

## Conditions d'utilisation de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD

Dernière mise à jour le 03.06.2020

Vous devez lire ces conditions pour vous assurer que vous êtes parfaitement au courant des services payants offerts par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Ces termes et conditions (qui intègrent notre politique de confidentialité) énoncent les termes de notre accord avec vous "le demandeur / client / demandeur" en relation avec notre offre de tout service que vous achetez auprès de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

«Vous» / «Votre» dans les termes et conditions et sur le site [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) ou [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk) font référence au client / demandeur / candidat.

«Nous» / «Notre» dans les termes et conditions et sur le site Web [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) ou [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk) font référence à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD

Les sites Web de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD sont [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) et [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk) ainsi que des versions traduites.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est une agence de médiation spécialisée dans la relation entre candidat / client / demandeur et employeur / entreprise d'accueil. Nous sommes LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD dont le nom commercial est LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 12039550 dont le siège social est situé au 71-75 Shelton Street Londres Covent Garden WC2H 9JQ ANGLETERRE email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) téléphone fixe Londres: 00442071579903.

### Services

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est une agence fournissant des services de médiation entre vous le demandeur / client / et l'employeur / la société d'accueil.

Toutes les demandes doivent être envoyées par e-mail ou via l'un des formulaires de demande en ligne sur l'un des sites Web de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD. [www.love-uk-workexperience.com](http://www.love-uk-workexperience.com) ou [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk) et toutes les versions traduites de nos sites Web disponibles.

Tous les candidats doivent communiquer à LOVE WORK EXPERIENCE UK LTD leur CV, lettre de motivation et documents d'identité (carte d'identité ou passeport) demandés ainsi que les références à communiquer à tout employeur potentiel sélectionné par LOVE WORK EXPERIENCE UK LTD.

Toutes les demandes doivent être envoyées selon les délais indiqués sur les sites Internet de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Vous devez joindre à votre dossier de candidature une copie de toutes les pièces justificatives nécessaires.

Tout document manquant retardera le temps de traitement.

Le temps de traitement

STAGE RÉMUNÉRÉ À DISTANCE  
« REMOTE INTERNSHIP » EN EUROPE

2 semaines à 4 semaines en moyenne

STAGE REMUNERERÉ « TRAVEL » EN EUROPE

2 semaines à 4 semaines en moyenne

EXPÉRIENCE INTERNATIONALE DE TRAVAIL  
« INTERNATIONAL WORK EXPERIENCE »

4 semaines à 10 semaines en moyenne

APPRENTISSAGE / ALTERNANCE

4 semaines à 10 semaines en moyenne

Tous les candidats doivent satisfaire les exigences de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

LOVE WORK EXPERIENCE UK LTD peut accepter votre paiement et légalement comme exécutoire et vous concernant.

Les termes et conditions s'appliqueront à l'achat de services par vous / le client / demandeur / candidat.

Ce sont les conditions qui régissent la vente de nos services.

Vous ne pouvez acheter les services de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD que si vous pouvez conclure un contrat d'au moins 18 ans et non sous surveillance.

La description des services de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est présentée sur le site [www.love-uk-workexperience.co.uk](http://www.love-uk-workexperience.co.uk) Dans le cas de services rendus à vos besoins particuliers, il est de votre responsabilité de vous assurer que toutes les informations ou spécifications qui vous fournissent sont exacts.

Tous les services qui apparaissent sur le site sont disponibles sous conditions. Votre candidature Au Royaume-Uni et en Irlande Nous acceptons les candidatures européennes britanniques et internationales. Europe et destinations internationales Les candidats de l'UE et les citoyens internationaux sont acceptés pour les destinations en Europe et les destinations internationales sous conditions de visa. Taux Les taux sont actuellement affichés en euros et en livres sterling.

Les tarifs indiqués sont valables par personne, pour un forfait choisi, une destination choisie et une durée spécifique de votre stage ou expérience de travail et précisés pour chaque offre sur nos sites.

Toute demande de changement de forfait, de destination et de durée doit être soumise à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD par e-mail à [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) et un devis de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD sera émis et devra être envoyé accepté par le candidat pour aller de l'avant. En conséquence, le candidat devra payer le montant total de ce nouveau devis avant le départ / changement. Frais administratifs Les frais administratifs doivent être payés immédiatement après l'inscription en ligne.

Toute inscription soumise sans paiement de frais administratifs ne sera pas prise en compte. 99 euros / 85,42 £ pour le PROGRAMME DE STAGE À DISTANCE 200 euros / 177,74 £ pour toute EXPÉRIENCE DE TRAVAIL DE VOYAGE / STAGE Une facture sera émise et envoyée au demandeur / candidat / client / vous .

Ils couvriront nos frais de recherche, vos références et votre vérification des antécédents et le déclenchement du processus de médiation / placement entre le candidat / client et son futur employeur.

Paiement et devises Le paiement pour le service de médiation LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD peut être effectué par le candidat ou une tierce personne s'il est accepté par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD. LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD peut accepter les paiements en SGD, en euros, en livres sterling et en dollars américains pour accueillir les clients / candidats britanniques, européens et internationaux.

Voici le lien pour trouver les détails du compte bancaire pour différentes devises : <https://www.love-uk-workexperience.co.uk/bank-transfer> Nous acceptons différents moyens de paiement par carte Visa, MasterCard et aussi via PAYPAL, APPLE PAY, GOOGLE PAY et mobile instant pay via i ZETTLE, virement bancaire et virement cash via MONEYGRAM.

Nous n'acceptons pas les paiements par chèque. Les paiements peuvent être effectués dans d'autres devises en SGD, en livre sterling et en dollar américain. Pour tout paiement effectué une facture est émise et envoyée par email au Demandeur / client / Candidat. Vous aurez la possibilité de payer en 2 à 5 fois et toujours avant de partir de votre pays d'origine et AVANT le début de votre stage ou expérience de travail.

Avant le départ de son pays d'origine, le candidat devra payer 100% des frais de médiation / placement facturés. Ce qui signifie l'administration et le coût du programme. Politique d'annulation et de remboursement

En cas d'annulation du candidat, aucun remboursement de frais administratifs ou de placement. Le demandeur peut utiliser nos services jusqu'à 12 mois après avoir payé les frais administratifs. **TOUTEFOIS, LOVE UK WORK EXPERIENCE remboursera 100% de tout acompte versé par le demandeur dans les 48 heures, s'il ne vous trouve pas de stage de stage ou d'expérience professionnelle en Europe britannique ou l'une des destinations internationales proposées sur le site Web.**

Ce que nous faisons Nous vérifions vos antécédents sur la base de vos informations fournies (références, niveau d'anglais).

Nous vous contactons par téléphone pour évaluer votre capacité à communiquer verbalement et discuter de votre profil et de vos attentes avec votre futur employeur. Nous vous envoyons une lettre de confirmation une fois votre demande acceptée. Nous vous aidons à vous préparer à voyager en vous conseillant.

Nous restons disponibles pour la durée du programme et inscrits et payés. Nous acceptons d'essayer de vous aider en cas de malentendu avec votre employeur lors de votre stage ou expérience de travail. Votre demande doit concerner un stage d'un minimum d'un mois. Pour les stages en dehors du Royaume-Uni, le candidat reçoit l'aide et le soutien de partenaires locaux. En cas d'échec de notre part au Royaume-Uni Si nous ne vous présentons aucune proposition de placement dans le cadre d'un stage ou d'un emploi ou stage

rémunéré au Royaume-Uni, vous serez remboursé à 100% des frais avancés. En Europe et à l'international Dans le cas d'un stage / stage effectué avec des partenaires externes pour des stages rémunérés en Europe et à l'international. Le remboursement des frais avancés sera effectué selon les termes et conditions des partenaires externes. Les informations et conditions vous seront toujours communiquées avant de lancer votre processus de placement / médiation avec votre future entreprise d'accueil dans le cadre de votre programme de stage. Transport et voyage Les frais de transport vers et depuis le lieu de travail / logement de stage ne sont pas couverts par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Les frais de retour ne sont pas couverts par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD. Ainsi que tout coût non mentionné ou exclu de nos services.

Annulation par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Si nous estimons que vous n'êtes pas sérieux, ou que vous nous avez fourni de fausses informations si vous avez refusé un maximum de 2 stages / stages correspondant à votre profil et à votre expérience. Nous conserverons 100% du montant total de tout acompte que vous avez payé. Nous vous informerons par e-mail dans les 48 heures une fois que nous aurons pris notre décision. Nouveau placement En cas de demande de nouveau placement, alors que vous êtes dans votre pays de destination, nous rappelons que des frais supplémentaires seront facturés. Ces frais seront affichés directement sur les sites Web et les versions traduites de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Ces frais sont payables à 100% avant confirmation du stage / stage. Demande d'annulation du demandeur / client / demandeur après le départ de votre pays d'origine Après votre départ, si vous souhaitez mettre fin à votre stage / stage pour une raison quelconque avant la date d'échéance. 100% des coûts seront conservés par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD.

Les annulations doivent être faites par e-mail uniquement: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) Perte et dommage Nous ne sommes pas responsables des dommages, pertes ou problèmes, vol qualifié pendant votre voyage / stage / stage, votre transport et pendant votre séjour au Royaume-Uni et dans toute autre destination internationale. Nous déclinons toute responsabilité pour tout problème avec votre employeur au Royaume-Uni et en Irlande et à l'étranger. LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD est UNIQUEMENT une agence de médiation. Nous ne sommes pas responsables des pertes, dommages résultant ou non du candidat pendant le transport et son séjour organisé dans le pays de destination choisi avant, pendant et après son placement.

Nous ne sommes pas responsables des pertes qui sont directement ou indirectement causées par une violation de ces conditions. Nous ne sommes pas responsables des conditions qui sont ou ne sont pas raisonnables pour vous et prévisibles ou non par vous ou l'employeur et nous-mêmes, même si nous sommes informés de la possibilité de telles pertes ou dommages. En aucun cas, notre responsabilité ne comprend la perte ou les dommages au candidat / employeur. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages, vols qualifiés causés par le prestataire sur son lieu de travail et son lieu de résidence dans le pays de destination choisi. Ni ceux dont le candidat ne peut être responsable. Limitation des responsabilités de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages, vols causés par le demandeur sur son lieu de travail. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'authenticité des documents fournis par le candidat et soumis à l'employeur. En tant qu'agence de médiation, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD prétend être totalement indépendant des employeurs / entreprises à domicile. Ainsi, LOVE UK WORK EXPERIENCE Ltd ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage subi de quelque manière que ce soit en raison de la relation contractuelle entre les Employeurs et le CANDIDAT. Relation entre le candidat et LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD Nous restons disponibles pour la durée du forfait choisi et payés par le candidat. Au-delà de la durée initiale, si le candidat souhaite le soutien de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, il devra renouveler son package et payer pour la nouvelle durée choisie. Le candidat peut nous contacter par e-mail [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) ou QU'EST-CE QUE L'APPLICATION OU TOUT OUTIL DE MÉDIAS SOCIAUX. Relation entre le candidat et l'employeur Nous, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, déclinons toute responsabilité en cas de détérioration des relations entre le candidat et son employeur. Salaire ou allocation du candidat Nous, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, déclinons toute responsabilité quant au salaire ou à l'allocation du candidat. Les candidats sont seuls responsables de vérifier leurs fiches de paie et d'interagir avec leur employeur pour mettre à jour les écarts si nécessaire. LOVE WORK EXPERIENCE UK LTD peut aider le candidat dans certaines conditions définies par les États-Unis. Les conditions doivent être déterminées par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD au cas par cas. Le Candidat devra fournir tous les éléments / échangés avec son employeur pour une bonne compréhension de la situation. Ces éléments doivent être communiqués exclusivement par e-mail [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) Assurance Vous êtes responsable de fournir une assurance voyage et maladie valide avant votre date de départ. Dépenses personnelles Toutes les dépenses avant, pendant et après le voyage du candidat doivent être prises en charge par lui-même. Garanties de l'accord Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité de garantie si nous ne sommes pas parvenus à un accord positif.

Vous devez rester disponible si nous devons vous contacter par e-mail / téléphone ou Qu'est-ce que l'application / skype. Vous devez accepter la deuxième offre que nous vous proposons, même si vous n'êtes pas d'accord sur le lieu, à condition qu'elle corresponde à votre profil et au service choisi. Une fois que vous avez reçu votre lettre de confirmation, vous devez respecter la date de départ convenue. Vous devez insérer vos initiales sur chaque page, signer et ajouter la date de signature du document. Vous devez renvoyer la copie papier uniquement par email à [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) Retard du demandeur Si vous rencontrez un problème, vous devez contacter votre employeur au plus tard 48 heures avant votre départ par e-mail si vous avez coordonnées ou par e-mail [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) ou par téléphone QU'EST-CE QUE L'APPLICATION pour changer la date de votre arrivée. Si vous ne parvenez pas à informer votre employeur à temps, nous nous réservons le droit d'annuler

votre demande et de conserver 100% du paiement effectué. Changement de date Toute date de modification sera facturée comme suit Au-delà de 7 jours à compter de la date initiale 10% en plus de nos frais la première fois, Au-delà de 10 jours à compter de la date initiale 15% en plus de nos frais pour la deuxième fois. Cette augmentation ne s'appliquera que si la date de début du placement du Candidat a été préalablement confirmée auprès de l'Employeur. En l'absence de confirmation de placement, cette augmentation ne s'appliquera pas. Nous, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, agissons comme une agence de médiation entre vous / le demandeur et votre futur employeur / entreprise hôte au Royaume-Uni et en Europe et dans toute autre destination internationale avec l'aide de partenaires. Annulation du candidat Vous devez nous informer si vous choisissez d'arrêter votre expérience de travail pour une raison quelconque à tout moment par e-mail à [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) Avant votre départ. Vous devez vous assurer que vous disposez de tous les documents requis valides. Carte d'identité ou passeport valide, assurance maladie. Les documents numérisés peuvent être envoyés par e-mail et ils seront entièrement acceptés. Une fois que nous avons accepté votre demande. Vous recevrez un e-mail de confirmation. Nous nous engageons à transmettre avec précision les informations soumises à votre employeur / entreprise d'accueil. Vous devez avoir payé le package complet choisi pour le pack choisi et la durée de séjour choisie dans votre pays de destination.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Toutes vos données sont collectées et traitées conformément à la loi européenne sur la protection des données (RGPD). LOVE WORK EXPERIENCE UK s'engage à protéger votre vie privée et à respecter ses obligations concernant la sécurité de vos informations communiquées. LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD collecte et utilise les données personnelles des Utilisateurs conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques concernant le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données (ci-après "le Règlement"). Finalité du traitement Toutes les informations collectées sont traitées pour rendre les Services. Les données collectées peuvent également être utilisées pour des études ou analyses statistiques. Enfin, les données collectées peuvent être traitées par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD et / ou ses partenaires commerciaux, à des fins de marketing, notamment commercial. Base juridique du traitement Le traitement des données des utilisateurs est basé sur l'exécution d'un contrat. Cependant, le traitement peut également être basé sur le consentement des utilisateurs concernés par le traitement, lorsqu'un tel consentement est requis (par exemple, pour l'utilisation de leurs données à des fins de prospection commerciale). Source des données Les données sont collectées: - Soit directement auprès des utilisateurs concernés (par exemple lorsqu'un candidat complète son profil sur la plateforme). - soit sur des sources accessibles au public, telles que des réseaux sociaux professionnels ou des sites et des candidatures à des offres d'emploi (en ce qui concerne les données relatives à l'expérience professionnelle, à la formation universitaire et aux compétences du candidat), destinataires Les destinataires de ces données sont: LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD - utilisateurs de la plateforme. - les partenaires commerciaux de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD. - les sous-traitants de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD (comme l'hébergeur). LOVE UK WORK EXPERIENCE garantit que les destinataires des données offrent de sérieuses garanties de sécurité et de confidentialité des données personnelles qui leur sont transmises par les Candidats. Transfert de données en dehors de l'Union européenne Les données sont principalement traitées au sein de l'Union européenne. Néanmoins, certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD s'assurera que ces transferts sont effectués vers des pays avec un niveau de protection suffisant, ou qu'ils sont régis par des outils juridiques qui garantissent à ces transferts un niveau de protection conforme aux exigences européennes (telles que la Clauses contractuelles types de la Commission européenne, et / ou par l'adhésion des destinataires des données au Bouclier de protection des données, lorsqu'ils se trouvent aux États-Unis). Conservation des données En cas de résultat négatif à une candidature, le candidat sera invité à savoir s'il souhaite conserver son profil pour une durée maximale de cinq (5) ans, afin de lui permettre de demander la destruction. Si le CANDIDAT ne demande pas leur destruction, les données seront automatiquement détruites, au plus tard, cinq (5) ans après ladite sollicitation. Dès que le compte d'un utilisateur est désactivé, toutes les données associées à son profil seront automatiquement et définitivement supprimées par nous. Droits de l'utilisateur concerné par le traitement L'utilisateur concerné par le traitement dispose, en ce qui concerne le traitement de ses données personnelles, d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification ou d'effacement. En outre, l'utilisateur a le droit de fournir à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD des lignes directrices qui définissent la façon dont il souhaite que ses données personnelles soient traitées après sa mort (par exemple, s'il souhaite qu'elles soient conservées, effacé ou communiqué à un tiers désigné). L'utilisateur peut également exercer son droit à la limitation du traitement et son droit à la portabilité de ses données personnelles, conformément au règlement. Il a également le droit de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles (pour tout traitement basé sur son consentement). Enfin, il peut faire valoir son droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (tel que le profilage par exemple) produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative. Il / elle a également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement de ses données personnelles. L'exercice de ces droits se fera en transmettant la demande à LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD: - par mail à [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk) Cookies Un "cookie" est un fichier informatique destiné à collecter des informations sur votre appareil. Dans le cadre de son activité, LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD utilise différents types de cookies, notamment: - des cookies de session pour permettre aux utilisateurs d'éviter d'avoir à se connecter chaque fois qu'ils se connectent le même jour sur la plateforme LOVE UK WORK EXPERIENCE; - Cookies de mesure d'audience (type Google Analytics); - Cookies de réseaux sociaux; - Cookies publicitaires. La durée de vie de ces cookies ne dépasse pas treize (13) mois. Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les informations contenues dans les fichiers en relation avec les cookies utilisés par LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD. Les utilisateurs peuvent, s'ils le souhaitent, s'opposer à

l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres de navigateur appropriés de leur appareil pour les désactiver (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la procédure à suivre). Mise à jour des termes et conditions Nos termes et conditions et tarifs sont affichés et disponibles sur nos sites Web. Nous pouvons modifier ces conditions de temps à autre. Lorsque nous le ferons, nous publierons la nouvelle version sur le site Web. Chaque nouvelle version est effective à partir du moment où elle a été publiée pour la première fois sur nos sites Web.

Cependant, aucune modification n'affectera les conditions existantes acceptées par vous. Lorsque vous utilisez notre service, nous vous demanderons de confirmer votre acceptation de la version la plus récente de ces termes et conditions chaque fois que vous utilisez nos services en cochant une case sur le formulaire d'inscription en ligne. Si vous n'acceptez aucune modification de ces termes et conditions, vous devez cesser d'utiliser nos services. Ces conditions sont destinées à énoncer l'accord complet qui nous lie avec vous et toute communication préalable entre nous n'est pas incluse dans cet accord. Nous vous recommandons de les lire attentivement pour votre propre bénéfice. Si vous pensez que cet accord est incomplet, assurez-vous de nous demander des informations supplémentaires. De cette manière, nous pouvons éviter tout problème avant de voyager ou de commencer votre placement à distance. En cas de litige, vous et nous convenons que la loi britannique s'applique à ces termes et conditions et que tout litige entre nous concernant notre service ou découlant de ou en relation avec ces termes et conditions doit être traité uniquement par un tribunal du Royaume-Uni.

**Votre consentement** En utilisant et en payant les services de LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD, vous acceptez nos conditions de service. LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD email: [contact@love-uk-orkexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-orkexperience.co.uk)

DATE	
VOTRE NOM COMPLET	
VOTRE SIGNATURE	

LOVE UK WORK EXPERIENCE LTD enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 12039550 dont le siège social est situé au 71-75 Shelton Street Londres Covent Garden WC2H 9JQ ANGLETERRE email: [contact@love-uk-workexperience.co.uk](mailto:contact@love-uk-workexperience.co.uk)