

## TERMES ET CONDITIONS

### LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD

Dernière mise à jour effectuée le **08/12/2019**

**Vous devez lire ces termes pour vous assurer que vous êtes pleinement conscient des services PAYANTS proposés par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD**

Ces termes et conditions (qui intègrent notre politique de confidentialité) énoncent les termes de notre Contrat avec vous « le candidat / le client/le demandeur» en relation avec notre offre de tout service que vous achetez auprès de **LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD**.

"Vous" / "Votre" dans les termes et conditions et sur le site Web [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) se réfèrent au client / le demandeur/le candidat.

"Nous" / "Notre" dans les termes et conditions et sur le site Web [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) se réfèrent à **LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD**

Les sites web/internet de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD sont les suivants: [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk) ainsi que les versions traduites.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est une agence de médiation, spécialisée dans la mise en relation entre candidat/client/demandeur et Employeur/entreprise d'accueil. Nous sommes LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD dont le nom commercial est LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 12039550 dont le siège social est situé au 71-75 Shelton Street Covent Garden London

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

WC2H 9JQ ENGLAND email : [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) téléphone ligne fixe London : 00442071579903.

### Prestations de service

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est une agence proposant des services de médiation entre Vous le candidat/ client/le demandeur et l'Employeur/Entreprise d'accueil.

Toutes les demandes doivent être envoyées par email ou via l'un des formulaires en ligne sur l'un des sites internet de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD. [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) ou [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk)

Tous les candidats doivent communiquer à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD de leur CV, lettre de motivation et pièces d'identité demandés ainsi que les références pour qu'ils soient communiqués à tout employeur potentiel sélectionné par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Toutes les demandes doivent être envoyées en fonction des délais indiqués sur les sites internet de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Vous devez inclure dans votre dossier de demande une copie de tous les documents justificatifs nécessaires.

Tout document manquant retardera le temps de traitement.

Tous les candidats doivent répondre aux exigences de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD peut accepter votre paiement légalement et comme étant exécutoire et en référence à vous.

Les termes et conditions s'appliqueront à l'achat des services par vous / le client/le demandeur/le candidat.

Ce sont les termes qui régissent la vente de nos services.

Vous pouvez acheter les services de **LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD** uniquement si vous êtes apte à conclure un contrat soit au moins 18 ans/ non sous tutelle.

La description des services de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est présentée sur le site web [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com)

Dans le cas des services rendus à vos besoins spéciaux, il vous appartient de veiller à ce que toutes les informations ou les spécifications que vous fournissez soient exactes.

Tous les services qui apparaissent sur le site sont disponibles , sous conditions.

### **Votre Candidature**

Candidatures des Citoyens EU/EFTA sont uniquement acceptées au Royaume-Uni et en Irlande.

Les candidatures des Citoyens EU/EFTA et internationaux sont acceptées pour les destinations en Europe hors Royaume-Uni et Irlande.

### **Tarif**

Les tarifs sont actuellement affichés en **Euros**.

Les tarifs indiqués sont valables par personne, pour un pack choisi, une destination choisie et une durée spécifique et précisé pour chaque offre. Toute demande de modification de pack, destination et de durée doit être soumise à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD par email à [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) et une demande de quotation de LOVE UK WORK

EXPERIENCE LTD sera émise et devra être acceptée par le candidat.

Par conséquent celui-ci devra payer l'intégralité de cette nouvelle quotation avant son départ/ changement.

### **Frais administratifs**

Les frais administratifs doivent être payés lors de l'inscription en ligne. Toute inscription soumise sans le paiement des frais administratifs ne sera pas prise en compte.

Ils couvriront nos coûts de recherche, vos références et votre vérification des antécédents et le déclenchement du processus de médiation / placement entre le candidat/le client et son futur employeur.

### **Paiement et devises**

**Le paiement du service de médiation de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD peut être effectué par le candidat lui-même et/ou une tiers personne.**

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD dispose de comptes société en Euros, Livres sterling et Dollar Américain afin d'accommoder ses clients Britanniques, Européens et Internationaux.

Voici le lien pour trouver les RIB aux différentes devises : <https://www.love-uk-workexperience.co.uk/bank-transfer>

Nous acceptons les paiements par carte bancaire type VISA, MASTERCARD et également via PAYPAL ,APPLE PAY, GOOGLE PAY et paiement instantanés par application mobile, virement bancaire et cash.

Nous n'acceptons pas les paiements par chèque.

Les paiements peuvent être effectués dans d'autres devises Livres Sterling et Dollar Américain.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

Pour tout paiement effectué une facture est émise et envoyée par email au Candidat/client.

Vous aurez la possibilité de payer en plusieurs et toujours avant votre départ de votre pays d'Origine.

**Avant le départ de son pays d'origine, le candidat devra payer 100% des frais de médiation/placement facturés.**

### **Abandon du Candidat**

En cas d'abandon du candidat, aucun remboursement des frais administratifs ou des frais de placement.

### **Ce que nous faisons**

Nous vérifions vos antécédents en fonction de vos informations fournies (références, niveau d'anglais).

Nous vous contactons par téléphone pour évaluer votre capacité à communiquer verbalement et à discuter de votre profil et attentes.

Nous vous envoyons une lettre de confirmation, une fois votre demande acceptée.

Nous vous aidons à vous préparer à voyager en fournissant des conseils.

Nous demeurons disponibles pendant toute la durée du séjour et payé.

Nous acceptons d'essayer de vous aider avec un malentendu avec votre employeur pendant votre séjour.

Votre demande doit être pour un séjour minimum de 1 mois.

Pour les Séjours hors Royaume-Uni, le candidat bénéficie de l'assistance et de l'accompagnement de structures partenaires.

### **En cas d'échec de notre part**

#### **Au Royaume-Uni**

Si nous ne vous présentons aucune proposition de placement dans le cadre d'un stage en entreprise ou job rémunéré au Royaume-Uni vous serez remboursé 100% des frais avancés.

#### **En Europe et International**

Dans le cadre de placements effectués avec l'appui de partenaires extérieurs pour des stages rémunérés en Europe et a l'international. Le remboursement des frais avancés se fera selon les termes et conditions des partenaires extérieurs.

Les informations et termes vous seront toujours communiqués avant le lancement de votre processus de placement/médiation avec votre future entreprise d'accueil dans le cadre de votre stage.

#### **Transport et Voyage**

Les frais de transport aller et retour jusqu'au lieu de travail/ Stage au logement ne sont pas couverts par Love UK WORK EXPERIENCE LTD

Les frais de voyage aller et retour ne sont pas couverts par Love UK WORK EXPERIENCE LTD.

#### **Annulation de Candidature par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD**

Si nous jugeons que vous n'êtes pas sérieux, ou que vous nous avez fourni de faux documents /fausses informations, si

vous avez refusé un maximum de 2 emplois correspondant à votre profil.

Nous garderons 100% du montant total de tout dépôt que vous avez payé.

Nous vous en informerons par email avec l'intitulé Annulation de Candidature par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD dans les 48 heures suivant notre prise décision.

### **Nouveau placement/Remplacement**

En cas de demande de remplacement des frais supplémentaires seront facturés. Ces frais seront indiqués directement sur le site web LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Ces frais sont payables à 100% avant la confirmation du second placement.

### **Demande d'annulation du Candidat/client/demandeur après départ de votre pays d'origine**

Après votre départ, si vous souhaitez mettre un terme à votre séjour pour quelque raison que ce soit. 100% des frais seront conservés.

Toute annulation doit être faite par courriel uniquement :

[contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

### **Pertes et dommages**

Nous ne sommes pas responsables de vos dommages, pertes et problèmes, vol qualifié pendant votre voyage, votre transport et durant votre séjour au Royaume-Uni et toute autre destination internationale.

Nous refusons toute responsabilité en cas de problème avec votre employeur au Royaume-Uni et à l'international.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est **UNIQUEMENT** une agence de mise en relation.

Nous ne sommes pas responsables des pertes, des dommages résultants ou non du candidat pendant le transport et son séjour organisé dans son pays de destination choisi avant, pendant et après son placement.

**Nous ne sommes pas responsables** des pertes qui sont ou non directement causées par une violation de ces termes.

Nous ne sommes pas responsables des conditions qui sont ou qui ne sont pas raisonnables pour vous et prévisibles ou non par vous ou l'employeur et nous même si nous sommes informés de la Possibilité de telles pertes ou dommages.

Notre responsabilité ne doit, en aucun cas, inclure des pertes ou des dommages du candidat / employeur.

Nous refusons toute responsabilité en cas de dommage, de vol qualifié causé par le demandeur sur son lieu de travail et son lieu de vie dans le pays de destination choisi.

Ni ceux dont le candidat ne peut être responsable.

### **Limitation des Responsabilités de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD**

Nous refusons toute responsabilité en cas de dommage, de vol qualifié causé par le demandeur sur son lieu de travail.

Ni ceux dont le demandeur ne peut être responsable. Nous refusons toute responsabilité sur l'authenticité des documents fournis par le candidat et soumis à l'employeur.

en tant qu'agence de médiation, LOVE UK WORK EXPERIENCE déclare être

totale­ment indépen­dant des Employeurs/ Entreprises d'accueil. Ainsi LOVE UK WORK EXPERIENCE ne peut être tenu pour responsable des pertes ou dommages subis de quelque manière que ce soit décou­lant de la relation contractuelle entre les Employeurs et le CANDIDAT.

### **Relation Candidat / LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD**

Nous demeurons disponibles pendant la durée du séjour choisi et payé par le candidat. Le candidat peut nous contacter via email [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) ou WHAT'S APP.

### **Relation Candidat/Employeur**

Nous, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, refusons toute responsabilité en cas de dégradation des relations entre le candidat et son employeur.

### **Rémunération du Candidat**

Nous, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, refusons toute responsabilité sur les rémunérations des Candidats. Les Candidats sont seuls responsables pour vérifier leurs fiches de paie et d'interagir avec leur employeur pour actualiser tout écart si nécessaire.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD se réserve le droit d'assister le candidat dans cette démarche sous conditions.

Les conditions devant être déterminées par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD au cas par cas.

Le Candidat devra fournir tous les éléments/ échangés avec son employeur pour une bonne compréhension de la situation. Ces éléments devront être communiqués exclusivement par

email [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

### **Assurance**

Vous êtes responsable de fournir une assurance voyage et maladie valide avant votre date de départ.

### **Dépenses personnelles**

Tous les frais et dépenses personnelles pendant le transport sont et durant votre séjour à votre charge.

### **Garantie d'accord**

Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité de garantie si nous ne sommes pas parvenus à un accord positif.

Vous devez rester disponible si nous devons vous contacter par e-mail/ téléphone ou What's app/ skype.

Vous devez accepter la offre deuxième que nous vous offrons, même si vous n'êtes pas d'accord sur l'emplacement, à condition qu'il correspond à votre profil et au service choisi.

Une fois que vous avez reçu votre lettre de confirmation, vous devez respecter la date de départ convenue.

Vous devez insérer vos initiales sur chaque page, signer et ajouter la date de signature du document.

Vous devez retourner la copie papier uniquement par courrier électronique.

### **Retard du Candidat**

Si vous rencontrez un problème, vous devez contacter votre employeur au plus tard 48 heures avant votre départ par E-mail si vous avez ses coordonnées directes ou nous prévenir par

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

email [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) ou par

téléphone WHAT'S APP pour changer la date de votre arrivée.

Si vous ne parvenez pas à informer votre employeur à temps, nous nous réservons le droit d'annuler votre demande et de conserver 100% du paiement effectué.

### **Changement de date**

Toute date de modification sera facturée comme suit

Au delà de 7 jours de la date initiale 10% en plus de nos frais la première fois, Au delà de 10 jours de la date initiale 15% en plus de nos frais pour la deuxième fois.

Cette majoration s'appliquera seulement si la date de commencement du placement du Candidat a été confirmée au préalable au son Employeur. En l'absence de confirmation de placement, cette majoration sera non applicable.

Nous, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, agissons en tant qu'agent de médiation entre vous / le candidat et votre futur employeur/ entreprise d'accueil au Royaume-Uni et en Europe et toute autre destination internationale avec le concours de structures partenaires.

### **Abandon du Candidat**

Vous devez nous informer si vous choisissez d'arrêter votre expérience de travail pour quelque raison que ce soit, à tout moment.

### **Avant votre départ.**

Vous devez vous assurer que vous avez tous les documents requis valides. Un ID ou passeport valide, assurance maladie.

Un document scanné et envoyé par courrier sera entièrement accepté.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

Une fois que nous avons accepté votre demande. Vous recevrez un e-mail comme confirmation.

Nous acceptons de transmettre précisément les informations soumises à votre employeur/ entreprise d'accueil.

Vous devez avoir payé l'intégralité du pack choisi pour le séjour et pays de destination.

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Toutes vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à la loi européenne de protection des données (RGPD). LOVE UK WORK EXPERIENCE s'engage à protéger votre vie privée et à respecter ses obligations quant à la sécurité de vos informations communiquées.**

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD collecte et utilise les données personnelles des utilisateurs conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, « le Règlement »).

### **Finalité du traitement**

L'ensemble des informations recueillies sont traitées aux fins de rendre les Services.

Les données recueillies pourront également être utilisées à des fins d'études statistiques ou d'analyses.

Enfin, les données recueillies sont susceptibles d'être traitées par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD et/ou par ses partenaires commerciaux, à des fins de prospection, notamment commerciale.

### **Fondement légal du traitement**

Le traitement des données des utilisateurs est fondé sur l'exécution d'un contrat.



Cependant, le traitement peut également être fondé sur le consentement des utilisateurs concernés par le traitement, quand un tel consentement est requis (par exemple, pour l'utilisation de leurs données à des fins de prospection commerciale).

### **Source des données**

Les données sont collectées :

- Soit directement auprès des utilisateurs concernés (par exemple quand un candidat complète son profil sur la plateforme) ;
- Soit sur des sources accessibles au public, telles que les réseaux sociaux professionnels ou les sites et applications d'offres d'emploi (s'agissant des données relatives à l'expérience professionnelle, au parcours académique et aux compétences du candidat).

### **Destinataires**

Les destinataires de ces données sont : - LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD

- les utilisateurs de la plateforme ;
- les partenaires commerciaux de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD;
- les sous-traitants de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD (tels que le prestataire d'hébergement).

LOVE UK WORK EXPERIENCE s'assure que les destinataires des données offrent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des données personnelles qui leur sont transmises par les Candidats.

Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Les données sont principalement traitées au sein de l'Union européenne.

Néanmoins, certaines données sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

Dans ce cas, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD s'assurera que ces transferts soient effectués vers des pays présentant un niveau de protection suffisant, ou qu'ils soient encadrés par des outils juridiques garantissant à ces transferts un niveau de protection conforme aux exigences européennes (tels que les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne, et/ou par l'adhésion des entités destinataires des données au Privacy Shield, lorsqu'elles sont situées aux Etats-Unis).

Conservation des données En cas d'issue négative à une candidature, le candidat sera sollicité afin de savoir s'il souhaite conserver son profil pour une durée maximale de cinq (5) ans, afin de lui laisser la possibilité d'en demander la destruction.

Si le CANDIDAT n'en demande pas leur destruction, les données automatiquement détruites, au plus tard, cinq (5) ans après ladite sollicitation.

Dès que le compte d'un utilisateur est désactivé, toutes les données qui sont associées à son profil seront automatiquement et définitivement supprimées par nos soins.

### **Droits de l'utilisateur concerné par le traitement**

L'utilisateur concerné par le traitement dispose, à l'égard du traitement de ses données personnelles, d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification d'effacement.

En outre, l'utilisateur dispose du droit de communiquer à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD des directives qui définissent la manière dont il souhaite que ses données personnelles soient traitées après son décès (en indiquant par exemple s'il souhaite qu'elles soient conservées, effacées, ou communiquées à un tiers désigné).

L'utilisateur peut également exercer son droit à la limitation du traitement et son droit à la portabilité de ses données personnelles, tels que prévus par le Règlement. Il dispose également du droit de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles (pour tout traitement fondé sur son consentement). Enfin, il peut faire valoir son droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (tel que le profilage par exemple) produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement au traitement de ses données personnelles. L'exercice de ces droits se fera en transmettant la demande à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD: -

par courrier électronique à : [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

### **Cookies**

Un « cookie » est un fichier informatique destiné à recueillir des informations à partir de votre terminal. Dans le cadre de son activité.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD utilise différents types de cookies et notamment :

- Des cookies de session afin de permettre aux utilisateurs d'éviter à devoir s'identifier à chaque fois qu'ils se connectent au cours d'une même journée sur la plateforme LOVE UK WORK EXPERIENCE ;
- Des cookies de mesures d'audience (type Google Analytics) ;
- Des cookies de réseaux sociaux ; - Des cookies publicitaires. La durée de vie de ces cookies n'excède pas treize (13) mois.

Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les informations contenues dans les

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)

fichiers en relation avec les cookies utilisés par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Les utilisateurs peuvent, s'ils le souhaitent, s'opposer à l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés du navigateur de leur appareil pour les désactiver (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

### **Actualisation des termes et conditions**

Nos termes et conditions ainsi que tarifs sont affichés et disponibles sur notre site web [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com)

Nous pouvons modifier ces termes de temps en temps. Lorsque nous le ferons, nous publierons la nouvelle version sur le site Web.

Chaque nouvelle version prend effet à partir du moment où elle a été publiée pour la première fois sur le site Web [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com).

Cependant, tout changement n'affectera pas les termes existants acceptés par vous. Lorsque vous utilisez notre service, nous vous demanderons de Confirmer votre acceptation de la version la plus récente de ces termes et conditions chaque fois que vous utilisez nos services en cochant une case sur le dossier d'inscription en ligne.

Si vous n'acceptez aucun changement apporté à ces termes et conditions, vous devez cesser d'utiliser nos services.

Ces termes sont destinés à énoncer l'accord complet qui nous lie avec vous

et toute communication préalable Entre nous n'est pas incluse dans cet accord.



Nous vous recommandons de les lire attentivement dans votre propre intérêt.

Si vous pensez que cet accord est incomplet, assurez-vous de nous demander des informations supplémentaires

De cette façon, nous pouvons éviter tout problème avant votre départ.

### **En cas de litige**

Vous et nous convenons que le droit anglais s'applique aux présentes conditions générales et que tout différend entre nous concernant Notre service ou découlant ou en relation avec ces termes et conditions ne sera traité que par un tribunal Britannique.

### **Votre consentement**

**En utilisant et en payant les services de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, vous acceptez nos termes et conditions.**