

*buyoffice*  
marketplace

*buyoffice*

*buyoffice*

*b*

*b*



A [transformação digital](#) e a [mudança cultural](#) deixaram de ser tendências e passaram a ser necessidades nas organizações.



**buyoffice**  
marketplace

O primeiro  
**Cluster Marketplace**  
do setor



O **marketplace** é um espaço para uma comunidade **cluster** onde pessoas e/ou empresas se encontram para realizar negócios, comprar e vender produtos e/ou serviços.

O **cluster**, no mundo da indústria, é uma concentração de empresas que se comunicam por possuírem características semelhantes e coabitarem no mesmo local e tornam-se **mais eficientes**.

Marcas e Fornecedores de Produtos e Serviços necessitam cada vez mais desta aproximação com o consumidor final, levando suas alternativas de forma desintermediada e mais rentável.



“O mais importante, é poder estabelecer uma **conexão direta** permitindo **“tomar o pulso”** do consumidor.”

Mais do que nunca a indústria precisa chegar mais perto do consumidor.

## BENEFÍCIOS DO **Cluster Marketplace**

- ✓ Expansão de sua presença online para milhares **novos usuários**;
- ✓ **Maior concentração de usuários** com poder e interesse de compra;
- ✓ Os **usuários encontram em único lugar** diversos produtos e/ou serviços, o que **facilita a decisão de compra**;
- ✓ A compra é facilitada pelo **pagamento centralizado com maior credibilidade e segurança** nas transações financeiras online;
- ✓ O **Seller economiza com a estrutura** do marketplace e não precisa manter uma equipe de suporte;
- ✓ Já possui **plano de mídia**, implantação de **SEO** e **fluxo de usuários**;
- ✓ A **marca ganha credibilidade** junto aos usuários;
- ✓ **Flexibilidade** para customizações;
- ✓ **Ferramentas** complementares de fácil **integração**



## POR QUAL RAZÃO DEVO ADERIR AO **Cluster Marketplace**



- ✓ Somos a **ÚNICA** plataforma de **marketplace** no setor com **MÓDULO SPLIT** de pagamentos realizado entre **3 perfis diferentes** para **B2B** e **B2C**:
  - **Marketplace**
  - **Sellers**
  - **Especificador / Revendedor / Arquitetos** - cada um de acordo com os percentuais pertinentes definido no cadastro pelo Seller.
- ✓ Os **investimentos** são **menores** e **maior facilidade** na atuação online.
- ✓ Maior **praticidade de comprar** em qualquer dispositivo com **segurança e simplicidade**.
- ✓ A escolha ideal para quem quer investir assumindo **baixos riscos**.
- ✓ Temos **bagagem e suporte** necessária para que você atraia a atenção de mais visitantes, gerencie as operações e  **aumente suas conversões**.

## Sobre a **exclusividade** do módulo split da **Cluster Marketplace**

Esse módulo split desenvolvido com exclusividade para o marketplace do **Buy Office** tem as seguintes funcionalidades:

- ✓ Gera o carrinho para pagamento direto do cliente na loja do Seller.
- ✓ O Seller define o percentual de comissionamento para cada parceiro comercial no ato do cadastro em sua loja virtual.
- ✓ O parceiro comercial do Seller que desejar participar do marketplace deverá preencher o formulário, aguardar aprovação e definição da política de comissionamento para geração do carrinho de compras.
- ✓ O Gestor do Marketplace e o Seller terão acesso a relatórios para conferencia dos valores de comissionamento das vendas realizadas no período.





## Sobre a Office Connection



O **Office Connection** é o maior programa de **Networking** e **Conteúdo** para profissionais que atuam em **Arquitetura Corporativa e Comercial**, **Design de Interiores**, **Facilities Manager**, **Real Estate**, **Recursos Humanos**, **Especificadores** e **End User**.

Preparamos o melhor conteúdo para quem projeta, especifica e compra produtos e serviços para ambientes de negócios.

Nosso espaço é pioneiro e totalmente dedicado ao mercado corporativo e comercial.

O **Office Connection** é o melhor lugar para mostrar seus diferenciais, estabelecer novas parcerias e se aproximar de grandes nomes do mercado nacional e internacional.



O marketplace do [Buy Office](#) inicia suas operações com a força do portal da [Office Connection](#) que irá disponibilizar:

- ✓ Link direto para o marketplace da [Buy Office](#) .
- ✓ Mailing com + 70.000 endereços de e-mail cadastrados e atualizados.
- ✓ Mais de 50.000 visitantes únicos / mês.
- ✓ Mais de 292.000 pageviews / mês.

Saiba mais sobre o [Office Connection](#) e todo o potencial para alavancar suas vendas.



Canal para geração de leads e acesso ao marketplace

- ✓ Envio de News Letter semanal para base de mailing **70.000** cadastrados;
- ✓ Plataforma digital preparada para **geração de leads** e conteúdo setorial;
- ✓ Possui **plano de mídia**, implantação de **SEO** e **fluxo de usuários**;
- ✓ Total **credibilidade da marca** junto aos usuários;
- ✓ **Compartilhamento** de conteúdo com as principais **mídias sociais**.

Relatório do Google Analytics no período de 01/01 a 22/06/2020



PERÍODO: 01 - 31/01/2020

Users	Sessions	Pageviews
49.364	62.411	268.160
↓ -10.4%	↓ -12.3%	↓ -16.4%

PERÍODO: 01 - 29/02/2020

Users	Sessions	Pageviews
48.124	60.646	258.361
↑ 3.4%	↑ 2.4%	↑ 1.7%

PERÍODO: 01 - 31/03/2020

Users	Sessions	Pageviews
42.299	53.352	209.808
↓ -17.4%	↓ -17.8%	↓ -24.5%

PERÍODO: 01 - 30/04/2020

Users	Sessions	Pageviews
44.542	58.015	232.634
↑ 8.4%	↑ 11.9%	↑ 14.0%

PERÍODO: 01 - 31/05/2020

Users	Sessions	Pageviews
50.922	66.525	292.646
↑ 10.8%	↑ 11.2%	↑ 22.5%

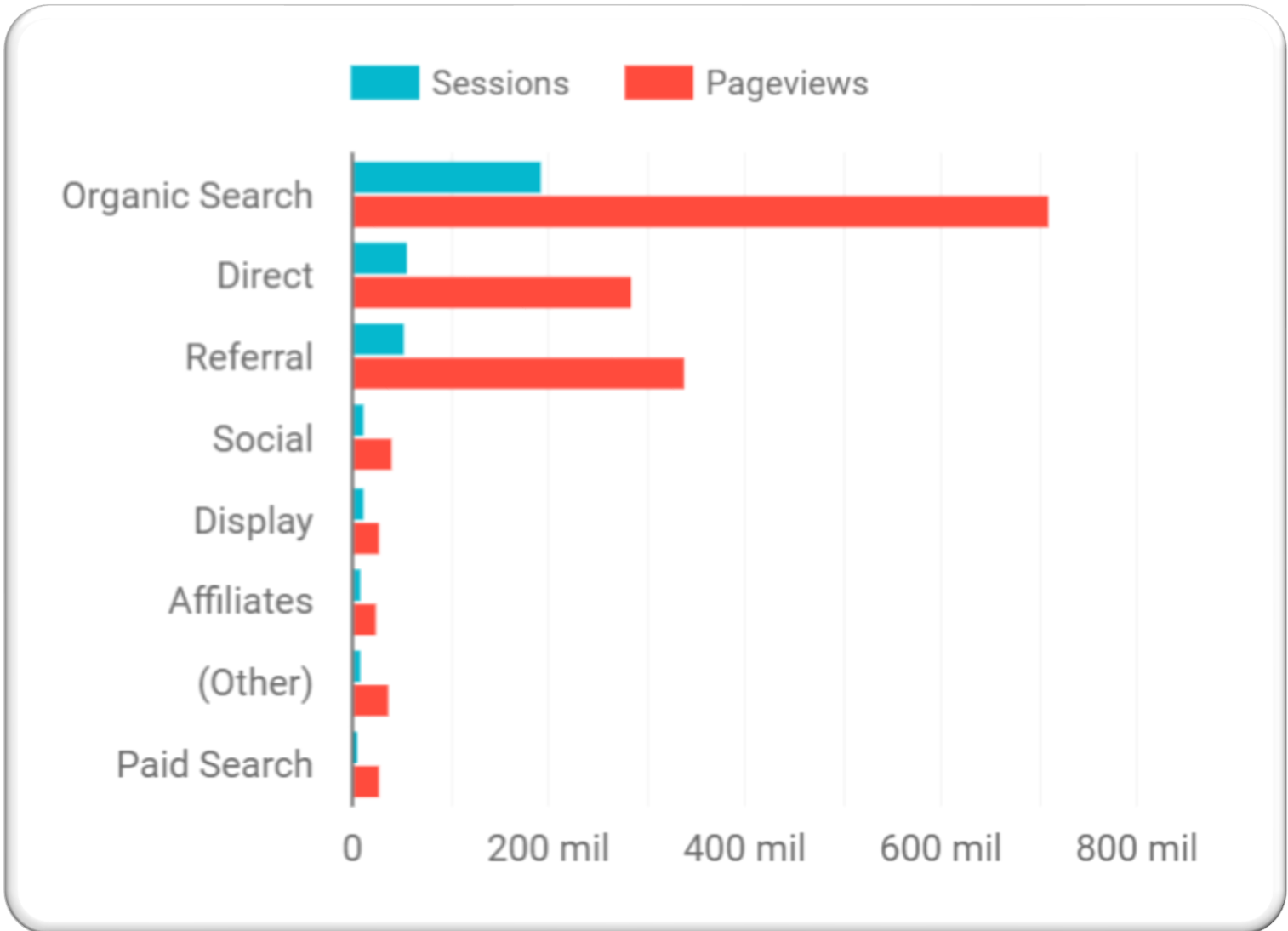
PERÍODO: 01 - 22/06/2020

Users	Sessions	Pageviews
38.122	49.883	234.080
↓ -0.6%	↓ -0.2%	↑ 4.1%

**ACUMULADO PERÍODO:**  
01/JANEIRO - 22/JUNHO/2020

Users	Sessions	Pageviews
256.326	350.833	1.495.692
↓ -13.8%	↓ -13.6%	↓ -14.6%

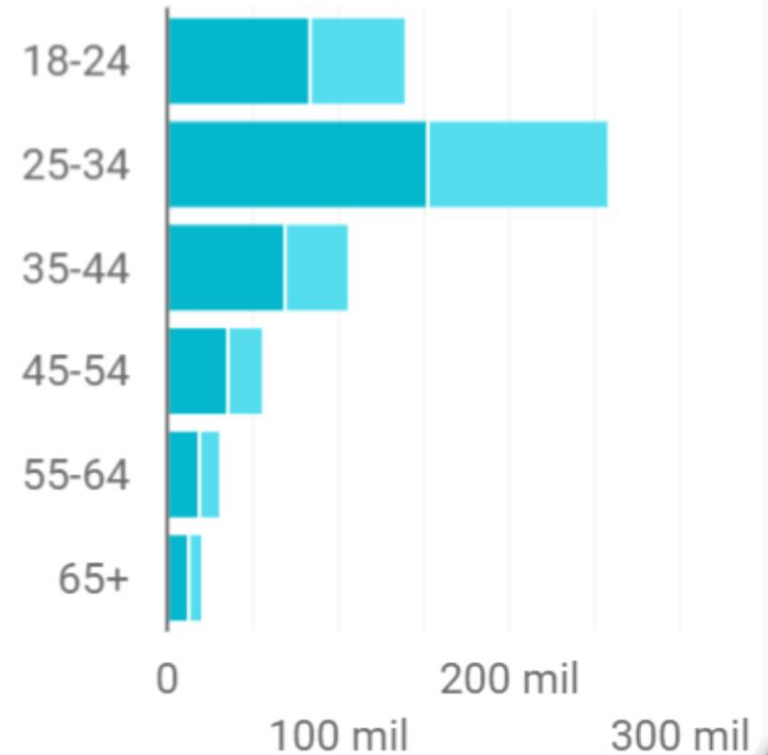
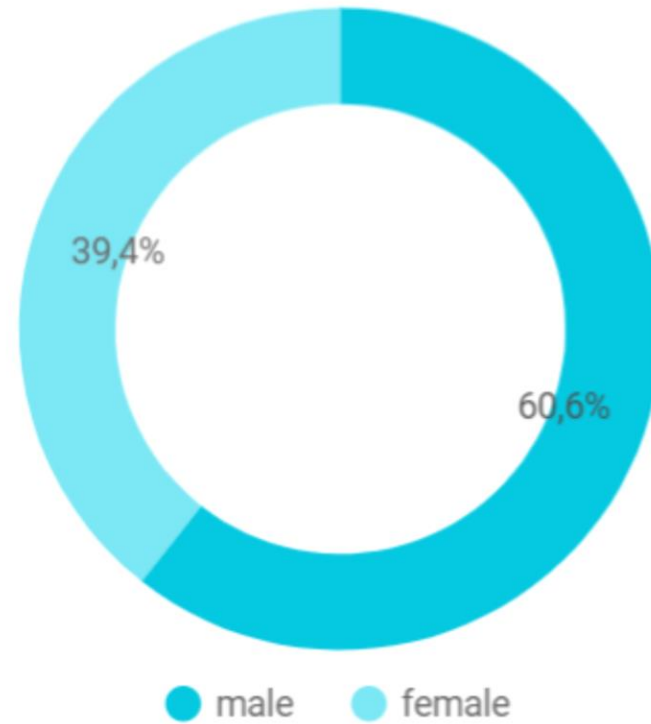
Relatório de busca orgânica no período de 01/01 a 22/06/2020



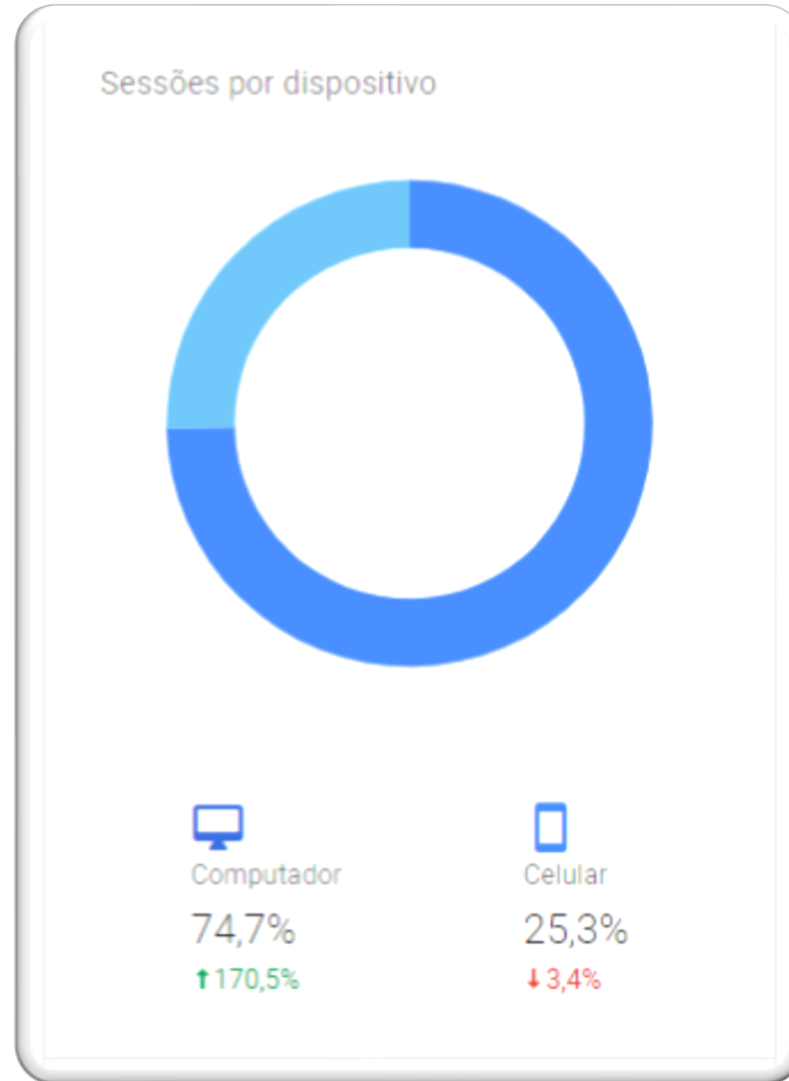
Relatório de perfil do visitante no período de 01/01 a 22/06/2020



## Engagement by Age & Gender



Relatório de dispositivos no período de 01/01 a 22/06/2020



buyoffice

Sua melhor escolha



categoria

segmento

produto

promoção

especificador



buyoffice



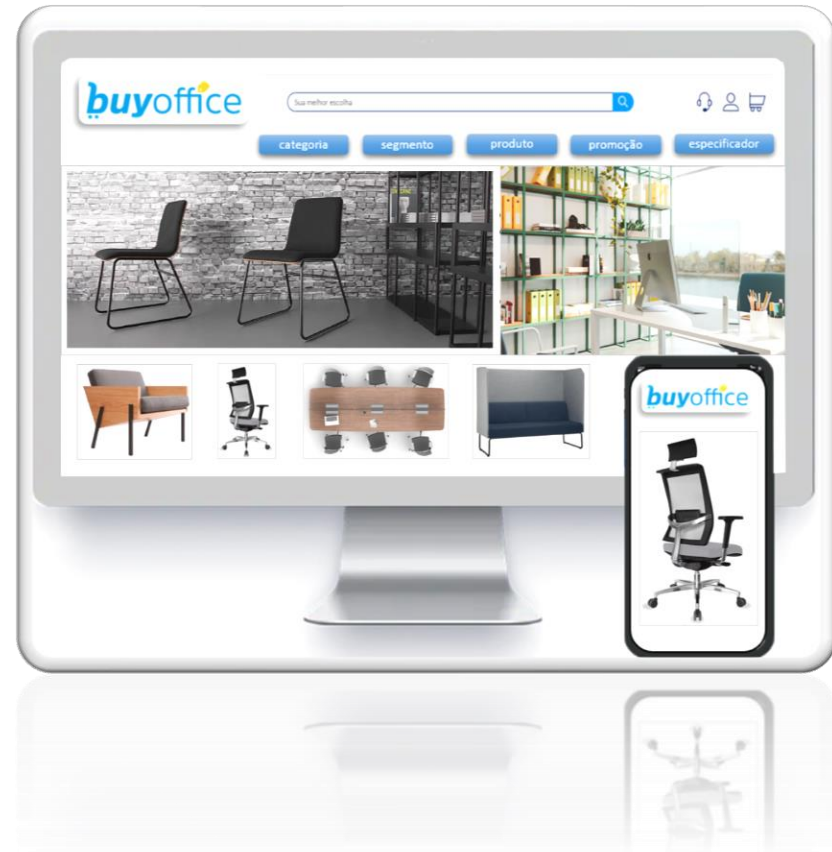
buyoffice  
marketplace

A **PLATAFORMA** IDEAL  
PARA SUA **LOJA**  
**VIRTUAL, SEJA QUAL**  
**FOR O SEU**  
**TAMANHO**

**Solução completa** para você criar sua loja  
virtual e crescer cada vez mais



## Design Responsivo e SEO Integrado



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

## Projeto visual

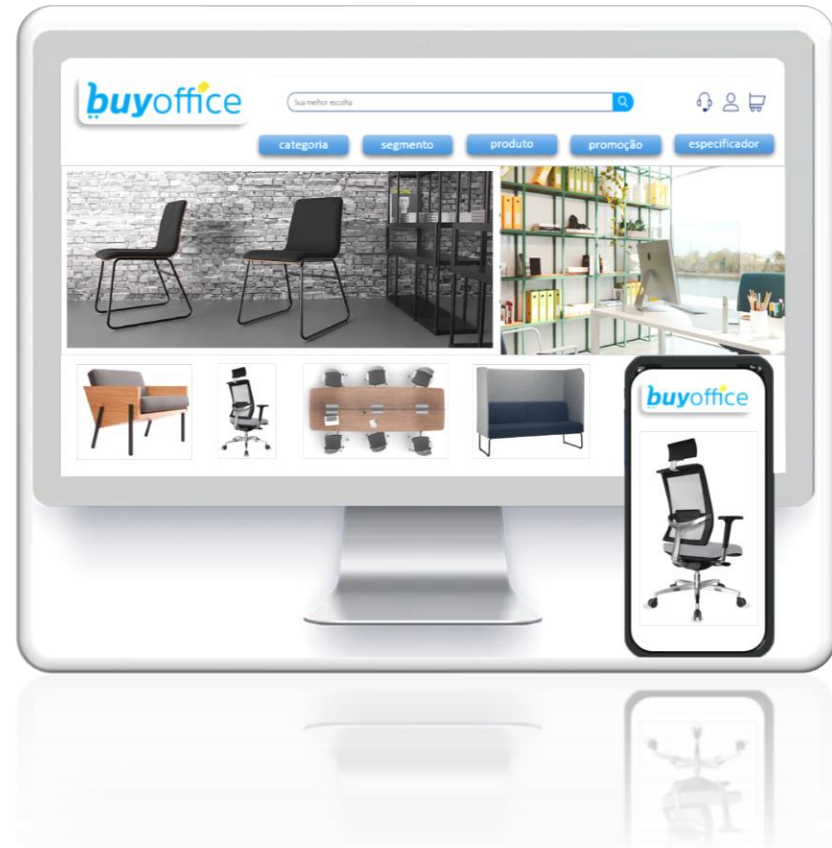
### Estão contemplados na proposta:

- ✓ Fornecimento da arquitetura de informação padrão otimizado das principais páginas (home, vitrine e página de produto)

## Desktop

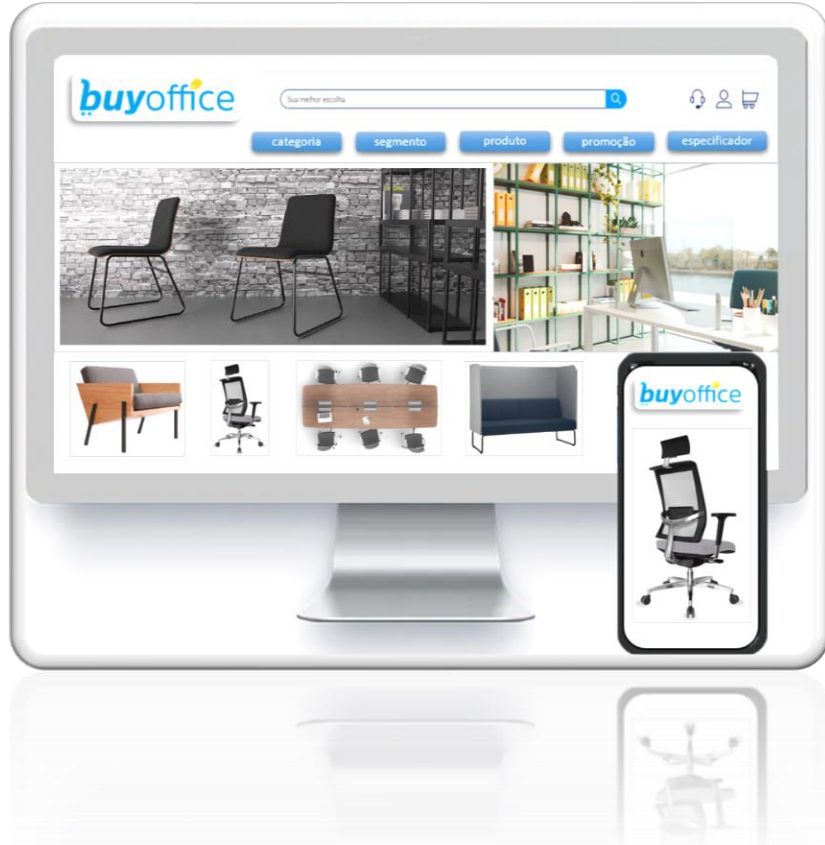
### Mobile responsivo

- ✓ Aplicação do design das páginas principais
- ✓ Aplicação do projeto visual para as demais páginas
- ✓ Implementação de HTMLs de suporte ao projeto visual responsivo



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

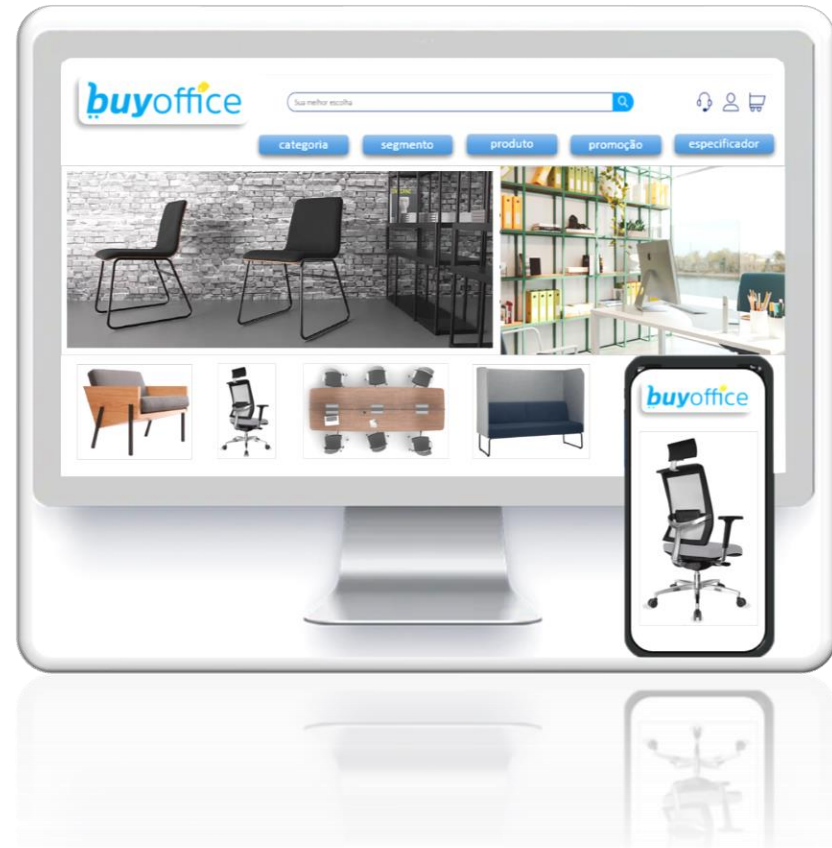
## Arquitetura da Solução



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

### Módulos da Plataforma de Marketplace

Interface Visual	Catálogo de Produtos	Curadoria de Produtos	Gestão de Vitrines
Mecanismo de Busca	Carrinho de Compras	Integração com Gateways	Split de Pagamentos
Gestão de Sellers	Loja do Seller	Gestão de Clientes	Gestão Promocional
Módulo de Transportadoras	Gestão de Pedidos	Gestão de SEO	APIs de Integração



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

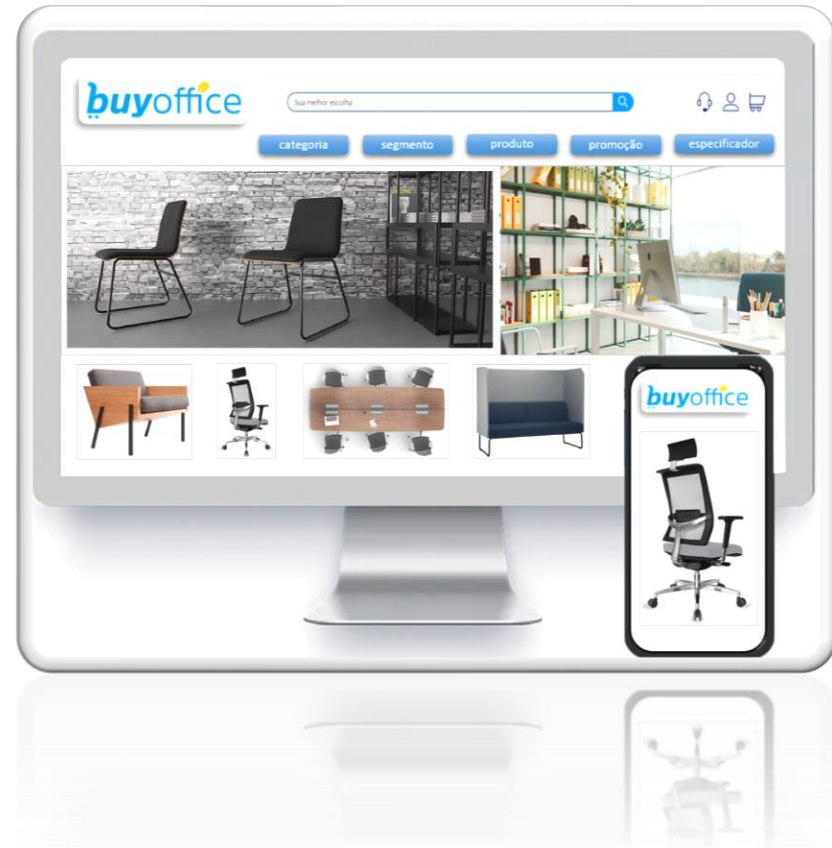
## Tipos de Sellers do Marketplace

### Sellers Básico

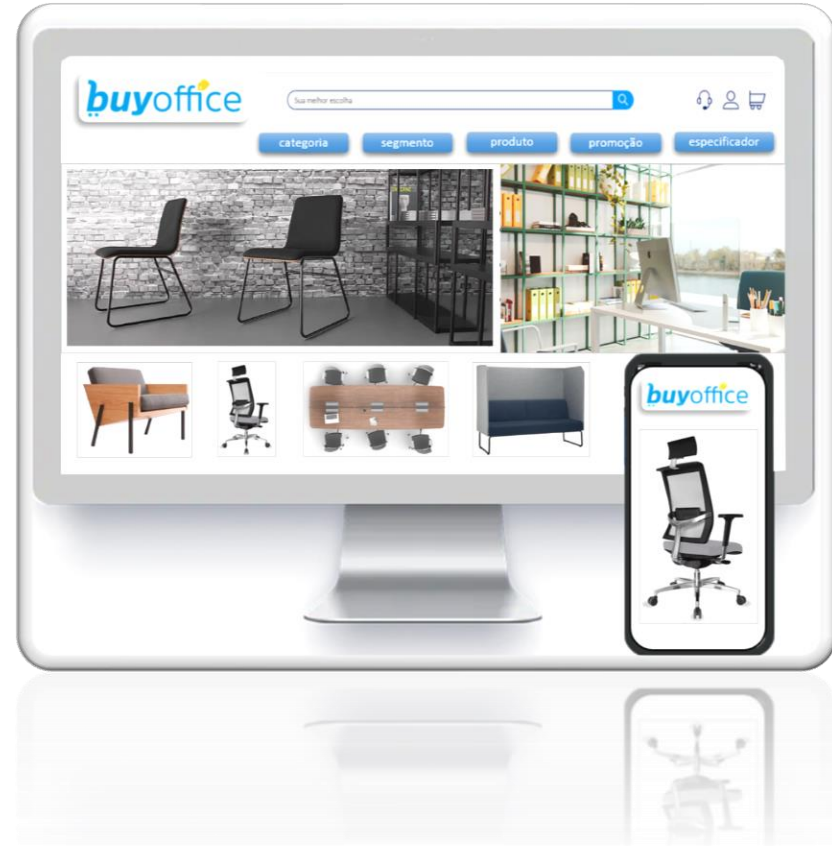
Através de **login** e **senha** do módulo gestor do Marketplace o Seller administra dados de seus produtos e recebe dados de clientes e pedidos.

### Seller Integrado

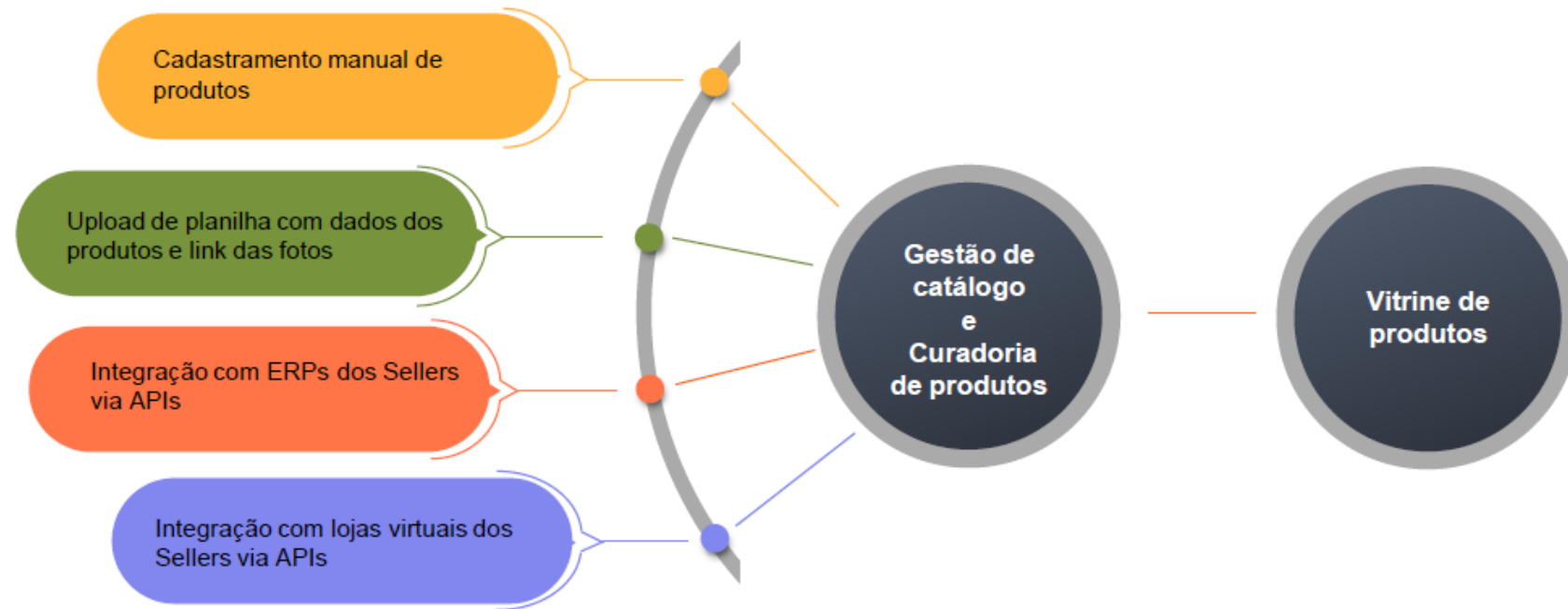
Através de integração por **APIs** o Seller atualiza dados de seus produtos e recebe dados de clientes e pedidos.



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão



## Gestão do Catálogo de Produtos



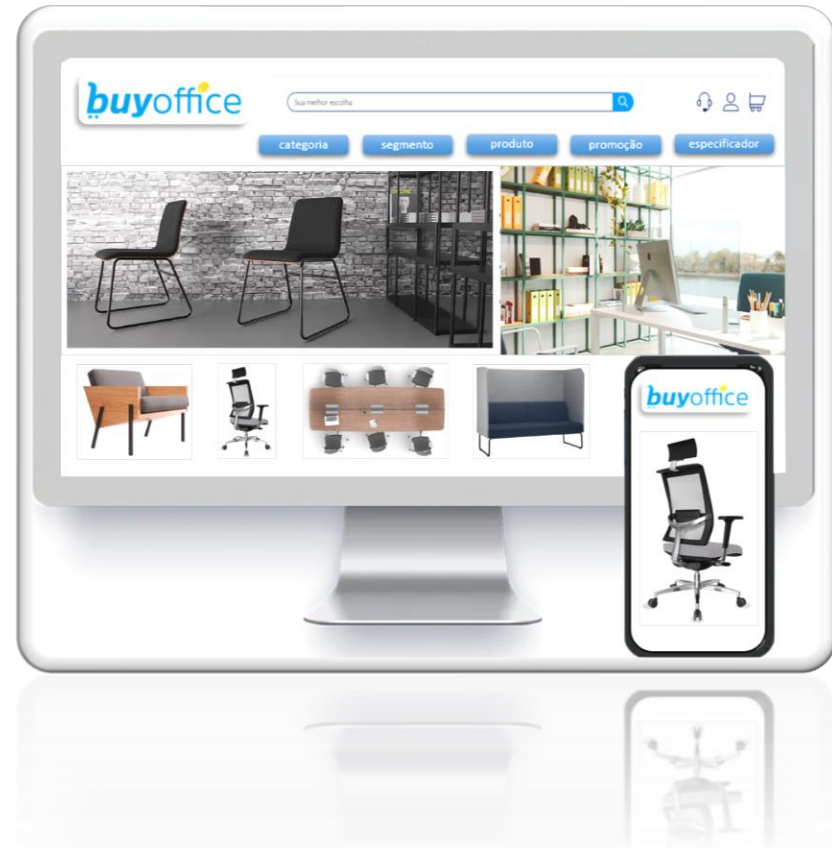
Diversas formas para os Sellers cadastrarem os produtos que irão vender no Marketplace e oferece curadoria dos produtos enviados pelos Sellers.

Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

Catálogo de Produtos com conteúdo user friendly

Catálogo completo com as seguintes funcionalidades:

- ✓ Descrição técnica
- ✓ Múltiplas fotos e zoom
- ✓ Avise-me quando chegar
- ✓ Avaliação de produtos
- ✓ Indique a um amigo
- ✓ Cross-selling com produtos da mesma loja

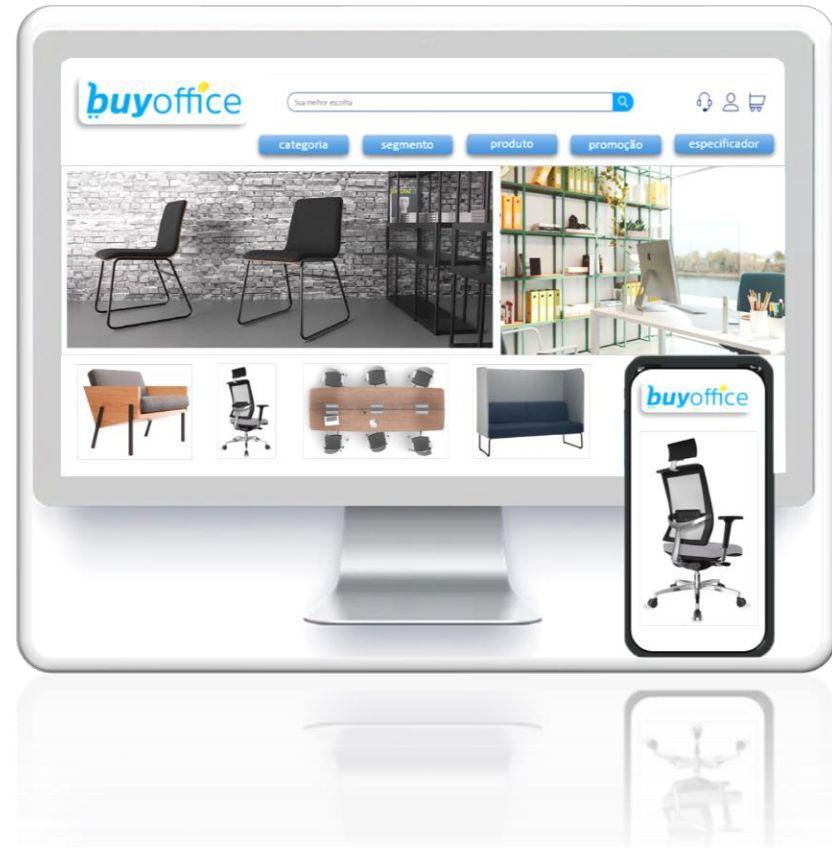


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

### Curadoria de Produtos

Total controle sobre os produtos oferecidos!

- ✓ Os produtos são aprovados mediante regras definidas pelo gestor da plataforma
- ✓ Os produtos podem ser validados individualmente ou ter publicação automática
- ✓ Uma vez aprovados, os produtos são publicados na vitrine do Marketplace.



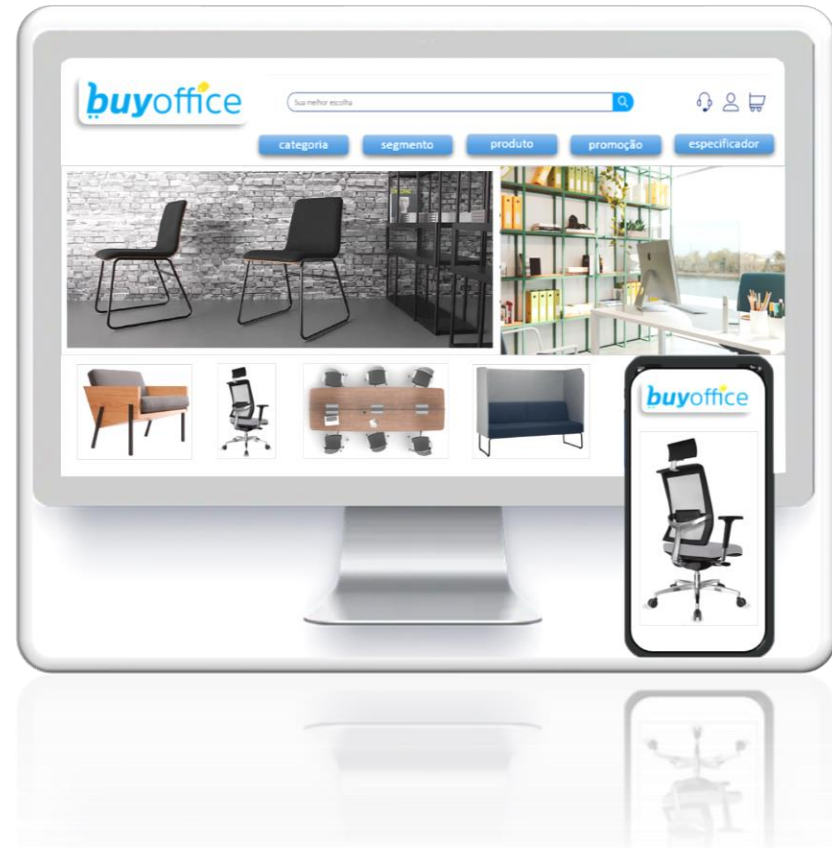


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

### Gestão de Vitrines

Diversas facilidades para criar vitrines e torna-las atraente:

- ✓ Gestão de vitrines de departamentos
- ✓ Gestão de vitrines de marcas
- ✓ Filtros por departamento
- ✓ Gestão de departamentos
- ✓ Gestão de banners
- ✓ Cross-selling com produtos da mesma loja

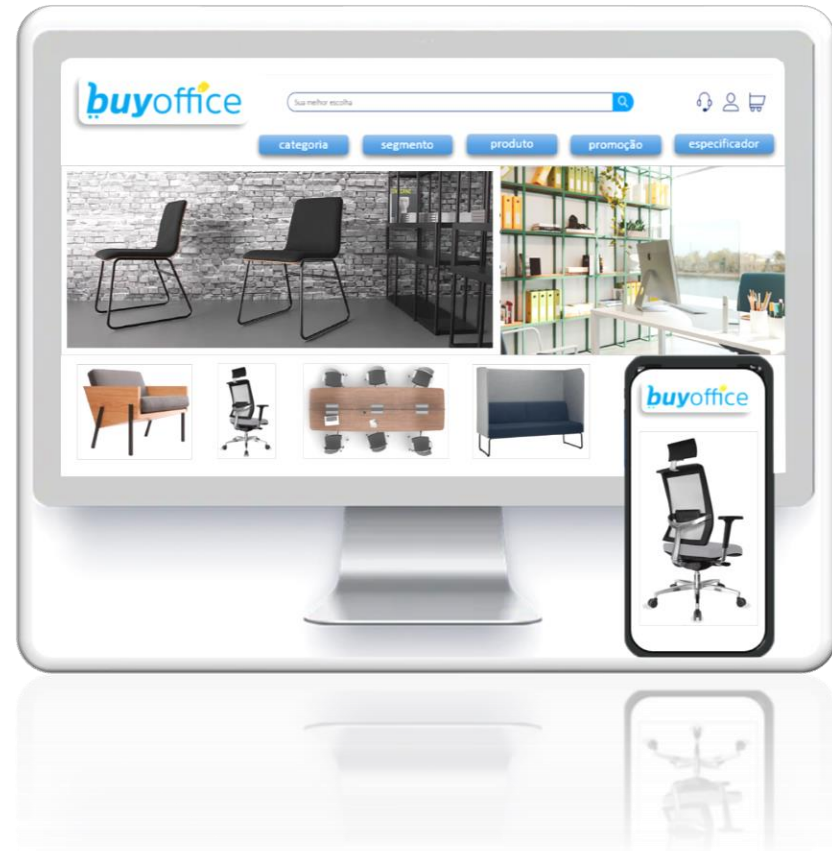


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

## Busca Inteligente

Busca inteligente de produtos em todas as lojas do Marketplace:

- ✓ Busca com indexação full text
- ✓ Busca fonética
- ✓ Busca semântica com cadastramento de sinônimos
- ✓ Auto complete
- ✓ Relatório de palavras buscadas sem produtos encontrados
- ✓ Relatório de palavras mais buscadas

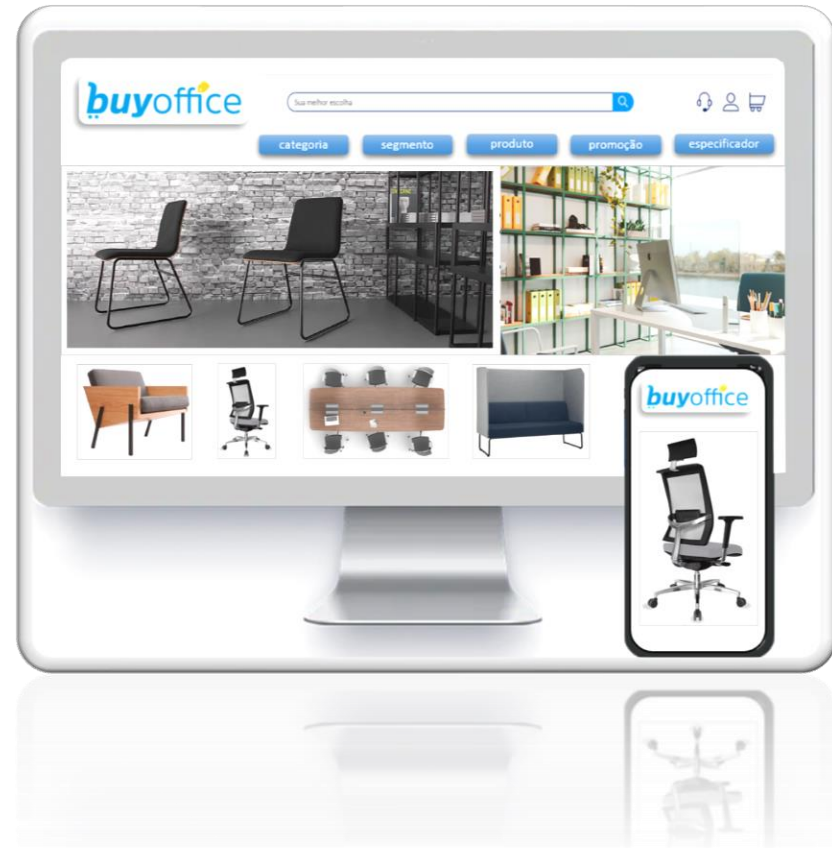


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

## Carrinho de Compras e Checkout

Entrada de pedidos descomplicada para maximizar a conversão de vendas:

- ✓ Checkout único para múltiplas lojas com divisão das transações de compra por loja
- ✓ Múltiplos endereços de entrega
- ✓ Recuperação de carrinho abandonado e de compras não autorizadas
- ✓ Gestão de troca e devolução de produtos
- ✓ Histórico de pedidos e Condições de pagamento por loja

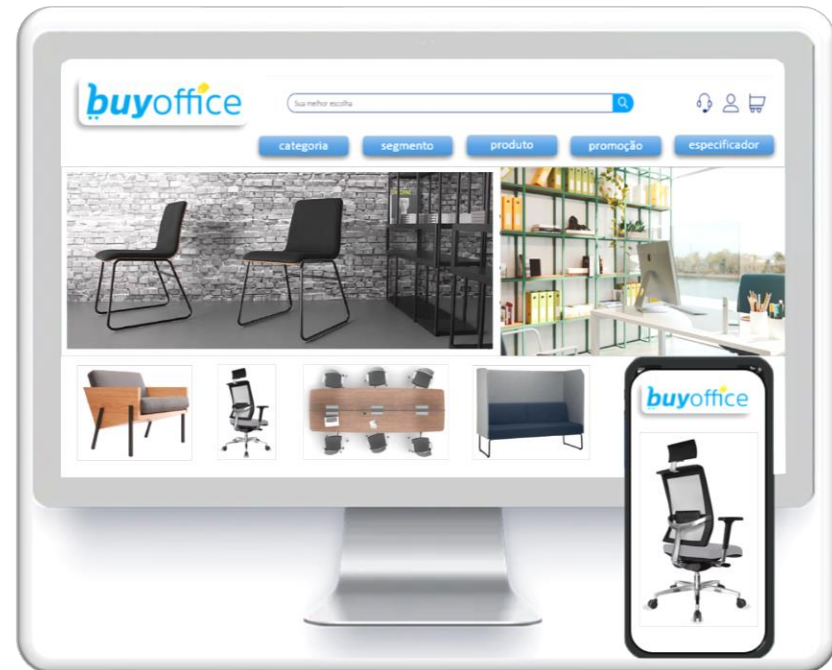


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

Integração de gateways de Pagamento e Antifraude

Praticidade e segurança para suas transações financeiras:

- ✓ Integração com os gateway de pagamento Wirecard, Yapay, PagSeguro e CredPay
- ✓ Pagamento com cartão de crédito
- ✓ Pagamento via boleto bancário
- ✓ Integração com sistemas de prevenção de fraude como Fcontrol e Clearsale
- ✓ Gestão de condições e formas de pagamento

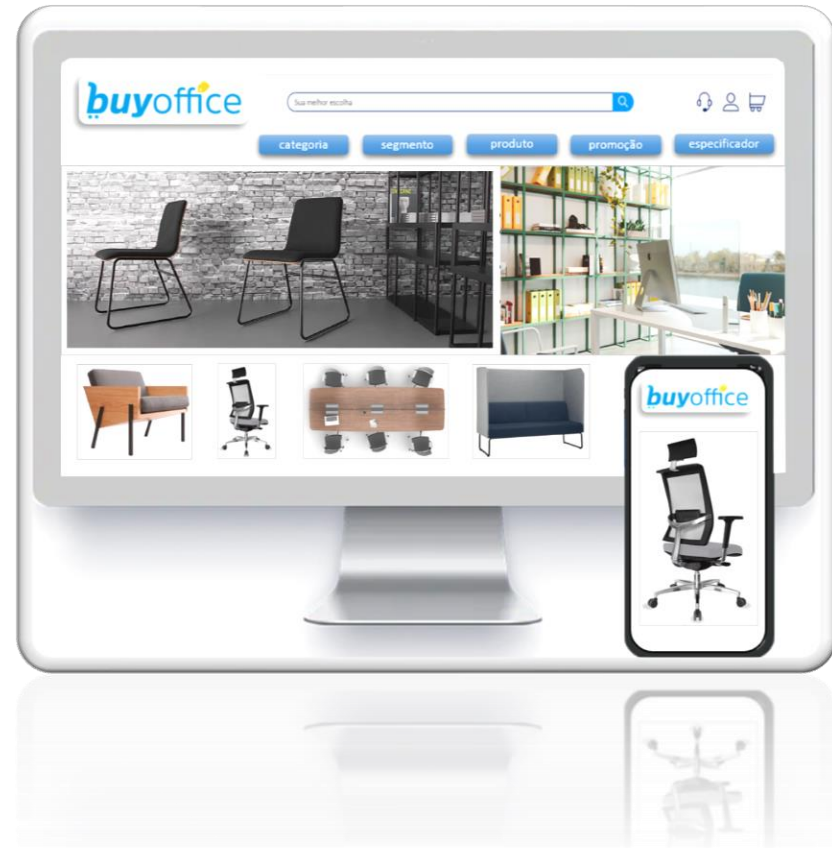


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

### Split de Pagamento Configurável

Flexibilidade para gerir o comissionamento dos produtos e das lojas:

- ✓ O comissionamento definido por Seller, categoria de produtos ou por produto
- ✓ Administração dinâmica e pode ser alterada somente pelo gestor do Marketplace
- ✓ O gestor do Marketplace possui relatórios para gerenciar o valor recebido por cada Seller e a cada transação

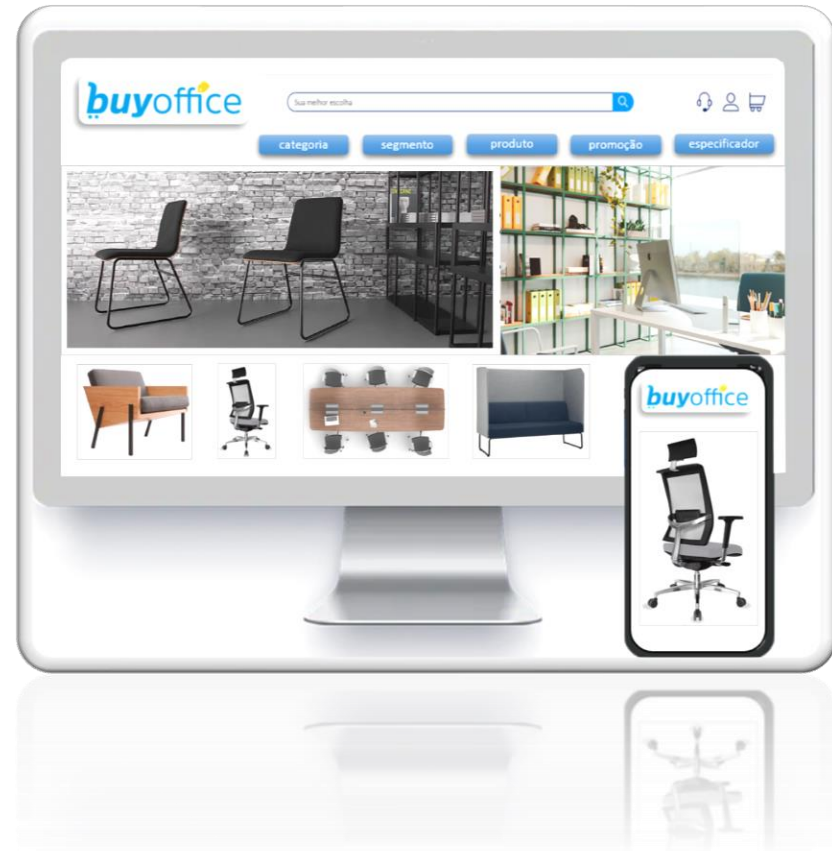


Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

## Cadastramento de Sellers

Facilidade para cadastro de Sellers interessados em participar:

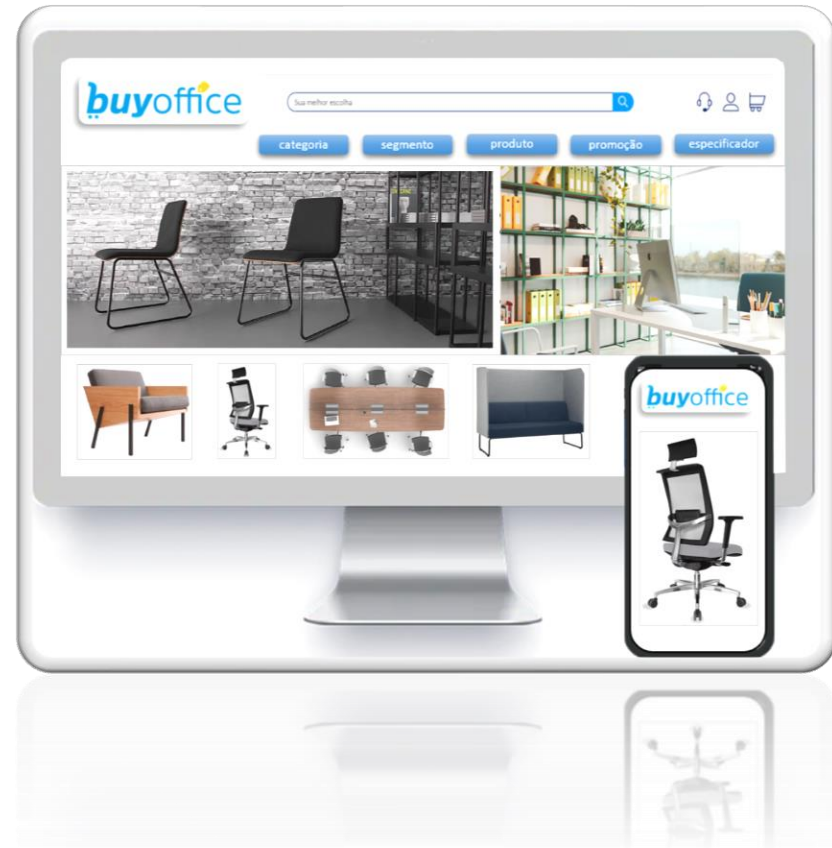
- ✓ Os Sellers têm área específica para cadastramento no site e aguardam aprovação pelo gestor do Marketplace
- ✓ São aprovados mediante regras definidas pelo gestor do Marketplace
- ✓ Uma vez aprovados, recebem e-mail com login e senha para poderem operar no Marketplace



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

## Loja do Seller

- ✓ Os Sellers são valorizados com um espaço só para eles dentro do Marketplace
- ✓ O gestor do Marketplace poderá cadastrar um logo personalizado e uma descrição do Seller
- ✓ Todos os produtos do Seller serão apresentados numa única vitrine, destacando e valorizando a marca, produtos e/ou serviços dos associados



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

## Gestão de Clientes

### Facilidades para o cliente:

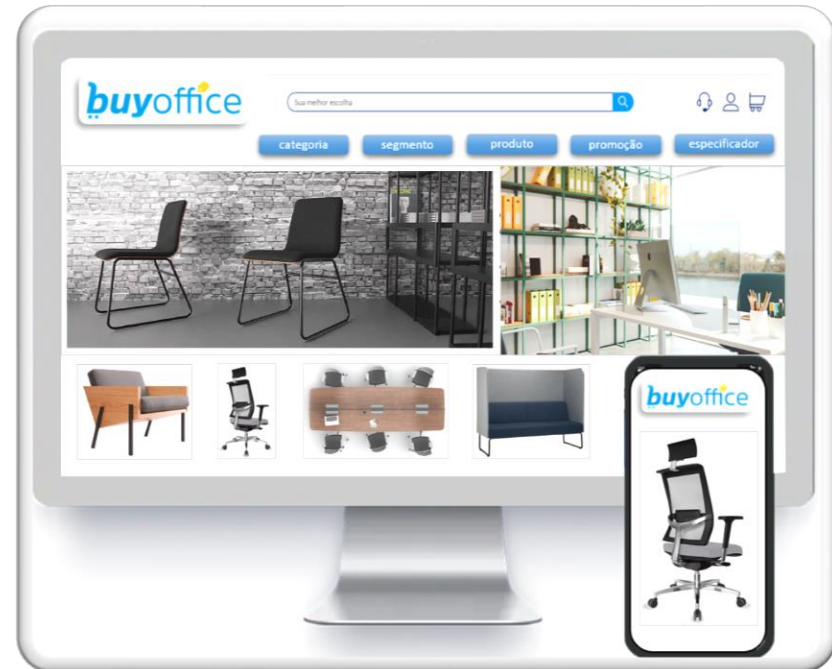
- ✓ Login com “Esqueci minha senha”
- ✓ Login tradicional e social
- ✓ Cadastro para recebimento de newsletter

### Facilidades para o seller:

- ✓ Acesso exclusivo aos dados dos clientes que compraram seus produtos
- ✓ O gestor do Marketplace controlar quais a informações dos clientes os sellers terão acesso

### Facilidades para o gestor:

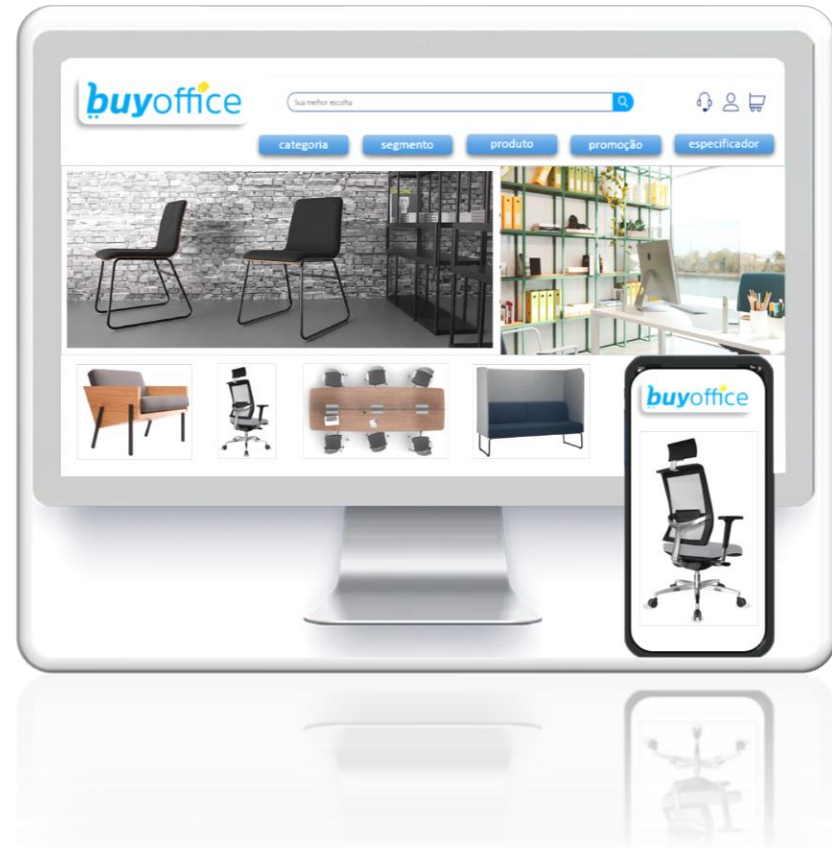
- ✓ Cadastro de clientes único para o Marketplace
- ✓ Relatórios de clientes
- ✓ Clusterização de clientes para recuperação de lista e ações de fidelização dos clientes atuais





Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

## Gestão de Produtos



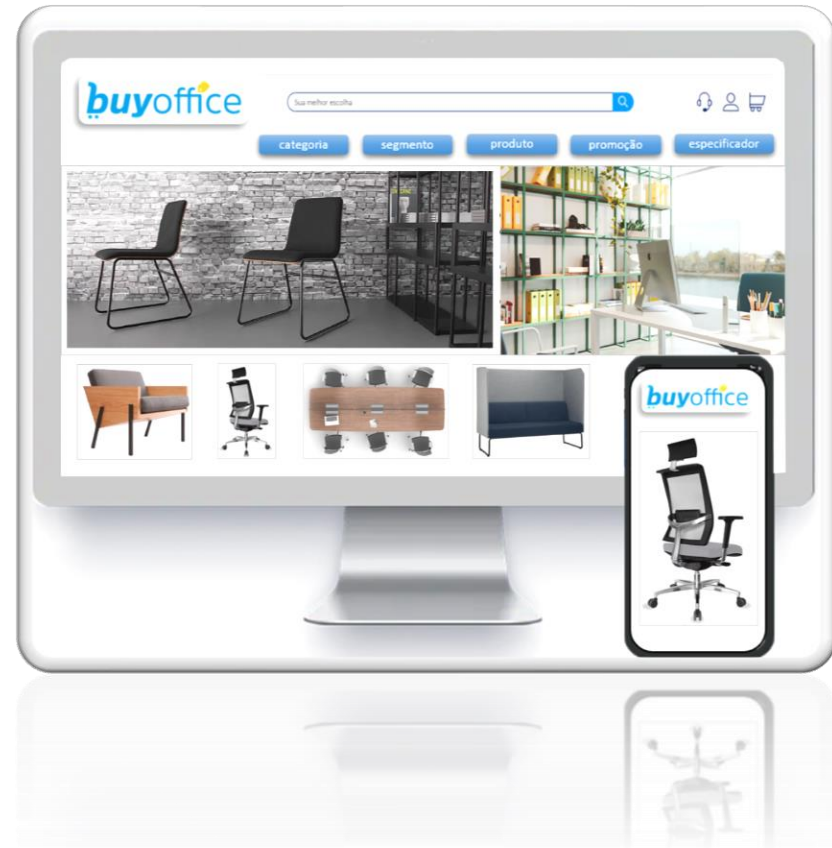
Os pedidos ficam disponíveis no Módulo de Pedidos da Plataforma, podendo se consultados, exportados para planilhas ou alimentados diretamente no ERP ou loja virtual do Seller

Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

## Gestão Promocional de Incentivo as Vendas

O Seller poderá criar campanhas parametrizáveis onde poderá escolher:

- ✓ **Benefício:** Desconto / Frete grátis / Brinde
- ✓ **Forma de obtenção do benefício:** Link identificado / Código de cupom promocional / Grupo de clientes / Automática
- ✓ **Regras da promoção:** Valor mínimo de pedidos / Amplitude de produtos / Período de validade / Amplitude geográfica

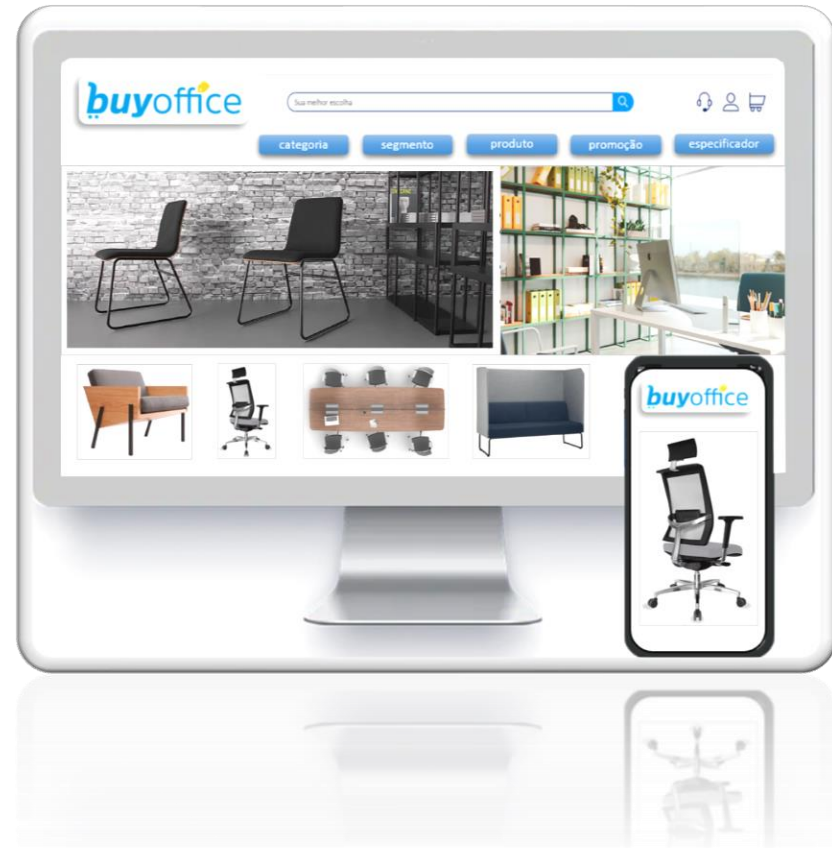


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

## Gestão de Frete e Prazo de Entrega

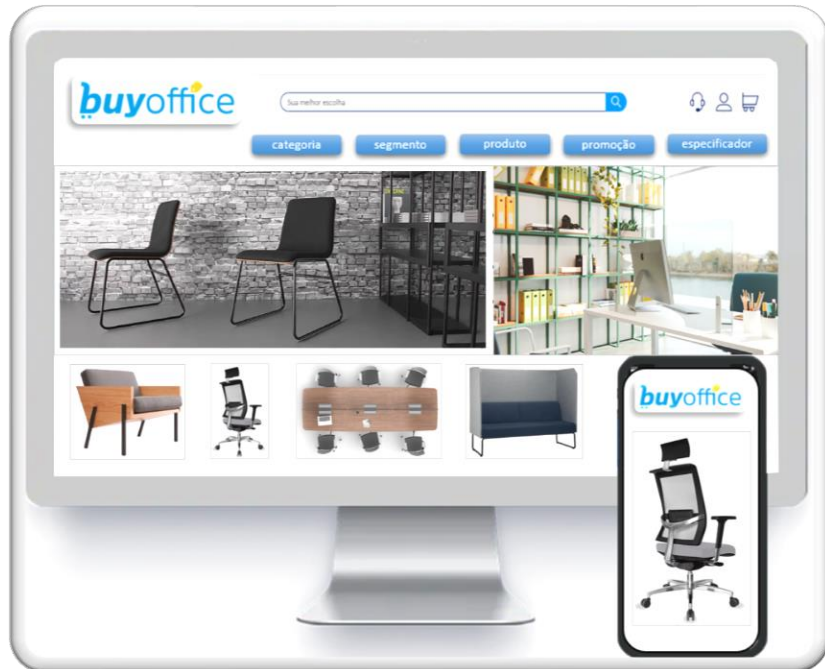
Diversos recursos para uma eficiente gestão logística:

- ✓ Cadastramento de taxa de entrega por CEP
- ✓ Opção de escolha da transportadora:  
[Correios](#) / [Braspress](#) / [Jadlog](#) / [Total Express](#) / [DirectLog](#)
- ✓ Cálculo de frete e prazo de entrega
- ✓ Gateway para cálculo de frete para Correios e Transportadoras homologadas
- ✓ Gateway de rastreamento da entrega do produto



Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

Páginas de Perguntas Frequentes com informações úteis



#### Como posso entrar em contato?

Você pode entrar em contato conosco através do telefone 0800 887 0878 ou através do e-mail [sac@vooknowlook.com.br](mailto:sac@vooknowlook.com.br). Nosso atendimento é de segunda à sexta-feira das 09h às 18h.

#### Como comprar?

Você precisa escolher um produto dentre as diversas opções, clicar no botão "comprar", selecionar a cor, o tamanho e a quantidade quando tiver, e então clicar em "comprar" novamente. Você pode continuar comprando ou então calcular o frete. Para fechar o pedido clicar no botão "finalizar o pedido".

#### Como posso efetuar uma troca ou devolução?

#### Quais são as formas de pagamento?

#### Como me cadastrar?

#### Esqueci minha senha, o que eu faço?

#### Como funciona a Política de envio?

#### E referente ao prazo e frete?

#### Como acompanhar o status do meu pedido?

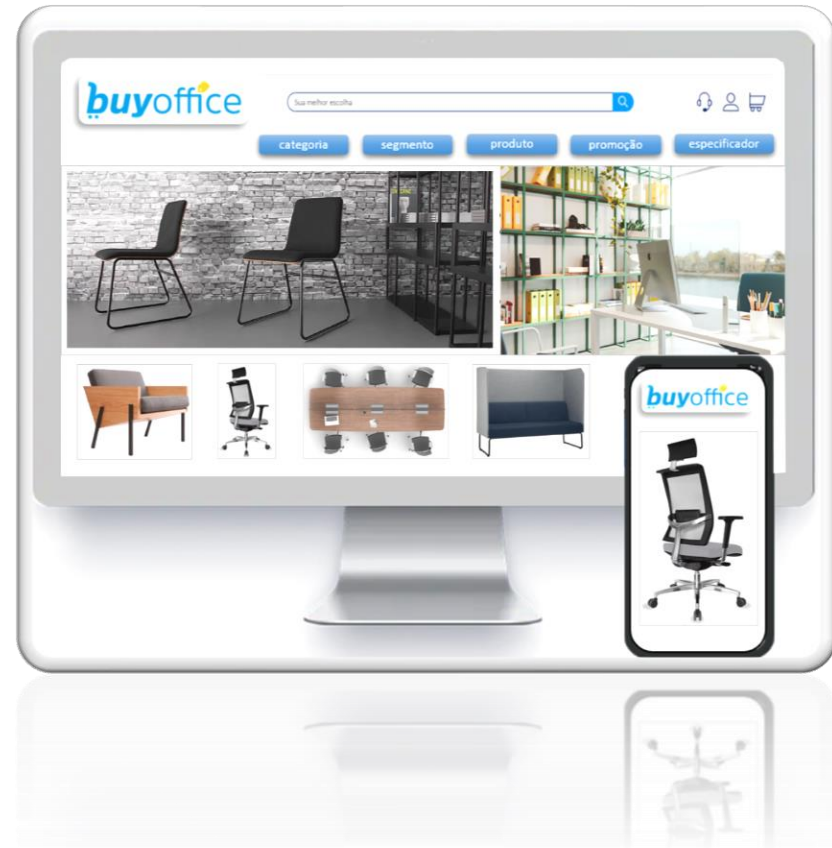
Todas as integrações para turbinar as venda e facilitar sua gestão

### Processo de Integração via API

Sellers que já possuam e-Commerce poderão ser integrados através de web service padronizados fornecidos pelo Marketplace.

web service permite:

- ✓ A atualização diária de preço e estoque
- ✓ A validação do estoque no momento da compra
- ✓ Envio dos dados do pedido e do cliente

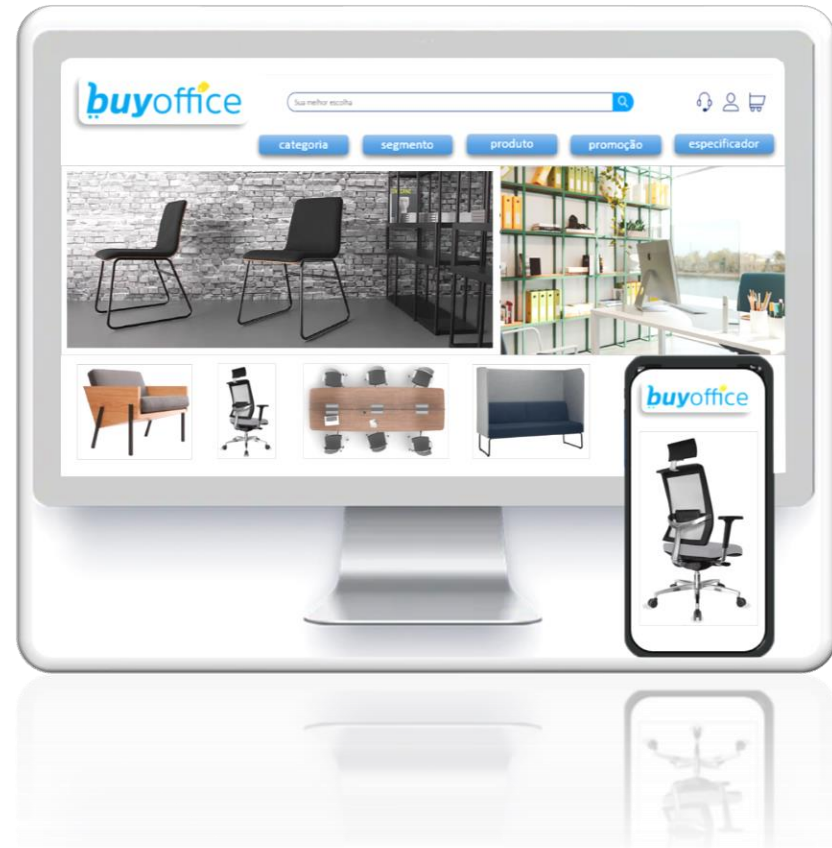


Todas as integrações para turbinar as vendas e facilitar sua gestão

### Suporte para **SEO**

- ✓ Plataforma oferece facilidades para indexação nos sites de busca, gerando vendas de forma orgânica
- ✓ URL amigável - Facilidade que permite o cadastramento de **Title** e **Meta tags**
- ✓ XML automático para **Search Engines**

**Obs:** Ações adicionais de **SEO** podem ser implementadas mediante a contratação de consultoria especializada. Solicite mais informações com o gestor do Marketplace



## PLANO E VALOR PARA ADEÇÃO DE SELLER NA PARCERIA COM A OFFICE CONNECTION

- Contrato de 12 meses com renovação automática e sem taxa adicional
- Taxa de adesão única R\$ 4.000,00 – pagamento em 02 parcelas (ato + 30 dias) + válido na parceira [OFFICE CONNECTION](#)
- Licença de uso mensal R\$ 600,00 – pagamento inicial no aceite
- Taxa de Publicidade R\$ 400,00 – pagamento mensal somente após implantação da loja

PARCEIROS





- Luis Onaga
- Diretor Comercial
- 11 99281-0322
- [onaga@ralestrategia.com.br](mailto:onaga@ralestrategia.com.br)

- Gustavo Sígolo
- Diretor Comercial
- 11 98385-0223
- [gustavo@ralestrategia.com.br](mailto:gustavo@ralestrategia.com.br)