

**SELLO EDITORIAL
PSYCHOLOGY INVESTIGATION
99625571**



PONENCIAS

ISBN 978-9962-5571-4-2

DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LOS ADOLESCENTES Y SU INFLUENCIA EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA¹

DIAGNOSIS OF SAFETY CONDITIONS OF ADOLESCENTS AND THEIR INFLUENCE ON CITIZEN PARTICIPATION

Samantha Sánchez Cruz
Universidad Popular de la Chontalpa
México

RESUMEN

En los últimos años, México se ha convertido en un país con altos índices de delincuencia, percepción no solo medida por instituciones públicas del propio país, sino además pronunciado por gobiernos extranjeros.

Estos acontecimientos, han permeado a casi todos los estados del país, siendo Tabasco uno de los estados con mayores índices delictivos en el mismo; algunos delitos se han incrementado en niveles desproporcionados, llegando a ocupar el tercer lugar en violencia a nivel nacional; en el último año, el estado también se encuentra en los primeros lugares en desempleo. Debido a dichas condiciones, el gobierno en sus tres niveles, municipal, estatal y federal, han implementado diversas acciones con el objetivo de incidir en la disminución de los índices delictivos, sin embargo, a pesar de las medidas estratégicas implementadas a través de diversos programas, la población considera que éstos no han tenido el impacto planeado.

Se realiza el estudio con adolescentes que pertenecen al centro escolar que se encuentra en la zona de mayor peligrosidad del municipio de Cárdenas, Tabasco. Forma parte de un estudio descriptivo, ya que miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno

a investigar. Los hallazgos describen las condiciones en las que viven los estudiantes, así como la participación que demuestran hacia los programas implementados para la disminución de la violencia e inseguridad.¹

INTRODUCCIÓN

La violencia es un fenómeno que se origina debido a múltiples raíces, obedece a dinámicas diversas, contiene diferentes detonantes y gran diversidad de actores, entre las que pueden considerarse las víctimas, escenarios, implicaciones e interrelaciones. La violencia tiene distintas expresiones, y aunque el homicidio es la más radical de todas, también existe la violencia de género, maltrato infantil, maltrato de personas mayores y la violencia callejera (Barrón Cruz, 2012).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en su Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina (2013) describe que la inseguridad tiene múltiples impactos negativos en el desarrollo humano: afecta profundamente las capacidades y las libertades de las personas, la manera como construyen la vida en sociedad y su relación con las instituciones del Estado. La inseguridad genera importantes costos, desde el gasto público de las instituciones y los gastos privados de los ciudadanos para procurarse seguridad, hasta los costos irreparables en la vida y en la integridad física de las personas; este informe refiere que las políticas de seguridad deben ser evaluadas periódicamente en términos de su efectividad e impactos, asegurando que éstas no generen mayores niveles de violencia y que funcionen con pleno respeto a los derechos

¹ Condiciones de seguridad de los adolescentes y su influencia en la participación ciudadana por género.

humanos. De igual forma manifiesta que las distintas amenazas a la seguridad ciudadana deben ser atendidas mediante respuestas diferenciadas considerando su nivel de organización y los espacios en los que estas operan: el hogar, la escuela o el ámbito público; lo anterior significa que las estrategias que se implementen deben ser acordes con la realidad que se vive en la zona de estudio.

En los últimos años, México se ha convertido en un país con altos índices de delincuencia, percepción no solo medida por instituciones públicas del propio país, sino además pronunciado por el gobierno Estados Unidos, quien incluso recomendó a sus ciudadanos, no viajar a algunos estados mexicanos por los altos niveles de violencia, ya que, refirió, se han extendido delitos como homicidio, secuestro y robo de automóviles (El Universal, 2018).

Estos acontecimientos, han permeado a casi todos los estados del país, siendo Tabasco uno de los estados con mayores índices delictivos en el mismo; algunos delitos se han incrementado en niveles desproporcionados, llegando a ocupar el tercer lugar en violencia a nivel nacional; en el último año, el estado también se encuentra en los primeros lugares en desempleo.

Debido a dichas condiciones, el gobierno en sus tres niveles, municipal, estatal y federal, han implementado diversas acciones con el objetivo de incidir en la disminución de los índices delictivos, sin embargo, a pesar de las medidas estratégicas implementadas a través de diversos programas, la población considera que éstos no han tenido el impacto planeado.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

ANTECEDENTES DE LA ZONA DE ESTUDIO EN MATERIA DE INSEGURIDAD

En el año 2104 en el marco del Programa Nacional de Prevención del Delito. (PRONAPRED), el Gobierno Federal destinó dentro del Presupuesto de Egresos de la Federación \$2,595'000,000.00 (Dos mil quinientos noventa y cinco millones de pesos 00/100 M.N.), para el apoyo a las entidades federativas en el desarrollo y aplicación de programas en materia de seguridad ciudadana, con un enfoque que priorizó la prevención de la violencia y la delincuencia. De acuerdo con el propio programa, las acciones se enfocarían a promover la participación ciudadana, la cultura de la legalidad, de la paz, plantear modelos comunitarios para una mejor convivencia, resolución de conflictos, prevención de la violencia intrafamiliar, escolar y de género, entre otras.

Lo anterior, da origen a la presente investigación, llevada a cabo con adolescentes pertenecientes a un centro escolar que se encuentra ubicado en una de las zonas de mayor peligrosidad del estado. Muestra en su primera etapa, un diagnóstico acerca de las condiciones de seguridad que viven estos adolescentes; en una segunda etapa, muestra un comparativo por género de la participación de los adolescentes en los programas de gobierno, lo que permite inferir cuál de los dos géneros son los que manifiestan mayor participación y aprobación sobre las acciones implementadas por el gobierno en su localidad.

Los hallazgos demuestran la participación que tienen los adolescentes en los programas implementados para reducir los índices de violencia e inseguridad en su localidad. Ofrece un comparativo de esta participación por género. Da origen a nuevas líneas de investigación relacionadas con los factores relacionados con la inseguridad que causan mayor miedo a los adolescentes, ya que aunque no es el punto neurálgico de esta investigación, aborda de manera general cuáles son estos factores. De igual forma, contiene propuestas emanadas por este grupo

etario, con la intención de que los tomadores de decisiones, las consideren para incluirlas en un plan maestro que realmente coadyuve a disminuir estos índices.

La prevención social es un proceso que demanda acciones de corto, mediano y largo plazos orientadas a lograr, de manera progresiva, cambios socioculturales que permitan la configuración de relaciones libres de violencia y delincuencia.

En ese tenor, el Programa Nacional establece los principios de integralidad, intersectorialidad, transversalidad, territorialidad o focalización, participación, trabajo conjunto, continuidad de las políticas públicas, interdisciplinariedad, diversidad, proximidad, transparencia y rendición de cuentas e incorpora las perspectivas transversales de equidad de género; derechos humanos y cohesión social.

Su fundamento descansa en el enfoque de seguridad ciudadana, el cual privilegia la participación ciudadana en la construcción de ambientes seguros a través de la prevención, además de entender la seguridad como un derecho humano que debe ser garantizado por el Estado pero que a su vez, debe ser coproducido por todos los actores sociales. El enfoque preventivo asumido por el presente Programa plantea tres niveles de intervención: primario, secundario y terciario; y, cinco tipos de prevención, social, situacional, comunitaria, psicosocial y prevención policial orientada a la comunidad.

La violencia y la delincuencia son situaciones que generan amenazas a los derechos humanos y afectan la construcción de la seguridad ciudadana, la cual se traduce en un bien público que brinda certeza a las personas respecto a su integridad física, psicológica, patrimonial y social; por tanto, permite el ejercicio de derechos como la libre movilidad y la convivencia pacífica.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Es conveniente precisar que en el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PNPSVD) se entiende por violencia, una acción en la que existe el uso deliberado de la fuerza física o el poder, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Quedan incluidas las diversas manifestaciones como la violencia de género, la juvenil, la delictiva, la institucional y la social, entre otras. La delincuencia es entendida como un fenómeno social, multicausal y multifactorial, el cual se expresa mediante una conducta que quebranta un orden social o legal determinado; es decir, un delito (BID, s/f) para obtener, principalmente, un beneficio económico, gratificación sexual o poder.

La Organización de Estados Americanos (2008), considera que las causas del problema de la inseguridad son múltiples y se retroalimentan de manera constante. El resultado es un círculo vicioso, de interpretación compleja y todavía más difícil intervención, ya que se carece de evidencia que explicita la forma más eficiente para enfrentar los diversos elementos que interactúan en varios niveles.

A decir de este organismo, los principales factores que originan la inseguridad ciudadana son:

- Delincuencia organizada, siendo el tráfico de drogas el principal delito y la propia corrupción que este conlleva.
- Factores socioeconómicos, cuando se conjugan pobreza, desigualdad social y marginación.
- Procesos de urbanización masivos y desordenados que han generado grandes áreas con niveles importantes de marginalización y exclusión.

- Aspectos relacionados con actitudes, valores y cultura.
- Situación familiar de muchos ciudadanos que generen situaciones de conflicto, abuso y violencia, especialmente en los sectores más necesitados de la sociedad.

- Falta de respeto a las leyes.

- La impunidad, vista como carencia de sanción a los hechos criminales

Lo anterior determina que el crimen organizado, el crecimiento urbano desordenado, la marginación, la falta de valores sociales, y la falta de aplicación de las leyes generan un caldo de cultivo para la creación de conductas propicias para actuar en la ilegalidad y por ende en la inseguridad ciudadana.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para Gómez y Suárez (2001) una característica fundamental y condición de un modelo democrático de gobierno lo encontramos en la participación ciudadana referida no solamente al ejercicio del sufragio sino de manera más amplia al involucramiento de los ciudadanos en los asuntos públicos a través de su participación en el diseño ejecución y evaluación de las políticas públicas.

Con la participación de la comunidad, se busca mejorar la relación entre la población y la policía (privilegia el modelo de policía comunitaria), la generación de redes sociales, la formulación de políticas y estrategias de seguridad y por último el desarrollo de una cultura de la legalidad. Dicha

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

participación de los actores de la comunidad se debe considerar desde la concepción de la intervención, y por supuesto en la ejecución y evaluación de la misma. Sólo así se logra el éxito en los proyectos de prevención del delito con un enfoque social.

En el marco del PRONAPRED, una de las acciones emprendidas en el polígono de actuación conocido como “Cañales”, fue la identificación situacional de las condiciones económicas, sociales, culturales y ambientales de los grupos inmersos en situaciones de violencia, delito o victimización, lo anterior se realizó con la finalidad de contar con información que permitiera el diseño e implementación de políticas públicas y acciones de prevención social en un territorio señalado. En año de 2015 el PRONAPRED bajo la coordinación del Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, organismo dependiente de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) del estado de Tabasco, realizó un estudio denominado “Diagnóstico participativo para la prevención de la violencia y la delincuencia de los polígonos: fraccionamientos cañales I, cañales II y cañales III”, para determinar los principales factores de riesgo de la demarcación antes mencionada, siendo los más representativos los que se describen en el siguiente apartado.

- Embarazo temprano, puede limitar las oportunidades de las personas jóvenes para completen educación profesional, lo cual se traduce debido a formación de tipo académica, se pierdan oportunidades de carácter laboral.
- Consumo y abuso de drogas: de acuerdo a los resultados, los habitantes coinciden en que existe un alto índice en el consumo y venta de drogas, situación que complica el tránsito y la convivencia en la zona.

- Ambientes familiares deteriorados: Uno de los rubros de mayor incidencia y presencia el polígono según el resultado del estudio.

- Deserción escolar: El registro según la información obtenida en este aspecto es alto sobre todo en el nivel medio superior y la secundaria.

- Falta de oportunidades laborales: Los resultados muestran que las oportunidades laborales en el municipio son escasas, lo que afecta en gran manera a los habitantes del polígono.

- Capital social debilitado: En este rubro se observa una deficiente cooperación ciudadana entre los habitantes del polígono, esto trae consigo problemas de participación ciudadana ante los problemas que ahí se presentan y que afectan al grupo social.

- Entornos de ilegalidad: Los habitantes reconocen la existencia de pandillerismo, consumo de alcohol en vía pública, consumo de droga y venta clandestina de alcohol y venta de piratería.

- Espacios públicos para la convivencia insuficientes y deteriorados: Se reconoce una falta notoria de áreas para el esparcimiento y la convivencia sana, aparte del deterioro del sistema de alumbrado público, falta de limpieza de áreas verdes y problemas con la recolección de la basura.

- Marginación y exclusión social: Dos de los cinco AGEBS que conforman Cañales presentan grado de marginación alto.

- Incidencia delictiva: Los delitos de mayor incidencia reportados en el polígono son: Maltrato infantil-violencia familiar, riñas, lesiones y robo con violencia a transeúntes.

- Los jóvenes entre 15 y 29 años presentan situación de riesgo.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

- Existe un alto entorno de ilegalidad.
- Los vecinos de las colonias presentan bajos niveles de confianza, organización y cohesión comunitaria.
- Se presenta un alto abuso de drogas legales y consumo de drogas ilegales.
- Las mujeres presentan bajos niveles de empoderamiento.

MÉTODO

El estudio pertenece al área disciplinar de las ciencias sociales, de corte cualitativo e inductivo. Según Corbetta (2007), la relación entre la teoría e investigación en los estudios cualitativos es abierta e interactiva; en esta se rechaza abiertamente la formulación de teorías antes de empezar a trabajar sobre la investigación. La obtención de datos se realizó a través de entrevistas estructuradas, provocada por el propio entrevistador, aplicada a 100 adolescentes, seleccionados de acuerdo con características determinadas, como su edad, colonia de radicación, ocupación y experiencias vividas relacionadas con la violencia. Corbetta considera que la conversación originada en la entrevista cualitativa tiene una finalidad cognitiva del entrevistador; por tanto, no son ocasionales ni el hecho, ni el entrevistado, ni el tema abordado durante dicha entrevista.

Forma parte de un estudio descriptivo, ya que miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Aunque la investigación es esencialmente descriptiva contiene elementos explicativos ya que estos estudios van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; los estudios descriptivos y

explicativos están relacionados entre sí en diversas variables o conceptos a lo largo de la investigación, ya que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DIAGNÓSTICO DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS EN EL POLÍGONO

Resultado de la información obtenida a partir de las reuniones con los colonos y con base en los recorridos de campo efectuados, se pudo determinar que la problemática vinculada a la violencia y el delito que presenta el polígono de actuación conformado por la Colonia Cañales son:

- **Acceso en mal estado:** Geográficamente hablando, el polígono Cañales, se caracteriza por ser un asentamiento rodeado por una gran extensión de zona considerada sub-urbana y cuyo acceso representa riesgo e inseguridad para sus habitantes, debido al deterioro físico que presenta la carretera que comprende la principal vía de acceso a la demarcación, lo que obliga a los automovilistas particulares y transporte público a disminuir la velocidad de sus vehículos, representando una oportunidad para la comisión de robos, además de la falta de una red de alumbrado público que hace más complicado el recorrido de aproximadamente 1.5 km desde las inmediaciones de la colonia hasta el entronque con la salida de la colonia.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

- Invasión de predios destinados a áreas verdes: Considerando que esta colonia principalmente sus etapas I y III crecieron con una carencia notoria de planeación urbana lo que trajo como consecuencia, la insuficiencia de ciertos servicios básicos, mismos que de acuerdo con expertos en el tema de desarrollo social, estos son considerados como factores generadores de violencia y el delito.

- Insuficiente presencia policiaca: Durante el proceso de investigación de campo se pudo constatar la nula presencia policiaca dentro del polígono, tomando en consideración la extensión territorial de aproximadamente 5000 metros cuadrados que esta colonia tiene, es de llamar la atención que no existan ninguna caseta de vigilancia.

- Alta marginación social. De acuerdo con resultados del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en el polígono de Cañales, el cual se conforma por cinco Áreas Geoestadísticas Básicas (INEGI) en dos de estos AGEBS existe alto índice de marginación.

- Falta de continuidad de programas en materia de prevención delictiva: Pese a que esta colonia se vio favorecida con recursos federales del PRONAPRED en el año 2014, al momento de la investigación y a lo declarado por los vecinos en los diversos grupos de enfoque realizados, no hay seguimiento alguno en materia de programas sociales por ninguno de los tres órdenes de gobierno que permitan la continuidad en programas básicos de prevención delictiva o de violencia en el polígono.

- Consumo de Alcohol y drogas en vía pública: Resultado de los grupos de enfoque con diversas figuras de la colonia, resulta común el consumo de alcohol y drogas en la vía pública a distintas horas y principalmente los fines de semana, sobre todo entre la población joven.

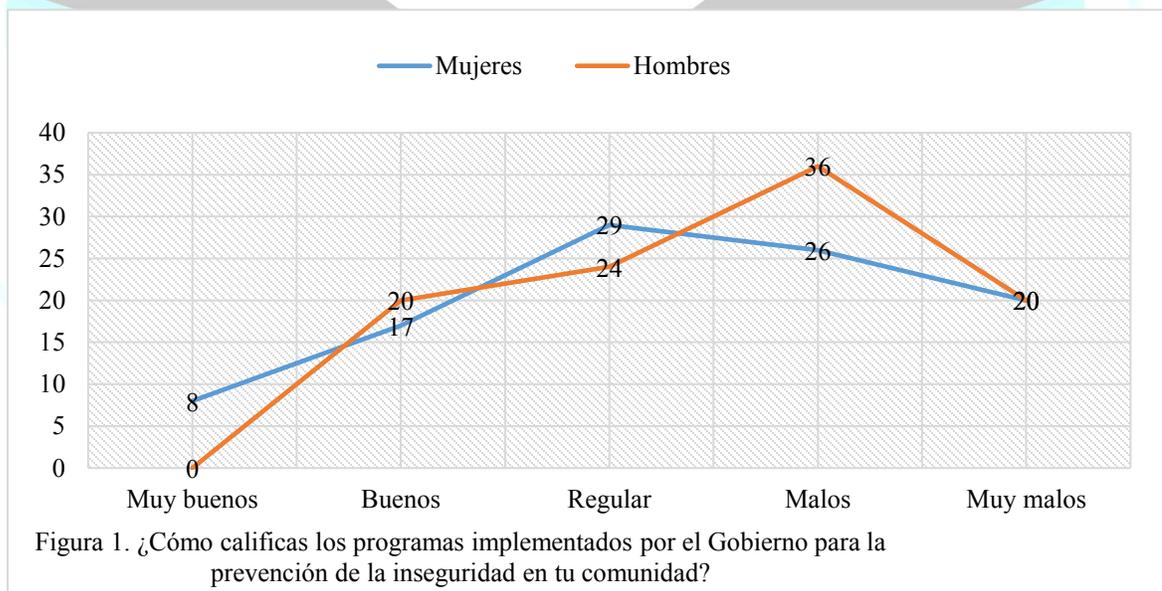
- Escasa participación ciudadana: Respecto a la participación para mejora del polígono, los vecinos del lugar y las congregaciones religiosas en su mayoría no católicos juegan un rol importante respecto a las acciones que realizan en pro de su colonia, sin embargo, reconocen que esta es baja debido a la percepción ciudadana sobre el poco interés que las autoridades muestran al respecto, situación que empeora cuando se trata de denunciar hechos delincuenciales.

- Espacios públicos inseguros: En este rubro se observó escases de espacios públicos destinados a la recreación y el esparcimiento, no obstante que con los recursos del PRONAPRED se habilitaron la cancha de fútbol, una pista, un teatro al aire libre, estos no tienen el uso adecuado debido a la organización de actividades para el fin que fueron creados, lo que da paso a su vandalización y deterioro.

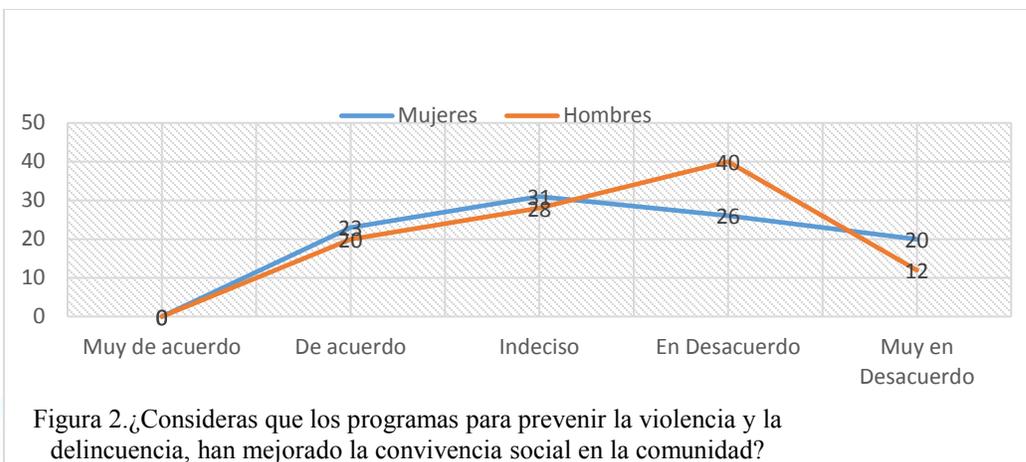
- Deficiencia en los servicios públicos municipales: A pesar de contar con servicios públicos, estos son deficientes sobre todo en las etapas I y III, esta deficiencia se hace patente en el sistema de drenaje, cuyas condiciones se agrava en temporadas de lluvia debido al estancamiento de aguas pluviales y negras en vía pública, lo que hace evidente la presencia de fétidos olores; se pudo constatar que el servicio de recolección de basura es ineficiente, lo que aunado a la falta de conciencia ciudadana, provoca la presencia de fauna nociva que agravan el problema y que podría desembocar en enfermedades infecciosas. La mala calidad del pavimento de las calles provoca encharcamientos y deterioro en los vehículos.

COMPARATIVO POR GÉNERO EN LA PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO

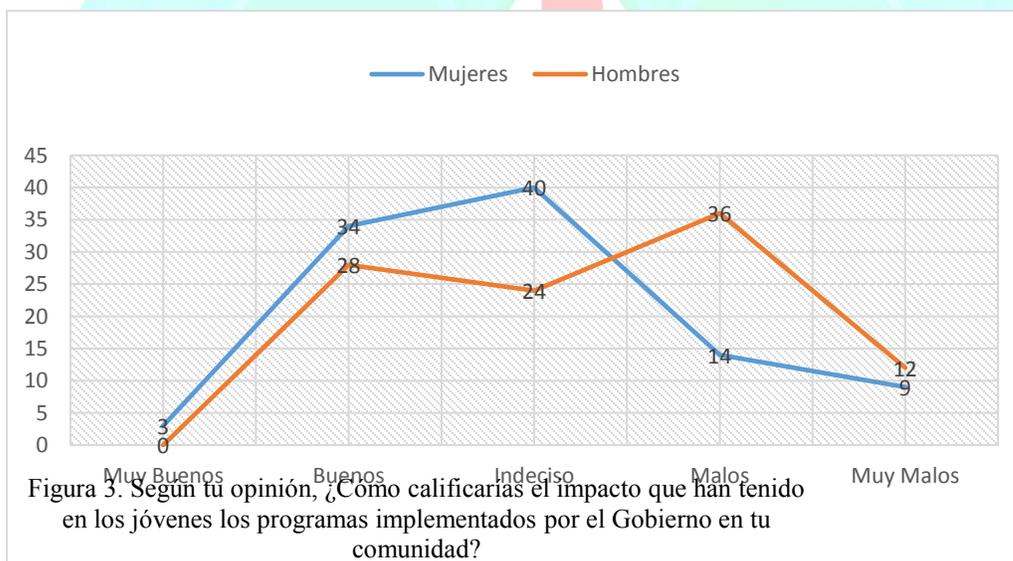
Se presenta un comparativo por género de la evaluación de los jóvenes acerca de los programas que el gobierno ha implementado para la prevención de la inseguridad en la comunidad, en la que se encontraron diferencias casi imperceptibles en la mayor parte de los cuestionamientos aplicados.



Puede observarse en la Figura 1 que en general, las mujeres califican con mejor ponderación los programas de gobierno que los hombres, al sumar 54% entre muy buenos, buenos y regulares; mientras que los hombres suman 49% entre estas mismas calificaciones. Ambos sexos le dan una ponderación significativa del 20% a la más baja calificación, considerándolos muy malos.

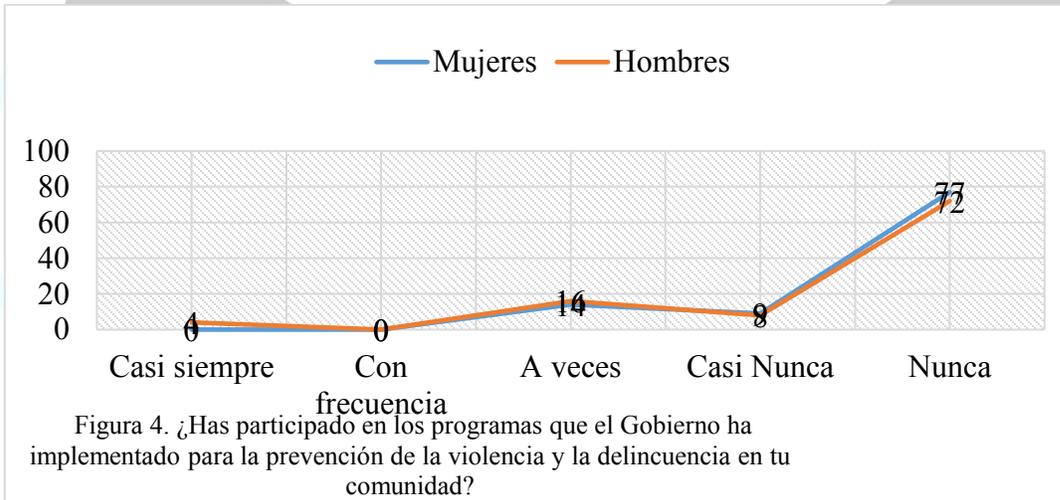


La Figura 2 muestra una diferencia significativa por parte de la evaluación de los jóvenes considerando que están en desacuerdo que los programas para prevenir la violencia y la delincuencia que han implementado en su comunidad, han mejorado la convivencia social; es de notarse que ninguno de los entrevistados consideró estar muy de acuerdo con ellos, así como el porcentaje importante de indecisos, siendo estos del 21% en mujeres y 28% en hombres.

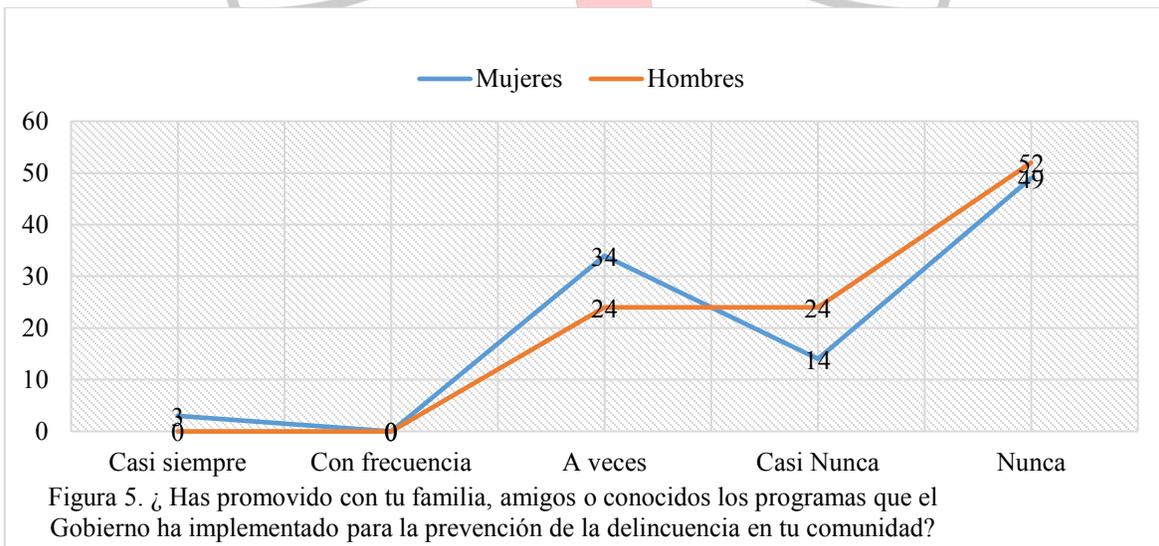


VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

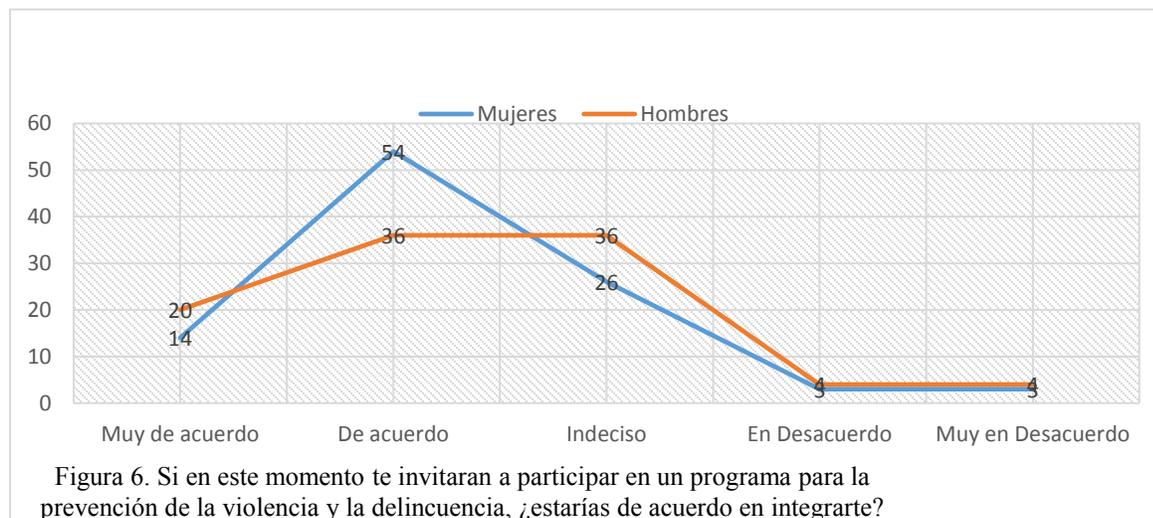
Se muestra en la Figura 3 que las mujeres consideraron que los programas sí han tenido buen impacto en su comunidad con un 34% en comparación con la evaluación de los hombres que solo alcanzó el 28%. Sin embargo, hay que hacer notar que las mujeres mostraron mayor indecisión que los hombres en su evaluación, con un 40% y 24% respectivamente.



Se observa la escasísima participación de los jóvenes en los programas de gobierno, sin importar su género. Deja de manifiesto la gran apatía de este grupo etario para intervenir en su comunidad en las actividades derivadas de los programas.



El índice encontrado relacionado con el desinterés de los jóvenes hacia la divulgación de los programas de gobierno es sumamente alto en ambos géneros, ya que 52% de los hombres y el 49 % de las mujeres nunca han promovido con sus familiares y amigos dichos programas.



Los resultados obtenidos en esta pregunta son contrastantes con los resultados anteriores, ya que, a pesar de no participar, ni de mostrar interés en divulgar los programas de gobierno entre su círculo social para su participación, manifiesta el 54% de las mujeres y el 36% de los hombres, estar de acuerdo en participar si existiese una invitación directa.

Se concluye que existe consistencia del comportamiento mostrado por los jóvenes al no existir una participación en los programas implementados para la prevención de la inseguridad con la evaluación que ellos hacen de dichos programas, ya que en general, fueron mal evaluados; reconocen los jóvenes poco impacto de los programas en el mejoramiento de la convivencia social en su comunidad, debido a la falta de continuidad de éstos. Deja de manifiesto el desinterés de este grupo etario por participar en actividades para la prevención de la inseguridad. Los resultados manifiestan poca diferencia en cuanto a la participación, derivada del género.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Entre las propuestas que los jóvenes aportan, está la de darle continuidad a los programas ya implementados con anterioridad, ya que atribuyen su poca participación a la escasa divulgación de estos. Consideran que mayor vigilancia policiaca podría inhibir los actos delictivos, así como el mantenimiento a las luminarias, pues la oscuridad de las calles facilita la comisión de los delitos. Manifestaron que lo que más les preocupa es que, de continuar al alza los índices delictivos, tendrían que modificar su vida cotidiana, de por sí ya afectada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrón Cruz, M. G. (2012). *Violencia y seguridad en México en el umbral del siglo XXI*. México, D.F.: Instituto Nacional de Ciencias Penales.

Bedolla Ramírez, B., & Reyes-Lagunes, I. (2012). *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de Actitudes hacia la participación política, cívica y Social: un Modelo Psicosocial: <http://revistasociotam.campuscemir.mx/ojssociotam/index.php/SOCIOTAM/article/view/375>

Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: McGrawHill/Interamericana de España, S.A.U.

El Universal. (11 de enero de 2018). EU pone a 5 estados de México al nivel de Irak en violencia. Ciudad de México, Ciudad de México, México.

Fernández Collado, C., & Dankhe, G. (1986). *La Comunicación Humana: Ciencia Social*. México D.F.: McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGrawHill.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (12 de Noviembre de 2013). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Obtenido de Informe Rgional sobre Desarrollo Humano 2013-2014: <http://www.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>

Resultados, P. (2014). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública.

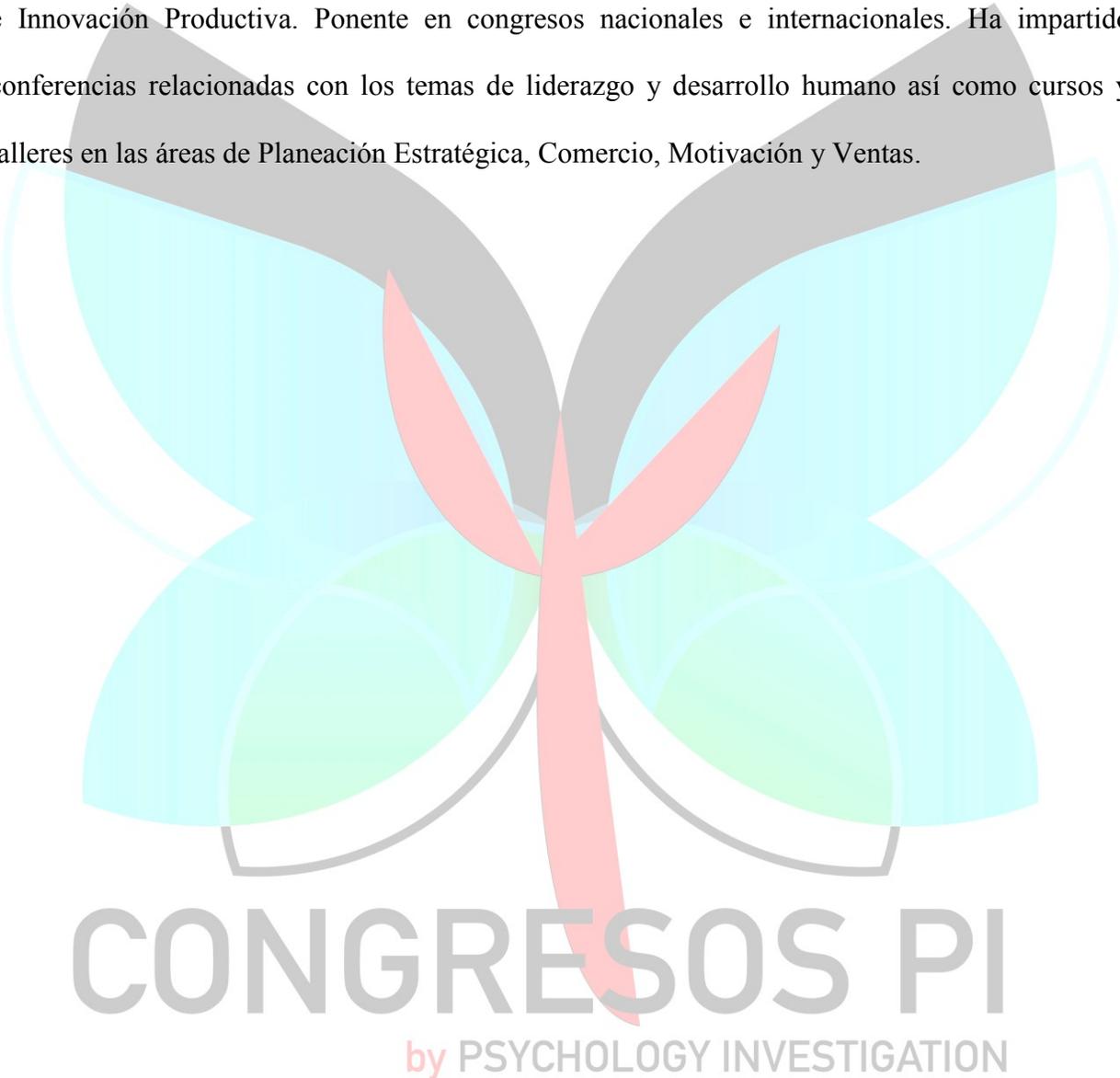
RESEÑA

SAMANTHA SÁNCHEZ CRUZ

Profesora investigadora. Doctora en Educación, cuenta con la Maestría en Administración con la especialidad en la Dirección del Factor Humano, y con la Licenciatura en Relaciones Comerciales. Testimonio de Desempeño Sobresaliente de acuerdo a la Licenciatura de Mercadotecnia otorgado por el organismo nacional CENEVAL en 2017. Certificada a nivel Nacional en la Norma Técnica de Competencia Laboral *Impartición de Cursos de Capacitación*. 18 años de experiencia docente, impartiendo cátedras en el nivel superior y posgrado en distintas universidades de la región. Becaria del Programa para el Desarrollo Profesional Docente de la Secretaria de Educación Pública del Gobierno Federal desde el 2011, obteniendo el

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

reconocimiento del Perfil Deseable de Profesores de Tiempo Completo. Ha sido reconocida anualmente desde el 2012 como miembro del Sistema Estatal de Investigadores. Ha publicado artículos y capítulos de libros relacionados con las líneas de investigación de Desarrollo Humano e Innovación Productiva. Ponente en congresos nacionales e internacionales. Ha impartido conferencias relacionadas con los temas de liderazgo y desarrollo humano así como cursos y talleres en las áreas de Planeación Estratégica, Comercio, Motivación y Ventas.



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION



CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO
2019

