



ALLWARE
Link up!



Consultoría y Servicios MaaS FLOW

YOUR IDEAS ARE OUR CHALLENGES

www.allware.cl

El mundo de los Datos, la Nube, DevOps y las Apps



¿Cuanto tiempo toma el registro o el ingreso de clientes en tu sitio?



¿Estás aplicando inteligencia de negocio en tus sistemas de ventas?



¿Sabes cuánto tiempo le toma a un cliente comprar en tu sitio de E-commerce?



¿Están integradas tus herramientas DevOps con la Observabilidad de tus servicios?



¿Sabes cómo está funcionando las compras o visitas fuera de Chile de tu sitio digital y/o E-commerce?



¿Tu servicio está siendo Observado las 24 horas al día los 7 días de la semana alrededor del mundo?



¿Cuántas fallas al día tienen tus aplicaciones, servidores o procesos?

Para Empresas, PYMEs, Startups, equipos de Negocio y DevOps que ofrecen servicios digitales, MaaS Flow te entrega consultoría DevOps/ITIL y servicio de monitoreo que te ayuda a evolucionar hacia una cultura ágil y Observabilidad completa de tu servicio digital a diferencia de soluciones aisladas o poco integradas a tu desarrollo ágil y observabilidad de tus servicios.



El servicio de **consultoría** permite a las empresas identificar cual es su situación actual (as is) y una propuesta (To be) futura para evolucionar hacia una cultura ágil y segura : DevOps-ITIL.

Fase I: Evaluación Preliminar (As Is):

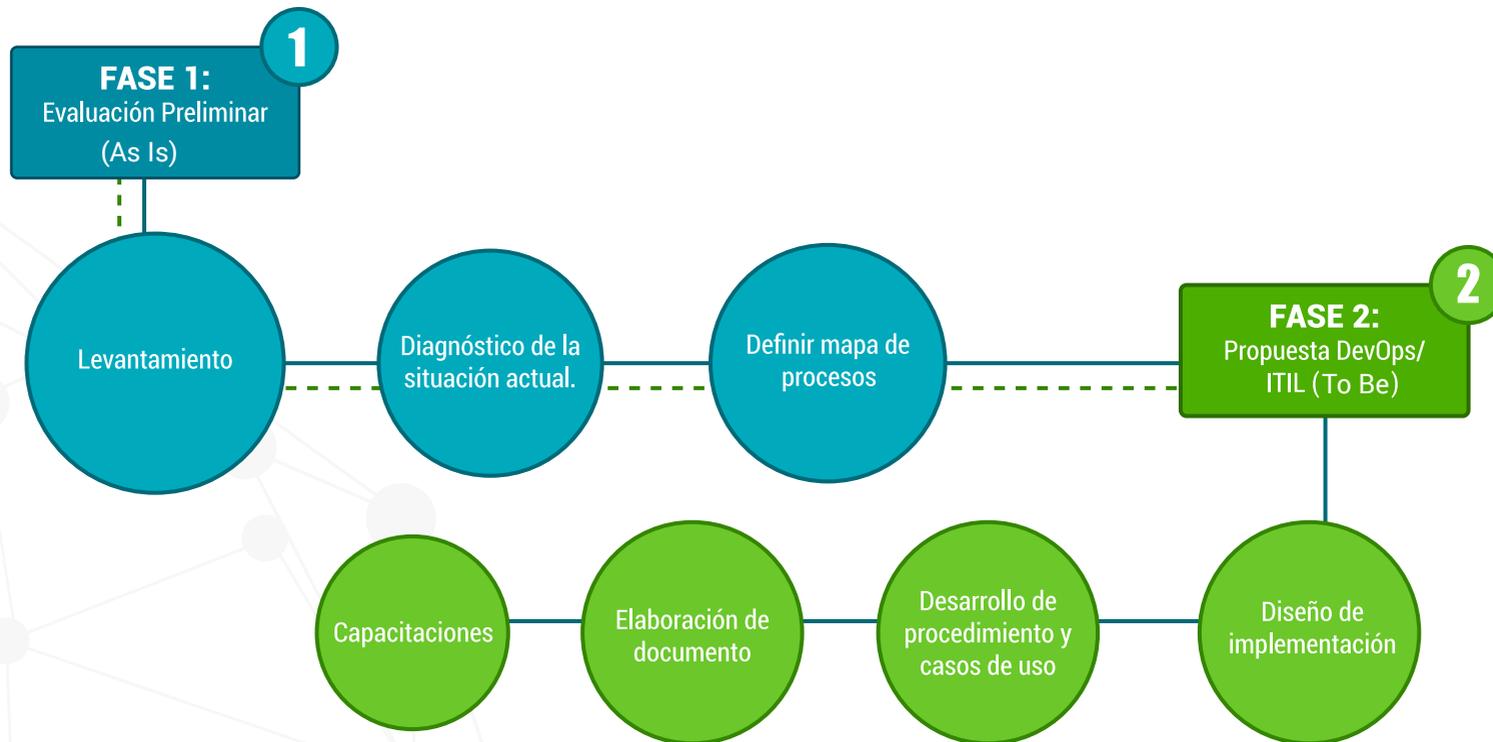
- Levantamiento.
- Diagnóstico de la situación actual.
- Definir mapa de procesos.

Fase II: Propuesta DevOps/ITIL (To Be):

- Diseño de implementación.
- Desarrollo de procedimientos y casos de uso.
- Elaboración de documentos.
- Capacitaciones.



Consultoría de Servicios MaaS Flow



Servicio MaaS Flow te ofrece Observabilidad Global y detallada de tu negocio.

El **servicio** permite la implementación de procesos, herramientas DevOps /ITL y Observabilidad global y detallada de tu servicio digital.

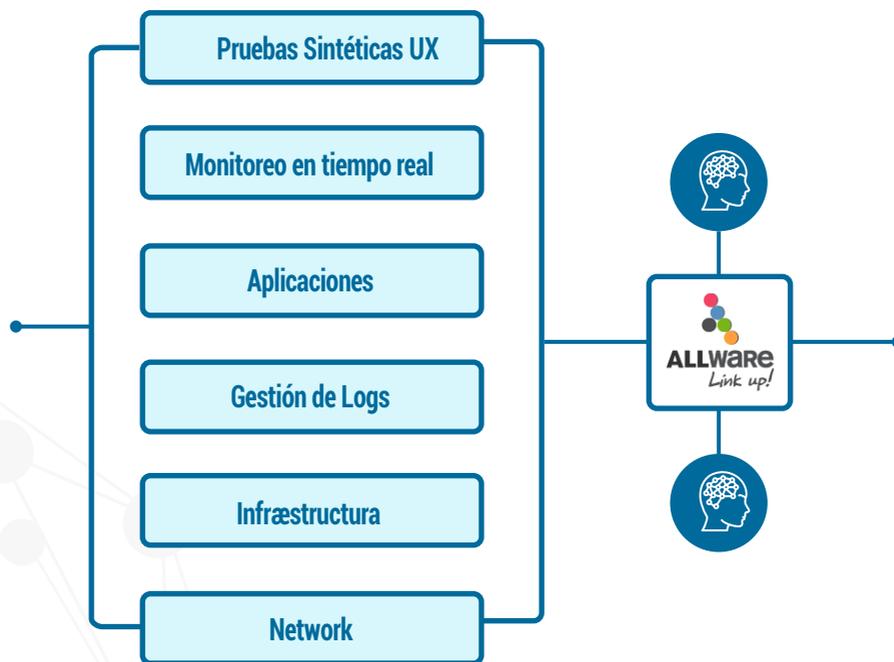
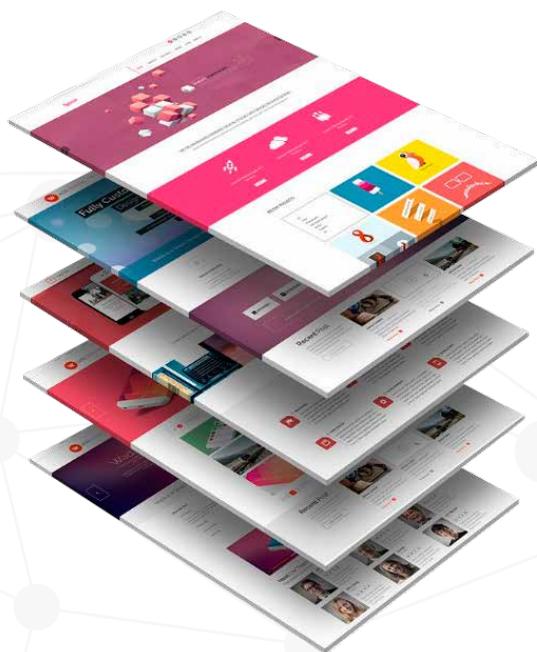
Permite implementar procesos y herramientas para modalidad de trabajo ágil (como SCRUM), CI/CD y Service Desk.

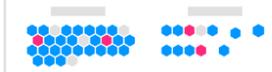
Permite “ver” la salud de tus servicios. A través del monitoreo en tiempo real de la experiencia del usuario (UX), aplicaciones e infraestructura tecnológica.

- MONITORIZA A TRAVÉS DE UN PANEL EN TIEMPO REAL.
- BRINDA SOPORTE ESPECIALIZADO DE NUESTRO EQUIPO DE OBSERVABILIDAD DE SERVICIOS.
- SOLUCIONA PROBLEMAS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA Y ALERTA DE SERVICIOS CRÍTICOS.
- ANALIZA SU INFRAESTRUCTURA COMPLETA EN LA NUBE.
- APLICA ANALÍTICA BASADA EN AI PARA PROFUNDIZAR EN LA DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y MEJORAS.



Observabilidad Global y Detallada de tu Servicio



Seguimiento de objetivos y acuerdos críticos de nivel de servicio Durante 7 días 99,5% Alertas 157	Identificación proactiva de problemas regionales 
Visualización de infraestructura híbrida 	Análisis de causas principales en tiempo real 
Detección automática de anomalías de rendimiento 	Consolidación de múltiples herramientas de supervisión 
Reducción del tiempo medio de reparación y exceso de alertas 	Enriquecimiento de los flujos de trabajo existentes 

OBSERVABILIDAD COMPLETA

- Visualización global del rendimiento y métricas del negocio.
- Exploración de UX, registros, infraestructura, seguridad y rendimiento de red juntos para una completa observabilidad.

VISUALIZACIONES

- Resaltar los KPI críticos, SLO y SLA.
- Gráfica automática con mapas de calor, gráficos apilados, listas principales y más.
- Mapas de host, mapas de servicio.

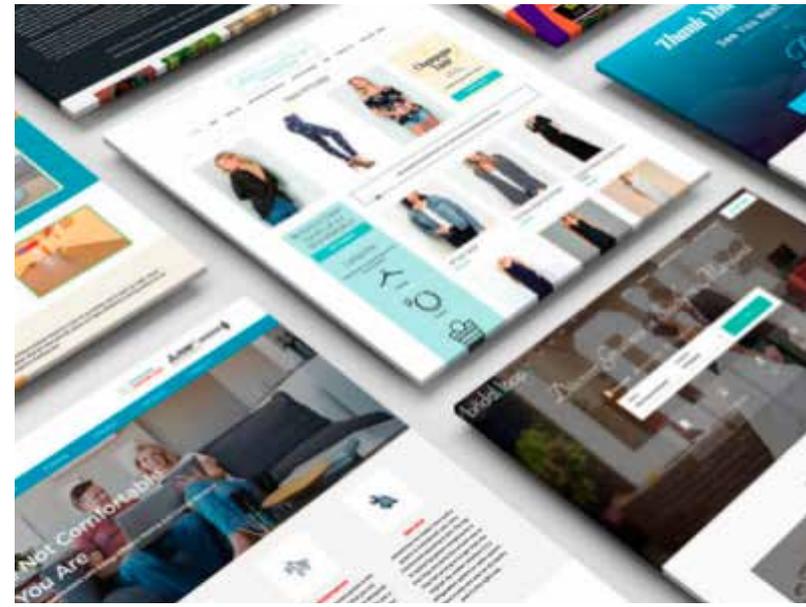
INFORMACIÓN DE DATOS

- Mejora el conocimiento de los datos con correlaciones y funciones personalizadas con estadística.
- Detección de valores atípicos y anomalías en tiempo real.



BENEFICIOS

- Observabilidad End to End : Experiencia Usuario, Aplicaciones e Infraestructura.
- Métricas , Traces , Logs.
- Análisis Causa Raíz.
- Integración con herramientas DevOps como Jira, Confluence, GitHub, BitBucket, Jenkins, Bamboo, Service Desk, entre otros.
- Detección de cuellos de botella y mejoras prácticas.
- Servicios a medida , 5 x 8 , 24 x 7 .
- Externalización completa de la Operación para que te dediques a hacer crecer tu negocio.
- Escalamiento Nivel 1 ,2 y 3.
- Dashboard tiempo real.



CASOS DE NEGOCIO: Monitoreo Híbrido en la Nube

Monitorear y alertar todos los entornos que trabajan juntos desde una sola plataforma es clave para ejecutar aplicaciones altamente confiables y de alto rendimiento en múltiples entornos.

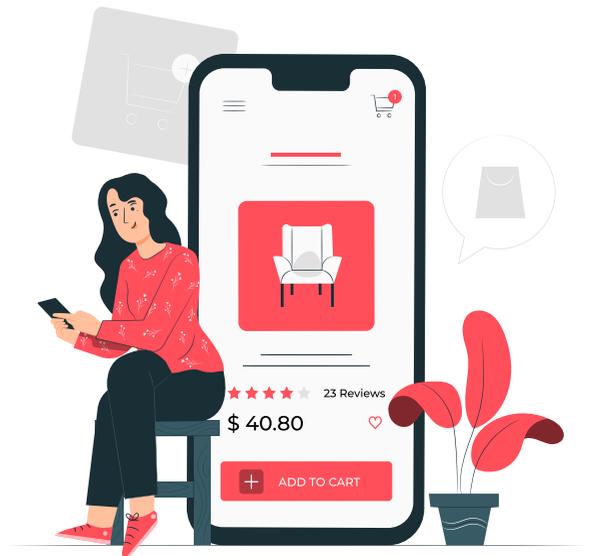
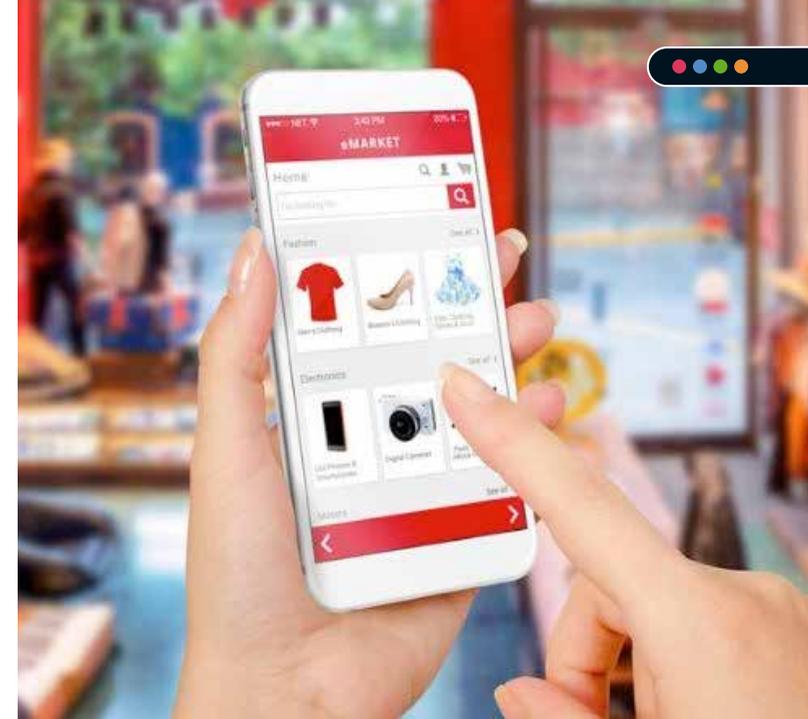
- Comprender, comparar y correlacionar el rendimiento de múltiples entornos en la nube y locales.
- Observar simultáneamente los entornos que se ejecutan en diferentes plataformas.
- Configurar alertas que abarcan varias plataformas.
- Combine registros, infraestructura y datos de salud de aplicaciones de múltiples entornos en una sola plataforma.
- Kubernetes, Contenedores y soporte de ecosistemas relacionados para CI / CD multiplataforma y multiregión.



CASOS DE NEGOCIO RETAIL & E-COMMERCE

Ya se trate de carritos de compras activos, productos guardados con frecuencia o pagos de clientes, hay una multitud de métricas comerciales que se originan dentro de una aplicación que puede ser difícil de rastrear. El servicio MaaS Flow simplifica la recopilación de estos datos para el monitoreo, alertas (por ejemplo, si los pagos de los clientes son inusualmente bajos para esa hora del día) y correlación con el rendimiento del código de la aplicación y la infraestructura que respalda las transacciones.

- Analizar compra y comportamientos de los clientes.
- Asegurar la experiencia del cliente.
- Al contar con esta información te permite prepararte para eventos estacionales (Cyber days).
- Gestionar altas cargas de trabajo impredecibles del sitio web

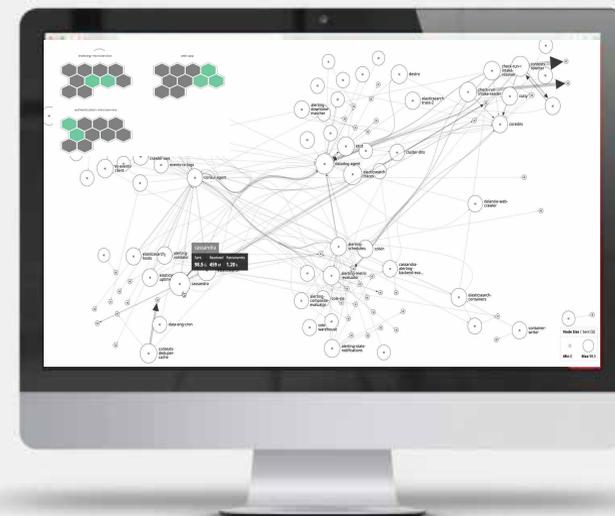
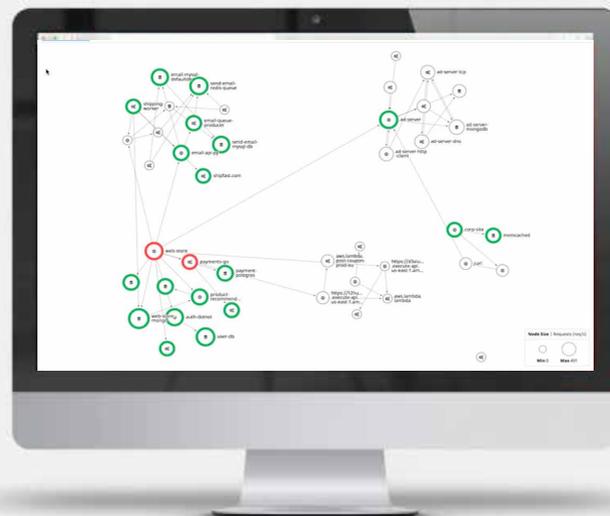




Allware Teamwork



MaaS Flow





ALLware
Link up!

CONTACTOS



Juan Guerra



+569 97943001



jguerra@allware.cl



Pérez Valenzuela 1572, 5° piso, Providencia, Santiago - Chile.