



Associazione  
Assistenti Civici di Castenaso-  
Odv



**CITTA' DI CASTENASO**



Polizia Locale Castenaso  
Comando Corpo Unico delle  
Terre di Pianura

## **Regolamento di esecuzione e di attuazione norme di principio per la partecipazione e l'utilizzo della chat di Controllo Vicinato VISIONE CASTENASO Est, Ovest, 1 Ovest e successive implementazioni**

I gruppi di Controllo Vicinato denominati VISIONE CASTENASO sono uno strumento di messaggistica istantanea, tramite Whatsapp, a disposizione di tutti i cittadini di Castenaso che intendono aderire, in forma gratuita, al gruppo di segnalazione e allerta, al fine di promuovere la sicurezza urbana, attraverso la partecipazione attiva dei residenti in una determinata zona. La funzione dei gruppi di controllo di vicinato è quella di segnalazione di fatti e accadimenti per meglio rispondere al concetto di Osservazione del Territorio e per alzare il livello di attenzione di ciò che accade intorno a noi.

Il gruppo VISIONE CASTENASO non si sostituisce mai alle Forze dell'Ordine e in caso di urgenze o reati, i componenti del gruppo devono chiamare direttamente e senza esitazione i numeri dell'emergenza 112 – 115 (incendi) – 118 (emergenza sanitaria) e il numero della Polizia Locale 051 787654, a seconda della tipologia del fatto.

La finalità del “controllo di vicinato” è esclusivamente quella di aumentare la soglia di attenzione rispetto ad eventi “anomali” nelle aree coinvolte dall'iniziativa.

Il presente regolamento risponde a principi di correttezza e trasparenza ai fini dell'effettiva funzionalità ed efficacia del funzionamento del gruppo.

### **Art. 1 – Amministratori e Referenti**

Gli Amministratori del sistema (chat whatsapp) sono Presidente e Vice Presidente dell'Associazione Assistenti Civici di Castenaso. Gli amministratori vigilano sul corretto funzionamento del gruppo e sull'osservanza delle regole nel rispetto di tutti e nella reciproca collaborazione.

I referenti del sistema possono essere sia volontari dell'Associazione Assistenti Civici di Castenaso e sia dell'Associazione Nazionale Carabinieri sezione di Castenaso, individuati al fine di diffondere le segnalazioni agli altri gruppi in tutti i casi di specie nei quali siano testimoni di fatti ed eventi di interesse comune e nei casi di temporanea indisponibilità degli amministratori.

Solo gli amministratori Assistenti Civici e i referenti operativi nell'attività di controllo e tutela beni comunali sia volontari Assistenti Civici sia Volontari Associazione Nazionale Carabinieri con qualifica Assistenti Civici possono essere inseriti su tutte le zone.

L'Associazione Nazionale Carabinieri partecipa su base volontaria al gruppo VISIONE CASTENASO.

### **Art. 2 – Inserimento e gestione utenti**

Al Gruppo di Vicinato possono partecipare tutti i cittadini residenti a Castenaso previa espressa richiesta di inserimento, da effettuarsi a cura degli amministratori, comunicando nome, cognome, numero di cellulare e indirizzo di residenza.

Ogni cittadino rimane nella sua zona di competenza, come da comunicazione fornita, in quanto l'eventuale presenza su tutte le zone sarebbe una duplicazione non necessaria.

Coloro che ricoprono cariche pubbliche possono partecipare al solo gruppo relativo alla propria zona di residenza.

Coloro che esercitano cariche pubbliche elettive o aspiranti candidati a cariche elettive sono equiparati ai cittadini amministrati.

I titolari del trattamento dei dati personali sono gli Amministratori del gruppo. La raccolta e il trattamento dei dati personali sono finalizzati esclusivamente all'inserimento e all'individuazione della corretta zona di appartenenza.

Qualora sia necessario procedere ad ulteriore suddivisione del territorio per l'alto numero degli iscritti, sarà cura degli Amministratori provvedere alla creazione dell'ulteriore gruppo notiziando preventivamente gli aderenti sulle operazioni di trasferimento nella nuova zona.

### **Art. 3 – Inserimento e gestione referenti**

Solo gli amministratori Assistenti Civici e i referenti operativi nell'attività di controllo e tutela beni comunali sia volontari Assistenti Civici sia Volontari Associazione Nazionale Carabinieri con qualifica Assistenti Civici possono essere inseriti in tutti i gruppi di zona al fine di ottemperare al loro mandato.

Gli operatori ANC con qualifica AC, qualora esercitino il loro diritto costituzionale di elettorato passivo dovranno rispettare, anche per questo regolamento, l'art. 8 del Regolamento per l'attuazione dello statuto ANC e dovranno essere rimossi dalla presenza in tutti i gruppi tranne quello di residenza fino alla conclusione delle elezioni amministrative.

Gli operatori AC, qualora esercitino il loro diritto costituzionale di elettorato passivo, dovranno essere rimossi dalla presenza in tutti i gruppi tranne quello di residenza fino alla conclusione delle elezioni amministrative.

#### **Art. 4 – Regole sulla messaggistica**

Per una corretta gestione della chat e al fine di creare una comunicazione efficace, al momento dell'inserimento, gli amministratori, dovranno inviare privatamente ai richiedenti le regole generali vigenti:

- Non fare commenti superflui e non necessari
- Non fare pettegolezzi o insinuazioni
- Non avviare o favorire polemiche, discussioni tra pochi o futili discussioni
- Usare un linguaggio corretto, educato e sintetico
- Non usare le emoticon
- Non ringraziare o salutare o fare auguri per occasioni varie
- Non diffondere notizie generiche o allarmistiche non verificate
- Non inserire foto o immagini che non riguardano le attività del gruppo
- Non inoltrare o riprodurre attraverso screenshot le comunicazioni interne alla chat in altri gruppi o sul web

E' vietato divulgare messaggi di carattere politico, religioso, razziale e/o quanto di altro non attinente alla sola informazione prevista da questo regolamento.

E' opportuno che le segnalazioni inserite precise e dettagliate nella descrizione dei fatti indicando luogo e ora e di fatti e accadimenti constatati di persona e di diretta conoscenza.

Con l'inserimento gli utenti accettano le regole sopraelencate.

#### **Art. 5 – Rimozione e esclusione utenti**

Gli utenti che non ottemperano alla policy di cui all'art. 4, e disattenderanno ripetutamente le regole, saranno rimossi d'ufficio previo richiamo e successiva esclusione. L'attività di moderazione si rende indispensabile per garantire il corretto uso della messaggistica nel rispetto di tutti.

#### **Art. 6 – Pubblicazioni**

Sul gruppo di vicinato, nel rispetto delle finalità di segnalazione e allerta non sono ammesse pubblicazioni non inerenti al tema della sicurezza se non preventivamente concordate con gli amministratori.

#### **Art. 7 – Modifiche e integrazioni**

Il sistema ha avuto il patrocinio non oneroso del Comune di Castenaso ed eventuali modifiche e/o integrazioni devono essere comunicate all' Amministrazione Comunale e al Comando della Polizia Locale.

La gestione e l'attività del gruppo di vicinato, tramite la messaggistica istantanea whatsapp, cesserà quando l'Amministrazione Comunale avrà creato apposito sistema, salvo diverse disposizioni impartite dalla stessa.

### **Art. 8 - Normativa**

Gli amministratori di questa chat rispondono esclusivamente alle direttive del Comandante della Polizia Locale secondo la Legge Regionale dell'Emilia Romagna n. 24 del 4.03.2003 aggiornata con Legge Regionale E.R. n. 13 del 30.07.18, non possiedono nessun stato giuridico di Pubblica Sicurezza o Polizia Giudiziaria e operano come volontari con funzioni di segnalazione qualifica all'osservazione del Territorio Comunale.

### **Art. 9 – Controversie**

Per ogni controversia è necessario presentare reclamo scritto agli amministratori, da effettuarsi all'indirizzo mail [aacc.castenaso@gmail.com](mailto:aacc.castenaso@gmail.com), che rispondono entro 45 giorni dalla ricezione. Il foro competente è quello di Bologna.