

## DECLARATIA PRESEDINTELUI IN DOMENIUL CALITATII

***PRO VOCATIE are ca obiectiv major sa se mentina in topul organizatiilor de furnizare de servicii de formare continua a adultilor, de evaluare si de certificare a competentelor profesionale de consiliere profesionala/vocationala, din Romania, prin calitatea serviciilor, seriozitate, performanta si loialitate fata de clienti si parteneri in conditii de eficienta si profitabilitate.***

Realizarea acestei politici se bazeaza pe proiectarea, implementarea, certificarea, mentinerea si imbunatatirea continua a unui sistem de management al calitatii SR EN ISO 9001:2015 care sa conduca la atingerea urmatoarelor deziderate:

- ◆ Castigarea si mentinerea increderii clientilor nostri prin imbunatatirea continua a calitatii serviciilor noastre fara a face rabat de la calitate
- ◆ Conformarea cu cerintele legale si de reglementare in vigoare
- ◆ Diversificarea ofertei de servicii si adaptarea continua la cerintele clientilor
- ◆ Promovarea gândirii pe baza de risc pentru planificarea și implementarea proceselor sistemului de management al calității
- ◆ Imbunatatirea continua a performantelor managementului organizatiei prin integrarea responsabilitatilor privind calitatea
- ◆ Imbunatatirea pregatirii profesionale si in domeniul calitatii a personalului, cresterea responsabilitatii reprezentand o preocupare continua a organizatiei.

In scopul mentinerii si imbunatatirii SMC am numit Reprezentantul managementului in domeniul calitatii (RMC) ca responsabil pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii.

Fiecare angajat al PRO VOCATIE trebuie sa fie pe deplin constient fata de calitatea serviciilor realizate, pentru asigurarea continuitatii functionarii si perfectionarii sistemului de management al calitatii in intreaga organizatie, preocuparea noastra fiind aceea de a pozitiona clientul in centrul atentiei tuturor proceselor organizatiei.

In calitate de presedinte imi asum intreaga responsabilitate privind asigurarea resurselor materiale si umane in vederea realizarii acestor deziderate.

12.01.2017

PRESEDINTE,  
Georgeta Rafila Jurcan



**POLITICA REFERITOARE LA CALITATE PRO VOCATIE**  
**-2018-**

*PRO VOCATIE se va impune si se va mentine prin calitate si performanta in topul organizatiilor de formare continua a adultilor, de certificare a competentelor profesionale si de consiliere profesionala/vocationala, in Romania prin:*

- ◆ Mentinerea certificarii sistemului de management al calitatii (SMC) conform SR EN ISO 9001:2015
- ◆ Castigarea si mentinerea increderii clientilor nostri prin imbunatatirea continua a calitatii serviciilor noastre fara a face rabat de la calitate
- ◆ Conformarea cu cerintele legale si de reglementare in vigoare
- ◆ Promovarea gândirii pe baza de risc pentru planificarea și implementarea proceselor sistemului de management al calității
- ◆ Imbunatatirea continua a sistemului de management prin analize anuale
- ◆ Realizarea obiectivelor calitatii stabilite la fiecare inceput de an, monitorizarea si analizarea anuala a acestora
- ◆ Instruirea, educarea si perfectionarea personalului in domeniul profesional si al managementului calitatii
- ◆ Imbunatatirea continua a procesului de formare continua a adultilor, de certificare a competentelor profesionale si de consiliere profesionala/vocationala la cerintele clientilor si a mediului social din Romania si UE.

**OBIECTIVELE CALITATII PRO VOCATIE**  
**-2018-**

- ◆ Participarea cu minim 3 propuneri de proiecte in programele nationale si/sau internationale pana in 20.12.2018
- ◆ Castigarea a minim trei proiecte pana la 15.12.2018
- ◆ Participarea intregului personal la minim 7 cursuri in domeniul profesional si al managementului calitatii

05.01.2018

**PRESEDINTE,**  
**Georgeta Rafila Jurcan**

