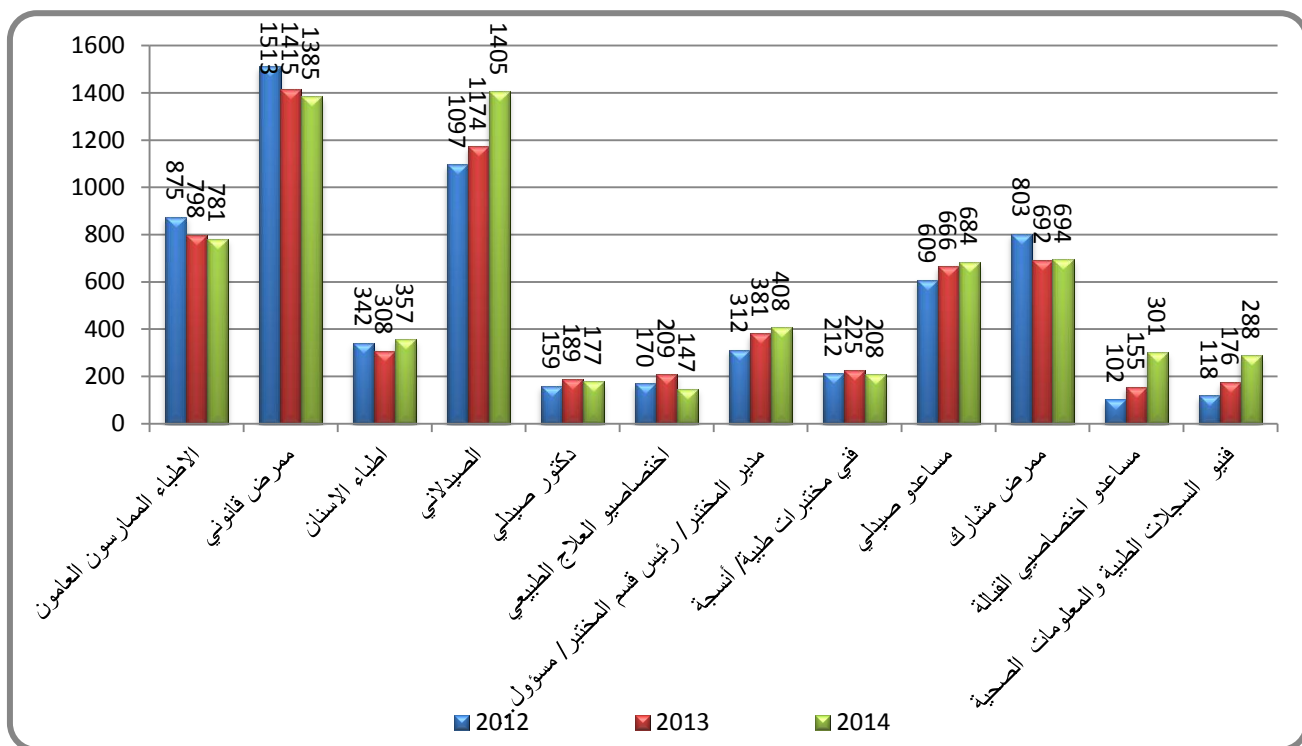
الجدول رقم (36): البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام (2014-2012)

| المجموع | 2014 | 2013 | 2012 | البرامج التدريبية |
|---------|------|------|------|---|
| 81 | 4 | 33 | 44 | مدراء الخدمات الصحية |
| 2454 | 781 | 798 | 875 | الأطباء الممارسون العامون |
| 9 | 9 | 0 | 0 | الاختصاصيون في التمريض |
| 4313 | 1385 | 1415 | 1513 | ممرض قانوني |
| 86 | 9 | 32 | 45 | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| 104 | 39 | 29 | 36 | الأطباء البيطريون |
| 1007 | 357 | 308 | 342 | أطباء الأسنان |
| 3676 | 1405 | 1174 | 1097 | الصيدلاني |
| 525 | 177 | 189 | 159 | دكتور صيدلي |
| 526 | 147 | 209 | 170 | اختصاصيو العلاج الطبيعي |
| 440 | 169 | 116 | 155 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية |
| 415 | 131 | 137 | 147 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق |
| 59 | 26 | 33 | 0 | فني سمعية ومعالجة النطق |
| 136 | 59 | 31 | 46 | الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية |
| 1101 | 408 | 381 | 312 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر |

| المجموع | 2014 | 2013 | 2012 | البرنامج التدريبي |
|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------|
| 368 | 136 | 130 | 102 | فني تكنولوجيا أشعة |
| 344 | 115 | 144 | 85 | فني معالجة وظيفية |
| 40 | 14 | 18 | 8 | فني أطراف صناعية |
| 192 | 85 | 58 | 49 | فنيو التصوير الطبي والمعالجة |
| 275 | 85 | 91 | 99 | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| 645 | 208 | 225 | 212 | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| 1959 | 684 | 666 | 609 | مساعدو صيدلي |
| 100 | 22 | 38 | 40 | فني الأسنان |
| 127 | 51 | 58 | 18 | مرشد صحة اسنان |
| 277 | 98 | 108 | 71 | مختبرات أسنان |
| 2189 | 694 | 692 | 803 | ممرض مشارك |
| 558 | 301 | 155 | 102 | مساعدو اختصاصيي القبالة |
| 582 | 288 | 176 | 118 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية |
| 367 | 158 | 123 | 86 | فنيو فحص النظر والبصريات |
| 72 | 0 | 49 | 23 | فني تعقيم |
| 155 | 71 | 39 | 45 | مراقبة صحية |
| 156 | 66 | 62 | 28 | فنيو التخدير والإنعاش |
| 456 | 185 | 147 | 124 | العاملون في الإسعاف |
| 11 | 0 | 11 | 0 | مساعد فني أطراف صناعية |
| 123 | 1 | 46 | 76 | فني عمليات |
| 41 | 0 | 7 | 34 | فني تنفسية |
| 23969 | 8368 | 7928 | 7673 | المجموع |

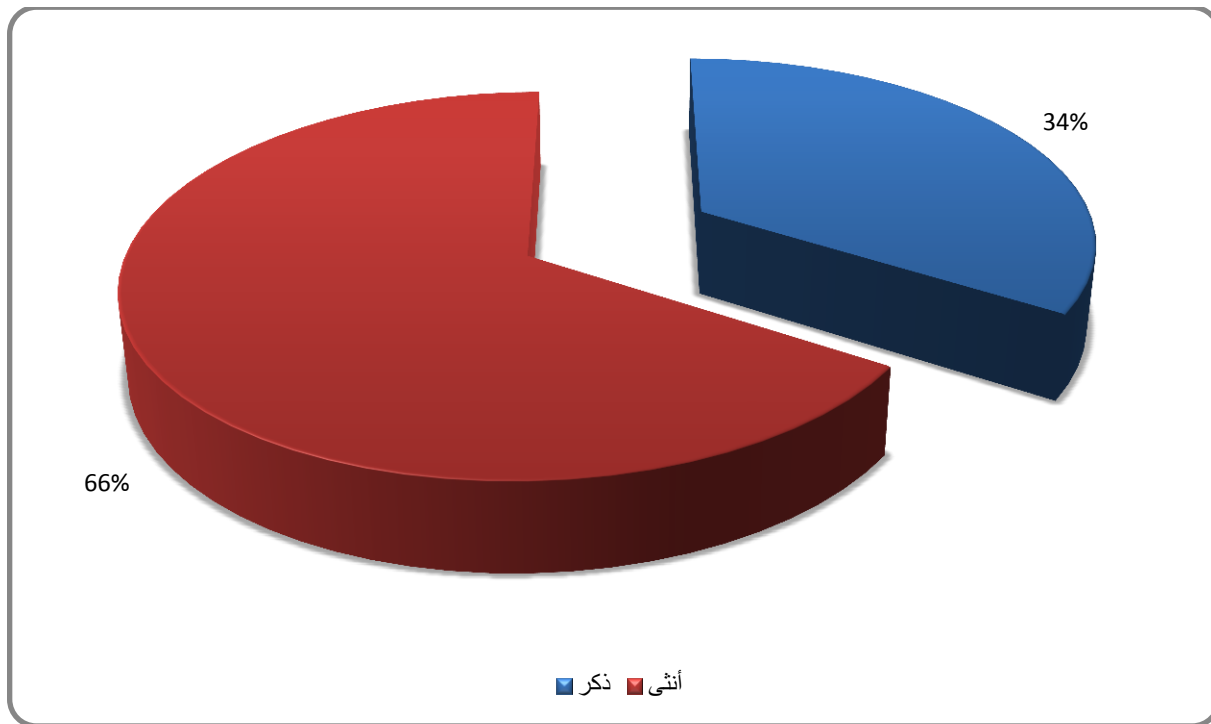
* برامج إعداد العاملين (مدتها 12 شهراً وأكثر) وهي مدة كافية لإعطائها خريجها التوصيف الوظيفي.



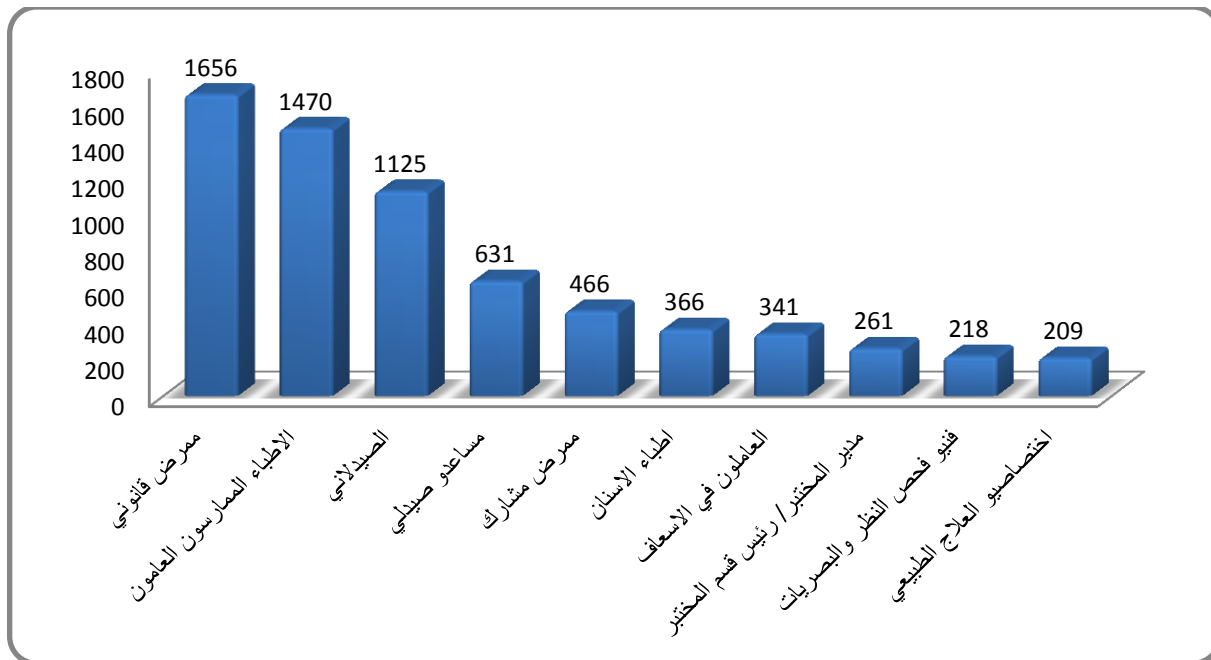


الشكل رقم (19): توزيع خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب حسب البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام (2014-2012)

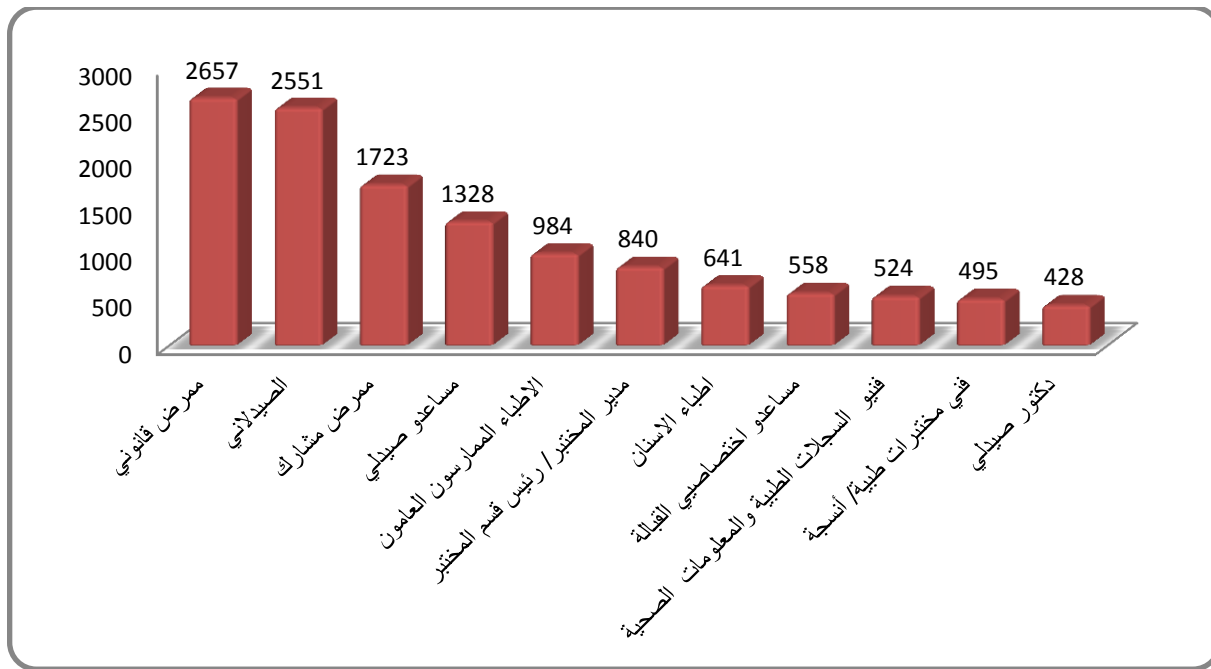
من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي البرامج التعليمية والتدريبية الذكور الخاصة بهذا القطاع، والتي مدتها 12 شهراً فأكثر نحو (8,146) خريجاً خلال الأعوام (2014-2012). والنسبة الغالبة منهم تخرجوا من برنامج ممرض قانوني (20.3%)، ثم برنامج الأطباء الممارسون العامون (18%)، يليه برنامج الصيدلة (13.8%). في المقابل، بلغ عدد خريجات البرامج التدريبية في قطاع الصحة قرابة (15,823) خريجة خلال الأعوام (2014-2012). ونسبة كبيرة منهن تخرجن من برنامج ممرض قانوني (16.8%)، ثم برنامج الصيدلة (16%)، ثم برنامج ممرض مشارك (11%).



الشكل رقم(20): توزيع خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب ضمن البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة حسب الجنس للأعوام (2012-2014)

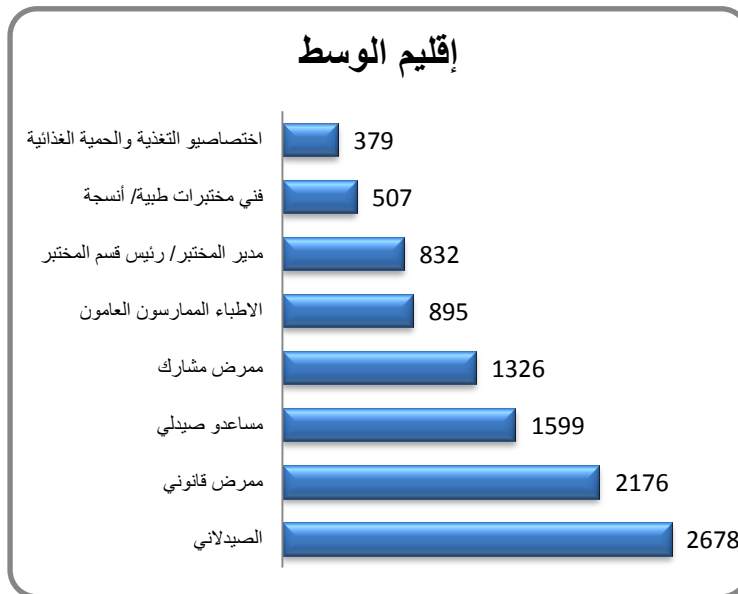


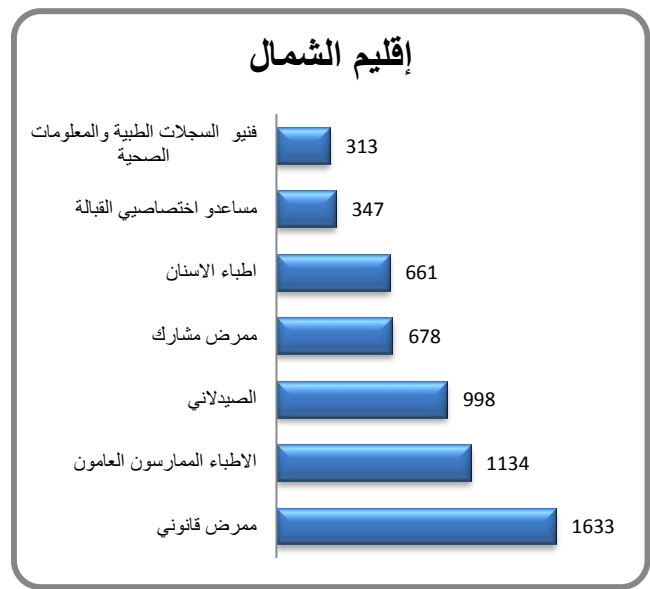
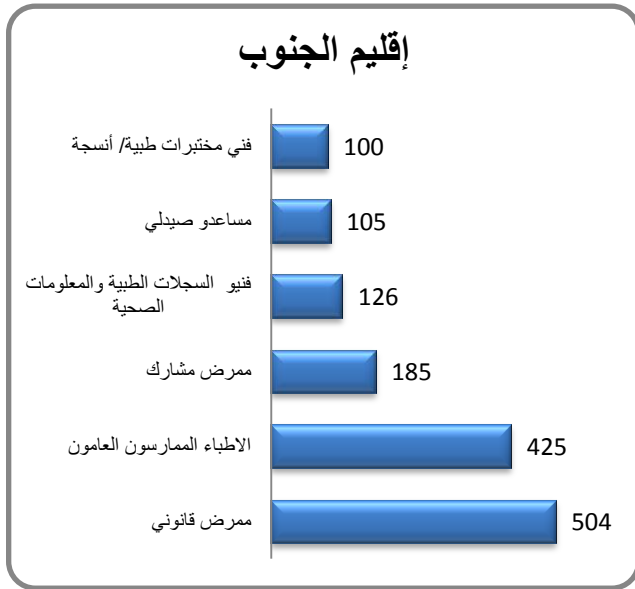
الشكل رقم(21): خريجو الجهات المزودة للتعليم والتدريب الذكور حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة للأعوام (2012-2014)



الشكل رقم(22): خريجات الجهات المزودة للتعليم والتدريب حسب أبرز البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة
لأعوام (2014-2012)

توزع خريجو الجهات المزودة للتعليم والتدريب في قطاع الصحة حسب الإقليم بنحو (57%) في إقليم الوسط، وكانت النسب (37%) و(6%) في إقليمى الشمال والجنوب على التوالي. من ناحية أخرى توزع خريجو الجهات المزودة للتعليم والتدريب في هذا القطاع جندرياً بواقع (34%) ذكور (56% في إقليم الوسط و 37% في الشمال و 7% في الجنوب)، ونحو (66%) إناث (57% في إقليم الوسط و 37% في الشمال و 6% في الجنوب).





الشكل رقم (23): خريجو الجهات المزودة للتعليم والتدريب حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع الصحة والإقليم للأعوام (2012-2014)

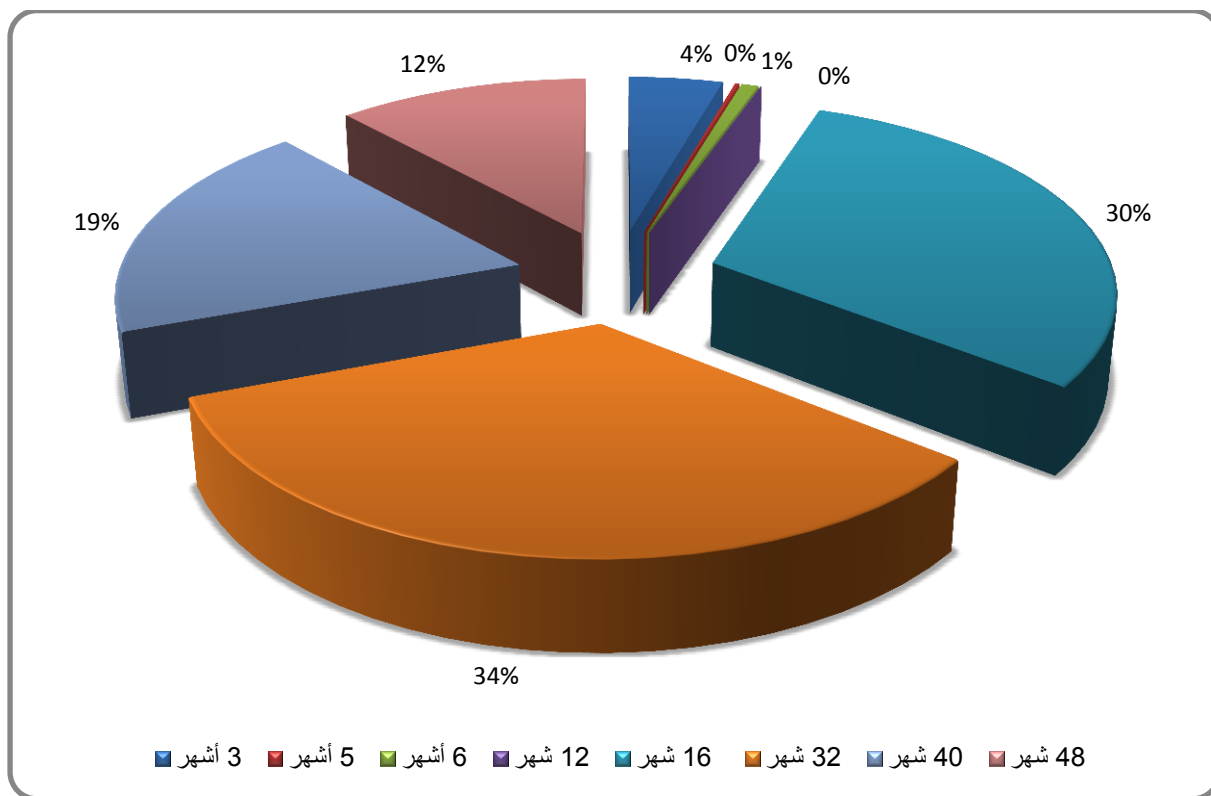
أما فيما يتصل بالبرامج المقدمة في كل إقليم على حدة، فإن الجدول رقم (37) يبين البرامج التعليمية والتدريبية في كل إقليم وأعداد خريجها للأعوام (2012-2014). وعلى نحو عام تخرج (13632) خريجاً وخريجة في إقليم الوسط، توزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة، أبرزها برنامج الصيدلة، ثم برنامج ممرض قانوني، يليه برنامج مساعدو صيدلي. في المقابل، بلغ عدد خريجي مزودي التعليم والتدريب للأعوام (2012-2014) في إقليم الشمال قرابة (8,885) خريجاً توزعوا بأغلبية ضمن برنامج ممرض قانوني، ثم برنامج الأطباء الممارسون العامون، ثم الصيدلة. أما في إقليم الجنوب فقد بلغ عدد الخريجين (1,452) خريجاً غالبية من برنامج ممرض قانوني، ثم الأطباء الممارسون العامون، ثم ممرض مشارك.

الجدول رقم (37): توزيع خريجي البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة حسب البرنامج والإقليم للأعوام (2012-2014)

| البرنامج التدريبي | إقليم الوسط | | | إقليم الشمال | | | إقليم الجنوب | | | | |
|----------------------------------|-------------|------|------|--------------|------|------|--------------|---------|------|------|------|
| | 2012 | 2013 | 2014 | المجموع | 2012 | 2013 | 2014 | المجموع | 2012 | 2013 | 2014 |
| مدراء الخدمات الصحية | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 | 33 | 4 | 81 | 0 | 0 | 0 |
| الأطباء الممارسون العامون | 291 | 309 | 295 | 895 | 456 | 353 | 325 | 1134 | 128 | 136 | 161 |
| الاختصاصيون في التمريض | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ممرض قانوني | 773 | 742 | 661 | 2176 | 557 | 560 | 516 | 1633 | 183 | 113 | 208 |
| الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 | 32 | 9 | 86 | 0 | 0 | 0 |
| الأطباء البيطريون | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 29 | 39 | 104 | 0 | 0 | 0 |
| أطباء الأسنان | 136 | 93 | 117 | 346 | 206 | 215 | 240 | 661 | 0 | 0 | 0 |
| الصيدلاني | 778 | 849 | 1051 | 2678 | 319 | 325 | 354 | 998 | 0 | 0 | 0 |
| دكتور صيدلي | 83 | 95 | 99 | 277 | 76 | 94 | 78 | 248 | 0 | 0 | 0 |

| المجموع | إقليم الجنوب | | | المجموع | إقليم الشمال | | | المجموع | إقليم الوسط | | | البرنامج التدريبي |
|---------|--------------|------|------|---------|--------------|------|------|---------|-------------|------|------|------------------------------------|
| | 2014 | 2013 | 2012 | | 2014 | 2013 | 2012 | | 2014 | 2013 | 2012 | |
| 0 | | | | 270 | 67 | 104 | 99 | 256 | 80 | 105 | 71 | اختصاصيو العلاج الطبيعي |
| 0 | | | | 61 | 41 | 0 | 20 | 379 | 128 | 116 | 135 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية |
| 0 | | | | 207 | 68 | 66 | 73 | 208 | 63 | 71 | 74 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق |
| 0 | | | | 59 | 26 | 33 | 0 | 0 | | | | فني سمعيات ومعالجة النطق |
| 0 | | | | 136 | 59 | 31 | 46 | 0 | | | | اختصاصيو البصر والنظارات الطبية |
| 0 | | | | 269 | 104 | 107 | 58 | 832 | 304 | 274 | 254 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر |
| 0 | | | | 216 | 72 | 79 | 65 | 152 | 64 | 51 | 37 | فني تكنولوجيا أشعة |
| 0 | | | | 174 | 55 | 80 | 39 | 170 | 60 | 64 | 46 | فني معالجة وظيفية |
| 0 | | | | 0 | | | | 40 | 14 | 18 | 8 | فني أطراف صناعية |
| 0 | | | | 176 | 85 | 50 | 41 | 16 | 0 | 8 | 8 | فنيو التصوير الطبي والمعالجة |
| 0 | | | | 0 | | | | 275 | 85 | 91 | 99 | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| 100 | 42 | 29 | 29 | 38 | 18 | 12 | 8 | 507 | 148 | 184 | 175 | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| 105 | 50 | 29 | 26 | 255 | 79 | 94 | 82 | 1599 | 555 | 543 | 501 | مساعدو صيدلي |
| 0 | | | | 100 | 22 | 38 | 40 | 0 | | | | فني الأسنان |
| 0 | | | | 0 | | | | 127 | 51 | 58 | 18 | مرشد صحة أسنان |
| 7 | 0 | 6 | 1 | 144 | 45 | 59 | 40 | 126 | 53 | 43 | 30 | مختبرات أسنان |
| 185 | 75 | 41 | 69 | 678 | 178 | 261 | 239 | 1326 | 441 | 390 | 495 | ممرض مشارك |
| 0 | | | | 347 | 204 | 75 | 68 | 211 | 97 | 80 | 34 | مساعدو اختصاصيي القبالة |
| 126 | 74 | 27 | 25 | 313 | 168 | 106 | 39 | 143 | 46 | 43 | 54 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات |
| 0 | | | | 22 | 14 | 8 | 0 | 345 | 144 | 115 | 86 | فنيو فحص النظر والبصريات |
| 0 | | | | 72 | 0 | 49 | 23 | 0 | | | | فني تعقيم |
| 0 | | | | 130 | 71 | 32 | 27 | 25 | 0 | 7 | 18 | مراقبة صحية |
| 0 | | | | 136 | 66 | 52 | 18 | 20 | 0 | 10 | 10 | فنيو التخدير والإنعاش |
| 0 | | | | 137 | 55 | 53 | 29 | 319 | 130 | 94 | 95 | العاملون في الإسعاف |
| 0 | | | | 0 | | | | 11 | 0 | 11 | 0 | مساعد فني أطراف صناعية |
| 0 | | | | 0 | | | | 123 | 1 | 46 | 76 | فني عمليات |
| 0 | | | | 0 | | | | 41 | 0 | 7 | 34 | فني تنفسية |
| 1452 | 610 | 381 | 461 | 8885 | 3062 | 3030 | 2793 | 13632 | 4696 | 4517 | 4419 | المجموع |

تنوعت مدد البرامج التي يقدمها مزودو التعليم والتدريب في قطاع الصحة، حيث تراوحت بين أقل من شهر و 48 شهراً. لكن النسبة الأكبر من البرامج كانت مدتها 32 شهراً تدريبياً بنسبة بلغت 34%، يليها البرامج التي مدتها 16 شهراً بنسبة 30%.



الشكل رقم (24): البرامج التعليمية والتدريبية المطبقة في قطاع الصحة حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010

وفيما يتعلق بالمؤهل العلمي لخريجي البرامج التعليمية والتدريبية في قطاع الصحة فقد كشفت نتائج الدراسة عن أن الحد الأدنى للمؤهل العلمي للمقبولين في هذه البرامج كان التوجيهي للأعوام (2012-2014) وفي كل البرامج التعليمية والتدريبية.

وبالتعمق أكثر في كل جهة من الجهات المزودة للتعليم والتدريب للاطلاع على البرامج التعليمية والتدريبية التي تقدمها، وعدد خريجي كل برنامج على النحو المبين في الجدول رقم (38)، الذي يظهر أن برنامج ممرض مشارك، ومساعدو صيدلي هي البرامج الأكثر إقبالاً لدى المتدربين والطلبة في كليات المجتمع. ويُعد برنامج طب الأسنان والصيدلة الأكثر إقبالاً في جامعة العلوم والتكنولوجيا، بينما يُعد برنامجا الطب العام والصيدلة الأكثر إقبالاً من الطلبة في الجامعة الأردنية.

الجدول رقم(38): خريجو مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والبرنامج التعليمي والتدريبي للأعوام (2012-2014)

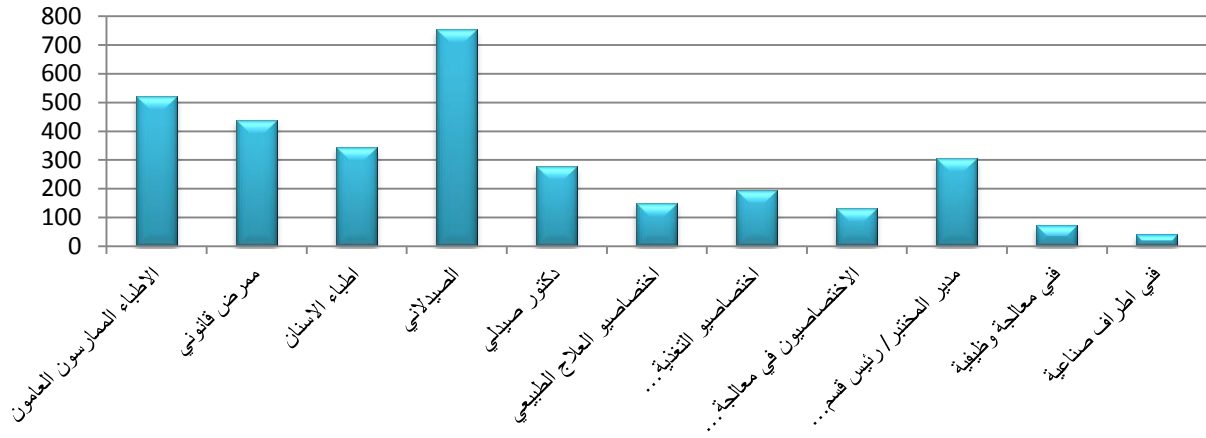
| عدد الخريجين | البرنامج التعليمي والتدريبي | الجهات المزودة للتعليم والتدريب |
|--------------|---------------------------------------|--|
| 192 | فنيو التصوير الطبي والمعالجة | كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية |
| 645 | فني مختبرات طبية/ أنسجة | |
| 1959 | مساعدو صيدلي | |
| 127 | مرشد صحة أسنان | |
| 147 | مختبرات أسنان | |
| 2189 | ممرض مشارك | |
| 558 | مساعدو اختصاصيي القبالة | |
| 582 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية | |
| 367 | فنيو فحص النظر والبصريات | |
| 72 | فني تعقيم | |
| 155 | مراقبة صحية | |
| 156 | فنيو التخدير والإنعاش | |
| 319 | العاملون في الإسعاف | |
| 11 | مساعد فني أطراف صناعية | |
| 123 | فني عمليات | |
| 41 | فني تنفسية | |
| 150 | ممرض قانوني | |
| 61 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | |
| 101 | ممرض قانوني | جامعة العلوم التطبيقية |
| 284 | الصيدلاني | |
| 4 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية |
| 81 | مدراء الخدمات الصحية | |
| 1134 | الأطباء الممارسون العامون | |
| 801 | ممرض قانوني | |
| 86 | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | |
| 104 | الأطباء البيطريون | |
| 661 | أطبّاء الأسنان | |
| 704 | الصيدلاني | |
| 248 | دكتور صيدلي | |
| 270 | اختصاصيو العلاج الطبيعي | |
| 207 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | |
| 59 | فني سمعيات ومعالجة النطق | |
| 136 | الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية | |

| عدد الخريجين | البرنامج التعليمي والتدريبي | الجهات المزودة للتعليم والتدريب |
|--------------|---|---------------------------------|
| 269 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | |
| 216 | فني تكنولوجيا أشعة | |
| 174 | فني معالجة وظيفية | |
| 100 | فني الأسنان | |
| 130 | مختبرات أسنان | |
| 137 | العاملون في الاسعاف | |
| 438 | ممرض قانوني | |
| 471 | الصيدلاني | جامعة الزرقاء الأهلية |
| 213 | ممرض قانوني | |
| 37 | الصيدلاني | جامعة الحسين بن طلال |
| 110 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | |
| 148 | ممرض قانوني | جامعة البتراء |
| 475 | الصيدلاني | |
| 70 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | جامعة الإسراء |
| 110 | ممرض قانوني | |
| 282 | الصيدلاني | جامعة آل البيت |
| 463 | ممرض قانوني | |
| 134 | ممرض قانوني | جامعة اربد |
| 375 | الأطباء الممارسون العامون | الجامعة الهاشمية |
| 620 | ممرض قانوني | |
| 106 | اختصاصيو العلاج الطبيعي | |
| 110 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | |
| 285 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | |
| 152 | فني تكنولوجيا أشعة | |
| 98 | فني معالجة وظيفية | |
| 255 | ممرض قانوني | عمان الأهلية |
| 374 | الصيدلاني | |
| 77 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | |
| 47 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | |
| 85 | ممرض قانوني | جامعة فيلادلفيا |
| 294 | الصيدلاني | |
| 425 | الأطباء الممارسون العامون | جامعة مؤتة |
| 356 | ممرض قانوني | |
| 520 | الأطباء الممارسون العامون | الجامعة الأردنية |
| 439 | ممرض قانوني | |

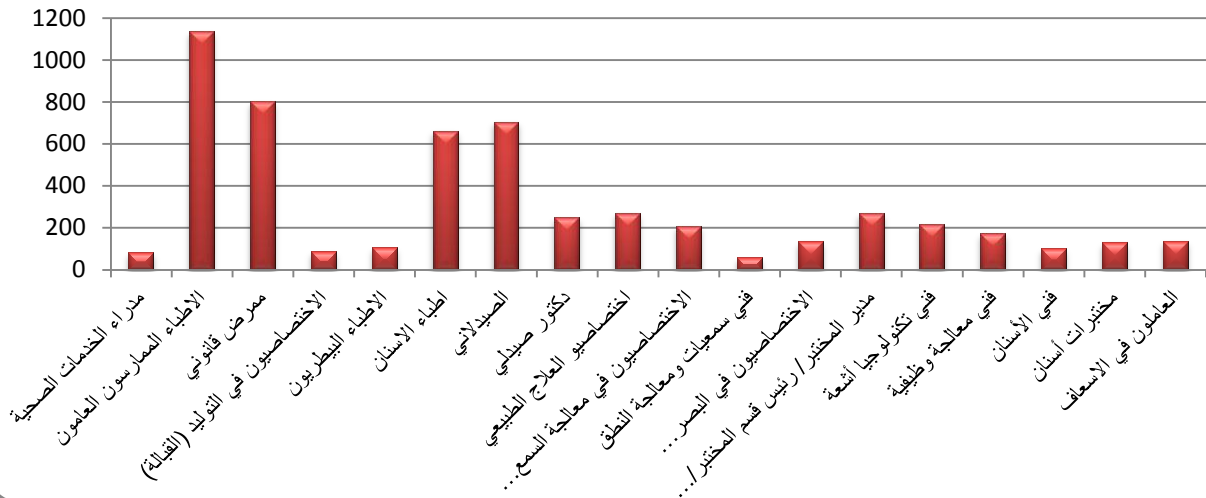
| عدد الخريجين | البرنامج التعليمي والتدريب | الجهات المزودة للتعليم والتدريب |
|--------------|---|---------------------------------|
| 346 | أطباء الأسنان | |
| 755 | الصيدلاني | |
| 277 | دكتور صيدلي | |
| 150 | اختصاصيو العلاج الطبيعي | |
| 195 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | |
| 131 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | |
| 306 | مدير المختبر / رئيس قسم المختبر / مسؤول المختبر | |
| 72 | فني معالجة وظيفية | |
| 40 | فني أطراف صناعية | |
| 84 | مدير المختبر / رئيس قسم المختبر / مسؤول المختبر | |
| 275 | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض | جمعية المستشفيات الأردنية |
| 9 | الاختصاصيون في التمريض | |
| 9 | قسرة قلبية | نقابة الممرضين |
| 965 | إنعاش وتخطيط قلب | |
| 30 | ممرض خداج | |
| 57 | ممرض ضبط عدوى | |
| 60 | ممرض تنفس | |
| 31 | فني تعقيم | |
| 103 | العاملون في الاسعاف | |
| 53 | الاختصاصيون في التمريض | |
| 15 | قسرة قلبية | |
| 47 | فني تنفسية | |
| 25339 | المجموع | |

وتجدر الإشارة إلى أن تدريب الأطباء المقيمين يتم في مستشفيات وزارة الصحة، بالإضافة إلى مستشفى الجامعة الأردنية ومستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي. وسيتبين ذلك في البند رقم (3.2).

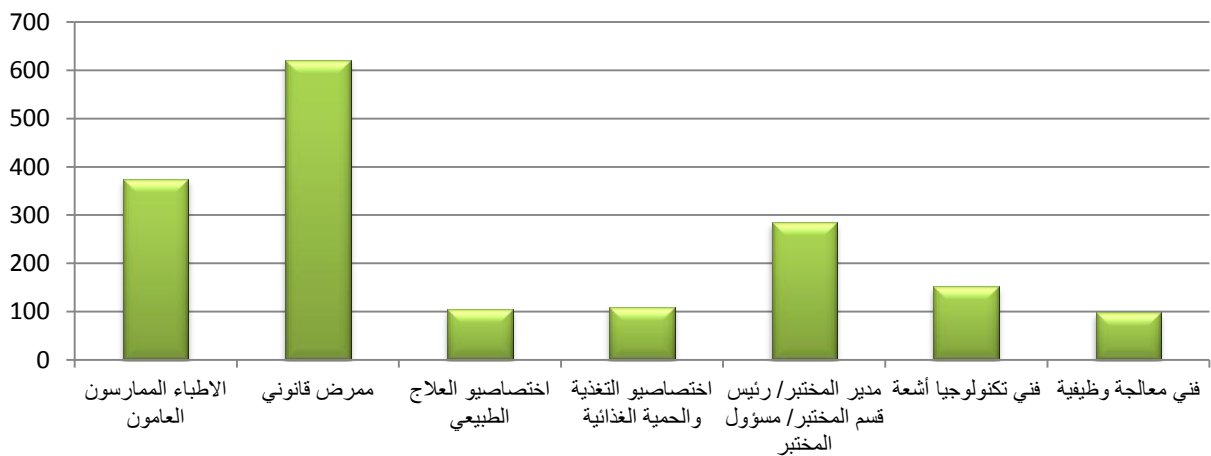
الجامعة الأردنية



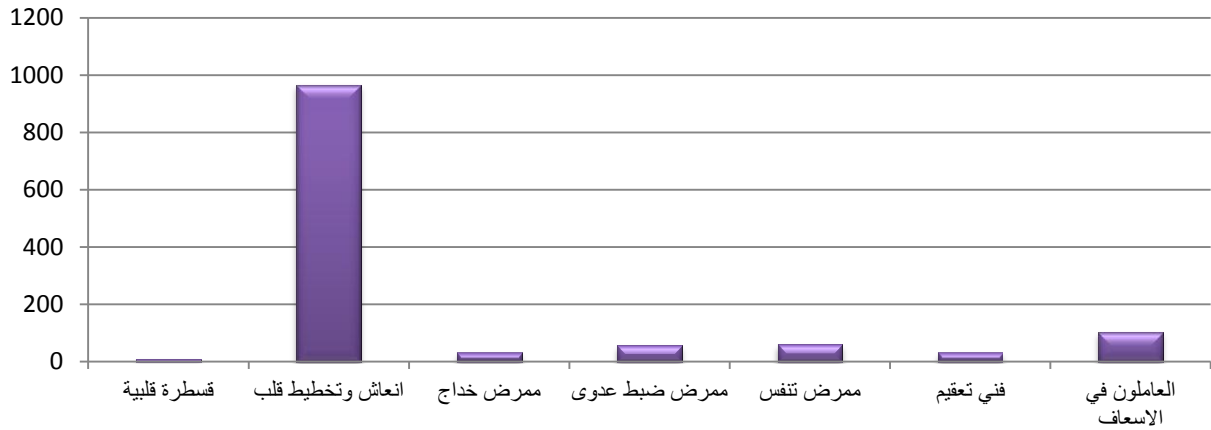
جامعة العلوم والتكنولوجيا



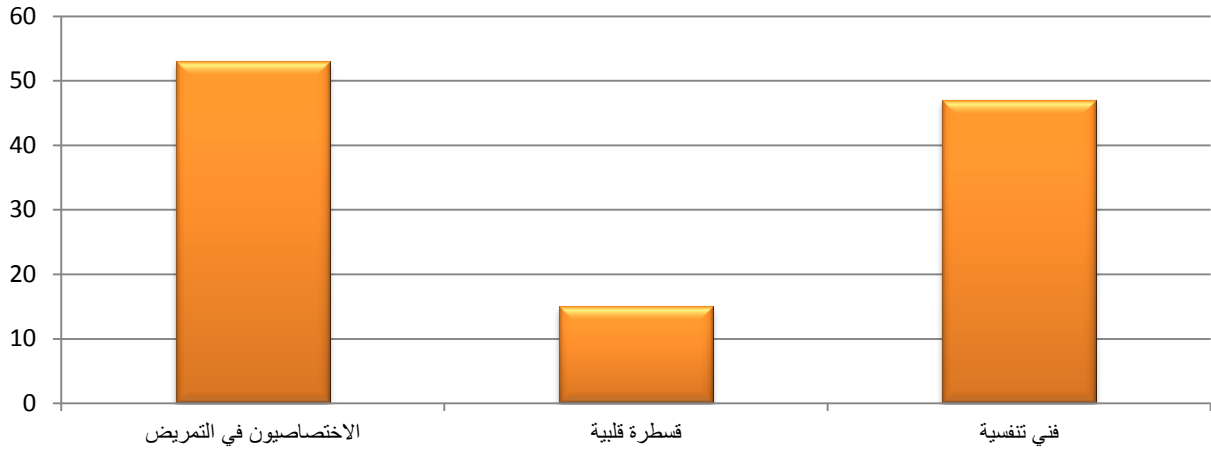
الجامعة الهاشمية



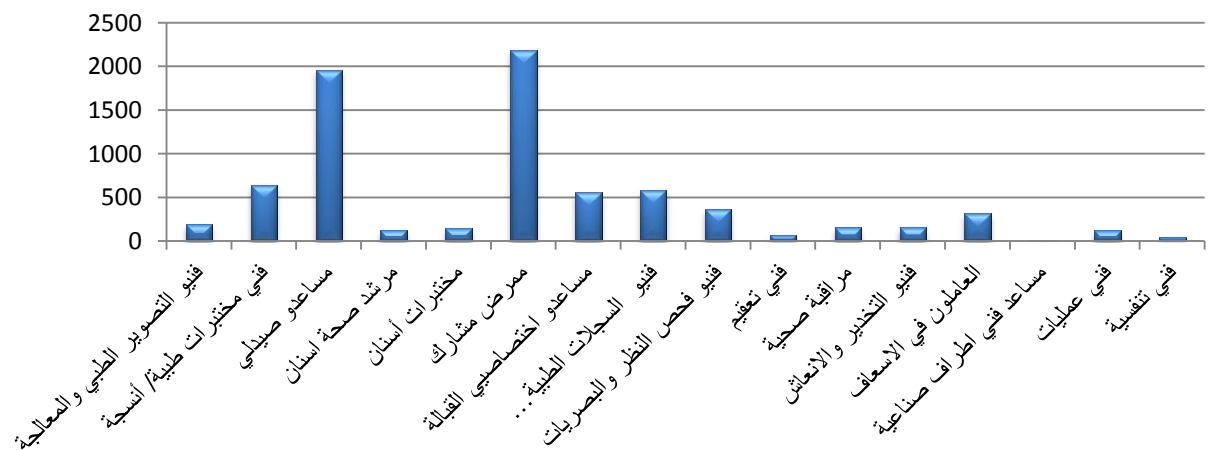
نقابة الممرضين



جمعية العون الصحيّة



كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية



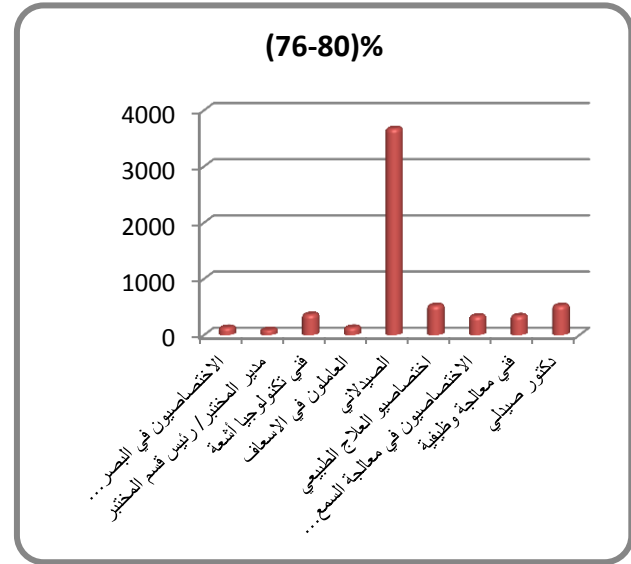
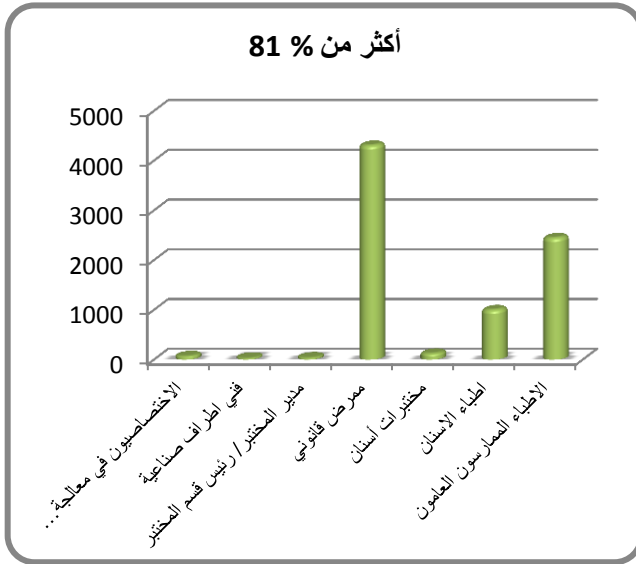
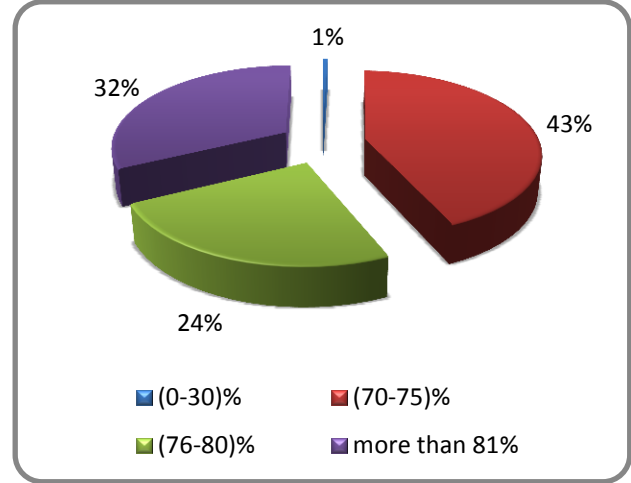
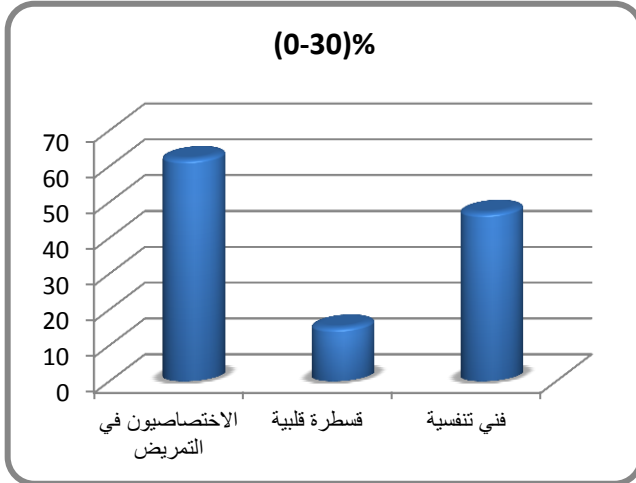
الشكل رقم (25): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب الجهة المزودة للتعليم والتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2014-2012)

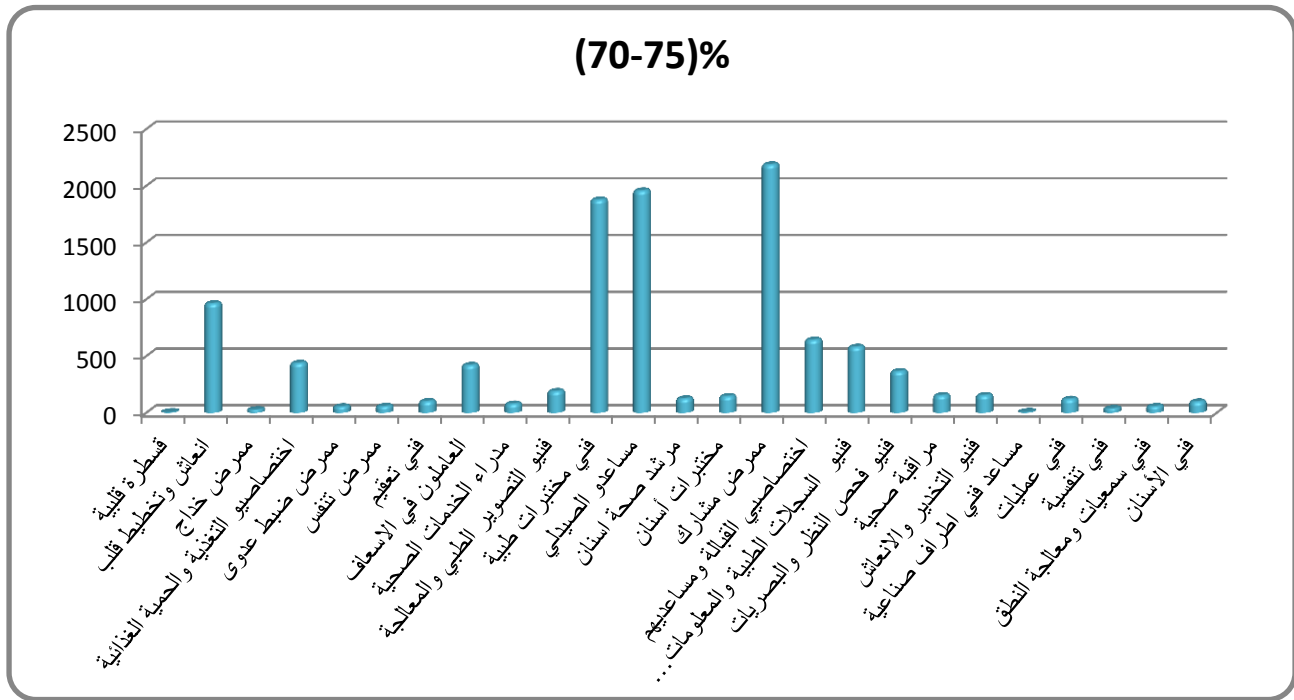
وبمراجعة البيانات الواردة من الجهات المزودة للتعليم والتدريب من حيث نسبة المحتوى التطبيقي في كل برنامج، وجد أن (46%) من خريجي مراكز التدريب قد تلقوا تدريباً نسبته المحتوى التطبيقي فيه (70-75%)، بينما بلغت نسبة الخريجين الذين تلقوا تدريباً نسبته المحتوى التطبيقي فيه أكثر من 81% قرابة (34%).

الجدول رقم (39):توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2014-2012)

| عدد الخريجين | البرنامج التعليمي والتدريبي | نسبة المحتوى التطبيقي | |
|--------------|---|-----------------------|-------|
| 62 | الاختصاصيون في التمريض | 0-30 | |
| 15 | قسطرة قلبية | | |
| 47 | فني تنفسية | | |
| 9 | قسطرة قلبية | 70-75 | |
| 965 | إنعاش وتخطيط قلب | | |
| 30 | ممرض خداج | | |
| 440 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | | |
| 57 | ممرض ضبط عدوى | | |
| 60 | ممرض تنفس | | |
| 103 | فني تعقيم | | |
| 422 | العاملون في الإسعاف | | |
| 81 | مدراء الخدمات الصحية | | |
| 192 | فنيو التصوير الطبي والمعالجة | | |
| 1879 | فني مختبرات طبية | | |
| 1959 | مساعدو صيدلي | | |
| 127 | مرشد صحة أسنان | | |
| 147 | مختبرات أسنان | | |
| 2189 | ممرض مشارك | | |
| 644 | اختصاصيي القبالة ومساعدتهم | | |
| 582 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية | | |
| 367 | فنيو فحص النظر والبصريات | | |
| 155 | مراقبة صحية | | |
| 156 | فنيو التخدير والانعاش | | |
| 11 | مساعد فني أطراف صناعية | | |
| 123 | فني عمليات | | |
| 41 | فني تنفسية | | |
| 59 | فني سمعيات ومعالجة النطق | | |
| 100 | فني الأسنان | | |
| 136 | الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية | | 76-80 |
| 95 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | | |
| 368 | فني تكنولوجيا أشعة | | |
| 137 | العاملون في الإسعاف | | |
| 3676 | الصيدلاني | | |
| 526 | اختصاصيو العلاج الطبيعي | | |
| 338 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | | |
| 344 | فني معالجة وظيفية | | |
| 525 | دكتور صيدلي | | |
| 77 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | | |
| 40 | فني اطراف صناعية | 81 + | |

| عدد الخريجين | البرنامج التعليمي والتدريبي | نسبة المحتوى التطبيقي |
|--------------|---|-----------------------|
| 47 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | |
| 4313 | ممرض قانوني | |
| 130 | مختبرات أسنان | |
| 1007 | أطباء الاسنان | |
| 2454 | الأطباء الممارسون العامون | |
| 104 | الأطباء البيطريون | |



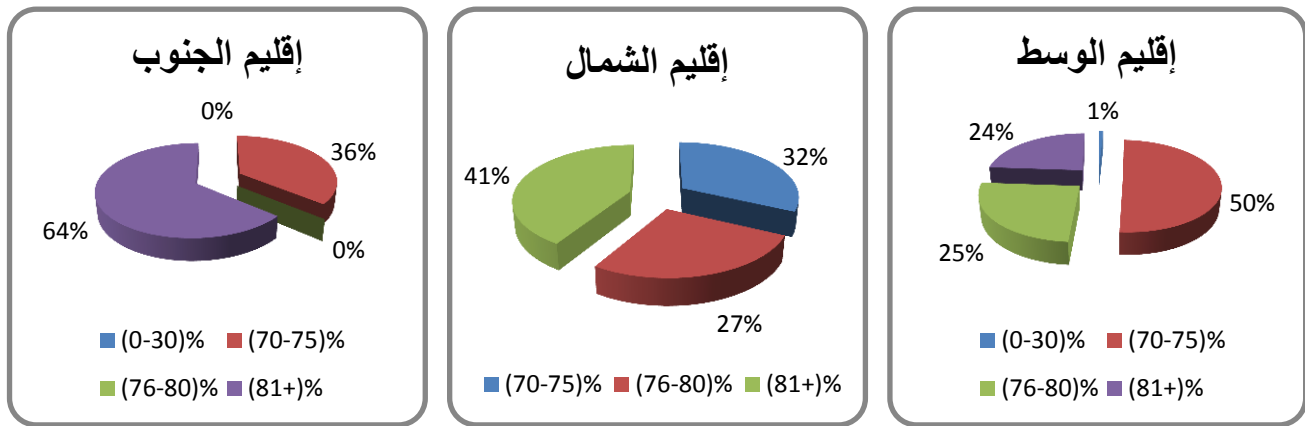


الشكل رقم (26): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2012-2014)

ويمكن التعمق في التحليل على مستوى الأقاليم، حيث نجد أن غالبية خريجي مزودي التعليم والتدريب في جميع أقاليم المملكة تلقوا تدريباً نسبة محتواه التطبيقي (70-75)%، يليه تدريب نسبة محتواه التطبيقي 81% فأكثر.

الجدول رقم (40): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والإقليم للأعوام (2012-2014)

| أقليم الجنوب | أقليم الشمال | أقليم الوسط | نسبة المحتوى التطبيقي |
|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | 124 | 0-30 |
| 523 | 2837 | 7538 | 70-75 |
| 0 | 2386 | 3759 | 76-80 |
| 929 | 3662 | 3581 | 81 + |
| 1452 | 8885 | 15002 | المجموع |



الشكل رقم (27): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والإقليم للأعوام (2012-2014)

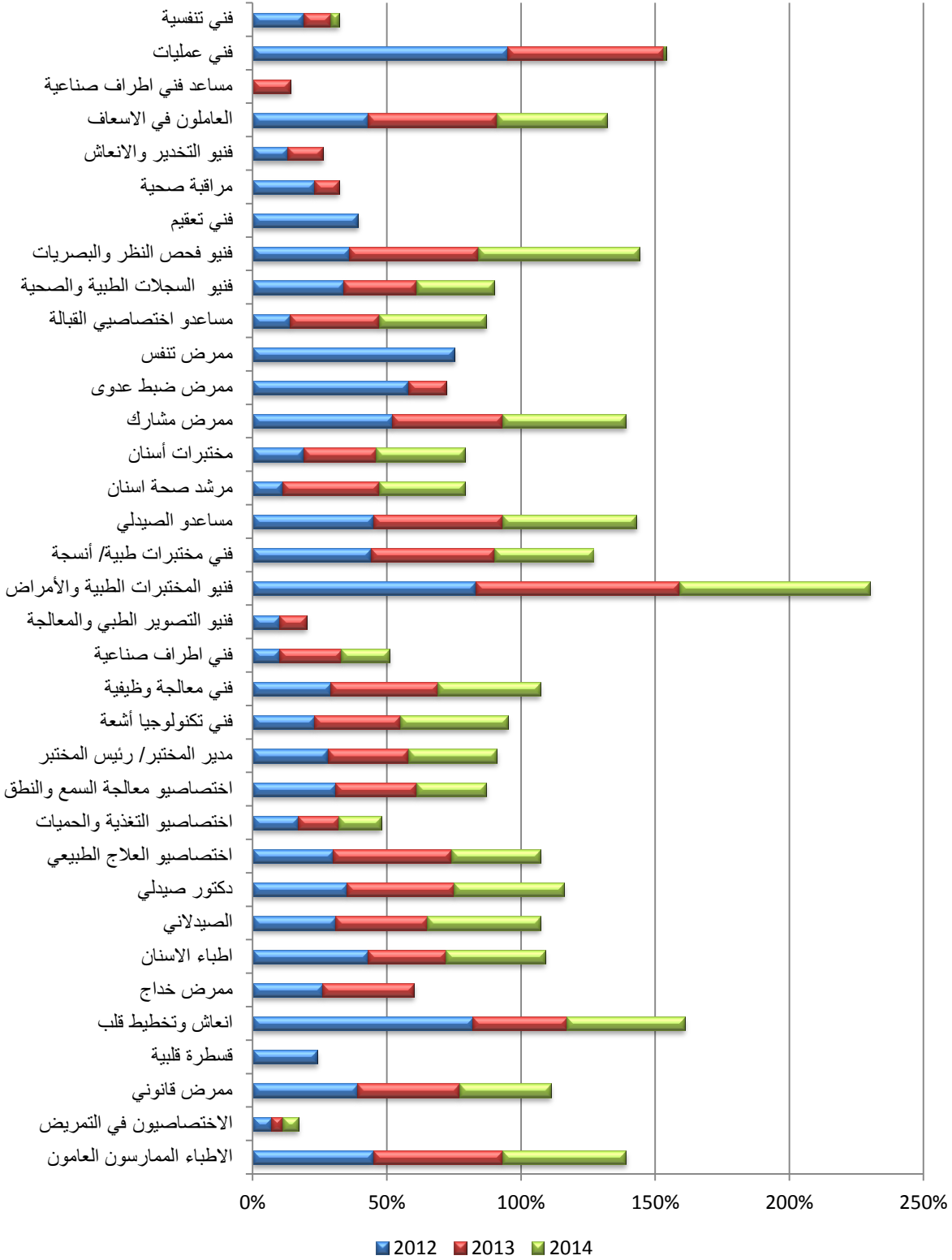
وفيما يتعلق بنسبة خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب إلى الطاقة الاستيعابية لهذه الجهات ضمن البرامج التعليمية والتدريبية التي تقدمها في قطاع الصحة، نلاحظ أنها جميعها دون 100% في جميع البرامج التدريبية التعليمية.

الجدول رقم (41): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط للأعوام (2012-2014)

| البرنامج التدريبي | الطاقة الاستيعابية | أعداد الخريجين 2012 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | أعداد الخريجين 2013 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | أعداد الخريجين 2014 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية |
|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| الأطباء الممارسون العامون | 640 | 291 | 45% | 309 | 48% | 295 | 46% |
| الاختصاصيون في التمريض | 350 | 25 | 7% | 15 | 4% | 22 | 6% |
| ممرض قانوني | 1,960 | 773 | 39% | 742 | 38% | 661 | 34% |
| قسطرة قلبية | 100 | 24 | 24% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| انعاش وتخطيط قلب | 600 | 493 | 82% | 211 | 35% | 261 | 44% |
| ممرض خداج | 50 | 13 | 26% | 17 | 34% | 0 | 0% |
| أطباء الاسنان | 320 | 136 | 43% | 93 | 29% | 117 | 37% |
| الصيدلاني | 2,480 | 778 | 31% | 849 | 34% | 1051 | 42% |
| دكتور صيدلي | 240 | 83 | 35% | 95 | 40% | 99 | 41% |
| اختصاصيو العلاج الطبيعي | 240 | 71 | 30% | 105 | 44% | 80 | 33% |
| اختصاصيو التغذية والحميات | 800 | 135 | 17% | 116 | 15% | 128 | 16% |
| اختصاصيو معالجة السمع والنطق | 240 | 74 | 31% | 71 | 30% | 63 | 26% |
| مدير المختبر/ رئيس المختبر | 920 | 254 | 28% | 274 | 30% | 304 | 33% |
| فني تكنولوجيا أشعة | 160 | 37 | 23% | 51 | 32% | 64 | 40% |
| فني معالجة وظيفية | 160 | 46 | 29% | 64 | 40% | 60 | 38% |
| فني أطراف صناعية | 80 | 8 | 10% | 18 | 23% | 14 | 18% |
| فنيو التصوير الطبي والمعالجة | 80 | 8 | 10% | 8 | 10% | 0 | 0% |
| فنيو المختبرات الطبية | 120 | 99 | 83% | 91 | 76% | 85 | 71% |

| نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | أعداد الخريجين 2014 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | أعداد الخريجين 2013 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | أعداد الخريجين 2012 | الطاقة الاستيعابية | البرنامج التدريبي |
|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
| 37% | 148 | 46% | 184 | 44% | 175 | 400 | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| 50% | 555 | 48% | 543 | 45% | 501 | 1,120 | مساعدو صيدلي |
| 32% | 51 | 36% | 58 | 11% | 18 | 160 | مرشد صحة أسنان |
| 33% | 53 | 27% | 43 | 19% | 30 | 160 | مختبرات أسنان |
| 46% | 441 | 41% | 390 | 52% | 495 | 960 | ممرض مشارك |
| 0% | 0 | 14% | 11 | 58% | 46 | 80 | ممرض ضبط عدوى |
| 0% | 0 | 0% | 0 | 75% | 60 | 80 | ممرض تنفس |
| 40% | 97 | 33% | 80 | 14% | 34 | 240 | مساعدو اختصاصيي القبالة |
| 29% | 46 | 27% | 43 | 34% | 54 | 160 | فنيو السجلات الطبية والصحية |
| 60% | 144 | 48% | 115 | 36% | 86 | 240 | فنيو فحص النظر والبصريات |
| 0% | 0 | 0% | 0 | 39% | 31 | 80 | فني تعقيم |
| 0% | 0 | 9% | 7 | 23% | 18 | 80 | مراقبة صحية |
| 0% | 0 | 13% | 10 | 13% | 10 | 80 | فنيو التخدير والانعاش |
| 41% | 130 | 48% | 154 | 43% | 138 | 320 | العاملون في الاسعاف |
| 0% | 0 | 14% | 11 | 0% | 0 | 80 | مساعد فني أطراف صناعية |
| 1% | 1 | 58% | 46 | 95% | 76 | 80 | فني عمليات |
| 3% | 7 | 10% | 27 | 19% | 54 | 280 | فني تنفسية |

إقليم الوسط

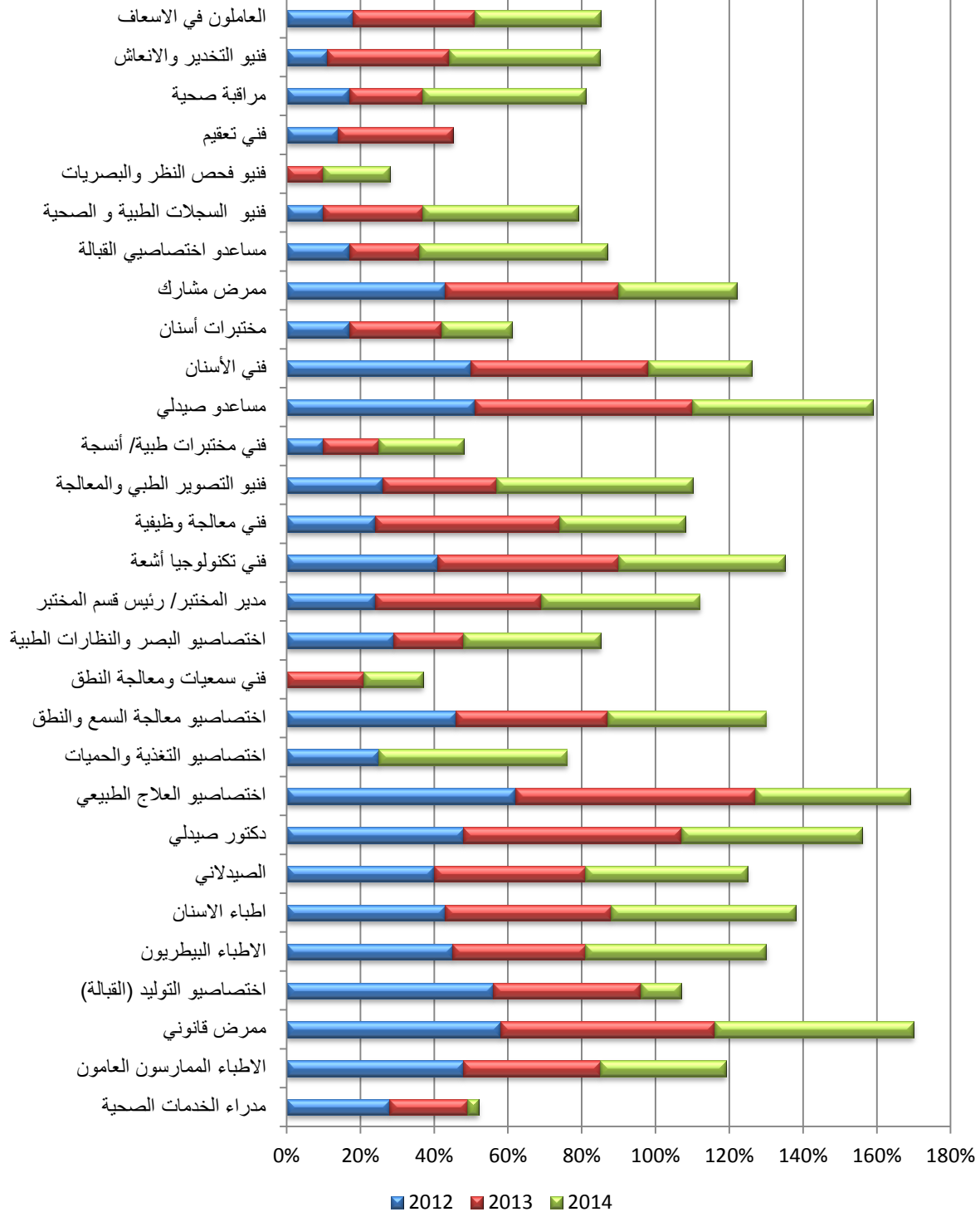


الشكل رقم (28): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط للأعوام (2014-2012)

الجدول رقم(42) : توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التعليمي والتدريبي في إقليم الشمال للأعوام (2012-2014)

| البرنامج التدريبي | الطاقة الاستيعابية | 2012 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | 2013 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | 2014 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية |
|---------------------------------|--------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------------|
| مدراء الخدمات الصحية | 160 | 44 | 28% | 33 | 21% | 4 | 3% |
| الأطباء الممارسون العامون | 960 | 456 | 48% | 353 | 37% | 325 | 34% |
| ممرض قانوني | 960 | 557 | 58% | 560 | 58% | 516 | 54% |
| اختصاصيو التوليد (القبالة) | 80 | 45 | 56% | 32 | 40% | 9 | 11% |
| الأطباء البيطريون | 80 | 36 | 45% | 29 | 36% | 39 | 49% |
| أطباء الأسنان | 480 | 206 | 43% | 215 | 45% | 240 | 50% |
| الصيدلاني | 800 | 319 | 40% | 325 | 41% | 354 | 44% |
| دكتور صيدلي | 160 | 76 | 48% | 94 | 59% | 78 | 49% |
| اختصاصيو العلاج الطبيعي | 160 | 99 | 62% | 104 | 65% | 67 | 42% |
| اختصاصيو التغذية والحميات | 80 | 20 | 25% | 0 | 0% | 41 | 51% |
| اختصاصيو معالجة السمع والنطق | 160 | 73 | 46% | 66 | 41% | 68 | 43% |
| فني سمعية ومعالجة النطق | 160 | 0 | 0% | 33 | 21% | 26 | 16% |
| اختصاصيو البصر والنظارات الطبية | 160 | 46 | 29% | 31 | 19% | 59 | 37% |
| مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر | 240 | 58 | 24% | 107 | 45% | 104 | 43% |
| فني تكنولوجيا أشعة | 160 | 65 | 41% | 79 | 49% | 72 | 45% |
| فني معالجة وظيفية | 160 | 39 | 24% | 80 | 50% | 55 | 34% |
| فنيو التصوير الطبي والمعالجة | 160 | 41 | 26% | 50 | 31% | 85 | 53% |
| فني مختبرات طبية/ أنسجة | 80 | 8 | 10% | 12 | 15% | 18 | 23% |
| مساعدو صيدلي | 160 | 82 | 51% | 94 | 59% | 79 | 49% |
| فني الأسنان | 80 | 40 | 50% | 38 | 48% | 22 | 28% |
| مختبرات أسنان | 240 | 40 | 17% | 59 | 25% | 45 | 19% |
| ممرض مشارك | 560 | 239 | 43% | 261 | 47% | 178 | 32% |
| مساعدو اختصاصيي القبالة | 400 | 68 | 17% | 75 | 19% | 204 | 51% |
| فنيو السجلات الطبية والصحية | 400 | 39 | 10% | 106 | 27% | 168 | 42% |
| فنيو فحص النظر والبصريات | 80 | 0 | 0% | 8 | 10% | 14 | 18% |
| فني تعقيم | 160 | 23 | 14% | 49 | 31% | 0 | 0% |
| مراقبة صحية | 160 | 27 | 17% | 32 | 20% | 71 | 44% |
| فنيو التخدير والإنعاش | 160 | 18 | 11% | 52 | 33% | 66 | 41% |
| العاملون في الإسعاف | 160 | 29 | 18% | 53 | 33% | 55 | 34% |

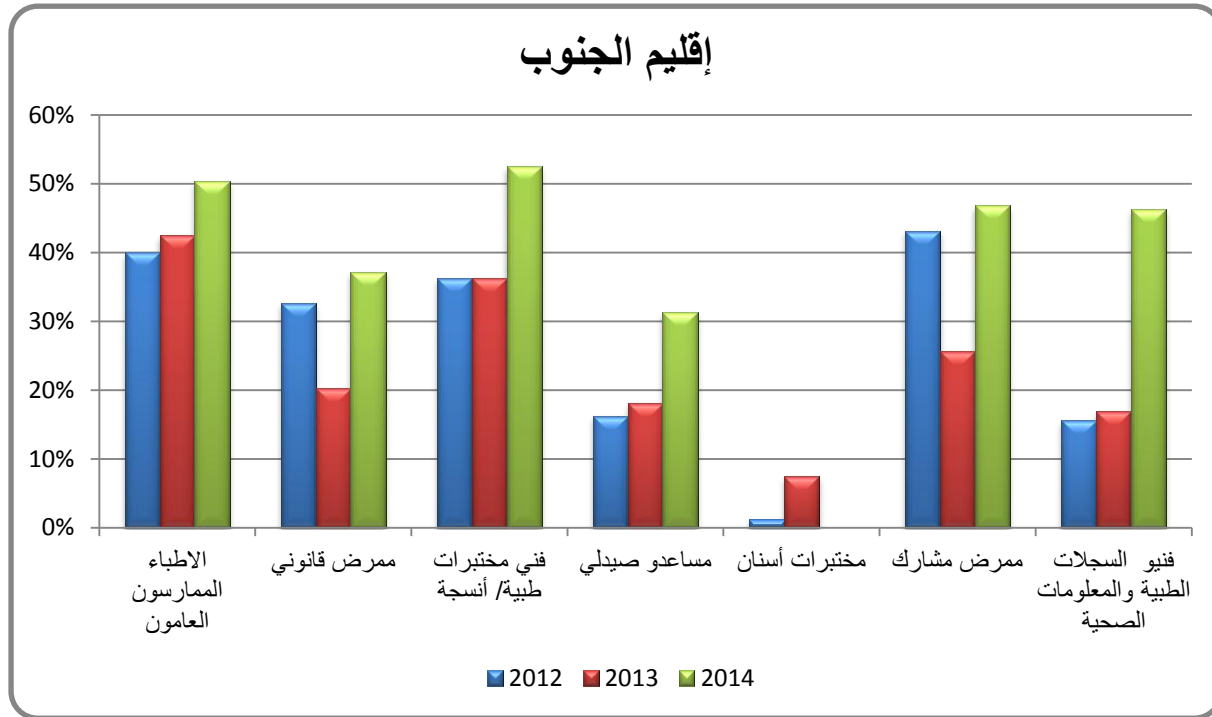
إقليم الشمال



الشكل رقم (29): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الشمال للأعوام (2014-2012)

الجدول رقم(43): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التعليمي والتدريبي في إقليم الجنوب للأعوام (2012-2014)

| البرنامج التدريبي | الطاقة الاستيعابية | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | 2012 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | 2013 | نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية | 2014 |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------------|------|
| الأطباء الممارسون العامون | 320 | 40% | 128 | 43% | 136 | 50% | 161 |
| ممرض قانوني | 560 | 33% | 183 | 20% | 113 | 37% | 208 |
| فني مختبرات طبية/ أنسجة | 80 | 36% | 29 | 36% | 29 | 53% | 42 |
| مساعدو صيدلي | 160 | 16% | 26 | 18% | 29 | 31% | 50 |
| مختبرات أسنان | 80 | 1% | 1 | 8% | 6 | 0% | 0 |
| ممرض مشارك | 160 | 43% | 69 | 26% | 41 | 47% | 75 |
| فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية | 160 | 16% | 25 | 17% | 27 | 46% | 74 |



الشكل رقم (30): توزيع خريجي مزودي التعليم والتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التعليمي والتدريبي في إقليم الجنوب للأعوام (2012-2014)

أما فيما يتصل بذوي الإعاقات ودور الجهات المزودة للتعليم والتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أن الجهات المزودة للتعليم والتدريب لا تقدم أي برامج تدريبية تخدم ذوي الإعاقات. وبسؤال مزودي التعليم والتدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، لم تبد أي جهة استعداداً لتقديم برامج تدريبية.

3.2 البرامج التعليمية لأطباء الاختصاص

تهدف برامج الاختصاص المقدمة من وزارة الصحة ومستشفى الجامعة الأردنية ومستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي إلى إعداد أطباء الاختصاص في مختلف التخصصات. حيث أشارت البيانات المقدمة من هذه الجهات الثلاث إلى أن عدد أطباء الاختصاص المتوقع استكمال اختصاصهم (2016-2018) من وزارة الصحة بلغ (809) طبيب اختصاص (الجدول رقم 44)، متوقع تخرجهم من مستشفى الجامعة الأردنية لنفس الفترة بواقع (135) طبيب اختصاص (الجدول رقم 45)، متوقع تخرجهم للأعوام (2016-2018) من مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي سيكون بواقع (114) طبيب اختصاص (الجدول رقم 44).

الجدول رقم (44): أطباء الاختصاص المتوقع تخرجهم من وزارة الصحة (2016-2018)

| المجموع | انهى تدريبه | سنة 5 | سنة 4 | سنة 3 | |
|------------|-------------|-----------|------------|------------|------------------------|
| 72 | 17 | 15 | 19 | 21 | الجراحة العامة |
| 2 | | | 2 | | جراحة وأعصاب |
| 81 | 31 | 20 | 18 | 12 | جراحة العظم |
| 98 | 26 | 26 | 23 | 23 | أمراض نسائية وتوليد |
| 37 | 17 | 6 | 9 | 5 | أنف وأذن وحنجرة |
| 50 | 18 | | 19 | 13 | جراحة عيون |
| 97 | 39 | | 21 | 37 | أمراض باطنية |
| 81 | 47 | | 19 | 15 | أطفال |
| 34 | 13 | | 11 | 10 | أمراض جلدية |
| 13 | 4 | | 5 | 4 | أمراض نفسية |
| 45 | 13 | | 17 | 15 | أشعة تشخيصية |
| 1 | 1 | | | | أشعة علاجية |
| 91 | 36 | | 40 | 15 | تخدير |
| 8 | 3 | | 3 | 2 | طب طبيعي وتأهيل |
| 3 | | | 2 | 1 | مقيم باثولوجي أنسجة |
| 19 | 2 | 8 | 7 | 2 | جراحة كلى ومسالك بولية |
| 42 | 8 | | 18 | 16 | طب أسرة |
| 8 | 3 | | 3 | 2 | طب شرعي |
| 22 | 6 | | 11 | 5 | إسعاف وطوارئ |
| 5 | 1 | | | 4 | طب مجتمع |
| 809 | 285 | 75 | 247 | 202 | المجموع |

الجدول رقم (45): أطباء الاختصاص المتوقع تخرجهم من مستشفى الجامعة الأردنية (2016-2018)

| التخصص | سنة 3 | سنة 4 | سنة 5 | المجموع |
|---------------------|-------|-------|-------|---------|
| الباطنية | 9 | 8 | | 17 |
| أطفال | 8 | 5 | | 13 |
| مختبرات وطب شرعي | 2 | 1 | | 3 |
| اختصاصات طب الأسنان | 4 | 2 | | 6 |
| تخدير وإنعاش | 18 | 7 | | 25 |
| الجراحة العامة | 8 | 5 | 5 | 18 |
| الجراحة الخاصة | 10 | 9 | 6 | 25 |
| نسائية وتوليد | 4 | 10 | 2 | 16 |
| الأشعة والطب النووي | 2 | 2 | | 4 |
| طب تأهيل | 0 | 0 | | 0 |
| الحوادث والطوارئ | 4 | 4 | | 8 |
| المجموع | 69 | 53 | 13 | 135 |

الجدول رقم (46): أطباء الاختصاص المتوقع تخرجهم من مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي (2016-2018)

| التخصص | سنة 3 | سنة 4 | سنة 5 | سنة 6 | المجموع |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|---------|
| الجراحة العامة | 3 | 6 | 5 | | 14 |
| المسالك البولية | 1 | 2 | 1 | | 4 |
| العيون | 1 | 3 | | | 4 |
| الأنف والأذن والحنجرة | 1 | 3 | 1 | 0 | 5 |
| العظام | 2 | 3 | 3 | 0 | 8 |
| جراحة الوجه والفكين | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| الباطني | 11 | 2 | | | 13 |
| الجلدية | 2 | 2 | | | 4 |
| أمراض الدماغ والأعصاب | 3 | 2 | 1 | | 6 |
| جراحة الدماغ والأعصاب | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| الأمراض النفسية | 0 | 1 | 1 | | 2 |
| الأطفال | 3 | 6 | | | 9 |
| النسائية | 5 | 2 | 3 | | 10 |
| التخدير والإنعاش | 4 | 3 | | | 7 |
| الطوارئ | 1 | 0 | | | 1 |
| الأشعة | 2 | 1 | | | 3 |
| الأمراض والمختبرات | 2 | 2 | | | 4 |
| طب الأسنان | 6 | 4 | | | 10 |
| المجموع الكلي | 50 | 45 | 18 | 1 | 114 |

3.3 برامج إعداد العاملين في مهن قطاع الصحة

3.3.1 المهارات العامة المتضمنة في برامج إعداد العاملين

يبين الجدول رقم (47) المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوفرة على نحو كافٍ في البرامج التدريبية المطبقة لدى الجهات المزودة للتعليم والتدريب. فالبرامج المطبقة التي تركز على المهارات العامة الداعمة للتشغيل قليلة، مع محدودية في المهارات المتوفرة نفسها.

الجدول رقم (47): المهارات العامة الداعمة للتشغيل والتي توفرها البرامج التعليمية والتدريبية على نحو كافٍ

| المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوفرة بالشكل رقم كافي | البرامج التدريبية |
|---|------------------------------------|
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة استخدام الحاسوب، مهارات عديدة. | مدراء الخدمات الصحية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشاكل رقمات، مهارة استخدام الحاسوب، مهارات عديدة. | الأطباء الممارسون العامون |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التواصل باللغة الانجليزية، مهارة التخطيط والتنظيم وادارة الوقت، مهارة الابداع والابتكار. | الاختصاصيون في التمريض |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | ممرض قانوني |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشاكل رقمات. | قسرة قلبية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | أطباء الأسنان |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | الصيدلاني |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة استخدام الحاسوب، مهارات عديدة. | دكتور صيدلي |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | اختصاصيو العلاج الطبيعي |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | فني سمعيات ومعالجة النطق |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | اختصاصيو البصر والنظارات الطبية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | فني تكنولوجيا أشعة |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | فني معالجة وظيفية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | فني اطراف صناعية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات. | فنيو التصوير الطبي والمعالجة |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات. | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات. | مساعدو صيدلي |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | فني الأسنان |

| المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوافرة بالشكل رقم كافي | البرنامج التدريبي |
|---|---------------------------------------|
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات. | مرشد صحة اسنان |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة الحاسوب، مهارات عديدة. | مختبرات أسنان |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات. | ممرض مشارك |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات. | مساعدو اختصاصيي القبالة |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | فنيو فحص النظر والبصريات |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | فني تعقيم |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | مراقبة صحية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | فنيو التخدير والإنعاش |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت، مهارات عديدة. | العاملون في الإسعاف |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | مساعد فني أطراف صناعية |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | فني عمليات |
| مهارة الاتصال، مهارة التحليل وحل المشكلات، مهارة التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت. | فني تنفسية |

3.3.2 برامج رفع الكفاءة المقدمة في قطاع الصحة

تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتعليم والتدريب، وبشكل عام تم رصد (6) دورات رفع كفاءة مقدمة من أربع جهات مزودة للتعليم والتدريب (مؤسسات المجتمع المدني) دربت نحو (1,014) متدرباً للأعوام (2012-2014).

الجدول رقم (48): توزيع المتدربين في دورات رفع الكفاءة حسب الجهة المزودة للتدريب لعام 2012

| برامج الإعداد | نقابة الصيادلة | جمعية المستشفيات الأردنية | نقابة الممرضين | جمعية العون الصحية |
|---|----------------|---------------------------|----------------|--------------------|
| الإمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية | | | 52 | |
| تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى وتعزيز الصرف الأمثل لها. | 61 | | | |
| المجموع | 61 | 0 | 52 | 0 |

الجدول رقم (49): توزيع المتدربين في دورات رفع الكفاءة حسب الجهة المزودة للتدريب لعام 2013

| برامج الإعداد | نقابة الصيادلة | جمعية المستشفيات الأردنية | نقابة الممرضين | جمعية العون الصحية |
|---|----------------|---------------------------|----------------|--------------------|
| الإمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية | | | 376 | |
| تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى وتعزيز الصرف الأمثل لها. | 19 | | | |
| متابعة ومراقبة الأدوية في المستودعات من حيث التخزين والأرصدة الموجودة وتاريخ الانتهاء | 17 | | | |
| المجموع | 36 | 0 | 376 | 0 |

الجدول رقم (50): توزيع المتدربين في دورات رفع الكفاءة حسب الجهة المزودة للتدريب لعام 2014

| برامج الإعداد | نقابة الصيادلة | جمعية المستشفيات الأردنية | نقابة الممرضين | جمعية العون الصحية |
|---|----------------|---------------------------|----------------|--------------------|
| تطبيق معايير ضبط الجودة | | | | 10 |
| مهارة وسرعة في تقديم الإسعافات الأولية الفورية والمتقدمة | | 93 | | |
| الإمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية | | | 315 | |
| المعرفة بمبادئ التحكم بالعدوى | | | | 20 |
| تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى وتعزيز الصرف الأمثل لها. | 44 | | | |
| متابعة ومراقبة الأدوية في المستودعات من حيث التخزين والأرصدة الموجودة وتاريخ الانتهاء | 7 | | | |
| المجموع | 51 | 93 | 315 | 30 |

تتراوح مدة دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب بين (4-15) ساعة تدريبية، ولكن تُعد الدورات التي مدتها 10 ساعات أكثر عدداً، بينما يعتبر عدد المتدربين الذين تلقوا دورات رفع كفاءة مدتها 5 ساعات أعلى حيث يشكّلون ما نسبته (47%) من إجمالي المتدربين للأعوام (2012-2014). وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدورات موجودة على نحو حصري في إقليم الوسط وتُقدّمها مؤسسات المجتمع المدني، وهي: نقابة الصيادلة، وجمعية المستشفيات الأردنية، ونقابة الممرضين، وجمعية العون الصحية. ويُذكر أن إجمالي المتدربين قد ارتفع بمعدل نمو (265%) في العام 2013 مقارنة مع العام 2012، كما ارتفع بمعدل (19%) في العام 2014 مقارنة مع العام 2013. وقد توزع المتدربون ضمن دورات رفع الكفاءة بواقع (58%) إناث ونحو (42%) ذكور.

الجدول رقم (51): توزيع المتدربين ضمن برامج الاعداد المستقبلية حسب الجهة المزودة للتدريب

| المجموع | نقابة الصيادلة | | البرنامج التعليمي/ التدريبي |
|---------|----------------|------|-----------------------------|
| | 2018 | 2017 | |
| 50 | | 50 | صيدلاني تسويق |
| 100 | 100 | | تسجيل الصيدلة |
| 150 | 100 | 50 | المجموع |

من ناحية أخرى، أعلنت نقابة الصيادلة أنها ستقدم مستقبلاً برنامجي إعداد عاملين بطاقة استيعابية (150) متدرباً للعاملين 2017 و 2018 وهما برنامج صيدلة تسويق، وبرنامج تسجيل الصيدلة. ويُشار إلى أن جمعية العون الصحية ستقدم دورتي رفع كفاءة مستقبلاً لتدريب (100) متدرب في مهارة وسرعة تقديم الإسعافات الأولية الفورية والمتقدمة، ودورة غسيل الكلى.

الجدول رقم (52): الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة

| دورة رفع الكفاءة | جمعية العون الصحية |
|--|--------------------|
| مهارة وسرعة في تقديم الإسعافات الأولية الفورية والمتقدمة | 2016 50 |
| غسيل كلى | 50 |
| المجموع | 100 |

الفصل الرابع

تقدير فجوة العرض والطلب في قطاع

الصحة

4.1 الفجوة بين الاحتياجات التدريبية لكل مهنة وبين البرامج التعليمية والتدريبية المتوفرة لهذه المهن

يتناول هذا الفصل من الدراسة مقارنة البرامج التعليمية والتدريبية التي يطلبها أصحاب العمل من العاملين المراد توظيفهم في قطاع الصحة للأعوام (2015-2017)، مع البرامج التدريبية التي وفرتها الجهات المزودة للتدريب خلال الأعوام (2012-2014)، وذلك بهدف معرفة مدى التقارب أو التباعد بين ما هو مطلوب وما هو معروض.

ويعتبر ارتفاع معدلات البطالة على نحو عام وفي الأردن على نحو خاص من المؤشرات التي تدل على حقيقة وجود خلل في قوى سوق العمل، والأمر البيهيمي للوهلة الأولى هو وجود فجوة بين العرض والطلب. وقد تم، من خلال هذه الدراسة، تقصي مقدار الفجوة بين العرض والطلب في قطاع الصحة ومجالاتها المختلفة. وقد كشفت النتائج عن الآتي: عدد المنشآت العاملة في هذا القطاع (4376) منشأة بحجم عمالة إجمالي بلغ (60614) عاملاً وعاملة. وعلى نحو عام بلغ حجم الطلب الإجمالي للأعوام (2015-2017) نحو (6245) فرصة عمل ضمن هذا القطاع، توزعت بين منشآت القطاع الخاص والجامعات، بالإضافة إلى (356) فرصة عمل من أطباء الاختصاص و(2678) فرص عمل للمهن الصحية الأخرى لدى وزارة الصحة. وبناءً على ذلك يصبح حجم الطلب الإجمالي (9279) فرصة عمل في القطاع. في حين بلغ حجم العرض الإجمالي (23969) للأعوام (2012-2014) لخريجي برامج إعداد العاملين، بالإضافة إلى (809) أطباء مقيمين لدى وزارة الصحة متوقع إنهاء تدريبهم خلال الأعوام (2016-2018) وأيضاً (135) طبيباً مقيماً لدى مستشفى الجامعة الأردنية و (114) طبيباً مقيماً لدى مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي، وبالتالي أصبح حجم العرض الإجمالي (25027)، الأمر الذي يشير إلى وجود فجوة عديدة كبيرة تقدر بنحو (15748) كفايضة عرض، مما يعني أن السوق قادر على استيعاب ما نسبته (37.1%) فقط من حجم العرض، بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (62.9%) سيكونون عاطلين عن العمل. ويعكس ذلك ضعف التخطيط بين تنمية الموارد البشرية واستثمارها في القطاع الصحي لدى كافة الجهات المزودة للتعليم والتدريب، وفي مختلف مجالات البرامج المطلوبة.

وتجدر الإشارة إلى أن الفجوة الفعلية وبالتالي حجم العاطلين عن العمل الفعلي أقل مما هو عليه هنا، نظراً لأن هناك مهناً لا تلي هذا القطاع فقط وإنما يمكن استيعابها في قطاعات أخرى، كما أن حجم الفجوة قد تم تقديره في ظل القطاع الرسمي المنظم، لكن فعلياً هناك قطاع آخر غير منظم وغير مشمول ضمن هذه الدراسة، ويستوعب أعداداً كبيرة من العاملين. من ناحية أخرى، يتوجب على رسمي السياسات في مجال التشغيل الالتفات إلى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلباً.

عند مناقشه جانبي العرض والطلب لغايات احتساب الفجوة سيتم أولاً احتساب الفجوة عند أطباء الاختصاص، وثانياً احتسابها عند بقية المهن العاملة في قطاع الصحة.

لغايات حساب الفجوة الخاصة بأطباء الاختصاص تم الاعتماد على البيانات المقدمة من المنشآت العاملة في: القطاع الخاص، وزارة الصحة ومستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي ومستشفى الجامعة الأردنية. وقد بينت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (53) وجود فائض عرض في معظم الاختصاصات. حيث يلاحظ من الجدول ارتفاع الفجوة عند اختصاصي الجراحه الخاصة. ويتوقع أن سوق العمل قادر على استيعاب ما نسبته (59.6%) فقط من أخصائيي الجراحه العامة، بينما باقي النسبة (40.4%) ستكون عاطله عن العمل، مع التنكير بأن فرص عملهم ممكنة في دول الإقليم و خاصة دول الخليج العربي. وكذلك الحال بالنسبة إلى الاختصاصات الأخرى التي لديها فائض عرض ولكن بنسب متفاوتة. أما بالنسبة إلى اختصاصات طب

الأسنان (جراحه الفم والفكين، تقويم الأسنان والفكين، أسنان أطفال...)، فقد أشارت البيانات إلى ارتفاع جانب الطلب على نحو كبير، مع الإشارة إلى أن هناك أعداداً كبيرة من أطباء الأسنان يلتحقون ببرامج الإقامة في مديرية الخدمات الطبية الملكية التي لم تشملها الدراسة، ولذلك هنالك حاجة لتوجيه أطباء الأسنان إلى دراسة هذه التخصصات، نظراً للحاجة الماسة لهم في سوق العمل. وكذلك تشير الأرقام الواردة في الجدول رقم(53) إلى عدم وجود فجوة عند اختصاصيي المختبرات والطب الشرعي، فحجم العرض يساوي حجم الطلب في سوق العمل.

الجدول رقم (53): قيمه الفجوة بين العرض والطلب عند فئة أطباء الاختصاص

| التخصص | العرض | الطلب | الفجوة | وصف الحالة |
|------------------------------|-------|-------|--------|------------|
| الجراحة الخاصة | 195 | 91 | 104 | فائض عرض |
| الجراحة العامة | 104 | 62 | 42 | فائض عرض |
| الباطنية | 182 | 102 | 80 | فائض عرض |
| تخدير وإنعاش | 98 | 31 | 67 | فائض عرض |
| نسائية وتوليد | 124 | 71 | 53 | فائض عرض |
| أطفال | 103 | 14 | 89 | فائض عرض |
| الأشعة والطب النووي | 78 | 45 | 33 | فائض عرض |
| طب أسرة | 42 | 9 | 33 | فائض عرض |
| أمراض جلدية | 38 | 0 | 38 | فائض عرض |
| الحوادث والطوارئ | 31 | 0 | 31 | فائض عرض |
| مختبرات وطب شرعي | 15 | 21 | 6 | فائض طلب |
| طب الأسنان (اختصاصات مختلفة) | 16 | 120 | 104 | فائض طلب |
| أمراض نفسية | 15 | 20 | 5 | فائض طلب |
| طب تأهيل | 8 | 0 | 8 | فائض عرض |
| طب مجتمع | 5 | 0 | 5 | فائض عرض |
| العلاج الطبيعي | 0 | 10 | 10 | فائض طلب |
| المجموع | 1054 | 596 | | |

أما فيما يتعلق بالفجوة عند بقية المهن العاملة في القطاع الصحي، فقد بينت النتائج كما موضح في الجدول رقم (54) أن هنالك فائضاً في العرض في فئة "الأطباء الممارسون العامون" حيث إن سوق العمل من المتوقع أن يستوعب ما نسبته (44.8%) فقط من حجم العرض بينما بقية النسبة (55.2%) من المتوقع أن تصبح عاطلة عن العمل، وكذلك الحال عند بقية المهن التي لديها فائض عرض ولكن بنسب متفاوتة. بينما بينت التحاليل أن هنالك فائض طلب في اختصاصي التوليد (القبالة) يصل إلى (181) قابلة قانونية. وعليه هنالك حاجة لتوجيه الطلبة إلى دراسة هذه المهنة، نظراً لحاجة سوق العمل لها.

وكذلك يلاحظ من البيانات وجود فائض في العرض في فئة أطباء الأسنان العاميين بينما هنالك حاجة الى أطباء أسنان متخصصين في طب أسنان الأطفال وطب اختصاصي جراحه الوجه والفم والفكين، وطب اختصاص تقويم الأسنان والفكين بنسبة كبيرة، وعليه يجب العمل مع جهات التعليم والتدريب من أجل استحداث أو التوسع في برامج اختصاص طب الأسنان، وذلك لحاجه سوق العمل الماسّة لهذه التخصصات.

الجدول رقم (54): الفجوة بين العرض والطلب عند المهن العاملة في قطاع الصحة

| وصف الحالة | قيمة الفجوة | الطلب | العرض | مهنة المهنة المطلوب |
|------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|
| | | (2017-2015) | (2014-2012) | |
| فائض عرض | 1353 | 1101 | 2454 | الأطباء الممارسون العامون |
| فائض عرض | 798 | 209 | 1007 | أطباء الأسنان |
| فائض عرض | 3454 | 747 | 4201 | الصيدلاني |
| فائض عرض | 2335 | 1978 | 4313 | ممرض قانوني |
| فائض طلب | 181 | 267 | 86 | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| فائض عرض | 9866 | 2023 | 11889 | اختصاصيو وفنيو مهن طبية مساندة |
| | | 2358 | | مهن إداريه و مكتبية ** |

** لا يمكن حساب الفجوة لهذه المجموعة لأن هذه المهن الإدارية تغطي من برامج تعليمية وتدريبية من خارج القطاع

4.2 الفجوة بين المهارات المطلوبة لكل مهنة وبين المهارات التي توفرها البرامج التعليمية والتدريبية لهذه المهن

تؤكد الدراسة ضرورة التفات الجهات المزودة للتعليم والتدريب أكثر للمهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل المطلوبة من أصحاب العمل والخاصة بكل مهنة لا تتوفر لدى العاملين. وقد بينت الدراسة سابقاً، في الفصل الثاني الجدول رقم (21)، المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل المطلوبة من أصحاب العمل للسنوات 2015-2017، وفي الفصل الثالث برامج رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتعليم والتدريب. ومن خلال إجراء المقارنة اتضح أن الجهات المزودة للتدريب لا توفر جميع المهارات التي طلبها أصحاب العمل بدرجة كافية.

وأشارت البيانات الموضحة بالجدول رقم (55) أن الغالبية العظمى من دورات رفع الكفاءة التي يقدمها مزودو التعليم والتدريب خلال الأعوام (2012-2014) لم تستطع تلبية طلب أصحاب العمل في قطاع الصحة لتدريب العاملين على المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل، حيث كانت مهارة تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم في مهنة ممرض قانوني من أكثر المهارات طلباً من أصحاب العمل، تليها مهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين عند السكرتاريا، ثم مهارة إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج، والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى في مهنة ممرض قانوني. أما في مهنة الصيادلة بشكل عام فقد بينت التحاليل عن الحاجة إلى مهارة التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية، و مهارة تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمانة للمرضى وتعزيز الصرف الأمثل لها، ومهارة القيام بمراقبة المرضى باستمرار، وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها في مهنة ممرض

مشارك، ومهارات إدارة المخاض بفاعلية في مهنة الاختصاصيون في القبالة (التوليد)، بينما بينت التحاليل عن فائض في تدريب مهنة ممرض قانوني على مهارة الإلمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية.

الجدول رقم (55): الفجوة في المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن العاملة في قطاع الصحة

| المهنة | أكثر مهارة مطلوبة | المطلوب -2015 -2017 | المعرض -2012 2014 | قيمه الفجوة | وصف الحالة |
|---|---|---------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| الأطباء الممارسون العامون | القدرة على تدريب الكوادر التمريضية والقبالة | 9 | - | 9 | فائض طلب |
| طبيب اختصاصي مايكر وبيولوجي | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معايرتها | 21 | - | 21 | فائض طلب |
| ممرض قانوني | الإلمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية | 2 | 743 | 741 | فائض عرض |
| | تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤمن على الاعتناء بهم | 541 | - | 541 | فائض طلب |
| | نقل الملاحظات الصحيحة والدقيقة عن المرضى لأعضاء الفريق الطبي. | 125 | - | 125 | فائض طلب |
| | إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج، والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى | 305 | - | 305 | فائض طلب |
| | القدرة على تدريب الكوادر التمريضية والقبالة | 114 | - | 114 | فائض طلب |
| | مهارات إدارة المخاض بفاعلية | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | 7 | - | 7 | فائض طلب |
| | المعرفة بمبادئ التحكم بالعدوى | - | 20 | 20 | فائض عرض |
| | إضافة المحلول الملحي أو السكري اللازم لبعض المنتجات | 11 | - | 11 | فائض طلب |
| | التواصل الفعال ومهارات تقديم المشورة الكافية في سائر مواضيع الصحة الإنجابية | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| مهارات إدارة المخاض بفاعلية | 75 | - | 75 | فائض طلب | |
| أطباء الأسنان | صناعة أجهزة تقويم الأسنان وتشميعها | 10 | - | 10 | فائض طلب |
| طبيب أخصائي طب أسنان أطفال | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| الصيدلاني دكتور صيدلي صيدلي سريري | التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية | 254 | - | 254 | فائض طلب |
| | تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمانة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها | 315 | 124 | 191 | فائض طلب |
| | متابعه ومراقبة الأدوية في المستودعات من حيث التخزين والأرصدة الموجودة وتاريخ الانتهاء | - | 24 | 24 | فائض عرض |
| اختصاصيون الصحة البيئية والمهنية | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | 3 | - | 3 | فائض طلب |
| اختصاصيو العلاج الطبيعي | مهارات الوقاية والتقييم ومعالجة المشاكل والاضطرابات الحركية والحالات المرضية | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة، واستعمال التيارات الكهربائية المفيدة في العلاج كتنبه للأعصاب وتحريض العضلات | 3 | - | 3 | فائض طلب |
| | تنفيذ برامج العلاج الوظيفي والتمرينات التقويمية | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| | الدعم النفسي والمعنوي للمرضى وتدريبهم على استخدام الأجهزة | 8 | - | 8 | فائض طلب |
| اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية | متابعة قائمة الطعام للمرضى حسب تعليمات الأطباء المعالجين | 4 | - | 4 | فائض طلب |

| المهنة | أكثر مهارة مطلوبة | المطلوب -2015 -2017 | المعرض -2012 2014 | قيمه الفجوة | وصف الحالة |
|---|---|---------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | مهارات تشخيص وتقييم اضطرابات السمع والنطق على أسس علمية | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| فني سمعيات ومعالجة النطق | مهارات تشخيص وتقييم اضطرابات السمع والنطق على أسس علمية | 26 | - | 26 | فائض طلب |
| فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة | مهارة إجراء فحص الانكسار البصري وإعطاء وصفة النظارات اللازمة | 8 | - | 8 | فائض طلب |
| الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة، واستعمال التيارات الكهربائية المفيدة في العلاج كتثبيته للأعصاب وتحريض العضلات | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| فني تخدير وإنعاش | مهارة أداء التخدير في مختلف الأعمار ومختلف العمليات الجراحية والحالات الطبية المرتبطة بهذه الحالات، وأداء عملية الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم وإجراءات الإسعافات الأولية | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| فني تكنولوجيا أشعة | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| | تطبيق قواعد السلامة العامة وأخذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسه والآخرين من أضرار الأشعة | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| | مساعدة طبيب الأشعة في إجراء بعض الفحوصات التشخيصية المتخصصة | 9 | - | 9 | فائض طلب |
| فني فيزيائي طبي | ضبط الوقاية الإشعاعية ومستويات التعرض الشعاعي للمرضى والعاملين | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| فني تصوير أشعة نووية | تطبيق قواعد السلامة العامة وأخذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسه والآخرين من أضرار الأشعة | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| فني معالجة وظيفية | مهارة استخدام مختلف التمارين العلاجية والمهارات اليدوية والوسائل الفيزيائية مثل الأشعة والأمواج فوق الصوتية والليزر والكمادات الحارة والباردة، واستعمال التيارات الكهربائية المفيدة في العلاج كتثبيته للأعصاب وتحريض العضلات | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| فني أطراف صناعية | المساعدة في تركيب الأطراف الصناعية للمريض وتدريبه على استخدامها | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| محاسب عام (نفقات وإيرادات) | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | 8 | - | 8 | فائض طلب |
| اختصاصيو العلاقات العامة | مهارة أداء التخدير في مختلف الأعمار ومختلف العمليات الجراحية والحالات الطبية المرتبطة بهذه الحالات وأداء عملية الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم وإجراءات الإسعافات الأولية | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد | مهارة الاتصال الفعال وكسب ثقة المرضى وأهاليهم وحفظ أسرارهم | 10 | - | 10 | فائض طلب |
| فني الكتروني/ أجهزة طبية مساعدة | معرفة استخدام وتشغيل المعدات الطبية والمستلزمات المستخدمة في مجال صناعة الأسنان وتخزينها والمحافظة عليها | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| | المشاركة في تنفيذ الصيانة الإصلاحية وإعداد برامج الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | المشاركة في استلام وتركيب وتشغيل الأجهزة الطبية | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | مهارة في صيانة وتشغيل الأجهزة الطبية واستخدام الكمبيوتر | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| فنيو التصوير الطبي والمعالجة | معرفة التعامل مع الأجهزة والتجهيزات المخبرية | 3 | - | 3 | فائض طلب |
| | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | 12 | - | 12 | فائض طلب |
| فنيو المختبرات | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من | 64 | - | 64 | فائض طلب |

| المهنة | أكثر مهارة مطلوبة | المطلوب -2015 2017 | المعرض -2012 2014 | قيمه الفجوة | وصف الحالة |
|--|--|--------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| الطبية و علم الأمراض | معايرتها | | | | |
| | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | 92 | - | 92 | فائض طلب |
| | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | 38 | - | 38 | فائض طلب |
| | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | 10 | - | 10 | فائض طلب |
| | تطبيق معايير ضبط الجودة | 10 | 10 | - | - |
| فني مختبرات طبية/ أنسجة | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | 21 | - | 21 | فائض طلب |
| | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | 3 | - | 3 | فائض طلب |
| | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| | تطبيق معايير ضبط الجودة | 9 | 10 | 1 | فائض عرض |
| | القدرة على إعداد التقارير الطبية الخاصة بأعمال مختبرات الأنسجة وتقديمها للطبيب المختص | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| | القيام بالتوعية والتثقيف الصحي السني وتنفيذ برامج المضمنة بالفلورايد في المدارس | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | مساعدة طبيب الباثولوجي في إجراء التحاليل البكتيرية والفيروسية والفطرية | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| | Embryo cryopreservation خبرة في التلقيح الصناعي | 12 | - | 12 | فائض طلب |
| | القدرة على إجراء الفحص الدوري للأجهزة المخبرية والتأكد من معايرتها | 30 | - | 30 | فائض طلب |
| فني مختبرات طبية/ بنك الدم | القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر | 21 | - | 21 | فائض طلب |
| | القدرة على إجراء تحاليل الكيمياء الخاصة والغدد الصماء | 32 | - | 32 | فائض طلب |
| | تطبيق معايير ضبط الجودة | 3 | 10 | 7 | فائض عرض |
| | تقديم كافة الخدمات الشعاعية ضمن المعايير المعتمدة للأشعة | 12 | - | 12 | فائض طلب |
| | معالجة وحدات الدم المتبرع بها بأجهزة الطرد المركزي | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| | تحديد وتوفير اللوازم الدوائية المطلوبة وتخزينها بالطرق العلمية المناسبة | 5 | - | 5 | فائض طلب |
| | متابعة ومراقبة الأدوية في المستودعات من حيث التخزين والأرصدة الموجودة وتاريخ الانتهاء | 60 | - | 60 | فائض طلب |
| | صرف الوصفات الطبية والتأكد من اكتمال معلوماتها | 15 | - | 15 | فائض طلب |
| | إعطاء إرشادات واضحة حول كيفية الاستعمال وكتابة اسم المريض واسم العلاج وتاريخ انتهاء صلاحيته | 12 | - | 12 | فائض طلب |
| | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | 5 | - | 5 | فائض طلب |
| فني الأسنان | معرفة استخدام وتشغيل المعدات الطبية والمستلزمات المستخدمة في مجال صناعة الأسنان وتخزينها والمحافظة عليها | 27 | - | 27 | فائض طلب |
| | تنظيف وتعقيم الأجهزة والمعدات المستخدمة في مختبر الأسنان | 7 | - | 7 | فائض طلب |
| | صناعة أجهزة تقويم الأسنان وتشميعها | 51 | - | 51 | فائض طلب |
| | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | 47 | - | 47 | فائض طلب |
| | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | 23 | - | 23 | فائض طلب |
| مساعدو اصحابي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى | مهارات التفاعل مع المجتمعات المحلية وتنفيذ الزيارات المنزلية | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| | تقديم المشورة وخدمات الأسرة والصحة الإنجابية للمراجعين | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| | | | | | |

| المهنة | أكثر مهارة مطلوبة | المطلوب -2015 2017 | المعرض -2012 2014 | قيمه الفجوة | وصف الحالة |
|---|---|--------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| ممرض مشارك | إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج، والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض، وإعادة تأهيل المرضى | 21 | - | 21 | فائض طلب |
| | تقديم الرعاية التمريضية الشاملة ضمن المعايير المعتمدة وتحت إشراف الممرض القانوني | 92 | - | 92 | فائض طلب |
| | المحافظة على بيئة المريض نظيفة ومرتبّة وكذلك النظافة الشخصية للمريض | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| | القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها | 165 | - | 165 | فائض طلب |
| مساعدو طب الأسنان وجراحاتها | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | 13 | - | 13 | فائض طلب |
| | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| مساعد فني أسنان | مساعدة الطبيب في الإجراءات السنوية العلاجية والوقائية | 24 | - | 24 | فائض طلب |
| | الإشراف على أعمال التقييم والصيانة الوقائية للأجهزة | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| فنيو فحص النظر والبصريات | مهارات تقديم المشورة للذين يعانون من اضطرابات ذات صلة بالنظام الغذائي لاتباع أفضل الطرق التي يمكن من خلالها تحسين صحتهم | 8 | - | 8 | فائض طلب |
| | مهارة الكشف المبكر عن الحالات التي تحتاج إلى أخصائي والعمل على تحويلها | 9 | - | 9 | فائض طلب |
| فنيون العلاج الطبيعي | مهارات الوقاية والتقييم ومعالجة المشاكل والاضطرابات الحركية والحالات المرضية | 2 | - | 2 | فائض طلب |
| | القدرة على التدليك لتحسين أداء المصاب وتحريكه بأنماط وزوايا محددة | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| فني تعقيم | الإلمام التام بالطرق التقنية العامة والخاصة بالتعقيم ومراقبة الجودة النوعية في استعمالات أجهزة التعقيم | 3 | - | 3 | فائض طلب |
| | الإلمام في تخطيط القلب والصدمة الكهربائية | 3 | - | 3 | فائض طلب |
| العاملون في الإسعاف | مهارة وسرعة في تقديم الإسعافات الأولية الفوريه والمتقدمة | - | 93 | 93 | فائض عرض |
| | المحافظة على بيئة سيارة الإسعاف نظيفة وصحية، وإجراء الفحص المستمر لكافة الأجهزة والمعدات الطبية الموجودة داخلها | 15 | - | 15 | فائض طلب |
| مساعدو الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر | متابعة قائمة الطعام للمرضى حسب تعليمات الأطباء المعالجين | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | مراعاة استخدام أدوات السلامة والوقاية | 7 | - | 7 | فائض طلب |
| مساعد فني مختبر | معرفة التعامل مع الأجهزة والتجهيزات المخبرية | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| | المساعدة في إجراء التحاليل الكيميائية العامة والروتينية | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| مساعد فني معالجة حركية طبيعية | الإلمام التام بالطرق التقنية العامة والخاصة بالتعقيم ومراقبة الجودة النوعية في استعمالات أجهزة التعقيم | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | المشاركة في تحديد التمارين العلاجية ومعات تكرارها بالتنسيق مع المعالج والطبيب الاختصاصي | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| السكرتيريون والتنفيذيون والإداريون | القدرة على قراءة مستوى الجودة وتقييم النتائج | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| السكرتيريون الطبيون | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | 192 | - | 192 | فائض طلب |
| | القدرة على تنظيم السجلات والملفات | 4 | - | 4 | فائض طلب |
| السكرتاريا | القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين | 578 | - | 578 | فائض طلب |
| كتبة مدخلي البيانات | الإلمام الكامل ببرامج الحاسوب | 5 | - | 5 | فائض طلب |
| كتبة المخازن | القدرة على تنظيم السجلات وتدقيقها | 6 | - | 6 | فائض طلب |

| المهنة | أكثر مهارة مطلوبة | المطلوب -2015 2017 | المعرض -2012 2014 | قيمه الفجوة | وصف الحالة |
|-------------------------------|--|--------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| والمستودعات | القدرة على تنظيم السجلات وتدقيقها | 9 | - | 9 | فائض طلب |
| العاملون في الرعاية الصحية | مرافقة المرضى لإجراء الفحوصات الإشعاعية أو أي إجراءات طبية أخرى | 10 | - | 10 | فائض طلب |
| سائق سيارة إسعاف | تفقد المركبات وصلاحياتها وإجراء الصيانة العامة لأدواتها | 1 | - | 1 | فائض طلب |
| مهندس مراقبة جودة | القدرة على قراءة مستوى الجودة وتقييم النتائج | 6 | - | 6 | فائض طلب |
| مهندس الكتروني أجهزة طبية | مهارة في صيانة وتشغيل الأجهزة الطبية واستخدام الكمبيوتر | 19 | - | 19 | فائض طلب |

4.3 الفجوة بين العرض والطلب على العمالة من الإناث

كشفت النتائج أن نسبة تشغيل الإناث في قطاع الصحة تجاوزت النصف (50.6%) من نسبة العاملين في هذا القطاع. وعند مقارنة فرص العمل المطلوبة من الإناث في منشآت القطاع الخاص ومنشآت الجامعات العاملة في هذا القطاع (4063 فرصة) إلى فرص العمل المطلوبة من الجنسين (6245 فرصة) نجد أن فرص الإناث تصل إلى ما نسبته (65%) من مجموع فرص العمل في قطاع الصحة.

أما عند دراسة الجداول المعروضة في الفصل الثاني والثالث لتحليل الفجوة بين العرض والطلب للإناث في قطاع الصحة فقد بينت التحاليل (الجدول رقم 56) أن هنالك فائض عرض في جميع فئات الأطباء الممارسون العامون، والمرضى، والصيدلة، ما عدا فئة الاختصاصيون في التوليد" حيث كانت نسبة الطلب أعلى من المعروض بفرق بسيط.

الجدول رقم (56): الفجوة بين العرض والطلب للإناث في أهم المهن

| الفجوة | الطلب (إناث) | العرض (إناث) | الفجوة |
|--------------------------------------|--------------|--------------|----------|
| الأطباء الممارسون العامون | 97 | 984 | فائض عرض |
| أطباء الأسنان | 136 | 641 | فائض عرض |
| دكتور صيدلي | 9 | 428 | فائض عرض |
| الصيدلاني | 385 | 2551 | فائض عرض |
| ممرض قانوني | 1028 | 2657 | فائض عرض |
| الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | 87 | 86 | فائض طلب |
| ممرض مشارك | 200 | 1723 | فائض عرض |
| مساعدو اختصاصيي القبالة | 0 | 558 | فائض عرض |
| اختصاصيو وفنيو المهن الطبية المساندة | 798 | 6195 | فائض عرض |

4.4 الفجوة بين الطلب على العمالة من ذوي الإعاقات وبين البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة لهم

بينت الدراسة سابقاً في الفصل الثاني أن هناك (176) عاملاً من ذوي الإعاقات من أصل (60614) عاملاً في القطاع يشكّلون ما نسبته (0.29%) فقط، وهم يعملون في مهن معظمها ذات طابع مكتبي وإداري وخدمي. وبينت الدراسة أن الغالبية العظمى من ذوي الإعاقة يعملون في إقليم الوسط.

وكشفت نتائج المسح أن هناك (94) منشأة عاملة في قطاع الصحة على استعداد لتوفير (106) فرص عمل. ومن ناحية أخرى، لم يتخرج أي شخص من ذوي الإعاقات من الجهات المزودة للتعليم والتدريب، حيث لا تتوفر برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة، كما أن طبيعة متطلبات العمل في قطاع الصحة لا تتلاءم وطبيعة بعض أفراد هذه الفئة من المجتمع. وعليه، تجد الدراسة أن هناك قصوراً في تزويد البرامج التعليمية والتدريبية لذوي الإعاقات في قطاع الصحة، وتؤكد ضرورة توفير برامج تعليمية وتدريبية ملائمة لهذه الفئة من المجتمع.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

5.1 النتائج

- عدد المنشآت في قطاع الصحة (4376) منشأة، توزعت بواقع (81%) في إقليم الوسط، ونحو (14%) في إقليم الشمال، وما نسبته (5%) في إقليم الجنوب.
- الغالبية العظمى من المنشآت (62%) بدأت بتقديم الخدمة منذ العام (2000) وتوظف نحو (21.7%) من إجمالي العاملين في القطاع.
- غالبية المنشآت العاملة في القطاع منشآت فردية (93%) وفقاً لكيانها القانوني، وتشكل المنشآت التضامنية ما نسبته (5%)، ونحو (1%) منشآت ذات مسؤولية محدودة.
- تم تصنيف المنشآت في قطاع الصحة ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت صغيرة الحجم (1-5 عمال) بنسبة (93%)، تليها المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عمال) بنسبة (4%)، ثم المنشآت كبيرة الحجم (11 عمالاً وأكثر) بنسبة (3%).
- بينت (37.5%) من المنشآت العاملة في هذا القطاع عدم وجود تغيير على خدماتها في العام 2014، وكذلك توقعوا عدم حدوث تغيير على حجم الطلب على خدماتهم خلال الأعوام (2015-2017).
- بلغ عدد العاملين في القطاع 60614 عاملاً وعاملة بنسب شبه متساوية بين الذكور والإناث.
- غالبية الذكور العاملين مؤهلهم التعليمي بكالوريوس بنسبة (39%) ونحو (20%) دبلوم متوسط، وكذلك الأمر بالنسبة للإناث حيث نجد أن (38%) من الإناث العاملات في هذا القطاع مؤهلن العلمي بكالوريوس ونحو (33%) دبلوم متوسط.
- أظهرت الدراسة أن ما نسبته (97.8%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية مقابل (2.2%) من غير الأردنيين.
- أظهرت الدراسة أن نسبة "فنيو مهن صحية مساندة" (16.1%)، و ممرض قانوني (15.5%)، والعاملون و المساعدون في الشؤون الخدمية (10.6%)، وممرض مشارك (5.8%)، والموظفون الإداريون (5.7%)، هي المهن الأكثر إشغالاً في قطاع الصحة.
- لا تتوافر أي مرافق أو أقسام تدريبية لدى الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع الصحة، وأفاد (26.4%) من المنشآت العاملة في قطاع الصحة بأنها تفضل جهات أخرى لتدريب العاملين لديها بينما أفاد (18.6%) بأنها تفضل تدريب عاملها لدى مراكز تدريب / قطاع خاص. ويأتي في المرتبة الثالثة تفضيل نقابه الممرضين بنسبة (17.7%).
- أظهرت النتائج أن أصحاب العمل في إقليم الوسط هم الأكثر طلباً على برامج التدريب (52%) يليه إقليم الشمال بنسبة (33.3%). وقد بينت النتائج أن برامج القدرة على استخدام الأجهزة المخبرية ومختلف تجهيزات المختبر والقدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين هي الأكثر طلباً في إقليم الوسط.
- واعتماداً على البيانات المقدمة من منشآت القطاع الخاص والمنشآت الجامعية العاملة في قطاع الصحة، بلغ حجم الطلب على مهن هذا القطاع للأعوام (2015-2017) حوالي (6245) عاملاً مطلوباً، أما مستوى المؤهلات العلمية المطلوبة لهذه الفترة، فقد بلغ حجم الطلب على مستوى البكالوريوس (1248) لعام 2015. لكن حجم الطلب المتوقع انخفض إلى (1244) في عام 2016، وانخفض انخفاضاً آخر إلى (1076) في العام 2017. أما في منشآت وزارة

- الصحة فقد بلغ حجم الطلب الإجمالي (2678) فرصة عمل للأعوام (2016-2017)، بينما أشارت بيانات وزارة العمل إلى توفر (1950) فرصة عمل على برنامج التشغيل والتدريب للعام (2016).
- أظهرت بيانات وزارة الصحة أن هناك (2678) فرصة عمل النسبة الأكبر منها (32.1%) هي للطباء العاميين و(17.1%) للمرضين القانونيين، و(16.7%) لفنيي الصحة.
 - بيانات منشآت القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية أظهرت أن هناك طلباً للأعوام (2015-2017) على مهن ممرض قانوني، وسكرتيرون، وصيدلاني. وتجدر الإشارة إلى بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام (2015-2017) ناشئ عن عملية توسع بنسبة تراوحت بين (45%) أكثر من كونه مجرد دوران وظيفي نسبته (24.9%)
 - تشير البيانات الواردة من المنشآت العاملة في القطاع الخاص والمستشفيات الجامعية إلى الحاجة لتعيين 240 طبيباً اختصاصياً، بينما تشير البيانات الواردة من وزارة الصحة إلى الحاجة لتعيين 356 طبيباً اختصاصياً.
 - بيّن أصحاب العمل أن مهارة تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم في مهنة ممرض قانوني و مهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين في مهنة السكرتاريا ومهارة تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية، وتوفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى، وتعزيز الصرف الأمثل لها في مهنة الصيدلاني، هي من أهم المهارات الواجب توافرها في هذه المهن، الأمر الذي يتطلب من مزودي التدريب إدماج تلك المهارات في برامجها التدريبية.
 - بلغ عدد العاملين من ذوي الإعاقات (176) عاملاً يعملون بنحو حصري في إقليم الوسط من أصل (60614) عاملاً في القطاع يشكّلون ما نسبته (0.29%) فقط، وأكثرهم يعمل في مهنة " المحاسبون، والمنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى، وممرض قانوني، واختصاصيو السياسات الإدارية، ومساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى)، وكتبة مدخلو البيانات".
 - نسبة قليل من منشآت قطاع الصحة لا تمنع في توظيف ذوي الإعاقات في هذا القطاع، حيث بلغ عدد المنشآت التي توظف ذوي الإعاقات (81) منشأة من أصل (4,376) منشأة، أو ما نسبته (1.8%).
 - كشفت نتائج الدراسة عن أن ما نسبته (71.7%) من المنشآت لا تواجه أي صعوبات في التعيين، وتعزى صعوبات التعيين في الغالب إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة، وكذلك إلى النقص في العمالة المؤهلة أكاديمياً، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل.
 - أظهرت الدراسة أن التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً، بنسبة (77.2%)، يليه التعيين من خلال إعلانات الصحف والمواقع الإلكترونية بنسبة (18.9%)، ثم التعيين عن طريق مكاتب التشغيل بنسبة (1.5%).
 - أما عن الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع الصحة، فقد أجاب (23.5%) منهم بأن ارتفاع الضرائب تؤثر على أداء القطاع، بينما أشار (16.7%) إلى ضعف الحوافز المالية، ونحو (15%) هجرة الكفاءات، و (14.9%) إلى ضعف وقصور القوانين والتشريعات الناظمة للعمل.
 - بلغ عدد البرامج التعليمية والتدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (41) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (25339) خريجاً خلال الأعوام (2012-2014) منهم (36) برنامج إعداد عاملين (مدة البرنامج 12 شهراً فأكثر) بإجمالي خريجين (23,969) خريجاً لنفس الفترة. كانت النسبة الأكبر منهم قد تخرجوا من برنامج ممرض قانوني

(18%)، ثم برنامج الصيدلة (15.3%)، يليه برنامج الأطباء الممارسون العامون (10.2%)، وبرنامج ممرض مشاركون (9%)، ثم مساعدي صيدلي (8.2%).

• بلغ عدد خريجي البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع الذكور نحو (8,146) خريجاً خلال الأعوام (2012-2014). والنسبة الغالبة منهم تخرجوا من برنامج ممرض قانوني (20.3%)، ثم برنامج الأطباء الممارسون العامون (18%)، يليه برنامج الصيدلة (13.8%). في المقابل، بلغ عدد خريجات البرامج التدريبية في قطاع الصحة قرابة (15823) خريجة خلال الأعوام (2014-2012). نسبة كبيرة منهن تخرجن من برنامج ممرض قانوني (16.8%)، ثم برنامج الصيدلة (16%)، ثم برنامج ممرض مشاركون (11%).

• توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في قطاع الصحة إقليمياً بنحو (57%) في إقليم الوسط، وكانت النسب (37%) و(6%) في إقليمي الشمال والجنوب على التوالي. من ناحية أخرى توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في هذا القطاع جندرياً بواقع (34%) ذكور (56%) في إقليم الوسط و(37% في الشمال و7% في الجنوب)، ونحو (66%) إناث (57% في إقليم الوسط و37% في الشمال و6% في الجنوب).

• تخرج (13632) متدرباً في إقليم الوسط توزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة أبرزها برنامج الصيدلة، ثم برنامج ممرض قانوني، يليه برنامج مساعدي صيدلي. في المقابل، بلغ عدد خريجي مزودي التدريب للأعوام (2012-2014) في إقليم الشمال قرابة (8,885) خريجاً توزعوا بأغلبية ضمن برنامج ممرض قانوني، ثم برنامج الأطباء الممارسون العامون، ثم الصيدلة. أما في إقليم الجنوب فقد بلغ عدد الخريجين (1,452) خريجاً غالبية من برنامج ممرض قانوني، ثم الأطباء الممارسون العامون، ثم ممرض مشاركون.

• كما أظهرت الدراسة أن غالبية خريجي الجهات المزودة للتعليم والتدريب للأعوام (2014-2012) قد تلقوا التعليم المهني من كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية (30%)، وقرابة (22%) من جامعة العلوم والتكنولوجيا، ثم الجامعة الأردنية بنسبة (13%)، فالجامعة الهاشمية بنسبة (7%).

• أشارت البيانات الواردة من وزارة الصحة إلى أن أعداد الأطباء المقيمين في مختلف التخصصات المتوقع إنهاء تدريبهم خلال الفترة (2016 – 2018) بلغ (809) أطباء، بينما أشارت بيانات مستشفى الجامعة الأردنية إلى وجود (135) طبيباً مقيماً، وبيانات مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي إلى وجود (114) طبيباً مقيماً لمختلف الاختصاصات.

• أما فيما يتصل بذوي الإعاقات ودور الجهات المزودة للتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أنه لا تقدم الجهات المزودة للتدريب أي برامج تدريبية تخدم ذوي الإعاقات. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، لم تبد أي جهة استعداداً لتقديم برامج تدريبية.

• تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتعليم والتدريب، وبحو عام تم رصد (6) دورات رفع كفاءة مقدمة من أربع جهات مزودة للتدريب (مؤسسات المجتمع المدني) دربت نحو (1014) متدرباً للأعوام (2012-2014).

• تتراوح مدة دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب بين (4-15) ساعة تدريبية، ولكن تُعد الدورات التي مدتها 10 ساعات أكثر عدداً، بينما يعتبر عدد المتدربين الذين تلقوا دورات رفع كفاءة مدتها 5 ساعات أعلى حيث يشكّلون ما نسبته (47%) من إجمالي المتدربين للأعوام (2014-2012). وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدورات موجودة على نحو حصري في إقليم الوسط، وتُقدّمها مؤسسات المجتمع المدني، وهي نقابة الصيادلة،

وجمعية المستشفيات الأردنية، ونقابة الممرضين، وجمعية العون الصحيّة. ويُذكر أن إجمالي المتدربين قد ارتفع بمعدل نمو (265%) في العام 2013 مقارنة مع العام 2012، كما ارتفع بمعدل (19%) في العام 2014 مقارنة مع العام 2013. وقد توزع المتدربون ضمن دورات رفع الكفاءة بواقع (58%) إناث ونحو (42%) ذكور.

- يوجد فجوة عددية كبيرة تقدر بنحو (15748) كفائض عرض، مما يعني أن السوق قادر على استيعاب ما نسبته (37.1%) فقط من حجم العرض، بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (62.9%) سيكونون عاطلين عن العمل.
- أما بالنسبة لفجوة العرض والطلب على ذوي الإعاقات، فقد أظهرت البيانات التي شملها المسح أن هناك (94) منشأة عاملة في قطاع الصحة على استعداد لتوفير (106) فرص عمل. ومن ناحية أخرى، لم يتخرج أي شخص من ذوي الإعاقات من الجهات المزودة للتدريب، حيث لا يتوفر برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة، كما أن طبيعة متطلبات العمل في بعض مهن قطاع الصحة لا تتلاءم وطبيعة بعض أفراد هذه الفئة من المجتمع. وعليه، تجد الدراسة أن هناك قصوراً في تزويد البرامج التدريبية لذوي الإعاقات في قطاع الصحة، وتؤكد ضرورة توفير برامج تدريبية ملائمة لهذه الفئة من المجتمع.

5.2 التوصيات

وبناء على ما سبق تؤكد الدراسة ضرورة تبني التوصيات الآتية:

1. أن تتولى وزارة العمل بالتنسيق مع مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني ووزارة الصحة والجهات ذات العلاقة تشكيل فريق وطني، لرسم السياسات القطاعية في مجال تعليم وتدريب وتشغيل القوى العاملة الأردنية في قطاع الصحة.

2. يتوجب على رسمي السياسات في مجال التشغيل الالتفات إلى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية. وتجدر الإشارة هنا إلى أن أصحاب المنشآت الكبيرة (المستشفيات) توقعوا ارتفاع حجم الطلب على خدماتهم للأعوام (2015-2017)، بينما توقع أصحاب المنشآت الصغيرة عدم حدوث تغيير على حجم الطلب، وعليه؛ هنالك ضرورة لتوفير الأعداد المناسبة من المهن العاملة في قطاع الصحة بما يتناسب مع حجم الطلب المتوقع.

3. أن تتولى الجهات المزودة للتعليم والتدريب ما يلي:

- مراجعة وتطوير البرامج التدريبية المطلوبة في قطاع الصحة بما يتناسب مع احتياجات المنشآت الصحية.
 - إدماج المهارات الحياتية والريادية والداعمة للتشغيل كحقيبة إلزامية في البرامج التدريبية.
 - إلغاء أي برامج تدريبية غير مطلوبة لسوق العمل في قطاع الصحة.
 - عدم السماح بإنشاء برامج تدريبية جديدة في المهن التي لديها فائض بالعرض.
 - إعادته توجيه البرامج التعليمية والتدريبية لفئة الأطباء وأطباء الأسنان، وذلك بالتركيز على مستوى الاختصاص عند هذه الفئة وليس على مستوى الطبيب العام، وذلك عن طريق تحديد القبولات على مستوى البكالوريوس عند هذه الفئة، والتوسع في القبولات على مستوى الاختصاص.
 - الطلب من وزارة الصحة والمؤسسات العامة والخاصة توسيع مظلة الخدمات الصحية المقدمة لتشمل أطباء عامين وممرضين قانونيين في المدارس والمصانع، وتوسيع مظلة خدمات طب الأسنان في المنشآت والمراكز المناسبة.
4. إجراء دراسات جديدة تضم الخدمات الطبية الملكية والمؤسسات الصحية الدولية التي لم تشملها هذه الدراسة.
5. إجراء دراسات تضم المنشآت العاملة ضمن القطاع غير المنظم الذي لم يكن مشمولاً ضمن هذه الدراسة، وهو يستوعب أعداداً كبيرة من العاملين.
6. التوقف عن سياسة التوسع في إنشاء كليات الطب وطب الأسنان والصيدلة في الجامعات الأردنية.
7. توحيد الحد الأدنى لمعدل الطالب في الثانوية العامة (التوجيهي) أو ما يعادلها بـ (85) لمن يرغب بدراسة الطب العام والجراحة، وطب الأسنان، والصيدلة، ودكتور صيدلي في داخل الأردن وخارجه.

الفصل السادس

خطة تنمية الموارد البشرية في قطاع

الصحة

الهدف الاستراتيجي الأول:

تزويد قطاع الصحة بقوى عاملة مدربة ومؤهلة وبما يتفق مع المتطلبات الحالية والمستقبلية لأصحاب العمل كما ونوعاً

مؤشر الأداء للهدف الاستراتيجي الأول:

برامج وإعداد خريجي مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني متوائمة مع متطلبات أصحاب العمل الحالية والمستقبلية كمياً ونوعياً اعتباراً من العام 2016 ومستوى التنسيق بين مزودي التدريب والقطاع الخاص مرتفع

النتيجة (1) : برامج مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني تستجيب لاحتياجات قطاع الصحة

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|--|--|---|---|--|
| 1. تشكيل فريق وطني لتنمية الموارد البشرية في قطاع الصحة. | <ul style="list-style-type: none"> إعداد الشروط المرجعية لممثلي القطاع يمثل القطاع غير الحكومي بنسبة 40% من أعضاء الفريق. عقد الاجتماع الأول للفريق وانتخاب الرئيس. | <ul style="list-style-type: none"> الربع الثاني من العام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> إصدار كتاب / قرار تشكيل الفريق القطاعي. عقد الاجتماع الأول للفريق القطاعي وإعداد محضر الاجتماع الأول للفريق. | <ul style="list-style-type: none"> مجلس التشغيل والتعليم المهني والتقني. | <ul style="list-style-type: none"> وزارة العمل. النقابات المهنية والاتحادات العمالية والجمعيات المهنية. القطاع الخاص. غرف الصناعة والتجارة. مؤسسات التدريب والتعليم في القطاعين العام والخاص الخبراء في القطاع |
| 2. إعداد خطة عمل تنفيذية لتنمية الموارد البشرية في قطاع الصحة. | <ul style="list-style-type: none"> إعداد وثيقة خطة العمل التنفيذية للأعوام 2016-2017. إعداد استمارات متابعة وتقييم خطة العمل للأعوام 2016-2017. | <ul style="list-style-type: none"> الربع الثالث من العام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> إنجاز وثيقة خطة العمل التنفيذية إنجاز استمارات المتابعة والتقييم المعتمدة. | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> مجلس التشغيل والتعليم المهني والتقني. |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|--|--|---|--|--|
| 3. تنفيذ خطة العمل لتنمية الموارد البشرية في قطاع الصحة. | <ul style="list-style-type: none"> إعداد نموذج الخطة الزمنية لتنفيذ الأنشطة والفعاليات تحديد المشاريع المنبثقة عن الخطة للأنشطة والفعاليات تحديد الجهات المعنية بالتنفيذ تحديد المتطلبات المالية للتنفيذ اقتراح مصادر التمويل للمشاريع المنبثقة عن الخطة للأنشطة والفعاليات | <ul style="list-style-type: none"> الربع الرابع من العام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> تقارير المتابعة والتقييم الربعية. التقرير السنوي لمزودي التدريب. | <ul style="list-style-type: none"> مزودو التدريب | <ul style="list-style-type: none"> مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. الفريق القطاعي |
| 4. مراجعة وتطوير المعايير المهنية للمهن والاعمال المطلوبة في قطاع الصحة وبما ينسجم مع نتائج الدراسة المسحية التي ينفذها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية NCHRD في جانبي العرض والطلب | <ul style="list-style-type: none"> تقرير مراجعة مخطط الكفايات المهنية والمهام للأعمال في القطاع. مراجعة أدلة المعايير المهنية للمهن والأعمال في القطاع تقرير مراجعة المناهج في القطاع إصدار المعايير المهنية للمهن والأعمال في القطاع إصدار أدلة التحليل المهني للمهن الواقعة في القطاع إصدار مخطط الكفايات المهنية و المهام للأعمال الواقعة في القطاع. إصدار أدلة المعايير المهنية للمهن الواقعة في القطاع | <ul style="list-style-type: none"> الربع الأول من العام 2017 | <ul style="list-style-type: none"> وثيقة المعايير المهنية المحدثة | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> مركز الاعتماد وضبط الجودة |
| 5. تطوير البرامج التدريبية والتقنية النظامية في قطاع الصحة في مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني بحيث تغطي الاحتياجات | <ul style="list-style-type: none"> تقرير مراجعة البرامج التدريبية والتقنية تحديد متطلبات تطوير البرامج التدريبية والتقنية لتغطي المهارات حسب نتائج الدراسة | <ul style="list-style-type: none"> الربع الثاني من العام 2017 | <ul style="list-style-type: none"> قوائم البرامج التدريبية الحالية تقارير مؤسسات التدريب والتعليم حول مراجعة وتطوير البرامج | <ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية NCHRD |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|---|---|------------------------------|--|---|--|
| التدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة والإناث | المسحية التي ينفذها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية NCHRD في جانبي العرض والطلب • إصدار أدلة بالبرامج المعتمدة | | التدريبية والتقنية • وثائق البرامج التدريبية والتقنية المطورة | | |
| 6. تنفيذ دورات تدريبية لرفع كفاءة المدربين/المعلمين المهنيين في مؤسسات التدريب والتعليم على المهارات التي يتطلبها سوق العمل بما ينسجم مع نتائج الدراسة المسحية التي ينفذها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية NCHRD في جانبي العرض والطلب | • عقد دورات رفع كفاءة فنية للمدربين /المعلمين المهنيين العاملين في مؤسسات التدريب والتعليم على المهارات التالية: • مهارة تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤتمن على الاعتناء بهم • مهارة إدارة الصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض وإعادة تأهيل المرضى في مهنة • مهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين • مهارة التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية • مهارة تحضير المستحضرات الصيدلانية من المواد الكيماوية وتوفير الأدوية المناسبة والأمنه للمرضى وتعزيز | • الربع الثالث من العام 2017 | • وثائق الدورات التدريبية. | • الفريق القطاعي • معهد إعداد المدربين التابع لجامعة البلقاء التطبيقية | • مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني في القطاعين العام والخاص • الجهات الدولية المانحة. |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|--|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> الصرف الأمثل لها • مهارة القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها • ومهارات إدارة المخاض بفاعلية | | | | |
| 7. إنشاء شراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال تنفيذ برامج التدريب في قطاع الصحة. | <ul style="list-style-type: none"> • توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم للإدارة المشتركة للمرافق التدريبية في القطاعين العام و القطاع الخاص • توقيع اتفاقيات لتنفيذ البرامج التدريبية المشتركة • توقيع اتفاقيات لتبادل الخبرات بين القطاع العام والقطاع الخاص | • الربع الرابع من عام 2017 | • وثيقة اتفاقية تنفيذ التدريب | • الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> • مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني ومؤسسات القطاع الخاص • وزارة العمل • النقابات المهنية • مجلس التشغيل والتدريب |
| 8. إعادة توزيع الادوار في تنفيذ البرامج التدريبية والتقنية بين مزودي التدريب | | | | | |

الهدف الاستراتيجي الثاني:

المساهمة بتوفير بيئة استثمارية جاذبة من حيث الموارد البشرية لقطاع الصحة.

مؤشر الأداء للهدف الاستراتيجي الثاني: ارتفاع معدلات الاستثمار في قطاع الصحة في عام 2016

النتيجة (2): تعزيز وتحفيز منشآت قطاع الصحة

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>1. إنشاء موقع الكتروني لقطاع الصحة</p> <p>2. إنشاء صفحة تواصل الكترونية لقطاع الصحة على مواقع التواصل الاجتماعي</p> <p>TWITER,FACEBOOK, LINKEDIN,...</p> | <ul style="list-style-type: none"> موقع الكتروني عامل وفعال لقطاع الصحة موقع تواصل اجتماعي عامل وفعال لقطاع الصحة | <ul style="list-style-type: none"> الربع الثاني من عام 2016 وحتى 2017 | <ul style="list-style-type: none"> عدد الزيارات للموقع على شبكة الانترنت/صفحة تواصل نشر تقارير المتابعة والتقييم الربعية والتقارير السنوي للقطاع على الموقع / الصفحة الالكترونية | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني مؤسسات القطاع الخاص |
| <p>3. تطوير قاعدة بيانات لقطاع الصحة تغطي معلومات جانب الطلب في سوق العمل بناء على نتائج الدراسة المسحية التي ينفذها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية NCHRD تحتوي معلومات حول:</p> | <ul style="list-style-type: none"> قاعدة بيانات فعالة عدد الزوار والمستفيدين من قاعدة البيانات قاعدة بيانات تشمل (فرص العمل الحالية والمستقبلية المنشآت، العاملون، المهارات المطلوبة (الفنية والعامّة). | <ul style="list-style-type: none"> الربع الثالث من عام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> تقارير إدخال البيانات إلى قاعدة البيانات تقارير الاستعلام من قاعدة البيانات تقارير استرجاع البيانات من القاعدة | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية | <ul style="list-style-type: none"> غرف الصناعة والتجارة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة أمانة عمان / البلديات النقابات الصناديق التمويلية المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية وزارة العمل مكاتب التوظيف |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|---|--|--|--|---|
| | | | | | الخاصة • وزارة الأشغال العامة • جمعية مستثمري قطاع الإسكان |
| 4. تقديم دورات رفع كفاءة فنية نوعية للعاملين في منشآت قطاع الصحة لزيادة قدراتهم التنافسية في سوق العمل | <ul style="list-style-type: none"> • حصر الاحتياجات التدريبية للعاملين في القطاع. • عقد دورات لرفع كفاءة للعاملين في منشآت القطاع على مستوى كل محافظة، على المهارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • مهارة تقديم الخدمات التمريضية والرعاية الأساسية التي يتطلبها الأشخاص المؤمن على الاعتناء بهم • مهارة إدارة الوصفات الطبية وتنفيذ تعليمات الطبيب المعالج والمساهمة مع سائر أعضاء الجسم الطبي في العناية بالصحة العامة والوقاية من المرض وإعادة تأهيل المرضى في مهنة • مهارة القدرة على التعامل الجيد مع العاملين والمراجعين • مهارة التواصل الفعال مع المريض وتقديم المشورة الدوائية الكافية • مهارة تحضير المستحضرات الصيدلانية | <ul style="list-style-type: none"> • الربع الرابع من عام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> • وثائق الدورات التدريبية. | <ul style="list-style-type: none"> • الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> • مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني من القطاعين العام والخاص • الجهات الدولية المانحة والداعمة. • الصناديق التمويلية |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|---|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> من المواد الكيماوية وتوفير الأدوية المناسبة والأمنه للمرضى وتعزيز الصرف الأمثل لها مهارة القيام بمراقبة المرضى باستمرار وملاحظة وكتابة أي مضاعفات والإبلاغ عنها ومهارات إدارة المخاض بفاعلية | | | | |
| 5. تقديم دورات على المهارات العامة الضرورية للعاملين في منشآت قطاع الصحة لزيادة تنافسيتهم في سوق العمل | <ul style="list-style-type: none"> على مستوى كل محافظة، عقد دورات تدريبية على المهارات العامة الآتية: الاتصال والعمل مع الفريق، التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت، استخدام الحاسوب والمهارات العددية، والتواصل باللغة الانجليزية التحليل وحل المشكلات والإبداع والابتكار، ريادة الأعمال إنشاء المشاريع المتوسطة والصغيرة والميكروية | <ul style="list-style-type: none"> الربع الرابع من عام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> وثائق الدورات التدريبية. | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني في القطاعين العام والخاص الجهات الدولية المانحة والداعمة. |
| 6. المساهمة في تحسين ظروف وبيئة العمل في منشآت قطاع الصحة. | <ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق عمل لدراسة تقييمية وتقديم التوصيات حول واقع الصحة والسلامة العامة وبيئة وظروف العمل في منشآت القطاع | <ul style="list-style-type: none"> الربع الأول من عام 2017 | <ul style="list-style-type: none"> الدراسة التقييمية | <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية | <ul style="list-style-type: none"> وزارة العمل النقابات العمالية منظمة العمل الدولية نقابات أصحاب العمل غرف الصناعة |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|--|---|-----------------------------|--|----------------------|--|
| | • تقرير دراسة تقييم بيئة العمل | | | | والتجارة |
| 7. المساهمة في تعريف العاملين في قطاع الصحة بمتطلبات الصحة والسلامة العامة | • عقد ورشة عمل صحة وسلامة عامة للعاملين في منشآت قطاع الصحة (على مستوى كل محافظة) | • الربع الثاني من عام 2017 | • وثائق ورش العمل | • الفريق القطاعي | • وزارة العمل. • مؤسسة التدريب المهني. • منظمة العمل الدولية • جامعة البلقاء التطبيقية. |
| 8. الترويج والتوعية والإرشاد لمهن قطاع الصحة | • تنفيذ حملة إعلامية توعوية من أجل الترويج لمهن قطاع الصحة. | • الربع الثالث من عام 2017 | • المواد الدعائية • المجهزة والحملات • الترويجية | • الفريق القطاعي | • مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني ومؤسسات القطاع الخاص • الجهات الدولية المانحة. |
| 9. التنسيق مع الجهات والمؤسسات المعنية بالتمويل لزيادة انتفاع قطاع الصحة من برامجها ومشاريعها التمويلية. | • تقديم مقترح مشاريع للجهات التمويلية لزيادة انتفاع منشآت قطاع الصحة من برامجها ومشاريعها التمويلية في مجال: • إنشاء المشاريع صغيرة • تنفيذ أعمال التوسعة للمنشآت القائمة | • الربع الرابع من عام 2017 | • وثائق لمقترحات العمل والتقارير ذات العلاقة | • الفريق القطاعي | • الصناديق التمويلية مثل صندوق التنمية والتشغيل • المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية. • الجهات الدولية المانحة. |
| 10. تصنيف العمال الممارسين في القطاع | • عدد الحاصلين على إجازة مزاولة المهنة | | | | |
| 11. متابعة ترخيص مزودي التدريب في قطاع الصحة في القطاع الخاص واعتماد برامجهم التدريبية | • عدد مزودي التدريب في قطاع الصحة في القطاع الخاص الذين تم ترخيصهم واعتماد برامجهم التدريبية | • 2016-2017 | • تقارير المتابعة والتقييم | • الفريق القطاعي | • مركز الاعتماد وضبط الجودة |

الهدف الاستراتيجي الثالث: توجيه برامج التعاون الدولي لتطوير القطاع

مؤشر الأداء للهدف الاستراتيجي الثالث :

برامج التعاون الدولي الموجهة لتطوير القطاع تدار وفقاً لرؤيا واضحة ومنظمة

النتيجة (3): برامج تعاون دولي تضمن عدالة في التوزيع

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|---|--|--|--|--|---|
| 1. حصر الجهات المعنية بتنفيذ برامج التعليم والتدريب المهني والتقني الخاصة بقطاع الصحة في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني | <ul style="list-style-type: none"> قائمة مزودي التدريب قوائم ببرامج التعليم والتدريب المهني والتقني التي تقدمها تلك الجهات | <ul style="list-style-type: none"> الربع الرابع من العام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل | <ul style="list-style-type: none"> أمانة سر مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. | <ul style="list-style-type: none"> مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. مزودو التدريب |
| 2. حصر الجهات الإقليمية والدولية والوكالات المانحة لبرامج مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. | <ul style="list-style-type: none"> قائمة بالجهات الإقليمية والدولية والوكالات المانحة لبرامج مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. واسماء المشاريع الممولة منها والجهات المستفيدة خلال السنوات 2010-2014 قائمة بالجهات الإقليمية والدولية والوكالات المانحة | <ul style="list-style-type: none"> الربع الرابع من العام 2016 | | <ul style="list-style-type: none"> مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. مزودو التدريب وزارة التخطيط والتعاون الدولي | <ul style="list-style-type: none"> مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. مزودو التدريب |

| الأنشطة | مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط | الإطار الزمني لتنفيذ النشاط | وسائل التحقق من تنفيذ النشاط | مسؤولية تنفيذ النشاط | الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط |
|---|---|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| 3. إطلاق مبادرات تعاون في مجال التدريب أو التشغيل أو الاستشارات مع جهات إقليمية ودولية في قطاع الصحة. | <ul style="list-style-type: none"> • عدد قائمة بالمؤسسات والجهات الإقليمية والدولية المستهدفة بالتعاون، • مراسلة المؤسسات والجهات الإقليمية والدولية المستهدفة بالتعاون • عقد اتفاقيات تعاون ومع المؤسسات ومذكرات تفاهم معالجهات الإقليمية والدولية المستهدفة بالتعاون | <ul style="list-style-type: none"> • الربع الرابع من العام 2016 | <ul style="list-style-type: none"> • قائمة اسماء المؤسسة والجهات • وثائق التراسل مع الجهات الإقليمية والدولية. • وثيقة اتفاقية التعاون. | <ul style="list-style-type: none"> • الفريق القطاعي | <ul style="list-style-type: none"> • مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. • الجهات الدولية المانحة. • وزارة التخطيط والتعاون الدولي |

الملاحق

ملحق (1)

توزيع العاملين في القطاع حسب المهنة والجنس والإقليم

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|--|-------------|------|--------------|------|--------------|------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| مدراء الإدارة والرؤساء التنفيذيون | 7 | | | | | | 7 |
| المدراء الماليون | 2 | | | | | | 2 |
| مدير مالي | 37 | 3 | | 5 | 2 | 2 | 47 |
| مدير حسابات | 2 | 2 | | | | | 4 |
| مدير تدقيق حسابات | 4 | | | | | | 4 |
| مدير رقابة مالية | 3 | | | | | | 3 |
| مدراء الموارد البشرية | 42 | 20 | | 3 | 2 | 2 | 67 |
| مدراء خدمات الأعمال والإدارة الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 26 | 6 | | 4 | | | 36 |
| مدراء البيع والتسويق | 9 | 2 | | | | | 11 |
| مدراء الإعلان والعلاقات العامة | 4 | 1 | | | | | 5 |
| مدراء البحث والتطوير | 2 | 3 | | | | | 5 |
| مدراء التزويد والتوزيع والمدراء ذوي العلاقة | 7 | | | 3 | | | 10 |
| مدراء خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | 8 | 1 | | 1 | | | 10 |
| مدراء الخدمات الصحية | 85 | 36 | | 14 | 5 | 19 | 140 |
| مدراء فروع خدمات المالية والتأمين | 1 | 1 | | | | | 2 |
| مدراء الخدمات المتخصصة الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 5 | 1 | | | | | 6 |
| مدراء الفنادق | 2 | | | | | | 2 |
| مدراء المطاعم | | 1 | | | | | 1 |
| مدراء تجارة الجملة والتجزئة | 4 | | | 2 | | | 6 |
| مدراء الخدمات الآخرون الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 2 | | | | | | 2 |
| الكيميائيون | 6 | 3 | | | | | 9 |
| الاختصاصيون في الرياضيات والعلوم الإكتوارية والإحصاء | 1 | | | | | | 1 |
| مهندس صناعي | 1 | | | | | | 1 |
| مهندس مراقبة جودة | 6 | 11 | | | | | 17 |
| المهندسون المدنيون | 15 | 5 | | | | | 20 |
| مهندسو البيئة | 1 | | | | | | 1 |
| مهندس ميكانيكي/ عام | 23 | | 1 | 1 | | | 24 |

| المجموع الكلي | المجموع | إقليم الجنوب | | المجموع | إقليم الشمال | | المجموع | إقليم الوسط | | المهنة |
|---------------|---------|--------------|-----|---------|--------------|-----|---------|-------------|-------|---|
| | | انثى | ذكر | | انثى | ذكر | | انثى | ذكر | |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد |
| 14 | | | | | | | 14 | 11 | 3 | المهندسون الكيميائيون |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | المهندسون الاختصاصيون الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 133 | | | | | | | 133 | 71 | 62 | مهندس زراعي |
| 14 | | | | 4 | | 4 | 10 | 2 | 8 | مهندس كهربائي/ عام |
| 4 | | | | | | | 4 | | 4 | مهندس كهربائي/ كهروميكانيكي |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | مهندس كهربائي/ صيانة |
| 6 | | | | | | | 6 | 3 | 3 | مهندس الكتروني/ عام |
| 2 | | | | | | | 2 | 1 | 1 | مهندس الكتروني/ تحكم |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | مهندس ميكاترونيكس |
| 104 | | | | 4 | 4 | | 100 | 38 | 62 | مهندس الكتروني أجهزة طبية |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | مهندس الكتروني أجهزة التصوير الطبي |
| 17 | | | | | | | 17 | 9 | 8 | مهندس الكتروني/ حاسوب |
| 8 | | | | | | | 8 | | 8 | مهندس الاتصالات |
| 3 | | | | | | | 3 | 2 | 1 | المهندسون المعماريون |
| 3 | | | | | | | 3 | | 3 | مصممو الرسومات والوسائط المتعددة (وسائل الإعلام) |
| 2,992 | 51 | 3 | 48 | 221 | 67 | 153 | 2,720 | 523 | 2,197 | الأطباء الممارسون العامون |
| 1,270 | | | | | | | 1,270 | 205 | 1,065 | الأطباء الممارسون الاختصاصيون |
| 759 | 26 | 16 | 10 | 76 | 37 | 39 | 656 | 206 | 450 | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد |
| 552 | 6 | | 6 | 10 | | 10 | 536 | 13 | 523 | طبيب اختصاصي جراحة عامة |
| 233 | 11 | 2 | 9 | 14 | | 14 | 208 | 47 | 161 | طبيب اختصاصي أطفال |
| 351 | 5 | | 5 | 24 | 1 | 23 | 321 | 136 | 185 | طبيب اختصاصي أمراض باطنية |
| 9 | | | | | | | 9 | | 9 | طبيب اختصاصي جراحة الصدر والأوعية الدموية |
| 117 | | | | | | | 117 | 17 | 100 | طبيب اختصاصي طب مجتمع |
| 14 | | | | | | | 14 | | 14 | طبيب اختصاصي طب شرعي |
| 3 | | | | | | | 3 | 2 | 2 | طبيب اختصاصي بكتريولوجي |
| 15 | | | | | | | 15 | 12 | 4 | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي |
| 4 | | | | | | | 4 | | 4 | طبيب اختصاصي جراحة |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|---|-------------|------|--------------|------|--------------|------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| القولون والمستقيم والشرج | | | | | | | |
| طبيب اختصاصي الأنسجة المرضية | 5 | 2 | | | | | 7 |
| طبيب اختصاصي علم الأمراض السريري / امراض الدم | 5 | 1 | 1 | 1 | | | 8 |
| طبيب اختصاصي الأمراض النفسية | 13 | 2 | | | | | 15 |
| طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل | 151 | 4 | | | 8 | 8 | 171 |
| طبيب اختصاصي أمراض جلدية وتناسلية | 121 | 22 | | | 11 | 3 | 157 |
| طبيب اختصاصي تخدير وإنعاش | 48 | 10 | | | 9 | 3 | 70 |
| طبيب اختصاصي المعالجة بالأشعة | 64 | 13 | | | 3 | 7 | 86 |
| طبيب اختصاصي أمراض الجهاز الهضمي | 21 | 1 | | | | | 22 |
| طبيب اختصاصي الأمراض الصدرية | 23 | 1 | | | | | 24 |
| طبيب اختصاصي الطب الطبيعي والتأهيل | 10 | 6 | | | 1 | 2 | 18 |
| طبيب اختصاصي أمراض المفاصل والروماتيزم | 12 | | | | | | 12 |
| طبيب اختصاصي الغدد الصماء | 21 | 6 | | | | | 27 |
| طبيب اختصاصي أمراض القلب | 58 | 6 | | | 5 | | 68 |
| طبيب اختصاصي امراض الدم | 12 | 1 | | | | | 13 |
| طبيب اختصاصي أمراض كلى | 27 | 1 | | | | | 28 |
| طبيب اختصاصي جراحة الأنف والأذن والحنجرة | 93 | 1 | | | 12 | 9 | 114 |
| طبيب اختصاصي جراحة الأطفال | 5 | 4 | | | 3 | | 12 |
| طبيب اختصاصي جراحة الدماغ والأعصاب | 50 | 4 | | | 4 | 1 | 59 |
| طبيب اختصاصي جراحة الكلى والمسالك البولية | 31 | 4 | | | 4 | 4 | 43 |
| طبيب اختصاصي طب نووي | 8 | | | | | | 8 |
| طبيب اختصاصي جراحة قلب | 14 | | | | | | 14 |
| طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون | 148 | 27 | | | 13 | 2 | 192 |
| طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق | 34 | 1 | | | | | 38 |

| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | | المجموع | إقليم الشمال | | المجموع | إقليم الوسط | | المهنة | |
|---------------|--------------|-----|---------|--------------|-----|---------|-------------|-----|-----------------------------------|---|
| | انثى | ذكر | | انثى | ذكر | | انثى | ذكر | | |
| 2 | | | | | | 2 | | 2 | طبيب اختصاصي باثولوجي | |
| 2 | | | | | | 2 | | 2 | طبيب اختصاصي أنسجة | |
| 5 | | | | | | 5 | 1 | 4 | طبيب اختصاصي اسعاف وطوارئ | |
| 6 | | | | | | 6 | | 6 | طبيب اختصاصي أخصائي أورام | |
| 119 | 2 | 2 | 1 | | 1 | 116 | 78 | 38 | طبيب اختصاصي طب أسرة | |
| 4 | | | | | | 4 | | 4 | طبيب اختصاصي مناعة | |
| 1 | | | | | | 1 | 1 | | طبيب اختصاصي وبائيات | |
| 1 | | | | | | 1 | 1 | | طبيب اختصاصي خداج | |
| 4 | | | | | | 4 | | 4 | طبيب اختصاصي أمراض سارية | |
| 91 | | | 21 | 10 | 11 | 70 | 55 | 15 | طبيب مقيم جراحة النسائية والتوليد | |
| 601 | 2 | 1 | 1 | 26 | 2 | 24 | 573 | 78 | 495 | طبيب مقيم جراحة عامة |
| 102 | 1 | | 1 | 22 | 16 | 6 | 79 | 55 | 24 | طبيب مقيم أطفال |
| 145 | 2 | | 2 | 31 | 14 | 17 | 112 | 54 | 58 | طبيب مقيم أمراض باطنية |
| 14 | | | | 7 | 3 | 4 | 7 | 4 | 3 | طبيب مقيم علم الأمراض السريري/ أمراض الدم |
| 19 | | | | 7 | 6 | 1 | 12 | 1 | 11 | طبيب مقيم الأمراض النفسية |
| 47 | | | | 14 | | 14 | 33 | | 33 | طبيب مقيم جراحة العظام والمفاصل |
| 16 | | | | 5 | 4 | 1 | 11 | 4 | 7 | طبيب مقيم أمراض جلدية وتناسلية |
| 78 | | | | 17 | | 17 | 61 | 4 | 57 | طبيب مقيم تخدير وأنعاش |
| 22 | 1 | | 1 | 9 | 4 | 5 | 12 | 10 | 2 | طبيب مقيم المعالجة بالأشعة |
| 3 | | | | | | | 3 | | 3 | طبيب مقيم الطب الطبيعي والتأهيل |
| 32 | | | | 8 | | 8 | 24 | 5 | 19 | طبيب مقيم جراحة الأنف والأذن والحنجرة |
| 42 | | | | 22 | 6 | 16 | 20 | 1 | 19 | طبيب مقيم جراحة الدماغ والأعصاب |
| 25 | | | | 8 | | 8 | 17 | 2 | 15 | طبيب مقيم جراحة الكلى والمسالك البولية |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | طبيب مقيم طب نووي |
| 2 | | | | | | | 2 | 2 | | طبيب مقيم أمراض عصبية |
| 57 | 2 | | 2 | 7 | 4 | 3 | 48 | 11 | 38 | طبيب مقيم طب وجراحة العيون |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | طبيب مقيم باثولوجي |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|---|-------------|-------|--------------|------|--------------|------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| طبيب مقيم اسعاف وطوارئ | 76 | 7 | 83 | 5 | 1 | 6 | 89 |
| طبيب مقيم طب أسرة | 54 | 44 | 98 | | | | 98 |
| طبيب مقيم مناعة | 6 | | 6 | | | | 6 |
| طبيب مقيم أشعة تشخيصية | 17 | 9 | 26 | | | | 28 |
| الاختصاصيون في التمريض | 12 | 3 | 15 | | | | 15 |
| ممرض قانوني | 3,577 | 4,932 | 8,509 | 281 | 529 | 810 | 9,386 |
| الاختصاصيون في التوليد (القبالة) | 1 | 1,551 | 1,552 | | 48 | 48 | 1,603 |
| أطباء الطوارئ | 9 | | 9 | | | | 9 |
| الأطباء البيطريون | 10 | 5 | 15 | 8 | 3 | 12 | 27 |
| أطباء الأسنان | 1,321 | 565 | 1,886 | 295 | 88 | 383 | 2,333 |
| طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين | 204 | 73 | 277 | 7 | 2 | 9 | 307 |
| طبيب أخصائي طب الفم | 19 | 16 | 35 | | | | 45 |
| طبيب أخصائي طب أسنان أطفال | 9 | 20 | 28 | | 4 | 4 | 33 |
| طبيب أخصائي تقويم الأسنان والفكين | 71 | 8 | 80 | 12 | | 12 | 95 |
| طبيب أخصائي المعالجة التحفظية | 2 | 6 | 8 | | | | 8 |
| طبيب أخصائي أمراض اللثة والأنسجة المحيطة بالأسنان | 5 | 7 | 12 | 3 | | 3 | 15 |
| طبيب أخصائي معالجة لبية | 9 | 5 | 13 | | | | 13 |
| طبيب أخصائي الاستعاضات السنية | 38 | 5 | 42 | 1 | | 1 | 43 |
| طبيب مقيم أسنان | 425 | 45 | 470 | 10 | | 10 | 480 |
| الصيدالة | 12 | 31 | 43 | | | | 43 |
| الصيدلاني | 399 | 1,034 | 1,433 | 16 | 39 | 55 | 1,491 |
| دكتور صيدلي | 3 | 27 | 30 | | 1 | 1 | 31 |
| صيدلي سريري | 2 | 20 | 22 | | 5 | 5 | 27 |
| اختصاصيون الصحة البيئية والمهنية | 43 | 127 | 170 | 8 | 8 | 16 | 186 |
| اختصاصيو العلاج الطبيعي | 107 | 137 | 244 | 2 | 5 | 7 | 251 |
| فني تأهيل الإعاقات | 19 | 5 | 24 | | 4 | 4 | 28 |
| اختصاصيو التغذية والحماية الغذائية | 52 | 117 | 169 | 4 | 12 | 16 | 185 |
| فني تحاليل غذائية/ تغذية | 168 | 51 | 219 | 3 | 1 | 4 | 224 |
| الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق | | 34 | 34 | | 1 | 1 | 35 |
| فني سمعية ومعالجة | 5 | 38 | 43 | | 3 | 3 | 46 |

| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | إقليم الجنوب | | إقليم الشمال | إقليم الوسط | | المهنة | النطق | | |
|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|-------------|-----|--------|-------|---|--|
| | | انثى | ذكر | | انثى | ذكر | | انثى | ذكر | |
| 50 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 47 | 43 | 4 | فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة | |
| 16 | | | | 1 | 1 | 15 | | 15 | الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية | |
| 134 | | | | 5 | 4 | 1 | 129 | 89 | 40 | الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 583 | 1 | | 1 | 30 | 9 | 21 | 552 | 222 | 330 | فني تخدير وانعاش |
| 218 | 2 | | 2 | 13 | 1 | 12 | 203 | 49 | 154 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر |
| 193 | 9 | 2 | 7 | 6 | 5 | 1 | 178 | 46 | 132 | فني تكنولوجيا اشعة |
| 39 | | | | 11 | 4 | 7 | 28 | 15 | 13 | فني فيزيائي طبي |
| 81 | 1 | | 1 | | | | 80 | 29 | 51 | فني تصوير أشعة نووية |
| 27 | | | | 3 | 2 | 1 | 24 | 22 | 2 | فني معالجة وظيفية |
| 11 | | | | | | | 11 | 6 | 5 | فني معالجة شعاعية |
| 15 | | | | | | | 15 | 6 | 9 | فني أطراف صناعية |
| 76 | | | | | | | 76 | 29 | 47 | فيزيائي معالجة بالأشعة |
| 3 | | | | | | | 3 | 3 | | مدرسو الاحتياجات الخاصة |
| 10 | | | | | | | 10 | 2 | 8 | اختصاصيو التعليم الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 328 | | | | 6 | | 6 | 322 | 29 | 293 | المحاسبون |
| 773 | 13 | 6 | 7 | 53 | 20 | 33 | 707 | 395 | 312 | محاسب عام (نفقات وإيرادات) |
| 6 | | | | 3 | | 3 | 3 | | 3 | محاسب تكاليف |
| 6 | | | | 4 | 2 | 2 | 2 | | 2 | محاسب رواتب وأجور |
| 64 | | | | 2 | | 2 | 62 | 3 | 59 | مدقق (مراجع) حسابات |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | منظم موازنة |
| 3 | | | | 3 | 1 | 2 | | | | محاسب إداري |
| 8 | | | | | | | 8 | 4 | 4 | مدقق خدمات مالية |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | المستشارون في المجال المالي والاستثمار |
| 14 | | | | 1 | | 1 | 13 | 3 | 10 | مراقب مالي |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | مستشار مالي |
| 2 | | | | | | | 2 | 1 | 1 | محللون ماليون |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | محللو الإدارة والتنظيم |
| 847 | | | | 69 | 40 | 29 | 778 | 367 | 412 | اختصاصيو السياسات الإدارية |
| 48 | | | | 4 | 1 | 3 | 44 | 21 | 23 | اختصاصيو شؤون الملاك والمهن |
| 12 | | | | 3 | 1 | 2 | 9 | 4 | 5 | اختصاصيو التدريب |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|--|-------------|------|--------------|------|--------------|------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| وتطوير الكوادر | | | | | | | |
| اختصاصيو الإعلان والتسويق | 8 | 1 | | | | | 9 |
| اختصاصيو العلاقات العامة | 31 | 23 | 6 | 3 | | | 63 |
| اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات | 19 | 10 | | | | | 28 |
| محللو أنظمة | 25 | 13 | | | | | 38 |
| مطورو البرمجيات | | 2 | | | | | 2 |
| مصممو المواقع الالكترونية والوسائط المتعددة | 1 | | | | | | 1 |
| مبرمجو البرامج التطبيقية | 90 | 95 | 3 | 3 | 6 | | 191 |
| إداريو ومصممو قواعد البيانات | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 3 |
| إداريو الأنظمة | 5 | | 2 | 2 | 2 | | 7 |
| اختصاصيو شبكات الحاسوب | 5 | 1 | 3 | 3 | | | 9 |
| المحامون | 8 | 1 | | | 2 | | 11 |
| موظفو الأرشيف وأمناء المتاحف | 1 | | | 1 | 1 | | 2 |
| أمناء المكتبات وما يرتبط بهم من اختصاصيي المعلومات | 1 | 13 | | | | | 14 |
| اختصاصيو علم الاجتماع وعلم الإنسان وما يرتبط بهم | | | | | 1 | 1 | 1 |
| اختصاصيو علم النفس | 5 | 19 | | | | | 24 |
| اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد | 17 | 106 | 4 | 4 | | | 127 |
| اختصاصيو الشؤون الدينية | 1 | 1 | | | | | 2 |
| الصحفيون | 5 | | | | | | 5 |
| فنيو الهندسة المدنية | 15 | | | | | | 15 |
| فني كهربائي/ عام | 21 | 2 | 6 | 6 | | | 29 |
| فني كهربائي/ أجهزة إنذار | | | 4 | 4 | | | 4 |
| فني كهربائي/ أجهزة دقيقة | 16 | | | | | | 16 |
| فني كهربائي سيارات/ مركبات | 2 | | | | | | 2 |
| فني كهربائي/ أخرى | 10 | | | | | | 10 |
| فني إلكتروني/ عام | 3 | | | | | | 3 |
| فني إلكتروني/ أجهزة | 69 | 1 | 4 | 4 | | | 74 |

| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | المهنة | | | |
|---------------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------|-------|------------------------------------|--|
| | الجموع | انثى | الجموع | انثى | الجموع | انثى | انثى | ذكر | | |
| | | | | | | | | | طبية مساعدة | |
| 38 | | | | | | | 38 | 38 | فني الكتروني/ أجهزة مكتبية | |
| 24 | | | 2 | 2 | 22 | | 22 | 22 | فني اتصالات/ عام | |
| 19 | | | 3 | 3 | 16 | 1 | 15 | 15 | فني الكتروني/ حاسوب | |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | فني الكتروني/ اخرى | |
| 5 | | | 4 | 4 | 1 | | 1 | 1 | فني ميكانيكي / إنتاج | |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | فني ميكانيكي / لحام | |
| 6 | | | | | | | 6 | 6 | فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات | |
| 15 | | | 11 | 11 | 4 | | 4 | 4 | فني ميكانيكي/ صيانة | |
| 2 | | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | فني ميكانيكي/اخرى | |
| 4 | | | 4 | 4 | | | | | فنيو الهندسة الكيميائية | |
| 2 | | | | | | | 2 | 1 | 1 | رسام مخططات هندسية/أبنية |
| 4 | | | | | | | 4 | 1 | 3 | مشرفو الانشاءات |
| 3 | | | 2 | 2 | 1 | | 1 | 1 | مشغلو محطات معالجة المياه والقمامة | |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | فنيو الزراعة | |
| 161 | | | 52 | 9 | 43 | | 109 | 41 | 67 | فنيو التصوير الطبي والمعالجة |
| 1,530 | 26 | 14 | 12 | 136 | 92 | 44 | 1,368 | 700 | 668 | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |
| 237 | 1 | 1 | | 4 | 4 | | 232 | 86 | 146 | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| 499 | | | | 2 | 1 | 1 | 497 | 24 | 473 | فني مختبرات/ علم الأجنة |
| 1,143 | 4 | | 4 | 11 | 6 | 5 | 1,128 | 1,036 | 92 | فني مختبرات طبية/ بنك الدم |
| 5 | | | | | | | 5 | 4 | 1 | فني مختبرات/ علم الوراثة |
| 1,445 | | | | 48 | 36 | 12 | 1,397 | 886 | 511 | مساعدو صيدلي |
| 310 | 1 | | 1 | 11 | 3 | 8 | 297 | 162 | 135 | فني الأسنان |
| 58 | 2 | 2 | | | | | 56 | 49 | 7 | مرشد صحة أسنان |
| 2,862 | 24 | 24 | | 141 | 95 | 46 | 2,697 | 1,953 | 743 | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى) |
| 3,505 | | | | 96 | 52 | 44 | 3,409 | 2,291 | 1,118 | ممرض مشارك |
| 68 | 2 | 2 | | 13 | 13 | | 53 | 31 | 22 | مساعدو طب الأسنان وجراحتها |
| 49 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 44 | 40 | 4 | مساعد فني أسنان |
| 1,111 | | | | 50 | 28 | 22 | 1,061 | 860 | 201 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية |

| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | المهنة | | | |
|---------------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------|--------------------------|-----|---|
| | الجموع | انثى | الجموع | انثى | الجموع | انثى | انثى | ذكر | | |
| 32 | | | | | 32 | 12 | 20 | فنيو فحص النظر والبصريات | | |
| 46 | | | 3 | 3 | 43 | 30 | 13 | فنيون العلاج الطبيعي | | |
| 31 | | | 10 | 5 | 4 | 21 | 11 | المساعدون الطبييون | | |
| 610 | | | | | 610 | 186 | 424 | منسق تعزيز الصحة | | |
| 156 | 1 | | 1 | 8 | 5 | 3 | 147 | 82 | 65 | فني تعقيم |
| 28 | | | | 2 | | 2 | 26 | 12 | 14 | مفتشو الصحة البيئية والمهنية ومساعدتهم |
| 16 | | | | | | | 16 | | 16 | فني صحة مهنية |
| 81 | 2 | | 2 | 2 | 2 | | 77 | 8 | 69 | العاملون في الاسعاف |
| 119 | | | | 9 | 2 | 7 | 110 | 66 | 44 | مساعدو الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 131 | 6 | 3 | 3 | 15 | 6 | 9 | 110 | 71 | 39 | مساعد فني مختبر |
| 88 | | | | | | | 88 | 49 | 39 | مساعد فني معالجة حركية طبيعية |
| 31 | | | | 6 | 2 | 4 | 25 | 6 | 19 | مساعد فني تعقيم |
| 3 | 3 | 3 | | | | | | | | موظفو الاعتماد والقروض |
| 922 | | | | | | | 922 | 586 | 336 | مساعدو الاختصاصيين في المحاسبة |
| 42 | | | | | | | 42 | 17 | 25 | كاتب حسابات/ ماسك دفاتر عام |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | كاتب حسابات/ مدقق مطالبات مالية |
| 2 | | | | | | | 2 | 1 | 1 | مندوبو التأمين |
| 11 | | | | 1 | | 1 | 10 | 2 | 8 | مندوبو المبيعات التجارية |
| 32 | | | | 2 | | 2 | 30 | 8 | 22 | مندوبو الشراء |
| 2 | | | | | | | 2 | | 2 | وكلاء الشحن والتخليص |
| 2 | | | | | | | 2 | 1 | 1 | مشرفو المكاتب |
| 427 | | | | 23 | 20 | 3 | 403 | 293 | 110 | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون |
| 1,077 | 45 | 45 | | 123 | 122 | 1 | 909 | 893 | 16 | السكرتيريون الطبييون |
| 5 | | | | | | | 5 | 5 | | مساعدو الاختصاصيين في العمل الاجتماعي |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | مساعدو الاختصاصيين في المجال الديني |
| 3 | | | | 1 | | 1 | 2 | | 2 | المصورون |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | فنيو التصميم الداخلي والديكور |
| 1 | | | | | | | 1 | 1 | | فنيو المتاحف والمكتبات والمعارض |
| 8 | | | | 1 | | 1 | 7 | | 7 | رؤساء الطهارة (الطباخون) |
| 1 | | | | | | | 1 | | 1 | فنيو عمليات تكنولوجيا |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|--|-------------|-------|--------------|------|--------------|-------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| المعلومات والاتصالات | | | | | | | |
| عموم كتبة الدوائر | 147 | 87 | 21 | 11 | 32 | 266 | |
| السكرتاريا | 48 | 1,664 | 4 | 314 | 318 | 2,145 | 115 |
| الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص | 33 | 108 | 1 | 1 | 1 | 142 | |
| كتبة مدخلو البيانات | 57 | 130 | 5 | 4 | 9 | 196 | |
| امناء الصناديق في المصارف والكتبة المرتبطون بهم | 2 | 1 | | | | 3 | |
| كاتب حسابات/ صندوق | 2 | | | | | 2 | |
| أمين صندوق | 2 | | | | | 2 | |
| محصلو الديون وما يرتبط بهم | 5 | | 2 | 2 | 2 | 7 | |
| مشغلو المقاسم الهاتفية | 444 | 330 | 9 | 3 | 12 | 788 | 2 |
| كتبة استعلامات عام | 89 | 70 | 18 | 15 | 33 | 192 | |
| العاملون في الاستعلامات وخدمات الزبائن الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 4 | 5 | | | | 9 | |
| ماسكو الدفاتر وكتبة الحسابات | 3 | 1 | | | | 4 | |
| كاتب حسابات/ عام | 153 | 112 | 22 | 9 | 31 | 296 | |
| كاتب حسابات/ نفقات وإيرادات | | 4 | | | | 4 | |
| كاتب حسابات/ صناديق ادخار وتسليف | 1 | | | | | 1 | |
| كاتب تأمين | 1 | | | | | 1 | |
| كاتب تأمين صحي | 7 | 1 | | | | 8 | |
| كتبة المخازن والمستودعات | 244 | 70 | 20 | 4 | 24 | 340 | 2 |
| كتبة النقل والمواصلات | 11 | | 1 | | 1 | 12 | |
| كتبة المكتبات | | 2 | | | | 2 | |
| سعاة البريد وكتبة الفرز | 4 | | | | | 4 | |
| النساخون | 192 | 1,046 | | | | 1,238 | |
| كتبة آخرون لم يصنفوا في مكان آخر | 29 | 24 | | | | 53 | |
| الطهاة (الطباخون) | 195 | 9 | 22 | | 22 | 233 | 7 |
| النادلون | 80 | 4 | 11 | | 11 | 95 | |
| مصفف شعر رجالي (حلاق رجالي) | 1 | | | | | 1 | |
| اخصائي تجميل (مكيح عام) | | 2 | | | | 2 | |
| فني عناية بالبشرة | 1 | 3 | | | | 4 | |
| مدبرو ومشرفو التنظيف في المكاتب والفنادق | 26 | 6 | 10 | 3 | 13 | 45 | |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|--|-------------|------|--------------|------|--------------|------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| والمؤسسات الأخرى | | | | | | | |
| مديرو تدبير منزلي | 146 | 87 | 233 | 116 | 97 | 213 | 446 |
| مشرفو تدبير خدمات مبانى | 2 | | 2 | | | | 2 |
| المراقفون (المعاونون الشخصيون) | 1 | 41 | 42 | | | | 42 |
| عامل خدمات الطب الشرعي | 10 | | 10 | | | | 10 |
| بانع لحوم ودجاج وأسماك وماكولات بحرية | | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| مساعدو الباعة في المحلات | 30 | | 30 | | | | 30 |
| امناء الصندوق (الكاشير) | 27 | 15 | 42 | 1 | 1 | 1 | 43 |
| العاملون في رعاية الطفل | | 29 | 29 | | | | 29 |
| العاملون في الرعاية الصحية | 391 | 57 | 448 | 33 | 8 | 41 | 489 |
| مرافق مريض/ عامل تمريض | 277 | 503 | 780 | 4 | 51 | 55 | 843 |
| العاملون في الرعاية للخدمات الصحية الشخصية الذين لم يصنفوا في مكان آخر | 54 | 10 | 64 | | | | 64 |
| الإطفائيون | 4 | | 4 | | | | 4 |
| حراس الأمن | 340 | 27 | 367 | 16 | 1 | 17 | 388 |
| بناؤو الحجر والطوب (الطابوق) | 152 | | 152 | 7 | | 7 | 159 |
| عمال التبليط | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 2 |
| محصو الجدران (القصاره) | 1 | | 1 | | | | 1 |
| العاملون في مد الأتابيب والسمكرة | 40 | | 40 | 7 | | 7 | 47 |
| مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية | 2 | | 2 | | | | 2 |
| مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي | 1 | | 1 | | | | 1 |
| ميكانيكو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد | 14 | | 14 | 3 | | 3 | 17 |
| صباغو المبانى وما يرتبط بهم | 15 | | 15 | 6 | | 6 | 21 |
| حداد صفيح معدني | 2 | | 2 | | | | 2 |
| ميكانيكي/ حداد تجليس سيارات/ مركبات | 4 | | 4 | | | | 4 |
| حداد/ مطرقة آلية | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 4 |
| ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة | 5 | | 5 | | | | 5 |

| المجموع الكلي | إقليم الجنوب | | إقليم الشمال | | إقليم الوسط | | المهنة |
|---------------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--|
| | الجموع | انثى | الجموع | انثى | الجموع | انثى | |
| 2 | | | | | 2 | 2 | ميكانيكي سيارات/ مركبات (أخرى) |
| 2 | | | | | 2 | 2 | ميكانيكي صيانة ميكانيكية عامة |
| 2 | | | | | 2 | 2 | ميكانيكي أنظمة تبريد |
| 1 | | | | | 1 | 1 | ميكانيكي (أخرى) |
| 3 | | | | | 3 | 3 | عاملو المهن اليدوية الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 10 | | | | | 10 | 3 | عمال الطباعة |
| 3 | | | | | 3 | 3 | مساعد كهربائي تمديدات |
| 5 | | | 1 | 1 | 4 | 4 | مساعد كهربائي صيانة مصاعد |
| 95 | | | 6 | 6 | 89 | 89 | كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي |
| 4 | | | | | 4 | 4 | كهربائي/ صيانة الآلات ومفاتيح عام |
| 2 | | | | | 2 | 2 | كهربائي/ لف آلات كهربائية |
| 4 | | | 3 | 3 | 1 | 1 | كهربائي/ تركيب مصاعد |
| 2 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | كهربائي اجهزة حماية وتحكم |
| 1 | | | | | 1 | 1 | كهربائي/ صيانة أجهزة دقيقة |
| 4 | | | | | 4 | 4 | كهربائيو تنصيب وتركيب وتصلح التأسيسات الكهربائية |
| 5 | | | | | 5 | 5 | الالكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة |
| 3 | | | | | 3 | 3 | الالكتروني أجهزة طبية مساعدة/ تركيب وصيانة |
| 3 | | | | | 3 | 3 | الالكتروني آلات مكتبية الكترونية/ تركيب وصيانة |
| 4 | | | | | 4 | 4 | الالكتروني/ شبكات حاسوبية |
| 5 | | | | | 5 | 5 | الالكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية |
| 5 | | | | | 5 | 5 | الالكتروني/ أخرى |
| 3 | | | | | 3 | 3 | الجزارون والقصابون والسماكون ومحضرو الأغذية المرتبطة بهم |
| 9 | | | 2 | 2 | 7 | 7 | عامل تسحيب وتجهيز لحوم |
| 11 | | | 2 | 2 | 9 | 9 | الخبازون وصانعو المعجنات والحلويات |
| 1 | | | | | 1 | 1 | العاملون في تصنيع منتجات الألبان |

| المهنة | إقليم الوسط | | إقليم الشمال | | إقليم الجنوب | | المجموع الكلي |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| | ذكور | انثى | ذكور | انثى | ذكور | انثى | |
| نجار اثاث خشبي | 8 | | 5 | 5 | 5 | | 13 |
| كراسي نجار. | 2 | | | | | | 2 |
| خياطو الملابس والفراء والقبعات | 7 | 14 | 2 | 2 | 2 | | 23 |
| خياط ملابس رجال/ قميص | 1 | | | | | | 1 |
| صانعو الأحذية (السراجون) وما يرتبط بهم | 5 | | | | | | 5 |
| عاملو مكافحة الأوبئة والأبخرة والأعشاب الضارة | 2 | | | | | | 2 |
| مشغلو آلات الصباغة والتبييض وتنظيف القماش | 10 | | | | | | 10 |
| مشغلو مكائن الغسيل والكوي | 3 | | | | | | 3 |
| سائقو المركبات الخاصة والاجرة والعربات | 2 | | | | | | 2 |
| سائق | 88 | | 4 | 2 | 2 | | 92 |
| سائق سيارة اسعاف | 218 | 1 | 8 | 8 | 2 | 2 | 229 |
| سائقو الباصات (الحافلات) | 656 | | 17 | 17 | | | 673 |
| المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى | 1,223 | 682 | 94 | 23 | 14 | 15 | 2,027 |
| عمال الغسيل والكي اليدوي | 1 | | 8 | 8 | | | 9 |
| عامل غسيل | 71 | 16 | 18 | 18 | 2 | 2 | 107 |
| كوي - عامل مصبغة | 71 | 6 | 4 | 1 | 4 | 4 | 85 |
| منظفون آخرون | 17 | | 29 | 29 | | | 46 |
| العاملون في المزارع المختلطة (نباتي، حيواني) | | | 2 | 2 | | | 2 |
| العاملون في الحدائق والبستنة | 15 | 1 | | | | | 16 |
| عامل نقل وتحميل وتنزيل | 25 | | 73 | 19 | 54 | | 98 |
| عمال المخازن | 5 | | 2 | 2 | | | 7 |
| عمال تحضير الوجبات السريعة | 2 | | | | | | 2 |
| مساعدو الطباخون | 20 | 10 | 7 | 1 | 6 | | 37 |
| عاملون آخرون لم يصنفوا في مكان آخر | | | 7 | 7 | | | 7 |
| المجموع | 27,495 | 28,162 | 4,307 | 2,136 | 2,171 | 369 | 60,614 |

ملحق (2): توزيع الطلب على العمالة في قطاع الصحة حسب المهنة و الإقليم للاعوام (2015-2017)

| إقليم الجنوب | | | إقليم الشمال | | | إقليم الوسط | | | المهنة |
|--------------|------|------|--------------|------|------|-------------|------|------|---|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | |
| | | | | | | | 1 | | مدير حسابات |
| | | | | | | 2 | 3 | 3 | مدراء الموارد البشرية |
| | | | | | | | | 2 | مدراء خدمات الاعمال والإدارة الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| | | | | | | | | 1 | مدراء خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات |
| | | | | | | | 1 | 2 | مدراء الخدمات الصحية |
| | | | | | | | | 1 | مدراء الخدمات المتخصصة الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| | | | | | | 2 | 2 | 2 | مهندس مراقبة جودة |
| | | | | | | | | 2 | مهندس كهربائي/ عام |
| | | | | | | 6 | 6 | 7 | مهندس الكتروني أجهزة طبية |
| 2 | 2 | 2 | 10 | 12 | 11 | 76 | 95 | 29 | الأطباء الممارسون العامون |
| | | | 3 | 3 | 3 | 14 | 15 | 16 | طبيب اختصاصي جراحة النسائية والتوليد |
| | | | 3 | 3 | 3 | 12 | 9 | 6 | طبيب اختصاصي جراحة عامة |
| | | | | | | 1 | 1 | 1 | طبيب اختصاصي أطفال |
| | | | | | | 6 | 12 | 7 | طبيب اختصاصي أمراض باطنية |
| | | | | | | 7 | 7 | 7 | طبيب اختصاصي مايكروبيولوجي |
| | | | | | | 1 | 5 | 1 | طبيب اختصاصي جراحة العظام والمفاصل |
| | | | | | | | | 1 | طبيب اختصاصي تخدير وإنعاش |
| | | | | | | 11 | 7 | 11 | طبيب اختصاصي طب وجراحة العيون |
| | | | | | | 5 | 5 | 5 | طبيب اختصاصي جراحة التجميل والترميم والحروق |
| | | | | | | 2 | 5 | 2 | طبيب اختصاصي طب أسرة |
| | | | | | | | | 1 | طبيب اختصاصي خداج |
| | | | | | | | | 1 | طبيب مقيم جراحة النسائية والتوليد |
| 20 | 24 | 22 | 77 | 81 | 137 | 378 | 395 | 384 | ممرض قانوني |
| | 3 | 2 | 2 | 3 | 17 | 18 | 18 | 24 | الاختصاصيون في التوليد (القبالة) |
| | | | | | 3 | | | | الأطباء البيطريون |
| 9 | 11 | 13 | 16 | 21 | 23 | 28 | 63 | 25 | أطباء الأسنان |
| | | | | | | | 7 | 4 | طبيب أخصائي جراحة الوجه والفم والفكين |
| | | | | | | | | 4 | طبيب أخصائي طب الفم |
| | | | | | | | | 4 | طبيب أخصائي طب أسنان أطفال |
| | | | | | | 4 | 4 | 4 | طبيب أخصائي تقويم الأسنان والفكين |
| | | | | | | | 4 | 4 | طبيب مقيم أسنان |
| | | | | | | 28 | 35 | 13 | الصيدالة |

| إقليم الجنوب | | | إقليم الشمال | | | إقليم الوسط | | | المهنة |
|--------------|------|------|--------------|------|------|-------------|------|------|---|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | |
| | | | 6 | 6 | 8 | 169 | 175 | 172 | الصيدلاني |
| | | | | | | 2 | 2 | 2 | دكتور صيدلي |
| | | | 1 | | 1 | 2 | 2 | 3 | صيدلي سريري |
| | | | 1 | 1 | 1 | 12 | 11 | 11 | اختصاصيون الصحة البيئية والمهنية |
| | | | 8 | 8 | 4 | 2 | 5 | 2 | اختصاصيو العلاج الطبيعي |
| | | | 1 | 1 | 1 | | | 5 | اختصاصيو التغذية والحمية الغذائية |
| | | | | | | 4 | 4 | 5 | الاختصاصيون في معالجة السمع والنطق |
| | | | | | | 10 | 6 | 10 | فني سمعيات ومعالجة النطق |
| | | | | | | 8 | 8 | 4 | فني فحص البصر وتجهيز نظارات طبية والعدسات اللاصقة |
| | | | | | | 4 | 4 | 4 | الاختصاصيون في البصر والنظارات الطبية |
| | | | | | | 14 | 17 | 21 | الاختصاصيون في العلوم الصحية الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 8 | فني تخدير وإنعاش |
| | | | | | | 3 | 3 | 3 | مدير المختبر/ رئيس قسم المختبر/ مسؤول المختبر |
| | | | 3 | 4 | 5 | 7 | 19 | 32 | فني تكنولوجيا أشعة |
| | | | | | | | | 4 | فني فيزيائي طبي |
| | | | | | | | 4 | | فني تصوير أشعة نووية |
| | | | | | | | 1 | 1 | فني معالجة وظيفية |
| | | | | | | | | 1 | فني اطراف صناعية |
| | | | | | | 2 | 2 | 2 | مدرسو الاحتياجات الخاصة |
| | | | | | | 16 | 22 | 17 | محاسب عام (نفقات وإيرادات) |
| | | | | | | | | 3 | مدقق (مراجع) حسابات |
| | | | | | | 8 | 15 | 31 | اختصاصيو السياسات الإدارية |
| | | | | | | | | 2 | اختصاصيو العلاقات العامة |
| | | | | | | 16 | 16 | 16 | اختصاصيو المبيعات الطبية والتقنية عدا تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات |
| | | | | | | | 1 | 2 | محللو أنظمة |
| | | | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | مبرمجو البرامج التطبيقية |
| | | | | | | 10 | 10 | 4 | مطورو ومصممو البرمجيات الجاهزة والتطبيقات الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| | | | | | | 1 | 1 | 1 | اختصاصيو علم النفس |
| | | | | | | 2 | 5 | 3 | اختصاصيو العمل الاجتماعي والإرشاد |
| | | | | | | 4 | 7 | 4 | فنيو التصوير الطبي والمعالجة |
| 2 | 2 | 3 | 6 | 8 | 13 | 56 | 74 | 71 | فنيو المختبرات الطبية وعلم الأمراض |

| إقليم الجنوب | | | إقليم الشمال | | | إقليم الوسط | | | المهنة |
|--------------|------|------|--------------|------|------|-------------|------|------|--|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | |
| | | | | | | 16 | 28 | 17 | فني مختبرات طبية/ أنسجة |
| | | | | | | 4 | 3 | 5 | فني مختبرات/ علم الأجنة |
| | | | | | | 42 | 36 | 25 | فني مختبرات طبية/ بنك الدم |
| | | | 3 | 3 | 4 | 30 | 26 | 26 | مساعدو صيدلي |
| | 7 | | 9 | 14 | 9 | 7 | 17 | 26 | فني الأسنان |
| 2 | 4 | 8 | | | | 18 | 19 | 19 | مرشد صحة اسنان |
| | 1 | 5 | | | | 7 | 10 | 10 | مساعدو اختصاصيي التمريض (مساعد ممرض، ممرض مشارك، ممرض ضبط عدوى) |
| | | | 2 | 2 | 7 | 100 | 75 | 98 | ممرض مشارك |
| | | | | | | 4 | 4 | 3 | مساعدو اختصاصيي القبالة |
| | | | 2 | | 1 | 9 | 20 | 17 | مساعدو طب الاسنان وجراحتها |
| | 6 | | | 3 | 3 | 8 | 16 | 16 | مساعد فني أسنان |
| | | | | | | 4 | 4 | 2 | فنيو السجلات الطبية والمعلومات الصحية |
| | | | | | | 3 | 3 | 3 | فنيو فحص النظر والبصريات |
| | | | | | | | 4 | 2 | فنيون العلاج الطبيعي |
| | | | | | | | | 2 | المساعدون الطبييون |
| | | | | | | 3 | 3 | 3 | منسق تعزيز الصحة |
| | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | فني تعقيم |
| | | | | | | | | 3 | مفتشو الصحة البيئية والمهنية ومساعدتهم |
| 1 | 1 | 1 | | | | 5 | 5 | 5 | العاملون في الاسعاف |
| | | | | | | 2 | 5 | 7 | مساعدو الاختصاصيين في الصحة الذين لم يصنفوا في مكان آخر |
| 2 | 1 | 5 | | | | 2 | 5 | 3 | مساعد فني مختبر |
| | | | | | | | 4 | | مساعد فني معالجة حكمية طبيعية |
| | | | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | مندوبو المبيعات التجارية |
| | | | | | | 1 | 1 | 4 | السكرتيريون التنفيذيون والإداريون |
| 8 | 8 | 10 | 4 | 3 | 12 | 54 | 80 | 67 | السكرتيريون الطبييون |
| | | | | | | | | 1 | عموم كتبة الدوائر |
| 11 | 11 | 18 | 6 | 4 | 11 | 159 | 196 | 180 | السكرتاريا |
| | | | | | | 9 | 15 | 14 | الطابعون ومشغلو معدات وبرامج معالجة النصوص |
| | | | 1 | 1 | 1 | 14 | 9 | 10 | كتبة مدخلي البيانات |
| | | | | | | | | 6 | مشغلو المقاسم الهاتفية |
| | | | | | | | 3 | 9 | كتبة استعلامات عام |
| | | | | | | | | 1 | ماسكو الدفاتر وكتبة الحسابات |
| | | | | | | | 1 | 21 | كاتب حسابات/ عام |
| | | | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 7 | كتبة المخازن والمستودعات |
| | | | | | | | | 1 | سعاة البريد وكتبة الفرز |
| | | | | | | | | 1 | الطهارة (الطباخون) |

| إقليم الجنوب | | | إقليم الشمال | | | إقليم الوسط | | | المهنة |
|--------------|------|------|--------------|------|------|-------------|-------|-------|---|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | 2017 | 2016 | 2015 | |
| | | | | | | 3 | 3 | 3 | النادلون |
| | | | | | | | | 4 | فني عناية بالبشرة |
| | | | | | | 6 | 13 | 16 | مدبرو ومشرفو التنظيف في المكاتب والفنادق والمؤسسات الأخرى |
| | | | 16 | 16 | 20 | 40 | 30 | | مدبرو تدبير منزلي |
| | | | | | | 2 | 2 | 2 | أمناء الصندوق (الكاشير) |
| | | | 2 | 2 | 6 | 2 | 6 | 13 | العاملون في الرعاية الصحية |
| | | | | | | | | 1 | مرافق مريض/ عامل مريض |
| | | | | | | 7 | 7 | 12 | حراس الأمن |
| | | | | | | 3 | 2 | 2 | ميكانيكو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد |
| | | | | | | | 1 | 1 | صباغو المباني وما يرتبط بهم |
| | | | | | | | | 1 | حداد/ مطرقة آلية |
| | | | | | | 1 | 1 | 2 | كهربائي/ صيانة أجهزة دقيقة |
| | | | | | | | | 1 | الالكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية |
| | | | | | | | | 1 | الالكتروني هواتف |
| | | | | | | | | 1 | الجزارون والقصابون والسماكون ومحضرو الأغذية المرتبطة بهم |
| | | | | | | | 1 | 1 | خياطو الملابس والفراء والقبعات |
| | | | | | | | 1 | 1 | سائق |
| | | | | | 1 | | | | سائق سيارة إسعاف |
| | | | | | | 1 | 1 | 1 | سائقو الباصات (الحافلات) |
| 4 | 4 | 15 | 2 | 4 | 5 | 53 | 69 | 76 | المنظفون والمساعدون في الفنادق والمكاتب والمؤسسات الأخرى |
| | | | | | | | 2 | 3 | عامل غسيل |
| | | | | | | | | 1 | كوى - عامل مصبغة |
| | | | | | | | 2 | 3 | منظفون آخرون |
| | | | 6 | 6 | 6 | | | | عامل نقل وتحميل وتنزيل |
| | | | | | | | | 2 | عمال المخازن |
| | | | | | | 3 | 3 | 4 | مساعدو الطباخون |
| | | | | | | | 1 | 1 | فني كهربائي/ عام |
| | | | 1 | 1 | 2 | | | | فني كهربائي/ أخرى |
| | 2 | | | | | 1 | 2 | 3 | فني الكتروني/ أجهزة طبية مساعدة |
| | | | 1 | 1 | 1 | | | | فني الكتروني/ حاسوب |
| | | | | | | 1 | 1 | 1 | فني ميكانيكي / إنتاج |
| | | | | | | | | 1 | فني ميكانيكي / لحام |
| 62 | 89 | 105 | 201 | 218 | 334 | 1,583 | 1,859 | 1,795 | المجموع |

ملحق (3): فرص التدريب والتشغيل في مهن قطاع الصحة الخاص بوزارة العمل للعام 2016

| المهنة | وزارة الصحة | مستشفى الملك المؤسس | مستشفى الجامعة الأردنية | مستشفيات القطاع الخاص | المجموع |
|----------------------|-------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|---------|
| ممرض قانوني | 550 | 130 | 100 | 150 | 930 |
| ممرض مشارك | | 20 | 30 | | 50 |
| صيادلة | 150 | | 10 | | 160 |
| مختبرات وتحاليل طبية | 175 | | 10 | | 185 |
| فنيو أشعة | 75 | | | | 75 |
| السجلات الطبية | 50 | | | | 50 |
| مرشد أسنان | 100 | | | | 100 |
| فنيو تعقيم | 75 | | | | 75 |
| فنيو تخدير | 75 | | | | 75 |
| علاج طبيعي | 75 | | | | 75 |
| صحة عامة | 150 | | | | 150 |
| إسعاف | 25 | | | | 25 |