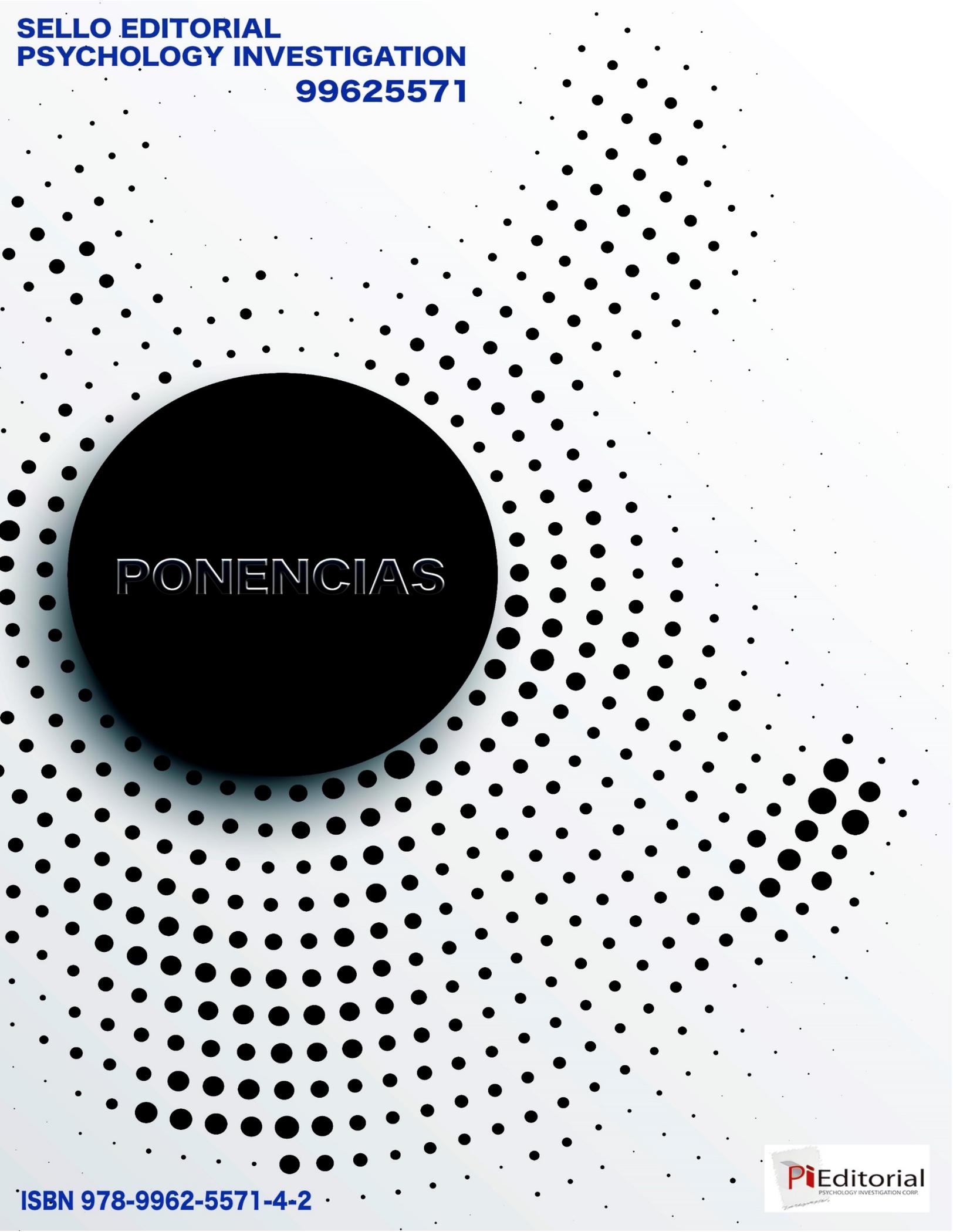


**SELLO EDITORIAL
PSYCHOLOGY INVESTIGATION
99625571**



PONENCIAS

ISBN 978-9962-5571-4-2

IDENTIDAD Y SATISFACCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA NORMAL RURAL

IDENTITY AND SCHOOL SATISFACTION OF THE STUDENTS OF THE NORMAL RURAL SCHOOL

Autor: Misael Enríquez Félix
Coautores: Luis Ignacio Riosmena Gaxiola, Félix Jonathan Díaz Tuyub,
Cuerpo Académico “Procesos de Formación y Ejercicio Profesional”
Docentes Investigadores de la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles” El
Quinto, Etchojoa, Sonora, México.

RESUMEN

Para responder a las demandas de la sociedad actual y a los retos que la educación del siglo XXI, la formación de docentes se ve inmersa en los procesos de mejora continua y corresponsabilidad social que le son impuestos, de esta manera es indispensable conocer los elementos que estructuran la dinámica de los contextos donde se desarrolla dicha formación, además de los factores que influyen en estos, por lo que la investigación que en este documento se presenta tiene como propósito determinar el grado de identidad que los estudiantes en proceso de formación docente de la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles” del estado de Sonora en México, poseen hacia su carrera y su influencia con la satisfacción escolar. La investigación se desarrolló bajo el enfoque Empírico-Analítico, tipo de estudio perteneciente al paradigma cuantitativo, con un diseño No experimental, correlacional causal. El índice de correlación entre las variables estudiadas en la prueba r de Pearson es de .68, puntuación que se considera como positiva; considerable esto indica que en primer término la satisfacción escolar y

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

la identidad estudiantil están correlacionadas significativamente, situación que se confirma en los resultados de la Chi cuadrada, .8415 que evidencia un alta y positiva influencia de la variable independiente satisfacción escolar en la dependiente. Resultados que proporcionan elementos sumamente importantes para la buena marcha y la mejora en la calidad de los servicios que la institución ofrece a su comunidad estudiantil.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción escolar, Identidad estudiantil, Escuelas normales, Calidad educativa

PROBLEMA DE ESTUDIO

DESARROLLO DEL TEMA

En México las demandas de la sociedad global plantean que la educación básica y normal y los cambios en las políticas actuales de formación de docentes son claras directrices que marcan las pautas para centrar la atención en las instituciones formadoras de docentes y promover la mejora de la calidad de todos los procesos que ahí se realizan con la finalidad de consumir la educación inicial de los futuros docentes, por lo que es sumamente necesario analizar las dificultades que afrontan estos estudiantes en el desarrollo de dicha formación.

La formación de docentes en la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles”, y en general en todas las Escuelas Normales del país, atraviesan un periodo de transformación no únicamente en infraestructura, sino también en lo académico, con el apoyo del Programa de Mejoramiento de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN), cuyo objetivo se centra en el

mejoramiento de la calidad educativa de las escuelas formadoras de docentes, se han estado equipando y rehabilitando los espacios educativos y ofreciendo oportunidades de capacitación y actualización a los docentes de las Escuelas Normales, (PSE, 2008).

Con los procesos de evaluación y certificación que se han puesto en marcha, tanto de los organismos estatales como federales en las escuelas normales, específicamente en la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles” Etchojoa, Sonora, México, se han evidenciado algunas problemáticas relevantes referidas a aspectos diversos, entre éstas se encuentran las que se refieren al contexto escolar y al desenvolvimiento de los normalistas en dicho ámbito, situación que se confirmó en observaciones de conductas de algunos alumnos que mostraban cierto desinterés por la institución y en charlas informarles con docentes y estudiantes que revelan una identidad social y estudiantil en mediano grado.

En primer orden es necesario puntualizar la importancia que tiene el contexto escolar en la formación de los normalistas y, por ende, en la consecución de los rasgos del perfil de egreso establecidos en la Reforma Curricular 2012, para Escuelas Formadoras de Docentes, puesto que, si un estudiante está satisfecho con la institución en general; formación, metodología de trabajo docente, espacios y áreas académicas y de convivencia, también estará identificado plenamente con la misma y la profesión que estudia, obteniendo mejores resultados educativos. Además es de gran importancia para la institución saber que tan satisfechos e identificados están sus estudiantes con los elementos que la conforman como un referente de su mejora continua y para la identificación de áreas de oportunidad, pues de acuerdo con Barraza y Martínez (2010, p. 6) “no hay mejor indicador de calidad que un estudiante satisfecho con su propia institución”.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

En una investigación mixta realizada en la ENR (Enríquez, Carlón y Álvarez, 2012), en la que se llevaron a cabo indagatorias previas y algunas entrevistas informales con los alumnos y se encontraron algunas cuestiones a las que también pueden ser atribuibles los bajos resultados en el EGC obtenidos; la información recabada expresa que un porcentaje considerable de los estudiantes dice no sentirse motivados con su formación en las aulas de clases, sobre el trabajo de los docentes y en general, con la organización de la institución. Otros más, mencionan que ni siquiera se encuentran estudiando una profesión que haya sido de su elección, sino que fue imposición familiar o bien, algunos otros no tuvieron otra opción para realizar una carrera universitaria por su nivel socioeconómico, y para los cuales la ENR representa una buena oportunidad debido a las bajas colegiaturas y los apoyos que ofrece a través de sus servicios asistenciales de alimentación y estancia, por su modalidad de internado.

Por muchos años, según lo sigue manifestando la investigación realizada por Enríquez, Carlón y Álvarez, (2012), los aspirantes a las Escuelas Normales, eran alumnos que lejos de tener vocación, representaban un sector desfavorecido de la sociedad que no tenía posibilidades de estudiar en otra universidad, debido a los costos de inscripción, traslado entre otros... Pero fue precisamente esa falta de vocación, la que propiciaba que los alumnos no se sintieran identificados con la formación docente, generando desmotivación y falta de satisfacción escolar, reflejando malos resultados en las evaluaciones externas aplicadas a las Escuelas Normales.

Diversos autores, en contextos variados de educación superior han aportado elementos para estudiar la influencia o relación de la satisfacción escolar o estudiantil en variables relacionadas con el ámbito educativo, entre ellas la identidad estudiantil, así, Alterio y Pérez (2009), Mejías y Martínez (2007), Gento y Vivas (2003), Salinas y Martínez (2007), Alonso et al. (2009), Olea

(2009) y Flores (2006), citados por Barraza, et al (2010), entre otros, exponen en sus resultados cómo dicho factor del contexto educativo está relacionado de muchas formas con distintos elementos del mismo ámbito.

“Se entiende como satisfacción escolar la coincidencia entre la percepción que el alumnado tiene del contexto educativo y la importancia que éste le da a cada aspecto” (Cabrera y Galán, 2002, p. 2) Por lo que de acuerdo con Barraza et al, (2010) “la satisfacción de los estudiantes, como parte de la calidad educativa, es reconocido de manera explícita por algunos autores, como es el caso, de Zabalza (2006), quien al abordar el tema de la calidad en la docencia universitaria parte de un concepto de calidad que pone en primer lugar la satisfacción del estudiante.”

Para efectos de este estudio se considera la satisfacción escolar como “la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas” (Gento, et al, 2003 p. 20) y la identidad estudiantil tomando como base la definición de identidad universitaria de Cabral, et al (2006 p. 2) “como un sentimiento de pertenencia, una identificación a una colectividad institucionalizada, según las representaciones que los individuos se hacen de la realidad social y sus divisiones”

Para tener un conocimiento objetivo de la identidad estudiantil universitaria es necesario tomar en cuenta factores como: “la experiencia escolar pasada, la pertenencia, las relaciones humanas; la percepción de la universidad como unidad, la territorialidad, las afinidades; la educación, el vínculo, las reglas y la dificultad del ingreso a la institución” (Cabral, et al, 2006 p. 2), puesto que según Díaz (2010) es un dilema, entre el individualismo y las semejanzas con los compañeros.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿La satisfacción escolar de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles” ejerce una influencia significativa en su identidad estudiantil?
- ¿Cuáles son los niveles de satisfacción escolar de los estudiantes normalistas?
- ¿Qué grados de identidad estudiantil han alcanzado los normalistas hacia su institución?

OBJETIVOS

- Determinar si la satisfacción escolar tienen influencia significativa en la identidad estudiantil de los alumnos de la Licenciatura de Educación Primaria Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles”.
- Identificar los niveles de satisfacción escolar de los estudiantes normalistas
- Establecer los grados de identidad estudiantil de los futuros docentes de la Licenciatura de Educación Primaria.

CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

METODOLOGÍA

En el presente trabajo se desarrolló una investigación con enfoque Empírico-Analítico, tipo de estudio perteneciente al Paradigma Cuantitativo, se aplicó un diseño No Experimental, recolectando los datos en un tiempo único, por lo que se puede enunciar que fue un estudio del

tipo transeccional, correlacional causal, puesto que se considera a la identidad estudiantil como variable dependiente de la satisfacción escolar.

Según establece Hernández y otros (2010), los diseños no experimentales dentro de una investigación cuantitativa, es la que realiza sin manipular deliberadamente las variables, es decir, son estudios donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, sino más bien, el investigador, se dedica a observar tal y como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

En este estudio cuantitativo de diseño no experimental, no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. En este tipo de diseño las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. Las escalas e instrumentos ya han sido aplicados, y el investigador, se limita a generar análisis de ellos, que permitan establecer conjeturas sobre el tema estudiado, en esta ocasión sobre satisfacción escolar e identidad de los estudiantes normalistas.

Para el análisis de la información se utilizó pruebas no paramétricas, debido a que las variables son categóricas. Las pruebas estadísticas utilizadas fueron la *Chi cuadrada*, que es una prueba estadística que permite evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas. Para establecer la relación existente entre la variable independiente y la dependiente, se utilizó el coeficiente de correlación *Pearson*, que es una estadística apropiada para variables de medida por intervalos o de razón y para relaciones lineales.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

PARTICIPANTES

Los sujetos estudiados conforman la población de alumnos que cursan la Licenciatura de Educación Primaria de la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles” en el estado de Sonora México; en la cual se trabajó directamente con 200 estudiantes originarios de distintas partes del estado de Sonora, de los cuales el 20% es de sexo femenino y el 80% es sexo masculino, con edades que fluctúan entre los 18 a 24 años.

INSTRUMENTOS

Para medir la variable independiente se utilizó el instrumento denominado Escala de Satisfacción Escolar (Laborin, 2008), validada con alta confiabilidad de .80 y construida a partir de la escala de Bienestar Subjetivo (BS) construida por Anguas y Reyes (1998, 2000), validada y ajustada por Vera y Tánori (2002), constituida por 46 reactivos redactados como afirmaciones, con 5 opciones de respuestas presentadas en un formato tipo Likert. La escala fue adaptada en el contexto escolar para efectos del trabajo realizado por Laborín (2008) en el Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora (IFODES) sobre gestión directiva en escuelas normales. Las dimensiones que la conforman actualmente son: escolar, personal, social y contexto económico.

La variable dependiente fue medida mediante la Escala de identidad estudiantil universitaria (Cabral & Villanueva y Cols, 2006), que consta de un cuestionario de 20 preguntas, en formato impreso, cada una de éstas muestra dos palabras que se contraponen, indicando aspectos negativos y positivos, este par de palabras están separadas por cinco líneas, las cuales se marcan con un tache o marca indefinida al momento de responder a ellas, dependiendo de las respuestas del evaluado.

Ambos instrumentos fueron aplicados simultáneamente, durante una jornada de trabajo en diferentes horarios, sin permitir que se comunicaran entre pares las características de los mismos y sin solicitar los datos de los sujetos, sólo el sexo y la edad para una mejor respuesta anónima de los investigados.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados obtenidos muestran que la satisfacción escolar de los normalistas ejerce influencia significativa en su identidad estudiantil, pues al aplicar a los datos la prueba de hipótesis Correlación r de Pearson se obtuvo un índice de .68 como muestra la tabla 1 y en la chi cuadrada un valor de .8415 con fuerza alta y sentido positivo, situación que confirma a su vez las investigaciones realizadas por Barraza y Martínez (2010) y Gento, et al (2003) en cuanto a la importancia de las variables estudiadas en la mejora de la calidad de los servicios de un centro educativo.

Tabla 1. Correlación de satisfacción escolar e identidad estudiantil

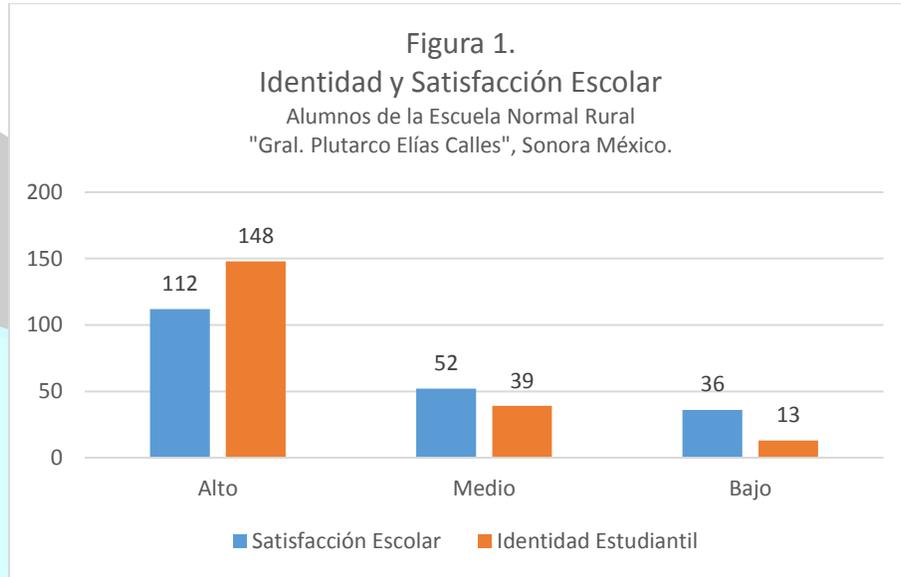
CORRELACION	IDENTIDAD ESTUDIANTIL
SATISFACCION ESCOLAR	.68

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Las Escuelas Normales, con toda una tradición de más de 60 años en la formación de maestros para los niveles de educación básica en México, deben ser fortalecidas y renovadas tanto en infraestructura como en sistema y metodologías de formación y capacitación docente. Por muchos años, las escuelas normales han sido olvidadas, siendo que éstas deben ser parte sustancial de los proyectos e iniciativas educativas de cualquier gobierno, toda vez, que asumen con profesionalismo la nada fácil tarea de formar a los futuros maestros encargados de educar a las futuras generaciones de niños.

En la mano de los egresados de estas Escuelas Formadoras de Docentes recae una gran responsabilidad y si queremos ver un país con personas críticas reflexivas, con mayores posibilidades de aspirar a una mejor calidad de vida, se debe fortalecer el trabajo de formación de estos alumnos en sus escuelas formadoras; generando rutas de capacitación para los docentes, equipando, construyendo y remodelando espacios físicos para una mejor atención de los estudiantes, porque este estudio refleja que la satisfacción de los alumnos influye directamente en su identidad y esta identidad está vinculada directamente con el compromiso, dedicación, responsabilidad, ética y moral con la que los alumnos desempeñaran su trabajo como docentes en las Escuelas de Educación Básica.

Es necesario destacar que en ambas variables son numerosos los porcentajes de estudiantes en el nivel alto y muy escasos en el bajo (figura 1), pues en Satisfacción escolar se incluyeron un 48 % y en identidad estudiantil un 59 %, lo que significa que la institución posee muy buena aceptación de su población escolar, que es percibida con un buen índice de calidad en los servicios, tomando como base sus necesidades y expectativas propias y que la gran mayoría de los estudiantes están plenamente identificados en la misma y la profesión que cursan.



Los procesos de admisión, cada vez son más estrictos en las Escuelas Normales. A partir de 2008 con la aplicación de exámenes de vocacionales, psicológicos y de conocimiento a los aspirantes a las Escuelas Normales, se ha avanzado mucho en materia de vocación y resultados académicos, así como de identidad estudiantil con la profesión que estudian y posteriormente en su desempeño como maestros frente a grupo.

Desde el 2012, con la entrada de la Reforma Curricular de la Educación Normal, han existido muchos apoyos para capacitación para docentes, construcción y remodelación de espacios áulicos y asistenciales en las Escuelas Normales. Aún existe un desfase enorme, entre las Universidades y el apoyo que se brinda a las Escuelas Formadoras de Docentes, pero cada vez, se tienen mejores condiciones educativas, para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, con

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

nuevos modelos de aprendizajes, centrados en el alumno y el desarrollo de sus competencias profesionales, lo que sin lugar a duda, se muestra en una mejor satisfacción e identidad estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alves H. y Raposo M. (2005): *La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: El ejemplo de la Universidade da Beira Interior*. Universidade da Beira Interior, Dpto. de Gestão e Economía, Covilhã (Portugal) Recuperado el 20 de mayo 2013, de: <http://econwpa.wustl.edu:8089/eps/hew/papers/0511/0511004.pdf>

Báez Peña, Blanca Estela. (2005) *Ser estudiante. Orientación educativa*. Editorial: Trillas ISBN: 9789682478079

Barraza, M.A, y Martínez, M. A. (2010) Construcción y validación de una escala de Satisfacción estudiantil, *Vision Educativa IUNAES*, V4, México

Cabral M., Mario (2006), *Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura*. Universidad del Valle de México. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de: <http://www.psicologiacientifica.com/identidad-estudiantes-universitarios/>

Cabral, M., Villanueva, E., Estrada, G. & González, S. (2002). *Escala de Identidad Estudiantil Universitaria (EIEU)*. México. Registro INDAUTO 03-2006-102012184700-01

- Cabral, M., Villanueva, E., Estrada, G., González, S., Juárez, C., Hernández, Ch., Flores, M. & Nacar, V. (2006). *Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura*. *Revista Electrónica Psicología Científica*. [En red]. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-156-1-identidad-estudiantil-niversitaria-enestudiantes-de-licenc.htm>
- Cabrera, P y Galán E. (2002) Satisfacción escolar y rendimiento académico, *Revista de Psicodidáctica* 014, España, Universidad del País Vasco.
- Cornejo, Rodrigo, Redondo Jesús M. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Universidad de Chile (EPE). Recuperado el 20 de mayo de 2013, de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-2362001000200002&script=sci_arttext
- Díaz, et al, (2010) *Identidad universitaria*, Pereira, CIAF
- Enríquez F., Misael, Carlón V., Vidal y Álvarez M., Armida, (2012). *Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades intelectuales específicas en la formación de docentes de la escuela normal rural*. En Coloquio “La investigación Educativa en instituciones Formadoras de Docentes”, Xalapa, Veracruz, México. Pp. 48-55.
- Gento, P. S; y Vivas M. (2003). *El SEUE: Un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación*. Universidad Nacional de Educación a Distancia de España. *Acción pedagógica*. V12

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Gobierno Federal, (2008). Plan Sectorial de Educación 2007-2012, México. Consultado el 18 de abril de 2014, disponible en:

<http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/pdf/marco/PSE2007-2012.pdf>

Laborin, et al (2008) Gestión directiva en escuelas normales, CEPES.

Vera, N. J. y Tánori, B. (2002) Propiedades psicométricas de un instrumento para medir bienestar subjetivo. Apuntes de Psicología, Universidad de Sevilla

Zabalza, M. A. (2006). Competencias docentes del profesorado universitario. España: Narcea

RESEÑA

MISAEEL ENRÍQUEZ FÉLIX

En el 2005, egresa de la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles”, como maestro de educación primaria. Ese mismo año Inicia su labores como docente en la Escuela Primaria “Francisco González Bocanegra” en el Campo Agrícola Santa Rosita, en la Costa de Hermosillo, Sonora, México.

En el 2006, concluye sus estudios de especialidad en Diseño de proyectos de Innovación Educativa en UPN Hermosillo, Sonora, México.

En el 2007, culmina sus estudios de maestría en Administración Educativa, titulándose en marzo del 2008.

En el 2008, ingresa como maestro de tiempo completo a la escuela que lo formó como maestro, la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles”, ubicada en el municipio de Etchojoa, Sonora, México.

En el 2009, se incorpora al trabajo en posgrado en la Normal Superior de Hermosillo, subsede Navojoa; Sonora, México; y ese mismo año conforma parte de Grupo Académico estatal y posteriormente nacional, en la Reforma Integral de Educación Básica.

En el 2010, se conforma el Cuerpo Académico de la Escuela Normal Rural, e inicia sus labores en la producción de investigaciones y publicaciones en diversos congresos a nivel nacional y revistas de divulgación científica y educativa. En las producciones destacan las relacionadas con los resultados educativos de los alumnos normalistas en las evaluaciones externas y los indicadores de uso de las tecnologías en los procesos académicos.

A partir de agosto de 2012 hasta septiembre del 2014, realiza funciones de director del Centro Regional de Educación Normal “Rafael Ramírez Castañeda”, en Navojoa, Sonora, México.

En 2013, se titula de la Especialidad en Herramientas Básicas para la Investigación Educativa, por la Universidad Autónoma de Morelos en México.

Actualmente, imparte cátedra de formación docente en la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles”, en el estado de Sonora, México y comparte su tiempo con la realización de investigaciones relacionadas con los procesos de formación docente en distintos escenarios del país.



**CONGRESO
INTERNACIONAL
DE PSICOLOGIA
Y EDUCACION**

**QUERÉTARO, MÉXICO
2019**

