

PONENCIAS 2016

5°
Congreso
Internacional

PSICOLOGÍA
Y EDUCACIÓN

BOGOTÁ
COLOMBIA

2 AL 6 DE NOVIEMBRE DE 2016



TRAYECTORIAS Y REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE CINCO COLEGIOS DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO

Rosa Deisy Zamudio González
Universidad Cooperativa de Colombia

RESUMEN

La violencia escolar ocurre de violencia, lo que significa que han asumido el rol, lo han aprendido, lo han interiorizado y lo han preparado para cuando las circunstancias lo exijan. No se nace con él ni surge espontáneamente entre actores violentos, obviamente, con simetrías y asimetrías. Ellos se han convertido en sujetos sino que se fragua a lo largo de un proceso de construcción. Tres asuntos se convierten en ejes de esta investigación: uno es cuándo se inicia ese proceso, qué agentes lo promueven, en qué condiciones se desarrolla y en qué otras se expresa; el otro asunto es cuáles son las representaciones sociales que están asociadas al aprendizaje del rol de sujeto violento y con qué referentes personales, colectivos o institucionales se vinculan para que se produzcan anclajes de tal manera que resulten eficientes en su capacidad para mover a los sujetos a actuar violentamente. El tercer aspecto es la pregunta de si es posible pensar que el rol de sujeto violento se puede des-aprender, erradicar de las representaciones sociales y anular sus marcas internas en los adolescentes y reemplazarlas por otras representaciones sociales.

PALABRAS CLAVE: violencia, representaciones sociales, trayectorias, adolescencia, psicología educativa.

SUMMARY: School violence occurs violence, which means they have assumed the role, have learned, have internalized and have it ready when circumstances require. One is not born with it or arises spontaneously between violent obviously with symmetries and asymmetries actors. They have become subject but is forged over a building process. Three issues become axes of this research: one is when that process begins, which agents promote it, under what conditions it

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

develops and what else is expressed; The other issue is the social representations that are associated with learning the role of violent subject and what personal references, collective or institutional are linked to anchor such occurring that are efficient in their ability to move the subject to act violently. The third aspect is the question whether it is possible to think that the role of violent subject can unlearn, eradication of social representations and void its internal brands in adolescents and replace other social representations.

KEYWORDS: Violence , social representations , paths , adolescence, educational psychology.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo es el resultado de un proyecto elaborado con la autora¹ y con seis estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Villavicencio; en él se pudo encontrar que la violencia escolar entre adolescentes es considerada como un fenómeno individual, grupal e institucional, asociada a la vida escolar, familiar y social de los estudiantes de los colegios de Villavicencio. En consecuencia, ante la evidencia de los actos de violencia escolar la investigación analizó el papel que cumplen, o dejan de cumplir las instituciones escolares, los grupos a que pertenecen los actores de la violencia y los individuos que en ella están comprometidos. La investigación centró su atención en las trayectorias de los actores y en las representaciones sociales que proyectan significados alimentan y estimulan la violencia escolar del adolescente.

El marco teórico de la violencia escolar proviene del escritor colombiano Parra R. autor del libro “la escuela violenta” donde se relatan historias de vida de sujetos vinculados en hechos de violencia escolar, proyectando una relación entre la violencia escolar y la violencia social y viceversa, además de mostrar la necesidad de estudiar este fenómeno social presente en Colombia.

¹ Rosa Deisy Zamudio González; Investigadora principal, docente Investigadora Universidad Cooperativa de Colombia, sede Villavicencio, Psicóloga, Especialista en educación, especialista en Gerencia de Recursos Humanos, magister en Educación.

La metodología utilizada en el estudio fue cualitativa, se estudió el fenómeno en grupos para identificar las trayectorias de vida y las representaciones sociales de estudiantes, padres de familia y docentes de bachillerato de cinco instituciones educativas involucrados en violencia escolar, se recolectaron los datos a partir de las narrativas de los estudiantes y asimismo se realizó su respectivo análisis. Los grupos focales son ante todo una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes. Kitzinger (1995)

La información fue analizada mediante la construcción de categorías y relaciones entre ellas con técnicas de análisis intertextual del discurso proveniente de los estudiantes, padres y docentes entrevistados y de la información plasmada en los documentos de seguimiento (Delgado y Gutiérrez, 1995).

A partir del análisis realizado en cada una de las instituciones educativas se establecen las siguientes conclusiones.

Respondiendo a la pregunta ¿La violencia escolar se genera en las instituciones educativas o fuera de ellas? Se logró evidenciar que según las narrativas de los estudiantes la violencia escolar se genera dentro de la institución pero por lo general se desencadena fuera del colegio mediante golpes y maltratos dependiendo la situación problema, mencionando que prefieren este lugar para prevenir una sanción o expulsión de la institución. El primer escenario donde se desencadena algún tipo de violencia escolar es en la institución, ya sea por malas palabras o golpes, los cuales se generan por algún juego o por alguna situación académica, sin embargo algunos de ellos buscan solucionar el problema fuera del colegio, donde los docentes no logren evidenciar las agresiones.

En esta investigación se logró evidenciar que los adolescentes vinculados a violencia escolar poseen trayectorias de vida como: familias disfuncionales, conductas delictivas, consumo de sustancias psicoactivas, en fin. Motivo por el cual es importante también hacer nuevas investigaciones que puedan aportar a mejorar relaciones entre padres e hijos, ya que se evidencia que el entorno donde crece el niño es muy significativo para el desarrollo de su personalidad. Es importante generar un precedente en las instituciones educativas con el fin de prevenir y disminuir

la incidencia de hechos de violencia escolar y generar un precedente en la creación de una política pública que contrarreste la violencia escolar con la violencia social.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de los medios de comunicación se informan hechos de violencia, los cuales son percibidos por los estudiantes de instituciones educativas asumiéndolos como actos de violencia escolar. Estos hechos son un indicador de un trasfondo que debería ser investigado para encontrar las raíces profundas de comportamientos agresivos y violentos, e incluso, que pueden llevar a la muerte. De ahí que en la violencia se manifiestan dos tipos de perfil, tanto del agresor como de la víctima según un estudio realizado en el Politécnico Grancolombiano. (El Espectador, 24 Enero 2012).

"¿Cuál es el perfil del agresor? Le hace bromas a sus compañeros reiteradamente, inventa apodos, imita comportamientos y rasgos físicos de sus "víctimas" para burlarse de ellas; es un "líder negativo" que da órdenes de manera agresiva.

Del otro lado están las "víctimas". En la mayoría de los casos tienen una reacción sumisa, son inseguros, suelen tener baja autoestima, les atemoriza participar en público y exponer sus ideas.

Se continúa en el estudio manifestando que de dar continuidad a estas tendencias es posible pensar en una generalización de las prácticas violentas en la resolución de conflictos, lo cual llevaría a deteriorar el clima organizacional que es indispensable para que las instituciones educativas cumplan con su misión. (Tatis, 2012).

De lo anterior partió la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las trayectorias y representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de cinco colegios de la ciudad de Villavicencio?

Como objetivo general se tuvo en cuenta el siguiente; analizar las trayectorias y representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de cinco colegios de la ciudad de Villavicencio.

APROXIMACIÓN TEÓRICA

Para hacer un acercamiento relacionado con las diferentes fuentes teóricas se tomó a De Parra R. autor del libro “la escuela violenta” donde se relatan historias de vida de sujetos vinculados en hechos de violencia escolar, proyectando una relación entre la violencia escolar y la violencia social y viceversa, además de mostrar la necesidad de estudiar este fenómeno social presente en Colombia. En el análisis de representaciones sociales se estudió a autores como Moscovic, S y Jodelet, D; frente al constructivismo social hizo parte la teoría de Peter Berger y Thomas Luckmann; Vygotsky y Bandura, en los temas de percepciones, lenguaje, pensamiento, emociones e imaginación en el ciclo vital y trayectorias de vida y Erickson, E para hablar de adolescencia.

ADOLESCENCIA

De acuerdo a la teoría de Erik Erikson, el desarrollo psicosocial se encuentra asociado a la forma como la persona interactúa con su entorno los cuales conlleva a producir cambios en la personalidad. Tales cambios en la personalidad a su vez dependen de lo que Erikson llama etapas o puntos de viraje (cambios cualitativos). Cada etapa está marcada por una particular crisis o especial susceptibilidad de la persona a algo. Según Erikson, a lo largo de la vida hay una secuencia particular de susceptibilidades a cosas específicas, o sea, que todos los seres humanos pasan por las mismas crisis o lo que es lo mismo decir por las mismas etapas de desarrollo psicosocial.

Según Erikson, la adolescencia es una etapa donde se producen cambios, allí finaliza la niñez para dar inicio a la adultez. La personalidad del adolescente se empieza a formar de acuerdo a sus propias acciones, este proceso lo lleva a descubrirse a sí mismo teniendo en cuenta su posición en la familia, en la sociedad y en todo contexto donde se desenvuelve. Es importante identificar a lo

largo de esta etapa como cambian en los adolescentes las narrativas frente a los hechos en los que participa y no participa, en los hechos en que son agentes activos o pasivos y en este caso en particular; la violencia escolar

VIOLENCIA

Para Chau, E. “El ciclo de la violencia empieza en el contexto familiar, escolar y comunitario en el cual crecen los niños y las niñas”. Con respecto al contexto familiar, en este estudio se ha planteado que el maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada pueden estar contribuyendo al desarrollo de la agresión reactiva y la agresión instrumental, respectivamente. En ese sentido son fundamentales los programas para la promoción del buen trato de los niños. Los niños deben crecer en ambientes en los cuales puedan recibir tanto cariño y seguridad que adquieran una visión del mundo en la cual puedan esperar que haya quienes se van a preocupar por ellos y en la cual los demás no necesariamente van a hacerles daño.

El ciclo de la violencia empieza en el ambiente familiar, escolar y comunitario en que se desarrolla la niñez. En cuanto al ambiente familiar, factores como el maltrato infantil, el abandono y la permisividad estimulan el crecimiento y desarrollo de agresiones reactivas e instrumentales. Son, por lo tanto, prioritarios los programas que buscan la promoción del buen trato infantil. Estos ambientes deben tener figuras parentales que promuevan en los niños el desarrollo de la empatía y el cuidado hacia los demás, como ejemplos que les demuestren el efecto benéfico o dañino de sus acciones.

Dado que el ciclo de la violencia puede estar conformado por dos procesos, uno relacionado con la agresión reactiva y otro con la agresión instrumental, es necesario entender la diferencia entre ambos procesos para facilitar el desarrollo de diferentes clases de intervención que permitan la prevención de los mismos, con lo cual será posible conseguir que las nuevas generaciones no reproduzcan la violencia de su entorno, y romper así los diferentes procesos presentes en el ciclo de la violencia en Colombia, tal como lo plantea Chau.

Las investigaciones de Chaux (2003) describen claramente las causas y las características del fenómeno en Colombia. Con base en las particularidades propias del conflicto armado colombiano es obvio que existen agresiones de tipo reactivo e instrumental, pues los actores del conflicto, o sea, las fuerzas armadas y grupos armados ilegales, consideran que su violencia es simplemente una reacción defensiva frente a la violencia originada por los otros. Es lógico considerar que ambos actores utilizan la violencia como un medio o instrumento que les va a servir para lograr cambios sociales, poder político o recursos económicos. En consecuencia, los niños que se desarrollan en este marco de violencia política tienen muchas posibilidades de ejercer ambas clases de agresión.

Los tipos y manifestaciones de intimidación escolar son diferentes. La física es una de las más visibles porque el daño es físico y se hace a otra persona, como golpear, patear, halar el cabello, empujar, golpear con objetos. Pero existen otras, que se pueden clasificar así:

- **INTIMIDACIÓN VERBAL:** groserías, menosprecios en público, malas palabras, humillaciones, ofensas, risas burlonas, insultos, entre otros.
- **INTIMIDACIÓN EMOCIONAL:** divulgar rumores, resaltar defectos físicos, apodos, etcétera.
- **INTIMIDACIÓN RACIAL:** comentarios ofensivos a la cultura o a la etnia de una persona.
- **INTIMIDACIÓN SEXUAL:** contacto físico no deseado, palabras obscenas, burlas a la inclinación sexual, etcétera.
- **INTIMIDACIÓN CIBERNÉTICA:** envío de mensajes e imágenes por correos electrónicos o redes sociales. (Chaux, 2003).

Para Parra, R. (1992), hay dos formas de violencia; la violencia tradicional ejercida por el maestro sobre el niño cuando le infringe castigos físicos y lo agrede verbalmente; y la nueva violencia escolar tipificada por la presencia de la pandilla escolar en la institución escolar. La perspectiva y visión renovada de Rodrigo Parra, que desde hace varios años viene avanzando, habla sobre el desarrollo de explicaciones comprensivas y acción de los actores violentos en las instituciones educativas, las cuales han posibilitado aportar a esta investigación sus conocimientos teóricos y sus explicaciones de la escuela violenta.

TRAYECTORIAS

Teniendo en cuenta la teoría de Vygotsky en donde habla acerca de los procesos de interiorización, los cuales aparecen descritos en su obra, como una suerte de la ley del desarrollo ontogénico, conocida como ley de doble formación, que consiste en:

(Como se citó en Baquero, 1997) “En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social y más tarde, a nivel individual, primero entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos” (Vygotsky, 1988)

Este proceso de interiorización consiste en una serie de transformaciones: Una operación que inicialmente representa una actividad externa se reconstruye y comienza a suceder internamente. Un proceso interpersonal queda transformado en otro intrapersonal. La transformación de un proceso interpersonal en un proceso intrapersonal es el resultado de una prolongada serie de sucesos evolutivos. (Vygotsky, 1988). Con base a lo citado anteriormente se puede definir que la internalización de las formas culturales implica la reconstrucción de la actividad psicológica.

Igualmente, (Vygotsky, 1979) habla del aprendizaje el cual “siempre involucra a seres humanos que crean sus propias representaciones acerca de la nueva información que reciben; el conocimiento más que ser construido por el niño, es construido entre el niño y el medio sociocultural que lo rodea por lo que todo aprendizaje siempre involucra a más de un ser humano”. Los medios de comunicación frecuentemente informan sobre hechos de violencia escolar podemos evidenciar así como el hombre es influenciado por agentes culturales que lo pueden llevar a desarrollar comportamientos agresivos y violentos, es ahí donde podemos evidenciar lo que Vygotsky llama el comportamiento cultural. Es importante para la investigación este autor ya que menciona que lo que los niños aprendan de su entorno social y cultural lo pueden interiorizar y posteriormente ejecutarlo, es decir si un niño vive en un contexto donde se evidencia agresión o violencia es muy probable que esta conducta la repita ya sea en el ámbito escolar, laboral o familiar

REPRESENTACIONES SOCIALES

El proyecto asume la Representación social que según Moscovici define como una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Jodelet (1986) define las representaciones sociales como una forma de reconocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social.

Moscovisi, incluye en su análisis la Objetivación y el anclaje; la objetivación la define como el modo en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos sufren una serie de transformaciones específicas para formar luego parte de las representaciones sociales de dichos objetos. Así, se materializa el conjunto de conocimientos y significados acerca de los objetos y se entablan relaciones entre los conceptos e imágenes, palabras y cosas. Con el anclaje la representación social se liga al marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal “(Jodelet, 1986)

Según Jodelet las representaciones sociales deben de ser consideradas como un producto y el proceso de una construcción psicológica y social de lo real, las representaciones sociales son abordadas a la vez como el producto y el proceso de una actividad de apropiación de la realidad exterior al pensamiento y de elaboración psicológica y social de la realidad.

Investigaciones recientes muestran que las creencias sociales pueden funcionar como sistemas estructuralmente ambiguos que no obedecen a sistemas racionales sino que se orientan por los contextos de comunicación entre sujetos (Moscovici & Hewstone, 1984).

En este orden de ideas, las representaciones sociales se constituyen no sólo en el objeto de análisis sino en la metodología más apropiada para acceder a ellos y comprender sus maneras de

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

pensar, de sentir y de actuar (Abric, 2001). La investigación disponible sostiene que las representaciones sociales son epistemologías del sentido común fabricadas en contextos que deben ser ubicados por cuanto han sido el fruto de la interacción entre individuos, entre grupos o entre organizaciones a partir de interacciones y transacciones entre ellos (Moscovici, 1961).

Las representaciones sociales son dinámicas en la medida en que se mantienen con base en los conocimientos existentes pero que están abiertos a recibir información del exterior la cual es asimilada e incorporada a las estructuras de conocimiento existentes mediante un procedimiento de anclaje. Una vez esta subjetivación se alcanza, los esquemas pueden ser objetivados, es decir, llevados al mundo exterior, usados en las prácticas y develados a otros sujetos intervinientes. En uno y en otro caso, en la subjetivación y en la objetivación, se definen y se redefinen los esquemas conceptuales a través de los cuales se capta la realidad cercana a los sujetos (Moscovici & Hewstone, 1984).

El estudio se basó prácticamente en una aproximación estructural. En efecto, esta perspectiva analítica reconoce que las representaciones sociales están organizadas alrededor de un núcleo o sistema central que da significación a los elementos implicados en la representación. A su vez, el núcleo cuenta con un ámbito de elementos que articulan las representaciones tanto hacia fuera, en la conexión con elementos externos, como hacia dentro, es decir hacia los elementos esenciales que definen la representación en su contenido y en su forma (Abric, 1993).

Las representaciones sociales, al igual que las actitudes, son componentes de creencias compartidas socialmente (Parales Q. y Vizcaíno G., 2007). En esta dirección, la investigación condujo a la búsqueda de escenarios en los cuales las creencias no solamente han sido construidas sino legitimadas e incorporadas a la personalidad de los individuos intervinientes. Es decir, el estudio de las representaciones sociales no se detiene en ellas sino que involucra las circunstancias dentro de las cuales ellas adquieren y desarrollan su significación y las proyectan en conductas y en modos de sentir y de actuar.

METODOLOGÍA

La metodología del estudio fue cualitativa con un diseño etnográfico ya que se estudiaron las percepciones de los agentes que intervienen dentro de un escenario cultural. Asimismo, se tuvo acceso a información de seguimiento en las hojas de vida de los niños examinados en las instituciones en las cuales se encontraron involucrados en violencia escolar. (Abric, 1993; 2001).

Para recolectar la información se trabajó con grupos focales, entrevistas en profundidad e historias de vida con el fin de lograr los objetivos. La información fue analizada mediante la construcción de categorías y relaciones con el discurso proveniente de los participantes (Delgado y Gutiérrez, 1995).

En los grupos focales se identificaron las trayectorias de vida y las representaciones sociales de estudiantes de bachillerato de cinco instituciones educativas involucrados en violencia escolar, se recolectaron los datos a partir de narrativas y así mismo se realizó su respectivo análisis.

PARTICIPANTES (MUESTREO)

PARTICIPANTES

Tabla 1. *Institución educativa 1*

Cantidad	Grado
5	Sexto
4	Séptimo
14	Octavo
7	Noveno
30	Total

Tabla 2. *Institución educativa 2*

Cantidad	Grado
3	Sexto
10	Séptimo
5	Octavo
6	Noveno
2	Decimo
4	Once

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

30	Total
<i>Tabla 3. Institución educativa 3</i>	
Cantidad	Grado
16	Sexto
4	Séptimo
2	Octavo
3	Noveno
3	Decimo
3	Once
30	Total

<i>Tabla 4. Institución educativa 4</i>	
Cantidad	Grado
5	Sexto
5	Séptimo
5	Octavo
5	Noveno
5	Decimo
5	Once
30	Total

<i>Tabla 5. Institución educativa 5</i>	
Cantidad	Grado
5	Sexto
5	Séptimo
5	Octavo
5	Noveno
5	Decimo
5	Once
30	Total

Docentes

Se tomaron a 30 docentes, seis en cada institución educativa

Padres de familia

Igual que en los docentes se trabajó con 30 padres de familia 6 en cada institución educativa

RESULTADOS

A continuación se definen las categorías y sub categorías, con las cuales se realizó el análisis de resultados, partir de la apreciación de las narrativas obtenidas por los participantes en los grupos focales y entrevista en profundidad.

VIOLENCIA ESCOLAR: Asumida a partir de comportamientos violentos que suponen el incumplimiento u oposición de las normas escolares y sociales al igual que la imposición de nuevas reglas, desafíos de la autoridad y comportamientos que obedecen a la búsqueda o defensa del poder y dominación frente a los compañeros.

REPRESENTACIONES SOCIALES: Aquellos saberes, creencias y opiniones que emergen de la interacción grupal acerca de los objetos socialmente significativos y que orientan las respuestas sociales de los sujetos (Valencia 2007).

SUBCATEGORÍAS:

MALTRATO VERBAL: Comportamiento violento producto de la interacción grupal que se da a través del intercambio directo de palabras ofensivas y despectivas entre las que se incluye como lo menciona el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias (2005) insultos, rumores, sobrenombres y difamaciones.

EL MALTRATO FÍSICO: puede ser directo como palizas, lesiones con diferentes objetos, agresiones en forma de patadas; o Indirecto como robo y destrozo de material escolar, ropa y otros objetos personales como lo expresa el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias (2005)

EL MALTRATO PSICOLÓGICO: Intimidaciones Psicológicas constituidas por amenazas para generar miedo, obtener alguna prebenda (objeto o dinero) y para también obligar hacer cosas contra su voluntad, chantaje y burlas públicas, pintadas alusivas, notas, cartas, mensajes a móviles

y correos electrónicos amenazantes; expuesto por el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias (2005)

EL PODER: caracterizado como la necesidad de imposición, superioridad, reconocimiento donde se pueden identificar actos de lucha por el mismo.

Tabla 6.

Institución	Resultado
Francisco José de Caldas	La categoría más sobresaliente fue el anclaje lo que quiere decir que los estudiantes asumen conceptos colectivos y comparten respuestas similares que han adquirido socialmente. Dentro de las subcategorías el maltrato físico es el más reconocido el cual los estudiantes lo describen con manifestación de golpes, zancadillas, empujones, etc. Otra característica importante es que un gran porcentaje de preguntas no fueran respondidas, lo que demuestra la falta de información sobre estos temas en la edad más temprana además de respuestas poco estructuradas.
Inem Luis López de Mesa	La subcategoría más reiterada fue Maltrato físico el cual se expresa como como palizas, lesiones con diferentes objetos, agresiones en forma de patadas. Algo para destacar es que teniendo en cuenta el rango de edad entre los diez y trece años del grado sexto, tienen claro que la violencia no trae ningún beneficio, por el contrario ellos saben las consecuencias que pueden repercutir a en sus vidas.
Abraham Lincoln	La subcategoría más destacada por los participantes según sus narrativas, es el Maltrato Físico, el cual se manifiesta mediante golpes con la intención de causar un daño, o lastimar al otro, cabe resaltar que este grupo de estudiantes manifiestan sentir maltrato verbal por parte de los docentes, el cual lo denominan como aquellas palabras que se dicen con el fin de ofender a los demás, ya que en ciertas situaciones sus profesores utilizan las palabras menos adecuadas para referirse a ellos.
Juan Pablo II	La Categoría más destacada dentro de las narrativas de este grupo de estudiantes es el anclaje lo que permite inferir que sus representaciones sociales están enmarcadas en la colectividad lo que las hace útiles para interpretar y actuar en su realidad. La subcategoría más acentuada fue el Maltrato físico definido como la agresividad manifestada en golpes. Es importante resaltar que en las verbalizaciones los estudiantes son considerados responsables de la violencia pero luego manifiestan que son los padres quienes finalmente desde casa y los problemas intrafamiliares lo que los llevan a comportarse violentamente

Instituto Técnico Industrial	En esta institución la Categoría más destacada dentro de las narrativas de este grupo de estudiantes fue el anclaje lo que permite inferir que sus representaciones sociales están enmarcadas en la colectividad lo que las hace útiles para interpretar y actuar en su realidad. La subcategoría más acentuada es el Maltrato físico que se expresa con golpes dejando marcas en el piel (morados), Manifiestan que la violencia no trae ningún beneficio y creen que la solución de esta es con la ayuda del dialogo. Las verbalizaciones de estos niños son muy breves incluso a muchas preguntas responden “No sé”.
------------------------------	---

Tabla 7. *Resultados docentes*

Institución	Resultado
Francisco José de Caldas	La categoría más sobresaliente fue la objetivación lo que quiere decir que el conocimiento que se tiene frente al tema de violencia escolar es un conocimiento personal. Dentro de la subcategoría se encuentra el maltrato físico se manifiesta como “recochas pesadas” con golpes o lesiones leves.
Inem Luis López de Mesa	La objetivación fue la categoría más relevante, lo que quiere decir que el conocimiento que se tiene frente al tema de violencia escolar es un conocimiento personal. Dentro de la subcategoría se encontró el maltrato verbal
Abraham Lincoln	El anclaje los docentes lo asumen en conceptos colectivos y comparten respuestas similares que han adquirido socialmente. Como subcategoría se encuentra el maltrato físico que se presenta mediante golpes, palizas, robos etc.
Juan Pablo II	La categoría como la objetivación quiere decir que el conocimiento que se tiene frente al tema de violencia escolar es un conocimiento personal. La subcategoría encontrada fue el maltrato verbal, es un comportamiento donde predomina las palabras ofensivas y despectivas como insultos y sobrenombres
Instituto Técnico Industrial	La categoría encontrada como la objetivación, quiere decir que el conocimiento que se tiene frente al tema de violencia escolar es un conocimiento personal. Dentro de la subcategoría se encuentra el maltrato físico que se presenta mediante golpes, palizas, robos etc.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Tabla 6. *Resultados padres*

Institución	Resultado
Francisco José de Caldas	Los padres de familia coinciden que violencia escolar se evidencia en el mal vocabulario, maltrato, recochas con doble sentido por parte de los estudiantes..

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Inem Luis López de Mesa	Para los padres de familia violencia escolar es donde los niños que no tiene bases y buen ejemplo en casa, lo reflejan en el colegio.
Abraham Lincoln	La violencia escolar se evidencia en el maltrato entre los compañeros dentro o fuera del colegio, cuando no saben compartir el espacio donde se encuentran.
Juan Pablo II	La violencia escolar son los actos de maltrato físicos o psicológicos que resultan en el colegio, ya sea entre compañeros, profesores o directivos.
Instituto Técnico Industrial	Los padres de familia coinciden en expresar que violencia escolar es generar peleas, controversias con las personas hasta llegar a agredirse de forma brusca.

Los estudiantes que participaron en las cinco instituciones educativas consideran que la violencia se encuentra enmarcada en acciones que incluyen golpes y dejan daños psicológicos en el violentado, además, no dejan de lado que la violencia puede ser expresada con el uso de palabras que lastimen. La mayor tendencia se evidencia en el maltrato físico tomando este como principal manifestación de violencia.

Dentro de las narrativas manifiestas los estudiantes consideran que la violencia escolar es aquella que se vive dentro de su institución y en la que las principales víctimas y victimarios se encuentran dentro de este contexto educativo, algunos de ellos involucran a sus docentes en este proceso. Muchos de ellos la definen como “Bullying” o “matoneo” y todo lo que en esta problemática se puede encarrilar, de alguna manera encasillan todo en violencia escolar desconociendo que es solo una manifestación más siendo el Bullying una pequeña parte de lo que realmente es el fenómeno.

Las manifestaciones de violencia escolar más repetitivas mencionadas por los estudiantes son las agresiones físicas verbalizadas por ellos como “golpes”, las burlas por diferencias en el aspecto físico del otro, los sobrenombres y la utilización de maltrato verbal.

Para los estudiantes los principales responsables de violencia escolar son los padres, manifestando que la educación que se recibe en el hogar es fundamental para el comportamiento del estudiante en la institución. Los problemas intrafamiliares y la violencia intrafamiliar la asocian como principal responsable de la conducta violenta de los adolescentes evidenciando el gran

compromiso que tienen los padres como principales educadores en la pirámide de las responsabilidades sociales y no la escuela como ente de formación. También mencionan que ellos mismos son responsables de los actos violentos que se puedan manifestar en el ámbito educativo, pues verbalizan frases como:

“Nosotros somos los responsables”, “Nosotros sabemos que es bueno y que es malo” “La culpa es de nosotros mismos”.

Se puede evidenciar en la respuesta de los estudiantes que los docentes y coordinadores ven los problemas de violencia escolar como un proceso meticuloso más a seguir, donde la tramitología de la institución debe ser el conducto para la solución de problemas. Los manuales de convivencia de las instituciones manejan un protocolo que se debe respetar y es esto lo que proceden a hacer profesores y directivas, pero son los mismos estudiantes los que manifiestan que falta más compromiso humano y prestar atención a los casos donde la expulsión o una sanción no son el correctivo más efectivo para que los índices de conductas violentas dentro de la institución disminuyan.

Dentro de las consecuencias que encuentran los estudiantes no solo están las secuelas físicas o psicológicas sino que ven el problema como un factor que si no se le presta atención puede llevar al suicidio. Coinciden en que los traumas que dejan los hechos son perjudiciales para la víctima creando en ellas ideas de “autodestrucción”.

La violencia no trae ningún tipo de beneficios para los alumnos, estos relatan que los hechos violentos no pueden considerarse como beneficiosos ya que estos dejan secuelas que incluso pueden durar toda la vida.

La intolerancia y la indiferencia son los principales causantes de que entre los estudiantes se genere violencia según las respuestas dadas por los estudiantes, el no entender que existen diferencias físicas, ideológicas incluso sociales hacen que se generen conflictos dentro de la institución. También se evidencia la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos pues con verbalizaciones como:

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

“Los papás son el espejo de los hijos”, “la educación empieza en casa”, “Si en el hogar son violentos los papás ellos se desahogan en el colegio”, se puede evidenciar como los estudiantes asocian las pautas de crianza y las experiencias del hogar con los hechos violentos entre ellos.

DOCENTES

No solo fue importante analizar la representaciones sociales que tienen los estudiantes de las instituciones educativas, también fue significativo analizar el papel que cumplen, o dejan de cumplir las instituciones escolares, Asimismo, se estudiaron las trayectorias en la configuración de representaciones sociales sobre los actos violentos y los términos mencionados en la historia personal, grupal e institucional frente a las funciones de las instituciones educativas, los padres de familia y los mismos adolescentes.

A partir de la obtención de los datos de las entrevista aplicadas a los 30 docentes de las diferentes instituciones educativas se pudo evidenciar, conceptos que manifiestan los profesores acerca de la violencia y violencia escolar donde sus respuestas están basadas en la trayectoria de su vida profesional como docentes; pues a lo largo de este camino se han demostrado diferentes tipos de problemáticas, ocasionadas por la violencia en los distintos ámbitos donde se desenvuelven los adolescentes, tales como familiar y escolar.

Los docentes manifiestan que violencia es sinónimo de maltrato físico, maltrato psicológico y maltrato verbal para ellos la violencia es la integración de estos tres factores, ya que hacen afirmaciones tales como “Para mí violencia es una agresión ya sea física, psicológica o verbal donde se afecta la integridad de la otra persona”. También los docentes describen la violencia escolar como las diferentes agresiones que se dan dentro del plantel educativo y donde intervienen estudiante – docente y docente – estudiante.

Según las respuestas obtenidas por los docentes, la característica más relevante sobre cómo se manifiesta la violencia escolar es el maltrato verbal, ya que este es el primer paso del acoso por parte de los estudiantes para intimidar a sus víctimas para luego llevar a cabo otros tipos de maltrato como físico y el psicológico.

A MANERA DE CONCLUSIONES

Los docentes consideran que los principales responsables de la violencia escolar son en primer lugar los padres de familia “por la falta de orientación familiar” , segundo lugar los estudiantes ya que no ponen en práctica la regla de oro “debo tratar a los demás como deseo que me traten”, tercer lugar los docentes y por último el estado también tiene participación ya que “el nivel de corrupción de los gobernantes es alto y no invierten dinero en programas sociales para los jóvenes”

Algunas de las medidas que se toman frente a la violencia escolar en las diferentes instituciones educativas es seguir el conducto regular y remitirse al manual de convivencia según la gravedad de la falta, citar padres de familia, dialogo entre los que intervienen, pedir acompañamiento de padre de familia, abrir espacios de conciliación; generar compromisos, remitir a los órganos del gobierno escolar para tomar decisiones. Hay claridad en los docentes del protocolo que se debe seguir cuando se evidencia violencia escolar.

Son muchas las consecuencias negativas que trae la violencia escolar para las personas que la sufren tales como: deserción escolar, depresión, baja autoestima, estrés, miedo, aislamiento, estas son algunas de las características más sobresalientes que los docentes pueden evidenciar en los alumnos que han sido víctimas de violencia escolar, se puede establecer que la presión psicológica que se ejerce sobre el victimario es tan fuerte que logra en ocasiones se quiten la vida, algunos relatos de los docentes “baja autoestima, deserción escolar, muerte, traumas , miedos, irrespeto ,repetición de las conductas, problemas sociales”

“La violencia genera más violencia” la violencia no genera nada positivo mencionan los docentes, pero llegan al acuerdo que los niños y niñas se llegan a comportar de manera violenta porque “los principales factores que causan comportamientos violentos en los niños, son la falta de cariño y el núcleo familiar y además cuando los padres no conversan con ellos para arreglar todas las desavenencias que se presentan al interior de la familia” “de lo que aprenden en sus hogares” según el análisis realizado los padres son los principales responsables de la violencia

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

ya que si un niño es agredido en casa, o es testigo del maltrato entre sus padres lo más probable es que el niño repita esta conducta con sus compañeros del colegio.

Muchos docentes han sido víctimas de la violencia escolar por parte de sus alumnos, el índice más alto reportado por los docentes es el maltrato verbal “alguna vez con respuestas con mucho irrespeto, hablé con el muchacho y lo remití a coordinación y a psicoorientacion”. Los docentes trabajan de la mano con psicorientacion para darle solución a esta problemática, según los docentes hay que tomar una actitud de dialogo para manejar estas situaciones “los veo como mis hijos los que necesitan orientación”.

Sin embargo, los docentes están informados sobre el tema de violencia escolar y tienen claro cómo manejar esta situación en el momento que se presente en la institución educativa donde desempeñan sus labores.

PADRES

Partiendo de las respuestas obtenidas por los 30 padres de familia, participantes de las cinco instituciones ya mencionada sus conceptos de violencia y violencia escolar de acuerdo con sus trayectorias de vida como padres donde sus respuestas están basadas en las vivencias con sus hijos.

En los relatos de los padres de familia la objetivación es la categoría más relevante, los padres de familia manifiestan lo que creen que sucede con los estudiante ya que son ellos quienes cuentan a sus padres sus vivencias en el colegio, también manifiestan que la violencia es un acto que atenta contra la integridad de una persona y que es un acto de ejemplo que se adquiere desde casa como lo manifiestan en las siguientes narrativas: “Donde los niños que no tiene bases y buen ejemplo en casa, lo reflejan en el colegio” “Son todos los actos que comprometen la integridad de la persona que se encuentra en el contexto escolar”

Seguido de la categoría anclaje, los padres manifiestan que la violencia escolar es un acto sancionable que está en el manual de convivencia. “En primera instancia manual de convivencia y actos de convivencia” “sanciones”

En un tercer lugar se encontró que los padres de familia manifiestan que el maltrato físico es: “Agresión física o mental generada por un tercero” “Es generar peleas, controversias con las personas hasta llegar a agredirse de forma brusca”

Seguido de un cuarto lugar de maltrato verbal como el siguiente: “Por la agresión física, verbal y virtual” “Con insultos, maltrato verbal, chanzas pesadas”

Como también se encontró que el maltrato psicológico: “Agresión física y psicológica” “Acto indebido de maltrato físico o psicológico hacia otro u otros individuos” En un último lugar se encontró el poder con relatos como el siguiente: “Agrediendo a los demás niños, sintiéndose con más poder sobre el agredido”

Los padres de familia manifestaron que la violencia es generada por muchos motivos, y que para ellos además de existir el maltrato psicológico, verbal, físico y poder; día tras día se está evidenciando más el maltrato virtual, donde ellos evidencian grandes consecuencias en sus hijos, como el aislamiento y el no querer salir de casa e ir al colegio. Como también que “el ejemplo viene de casa y si allí son maltratadores pues hijos violentos tendremos” fue lo que dijo una de las madres entrevistadas.

Por todo lo anterior, se llegó a las siguientes conclusiones:

Frente a la discusión ¿Qué trayectorias vitales presentan los niños en la confrontación de hechos de violencia escolar? Se evidencia que la trayectoria principal es el rango de edad y escolaridad las cuales influyen en la estructuración de conceptos como violencia escolar, ya que según las narrativas se evidenció que entre más edad y escolaridad mayor conocimientos presenta respecto a la temática y tienen una mayor comprensión de esta. Sin embargo, algunos participantes dan gran relevancia al trato verbal que reciben de sus docentes, los cuales lo calificaron como maltrato, según ellos porque no emplean los términos más adecuados para referirse a los estudiantes.

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Tomando la pregunta ¿Qué representaciones tienen de sí mismos los estudiantes en conflicto, de su "yo" y su "nosotros" frente al "otro" y al "ellos"? Ellos son conscientes de que son sus emociones las que controlan las situaciones, sin pensar en el momento y en las consecuencias que esto causa. Sin embargo, aclaran que por lo general actúan de forma violenta por defensa propia o presión social. Perciben la violencia como un mal acto, el cual solo genera consecuencias y efectos negativos.

Teniendo en cuenta que tanto docentes como padres de familia, las narrativas expresadas son desde las vivencias con los hijos y estudiantes, Es posible concluir que los padres de familia son los principales responsables de la violencia escolar pues es una conducta que se repite cuando el hijo la vive al interior de su hogar y luego la manifiesta en la escuela. En este caso, los docentes también son víctimas de violencia escolar ya que manifiestan ser agredidos verbalmente por sus estudiantes, también porque son muchas las consecuencias negativas que trae la violencia escolar para los adolescentes que la sufren, tales como: deserción escolar, depresión, baja autoestima, estrés, miedo, aislamiento.

BIBLIOGRAFÍA

Abric, J.C. (1993). Central system, peripheral system: Their functions and roles in the dynamics of social representations. *Papers on Social Representations*, 2(2), 75-78.

Abric, J.C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán S.A.

Arroyave, S.P. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. *Revista CES Psicología*, 5(1), pp.118-125.

Barrios, R.M. (2007). Role and ex-role: The process of exiting the role of a paramilitary. Paper presented at the annual meeting of the American Sociological Association, TBA, New York, New York City, Aug 11.

Berger, L., y Luckmann, T., (1998). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Editorial Amorrortu.

Balduzzi, M.M. Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. Denise Jodelet. Recuperado de

<http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v21n1/v21n1a06.pdf>

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia, Revista de estudios sociales. 015, 47-58.

Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Chaparro, M.P., & Jiménez, M., (2009). Intimidación escolar y el rol de los testigos. En G.I. Rodríguez (Ed.), Educación en valores y ciudadanía desde una perspectiva práctica (pp.83-98). Bogotá: Organización de Estados Iberoamericanos, Editorial Santa María.

Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M., & Mejía, M.I., (2007). KitPapaz para el Manejo de la Intimidación Escolar. Bogotá: RedPapaz, Universidad de los Andes. Recuperado de: www.redpapaz.org/kitpapaz/intimidacion.html

Chaux, E., Molano, A., & Podlesky, P., (2009). Socio-economic, socio-political and socio-emotional variables explaining school bullying: A country-wide multilevel analysis. Aggressive Behavior, 35, 520-529.

Chaux, E. (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños(as) y adolescentes de Bogotá. Revista de Estudios Sociales, Universidad de los Andes, 12, Junio; p.41-51.

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. Revista de Estudios Sociales 15, Junio; p.47-58.

Chaux, E. (2007). Aulas en Paz: A multi-component program for the promotion of peaceful relationships and citizenship competencies. Conflict Resolution Quarterly, 25, 79-86.

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Chaux, E. (2008). Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. 1(2). Junio. Recuperado de www.ried-ijed.org

Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. Revista Psykhe 20(2), Noviembre; p.79-86.

Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Editorial Universidad de los Andes – Taurus.

Chaux, E., y Velásquez, M. A., (2008). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. Psykhe 20(2). Santiago de Chile, noviembre.

Chaux, E., Molano, A., y Podlesky, P., (2009). Socio-economic, socio-political and socio-emotional variables explaining school bullying: A country-wide multilevel analysis. Aggressive Behavior 35, 520-529.

Chaux, E., Arboleda, J., & Rincón, C., (2012). Community Violence and Reactive and Proactive Aggression: The Mediating Role of Cognitive and Emotional Variables. Revista Colombiana de Psicología 21(2), July-December, pp. 233-251.

Castorina, J.A. (2003). Representaciones sociales: Problemas teóricos y conocimientos infantiles. Barcelona: Gedisa.

Durkheim, E. (1898). Représentations individuelles et représentations collectives. Revue de Métaphysique et de Morale, VI, 273-302.

Ley 1620, 2013 (Colombia), Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Moscovici, S. (1961). La Psychoanalyse, son image et son public. Paris: Presses Universitaires de France.

Parales, C. J. (2006). Astuteness, trust, and social intelligence. *Journal For The Theory Of Social Behaviour* 36, p.39-56.

Parales, C. J. (2008). Anomia Social y Salud Mental Pública. *Revista de Salud Pública* 10(4), 658-666.

Parales, C. J. (2009). National Identity, Anomie and Mental Health in Latin America. *Current Sociology* 57(6), 851-870.

Parales, Q., y Vizcaíno, G., (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual, en *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol.39, No.2.p.351-361.

Parra, S.R. (1992). *La escuela violenta.*; Fundación FES-Tercer Mundo Editores, primera edición, 316 páginas. Recuperado de

http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce25_11rese.pdf

Vizcaíno, G.M. (2010a). ¿La familia es una institución “voraz”? : una mirada de adolescentes al papel de la mujer en Villavicencio. *Revista Memorias* 9(15), p.164-182.

Vizcaíno, G.M. (2012). *Las familias de Villavicencio: su travesía por la modernidad.* Bogotá: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

Vizcaíno, G.M. (2015). *El Estado en Colombia: ambivalencias frente a su anomia crónica.* (Capítulo de libro que publicará la Defensoría del Pueblo y la Universidad Externado de Colombia (en proceso de publicación).

Vizcaíno, G. M.(2008). El rol delincencial: una reflexión desde niños infractores, en *Revista Criminalidad, DIJIN* de la Policía Nacional, Volumen 50, Número 2, Noviembre 2008.p15-29.

Vizcaíno, G.M. (2012). *Las familias de Villavicencio: su travesía por la modernidad.* Bogotá: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.